

# POSITSIONEERIMINE TELIA ISETEENINDUSES

1. Positsioneerimise funktsionaalsus Telia iseteeninduses (edaspidi iseteenindus) võimaldab iseteeninduse kasutajal kasutada Telia mobiilsidevõrgul põhinevat mobiiltelefoni numbril positsioneerimist (s.o päringu alusel mobiiltelefoninumbri asukoha tuvastamist) järgmistel tingimustel:
  - 1.1. Positsioneerimine näitab positsioneeritava mobiilnumbriga seotud mobiiltelefoni ligikaudset asukohta teenindava tugijaama suhtes.
  - 1.2. Klient saab iseteeninduses positsioneerida mobiilnumbrit, mille kasutaja on andnud Kliendile loa positsioneerimiseks iseteeninduse või SMS-i vahendusel või enne 20.04.2026 Minu Telia rakenduse vahendusel. Iseteeninduse ja varasemalt Minu Telia rakenduse kaudu antud positsioneerimise luba kehtib tähtajatult kuni positsioneeritava poolt tagasi võtmiseni.  
Mobiiltelefoni numbril kasutaja saab oma mobiiltelefoninumbri positsioneerimiseks antud loa igal ajal tagasi võtta.  
SMS-i teel antud positsioneerimise loa kehtivust saab kasutaja ise valida, kas luba kehtib ühekordselt 24h või tähtajatult. SMS-iga antud luba saab tagasi võtta SMS-iga või iseteenindusest.
    - 1.2.1. Kui mobiiltelefoni number, mida positsioneerida soovitakse, ei ole seotud ühegi füüsilise isikuga või kui kasutaja on isikustatud, kuid alaealine, edastatakse positsioneerimise nõusoleku teavituse isikule, kes on sõlminud positsioneeritava mobiiltelefoninumbri kasutamiseks Teliaga mobiiltelefoniteenuse lepingu.
  - 1.3. Positsioneerida saab mobiilnumbrit kui vastav mobiiltelefon on sisse lülitatud ning on Telia mobiilivõrgu levipiirkonnas Eestis. Positsioneerimisel võetakse arvesse suund ja kaugus päringu hetkel mobiiltelefoni teenindanud mobiilside tugijaamast ning positsioneerimise täpsus sõltub eelkõige mobiiltelefoni kaugusest tugijaamast – mida lähemal seda täpsem. Samas kohas asuva mobiiltelefoni positsioneerimise tulemus võib ajas erineda tulenevalt kasutatavast tugijaamast või mobiilside tehnoloogiast/ sagedusalast. Positsioneerimine võib olla mõnevõrra ebatäpne tingituna keskkonna iseärasustest ja mõjudest raadiolevile, telefonimudelid, võrgu koormatusest ja muudest faktoritest.
  - 1.4. Kui positsioneeritav mobiiltelefoninumber paikneb seadmes, millel ei ole sõnumite vastuvõtmise funktsionaalsust ning seade on füüsilise isiku kasutuses, on Klient kohustatud vastava seadme kasutajat teavitama positsioneerimise alustamisest, tutvustama vastava seadme kasutajale positsioneerimise tingimusi ning aktsepteerima vastava isiku soovi positsioneerimise lõpetamiseks.
  - 1.5. Positsioneeritaval isikul on õigus teha päring SMS-i teel või vaadata iseteenindusest, millised kasutajad on saanud nõusoleku tema mobiiltelefoninumbri positsioneerimiseks. Positsioneeritavale edastatakse SMS-i teel või kuvatakse iseteeninduses positsioneerija nimi ja isikukood.
  - 1.6. Positsioneeritava mobiiltelefoninumbri kasutaja saab SMS-teavituse igakordse tema kasutuses oleva mobiiltelefoninumbri positsioneerimise kohta isiku poolt, kellele ta on nõusoleku positsioneerimiseks andnud või kellel on õigus mobiiltelefoninumbrit positsioneerida. Juhul, kui sama isik positsioneerib kasutajat mitu korda 24h jooksul, edastatakse SMS positsioneerimise fakti kohta üks kord 24h jooksul.
  - 1.7. Alaealiste kasutuses olevate mobiiltelefoninumbri positsioneerimisel annab ning võtab tagasi nõusoleku positsioneerimiseks lapsevanem või eestkostja, kes on sõlminud positsioneeritava mobiiltelefoninumbri osas Teliaga lepingu.
2. Telia salvestab ja säilitab andmed (logid) Kliendi tehtud positsioneerimise toimingute kohta (kes positsioneeris ja millist mobiiltelefoninumbrit) 6 kuud positsioneerimise ajast.
3. Telia kasutab positsioneerimise käigus tekkinud isikuandmeid üksnes positsioneerimise funktsionaalsuse võimaldamiseks ning ei kasuta neid muudel ärielistel eesmärkidel.