

Teenuse nimetus:

ERAKLIENT/ÄRIKLIENT

PIIRAMATU 5G+

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Piiramatu 5G+ on teenuspakett, mis koosneb piiratud või piiramatu mahuga kõnede ja sõnumite paketest ja/või piiramatu mahuga mobiilise interneti paketest, milles on avatud 5G. Lisaks on selles interneti pakettis avatud iseseisev 5G-võrk ehk 5G *stand-alone* (5G SA, nimetatud ka kui 5G+), mis võimaldab eraldada osa võrguressurssist ainult selle paketi kasutajatele, andes neile eraldi prioriteediga 5G-viilu (*slice*). See pakub stabiilsemat ülikiiret ning täiustatud turvalisusega 5G SA ühendust, mida on võimalik kasutada nii nutitelefonis kui tahvelarvutis ning seda ka mobiilse kuumkoha (*hotspot*) kaudu.

1.2. Pakettis on avatud VoNR (Voice over New Radio) võimekus, mis toetab häälkõnesid üle iseseisva 5G-võrgu võimaldades veelgi kiiremat ja kvaliteetsemat kõneühendust.

1.3. Teenuspaketi kuutasu sisaldab lisateenuse Turvavõrk Mobiil kuutasu 100% soodustust. Antud lisateenus tuleb soovi korral eraldi tellida.

1.4. Täpsemad teenusepaketi tingimused on toodud ka Hinnakirjas.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Piiramatu 5G+ paketi kasutamise eelduseks on 5G SA tehnoloogiat toetav Kliendi seade ja selle tarkvara versioon, samuti 5G SA toega SIM-kaart või eSIM (5G+ kasutamine vajab SIM-kaardi vahetust või uue eSIM alla laadimist).

2.2. 5G SA saab kasutada vaid Eestis Telia 5G-levialas. Kui Kliendi seade ei toeta 5G SA-d, saab teenust kasutada 5G võrgus (*non standalone* ehk NSA). Kui 5G-võrk ei ole kättesaadav, on võimalik kasutada teisi võimalikke mobiilivõrgu sagedusi (eelkõige 4G), olenevalt millist võrku ja (e)SIM-kaarti Kliendi seade toetab.

2.3. Välisriigis viibides ei ole 5G SA ega VoNR-kõnetehnoloogia rändlusteenuse raames kättesaadavad, rändlusteenuste tarbimiseks saab kasutada vastava välisoperaatori võrgu poolt toetatud lahendusi (nt VoLTE (*Voice over LTE*) või muu).

2.4. Telia eeldab, et Klient kasutab Teenuspaketti mõistlikult ja eesmärgipäraselt üksnes mobiilsideteenuste tavamahus tarbimiseks, ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita Sidevõrgus häireid.

2.4.1. Teenuspaketi piiramatu kõne- ja sõnumimahu kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult isikutevaheliseks kõneedastuseks suhtlemise eesmärgil. Kõik muud kasutusviisid (sealhulgas alljärgnevad näited, kuid mitte ainult) loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, nagu näiteks kõnepaketi kasutamine mis tahes viisil raha teenimise eesmärgil (sh telemarketingi ja võrkturustuse jaoks) või (e)SIM-kaardi kasutamine või ühendamine seadmetega, mis ei ole mõeldud vahetu häälkõne tegemiseks või mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.

2.4.2. Teenuspaketi piiramatu internetimaht on mõeldud kasutamiseks sellistes mobiilsetes seadmetes, millega saab teha kõnesid ja vahetada sõnumeid (nt nutitelefon, tahvelarvuti). Teenuspakett ei ole mõeldud kasutamiseks ruuteris, modemis või muus taolises (teistele seadmetele) internetti püsivalt jagavas seadmes ega püsivõrgul põhineva internetiteenuse asendamiseks. Internetipakett ei ole ette nähtud andmete üles- ega allalaadimiseks P2P-meetodil (kasutajalt kasutajale, ingl *peer-to-peer*) või M2M-meetodil (seadmelt seadmele, ingl *machine-to-machine*). Samuti tegevusteks, millega kaasnevad suuremahulised ja pidevad andmesessioonid. Telia jätab endale õiguse rakendada vajadusel andmeliikluse haldamise või interneti turvalisuse tagamise meetmeid vastavalt Internetiühenduse teenuste kasutamise tingimustele.

2.4.3. Ebamõistlik kasutamine (sh Telia üldtingimustes kirjeldatud keelatud tegevused) on käsitletav Lepingu olulise rikkumisena, mille korral on Telial õigus piirata teenuse osutamine kuni

rikkumise lõpetamiseni. Samuti on Telial vastavalt üldtingimustele õigus paketi kasutamiseks sõlmitud liitumisleping Kliendile sellest teatades üles öelda.

3. Teenuse tasu



3.1. Teenuspaketi kasutamise eest tuleb Kliendil tasuda kuutasu ning tasu teenuste kasutamise eest.

3.1.1. Kuutasud:

- ✓ Klient tasub Hinnakirjas fikseeritud kõne-ja sõnumipaketi kuutasu ja internetipaketi kuutasu. Tasulise lisateenuse tellimisel lisandub tellitud teenuse kuutasu. Kui Klient on tellinud Teenuspaketi kuutasu sees oleva punktis 1.3 nimetatud lisateenuse ja vahetab Teenuspaketti, rakendub selle lisateenuse hinnakirjakohane kuutasu paketi vahetuse päevast alates.

3.1.2. Teenuste tasud:

- ✓ Klient tasub Teenuspaketti kasutades täiendavalt tellitud ja/või kasutatud tasuliste teenuste eest (nt mahtu ületavad kõned ja sõnumid, Eestist välismaale helistamine, EL-s kasutamiseks mõeldud interneti piirmäära ületamine vms).
- ✓ Vastavad tasud on toodud Hinnakirjas, mis on leitav Kodulehel.

3.2. Tasu arvestus algab Teenuse aktiveerimise kuupäevast ning tasuda tuleb Teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.