

Teenuse nimetus: Optiline asendusliin

1. Teenuse kirjeldus

- 1.1. Teenust pakub Telia Eesti AS (edaspidi "Telia") Eesti Vabariigis tegutsevatele sideettevõtjatele ja kooskõlas fikseeritud elektroonilisele sidevõrgule (füüsilise) juurdepääsuteenuste turu kohta Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poolt kehtestatud otsuses tooduga.
- 1.2. Teenus võimaldab Kliendil kasutada ühte või mitut Optilise asendusliini kiudu ühenduste loomiseks lõpp-punktide vahel, kus Telial ei ole võimalik pakkuda kaablikanali rendi teenust.
- 1.3. Optilise asendusliini lõpp-punktideks on kaablikanaliseerimise rendi teenuse tõrkekohale lähim valguskaabli otsastusseade (ODF) või Teliale kuuluv jätkukarp.
- 1.4. Kokku ühendamise viis sõltub valguskaabli kiul edastatava signaali olemusest ja see määratakse kindlaks Optilise asendusliini tellimisel.

2. Teenuse tellimine ja tarnimine

- 2.1. Teenuse tellimiseks tuleb kliendil esitada kirjalik taotlus Telia e-teeninduse keskkonnas või esitada taotlus kliendihaldurile. Telia menetleb taotlusi vastavalt nende registreerimise järjekorrale Telia müügisüsteemis.
- 2.2. Tehnilise selgituse vastuse avaldab Telia nii kiiresti kui võimalik, kuid vähemalt seitsme (7) tööpäeva jooksul Tallinna piires ja vähemalt neljateistkümne (14) tööpäeva jooksul mujal Eestis.
- 2.3. Tehnilise selgituse vastus sisaldab teavet planeeritava optilise asendusliini läbijooksu ning selle läbiühendamiseks vajalike tööde maksumuse kohta.
- 2.4. Tehnilise selgituse käigus tehtav Optilise asendusliini kiu broneering kehtib 30 kalendripäeva. Selle aja jooksul on kliendil õigus otsustada, kas ta soovib seda optilist asendusliini kasutama hakata või mitte. Kui klient ei ole Telia oma otsusest antud tähtajaks nõuetekohaselt teavitanud, siis broneering tühistatakse ja ressurss muutub uuesti vabaks kõigile soovijatele.
- 2.5. Tehnilise selgituse vastuses kirjeldatud optilise asendusliini kasutusse võtmiseks peab klient täitma vastava vormi Telia e-teeninduse keskkonnas või esitama kirjaliku teate Telia kliendihaldurile.
- 2.6. Telia teostab kiu läbiühendustööd ja annab optilise asendusliini kliendi kasutusse nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul, välja arvatud juhul, kui teenuse tellija on väljendanud soovi rakendada pikemat tähtaega või juhul, kui juurdepääsu võimaldamine võtab mõjuvatel põhjustel kauem aega kui 10 tööpäeva. Viimasel juhul teavitab Telia teenust tellinud klienti koheselt tarne viivitusest, viivituse põhjustest ning teenuse tarne kuupäevast, kusjuures tellitud teenust võimaldab Telia kohe pärast objektiivsete takistuste ära langemist.
- 2.7. Kui Klient loobub tellimusest enne punkti 2.6 kohast tähtaega, kuid Telia on juba teostanud kiu läbiühendustööd, siis sellisel juhul kuulub Kliendi poolt siiski tasumisele liitumistasu.
- 2.8. Juhul, kui taotluses ei ole kokku lepitud p 2.6 kohaselt märgitust erinevat teenuse loomise kuupäeva, ning Teliast tulenevalt Teenuse tehnilise selgituse andmine või ehitamine ei valmi tähtajaks, on Kliendil õigus nõuda leppetrahvina 5% vastava Teenuse liitumistasust tööpäevas iga viivituses oldud tööpäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 50% vastava Teenuse liitumistasust. Vastavasisuline kirjalik nõue tuleb esitada Teliale esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui üks (1) kuu alates nõudeõiguse tekkimisest.
- 2.9. Optilise asendusliini kvaliteedi tagamiseks viib Telia peale kiu läbiühendustööde lõpetamist läbi ka kiu mõõtmise ning mõõtmisprotokoll esitatakse kliendile.
- 2.10. Teenuse kasutamise võimaldab Telia kliendile alates Teenuslepingus fikseeritud Teenuse aktiveerimise kuupäevast. Telia väljastab kliendile automaatse e-kirja Teenuse aktiveerimise kohta.

3. Teenuse parameetrid. Teenuse tehnilised andmed ja juurdepääsu tingimused

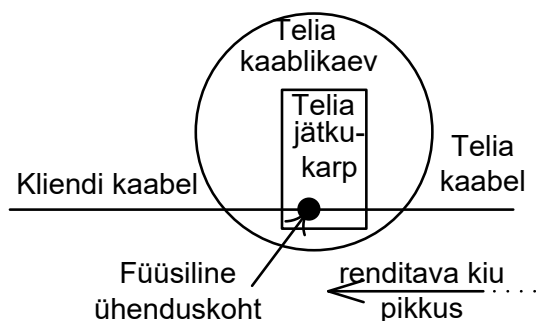
- 3.1. Optilise asendusliini tüüp on reeglina "single mode" (SM). Vastavasisulise eraldi kokkuleppe alusel on Kliendil erandjuhtudel võimalik tellida ka "multi mode" (MM) tüüpi valguskaabli kiudu(sid).
- 3.2. Optiline asendusliin vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G651.1 ja G652.
- 3.3. Optilise asendusliini teenust osutab Telia kui on täidetud alljärgnevad tingimused:
 - 3.3.1. Telia kaablikanaliseerimise renditeenust ei ole võimalik antud asukohas pakkuda;

- 3.3.2. Kliendil endal puudub antud kaablikanaliseerimise lõigus alamtoru;
- 3.3.3. Optilise asendusliini vaba ressursi olemasolul antud asukohas.
- 3.4. Liitumispunktiks ei loeta pinnases või kaablikanaliseerimise kaevus paiknevat kaablimuhvi või splitterit.
- 3.5. Teenuslepingus kindlaks määratud Optilise asendusliini kogupikkuses võib esineda kõrvalekaldeid kuni kolme protsendi (3%) ulatuses.
- 3.6. Telia jätkukarpidesse ei ole lubatud paigaldada Kliendi lisaseadmeid (nt splittereid).

4. Tehnilised lahendused Optilise asendusliini rentimisel

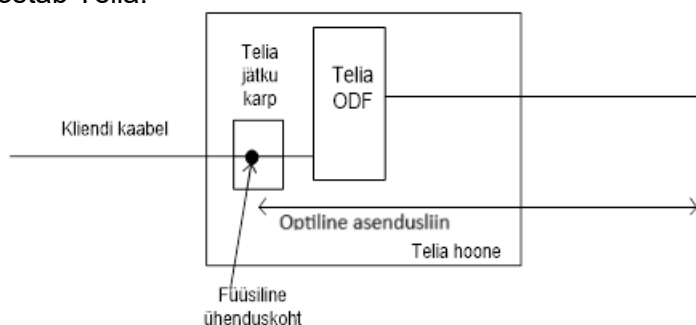
Kliendi valguskaabli kiud tuleb füüsiliselt ühendada Telia Optilise asendusliini kiuga. Ühendamine saab toimuda Teliale kuuluvas jätkukarbis või Teliale kuuluvas ODF-s. Täpne lahendus leitakse tehnilise selgituse käigus. Ühendamisega seotud tööd Telia ruumides ja seadmetes teostab Telia.

- 4.1. Kliendi valguskaabli kiud ühendatakse Telia Optilise asendusliini kiuga Teliale kuuluvas jätkukarbis järgmistel juhtudel:
 - 4.1.1. Jätkukarbi asumisel Telia kaablikaevus. Kasutatakse juhul, kui Telialt renditava Optilise asendusliini vähemalt üheks lõpp-punkti asukohaks on kaablikaev. Vajalik kaablivaru ühenduse tegemiseks jäetakse sellesse kaablikaevu, kus jätkukarp asub. Kliendi valguskaabli sisestab ja vajalikud tööd jätkukarbis teostab Telia.



Joonis 4.1.1

- 4.1.2. Kliendi kaabli sisenemisel Telia hoonesse väliskaabliga (*outdoor cable*) (nt kaablikanaliseerimisest). Telia hoonesse sisenemisel lõpeb Kliendi kaabel Teliale kuuluvas jätkukarbis. Jätkukarbis ühendatakse Kliendile kuuluv valguskaabli kiud kokku Telialt renditava valguskaabli kiuga. Telialt renditav valguskaabli kiud võib läbida ODF-e. Klient jätab vajaliku kaablivaru viimasesse Kliendile ligipääsetavas kaablikaevu või muusse kokkulepitud kohta. Kliendi valguskaabli Telia hoonesse sisestab ning vajalikud tööd Telia hoones ja jätkukarbis teostab Telia.

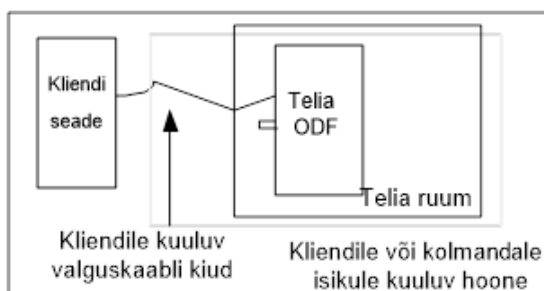


Joonis 4.1.2

- 4.1.3. Kliendi soovi korral.
Kliendi soovi korral võib teostada Kliendi valguskaabli kiu ühendamise Telia Optilise asendusliini kiuga jätkukarbis ka muudel juhtudel.

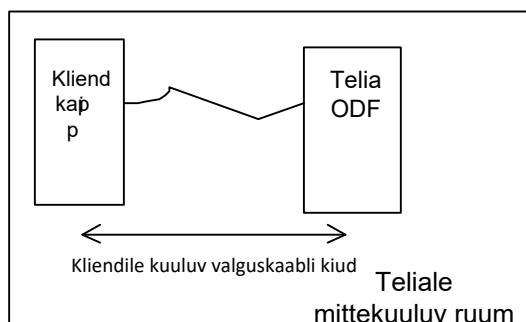
4.2. Kliendi valguskaabli kiud ühendatakse Telia Optilise asendusliini kiuga Teliale kuuluvas ODF-s järgmistel juhtudel:

4.2.1. Telia ruumis paiknevasse ODF-i sisestatakse Kliendi sisekaabel (*indoor cable*) väljastpoolt Telia ruumi. Klient jätab vajaliku valguskaabli varu kokkulepitud kohta väljaspool Telia ruumi. Kliendi valguskaabli sisestab Telia ruumi ja vajalikud tööd teostab Telia.



Joonis 4.2.1

4.2.2. Mitte Telia ruumis paiknevasse Telia ODF-i sisestatakse Kliendi valguskaabel. Klient jätab vajaliku valguskaabli varu kokkulepitud kohta väljapoole Telia ODF-i. Kliendi valguskaabli kiu sisestab Telia ODF-i ja vajalikud tööd teostab Telia.



Joonis 4.2.2

5. Teenuse tasud

- 5.1. Optilise asendusliini kuutasu on Optilise asendusliini kasutamise eest Kliendi poolt tasumisele kuuluv igakuine tasu, mille suurus saadakse Teenuslepingus kindlaks määratud valguskaabli kiu pikkus (meetrites) korrutades Hinnakirjas kindlaks määratud Optilise asendusliini kuutasuga.
- 5.2. Optilise asendusliini liitumistasu on Optilise asendusliini kasutamisele võtmisel Kliendi poolt tasumisele kuuluv ühekordne tasu, mille suurus on kindlaks määratud Hinnakirjas.
- 5.3. Optilise asendusliini rentimiseks vajalike ehitustööde tasu on Kliendi poolt tasumisele kuuluv ühekordne tasu, mida tasutakse juhul, kui Optilise asendusliini rentimiseks on vajalik teha keevisühendusi või eelnevaid ehitus- ja/või ümberehitustöid ning mille suurus on eelnevalt kokku lepitud või kindlaks määratud Teenuslepingus.