

Küberkindlustus

Kindlustustoote teabedokument

AS LHV Kindlustus, registreeritud Eesti Vabariigis



Teabedokumendis on kajastatud küberkindlustuse üldine ülevaade. See dokument ei sisalda kõiki kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Terviklik teave, sealhulgas lepingueelne teave ja lepingu tingimused, on esitatud teistes dokumentides, näiteks küberkindlustuse tingimustes ja sertifikaadil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Küberkindlustusega kindlustatakse Telia Eesti AS-i eraisikust kliendi ja temaga samal koduinterneti aadressil püsivalt elavate pereliikmete teatud digiriske. Kindlustus on seotud Telia koduinterneti ja Telia Turvavõrk Kodu lisateenusega ning aitab katta kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud mõistlikke kulusid ja kindlustustingimustes nimetatud otsest rahalist kahju.



Mida kindlustatakse?

Kindlustuslepingu alusel on kindlustatud:

- ✓ **Küberkiasamine** – tahtlik ja korduv kiusamine, ähvardamine või ahistamine elektroonilise sidevõrgu või elektroonilise vahendi kaudu. Hüvitatakse näiteks psühholoogilise nõustamise, kahjuliku digisisu eemaldamise, seadmete puhastamise, turvalisuse tagamise ja tingimustes nimetatud muud mõistlikud kulud;
- ✓ **Küberväljapressimine** – kolmanda isiku poolt sidevahendi ja/või sidevõrgu kaudu esitatud nõue, millega ähvardatakse andmed krüpteerida, hävitada või avalikustada, takistada ligipääsu andmetele või seadmetele, paigaldada pahavara või katkestada koduste seadmete töö. Hüvitatakse andmete taastamise-, IT-abi- ja reageerimisteenustega seotud ja muud mõistlikud kulud;
- ✓ **Andmepüük** – e-posti, SMSi, sõnumirakenduse, sotsiaalmeedia või muu elektroonilise kanali kaudu autentimisandmete või toimingute väljapetmine, mis võimaldab volitamata ligipääsu kindlustatud isiku seadmele või kontole. Hüvitatakse muu hulgas konto taastamine, ligipääsu turvamine, seadmete puhastamine ja otsene rahaline kahju;
- ✓ **E-kaubanduse pettus** – heauskne ost veebipoest või veebiturult õiguspärase ettevõtjast kauplajana esinevalt kolmandalt isikult, kui kaup või teenus ei jõua kohale 14 päeva jooksul pärast kokkulepitut või eeldatavat tarnekuupäeva. Hüvitatakse otsene rahaline kahju ja mõistlikud kulud spetsialisti kaasamiseks pettuse lahendamisel;
- ✓ **Küberabi** – kahjujuhtumi korral saab kindlustatud isik Telia Küberabist esmased juhised, näiteks ligipääsude sulgemiseks, tõendite säilitamiseks ja kahjuteate esitamiseks.



Mida ei kindlustata?

Ei kindlustata järgmisi kahjusid ja kulusid (täielik ülevaade välistustest on kirjas kindlustustingimustes):

- ✗ kindlustatud isiku avaliku tegevusega seotud küberkiasamine;
- ✗ eraisikult eraisikule tehtud ost või müük;
- ✗ küberväljapressijale tasutud lunaraha;
- ✗ identiteedivargusest tulenev kahju, välja arvatud tingimustes nimetatud juhtudel;
- ✗ sularaha üleandmine, kinkekaardid, vautšerid ja virtuaalvara (sh krüptovaluuta) ülekanded;
- ✗ kaupleja või teenusepakkuja maksejõuetus ja kättetoimetamisteenuse vead.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Küberkindlustuse korral kehtivad muu hulgas järgmised piirangud (täielik ülevaade on kirjas kindlustustingimustes):

- ! kindlustuskaitse kohaldub vaid siis, kui Telia koduinterneti ühendus koos Telia Turvavõrk Kodu lisateenusega on aktiivses olekus;
- ! ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud kindlustatud isiku tahtlusest, raskest hooletusest, teadlikust osalemisest pettuses või muust ebaseaduslikust tegevusest;
- ! ei hüvitata sõjalise tegevuse, kübersõja, riigipöörde või riikliku küberoperatsiooniga seotud kahju;
- ! ei hüvitata kulusid, mille suurus ja tekkimine on tõendamata.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib Telia koduinterneti teenusega seotud aadressil, kui Telia koduinternet ja Turvavõrk on aktiivsed. Väljaspool seda aadressi kehtib kaitse Euroopa Liidu liikmesriikides ning lisaks Ühendkuningriigis, Šveitsis, Norras, Türgis, Islandil, Serbias, Bosnia ja Hertsegoviinas, Albaanias, Põhja-Makedoonias, Montenegros, Kosovos, Andorras, Monacos, San Marinos, Liechtensteinis ja Vatikanis.



Millised on minu kohustused?

- Kindlustuskaitse kehtivuseks hoia Telia koduinterneti ja Turvavõrk Kodu teenus aktiivsena ning kasuta tavapäraseid turvameetmeid.
- Tee kõik endast olenev, et hoida ära kindlustusjuhtum ja vähendada võimalikku kahju.
- Kahjujuhtumi korral pöördu viivitamata Telia Küberabi või LHV poole, säilita tõendid ja järgi saadud juhiseid.
- Teavita kahjujuhtumist politseid ja esita LHV-le sellekohane tõend.
- E-kaubanduse pettuse korral esita pretensioon kauplejale; andmepüügi või e-kaubanduse pettuse korral pöördu tehingu vaidlustamiseks panga või makseteenuse pakkuja poole.
- Anna LHV-le kahjujuhtumiga seoses täielik ja õige teave ning esita kuludokumendid, väljavõtted ja muu vajalik tõendusmaterjal.
- Ära tee LHV eelnevat nõusolekut vajavaid kulusid ilma LHV kirjaliku kooskõlastuseta.
- Võimalda LHV-l uurida kindlustusjuhtumi asjaolusid ja tagasta hüvitis, kui kahju hüvitab hiljem kolmas isik.



Millal ja kuidas ma maksan?

Küberkindlustuse tasu on toodud Telia kodulehel avaldatud hinnakirjas ja märgitud sertifikaadile. Tasu lisatakse Telia poolt väljastatavale sideteenuste arvele ning makstakse Telia arve tasumise korras.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse kehtivus algab Telia Turvavõrgu aktiveerimise järgselt kindlustatud isikule väljastatud sertifikaadil märgitud kuupäeval ja kellaajal. Kindlustuskaitse periood on üks aasta ja pikeneb automaatselt järgmiseks üheaastaseks perioodiks, kui kindlustatud isik ei lõpeta pikenemist enne jooksva perioodi lõppu.

Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne sertifikaadil märgitud tähtaega kui küberkindlustus lõpetatakse enne seda tingimustes nimetatud juhtudel (sh nt kui Telia koduinterneti teenus piiratakse või lõpetatakse).



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Kui liitusid küberkindlustusega Telia kaugmüügikanalis, sealhulgas iseteeninduses, on sul õigus küberkindlustusest taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates kindlustuskaitse kehtivuse algusest. Taganemisel kuulub tasumisele kindlustusmakse aja eest, mil kindlustuskaitse kehtis.

Sul on õigus igal ajal küberkindlustusest (Turvavõrk Kodu ja kindlustuskaitse) loobuda Telia iseteeninduses, esinduses või kõnekeskuses. Kui sa ei soovi automaatset pikenemist, lõpeta kindlustuskaitse pikenemine enne jooksva kindlustusperioodi lõppu.

Kui peatad või lõpetad Telia koduinterneti lepingu, lõpeb ka küberkindlustuse kaitse.

Küberkindlustust ei saa lõpetada tagasiulatuvalt.

Kui kindlustustingimusi muudetakse ja sa ei nõustu muudetud tingimustega, on sul õigus küberkindlustusest loobuda enne muudatuste jõustumist.