

Teenuse nimetus:

Telia ja LHV Küberkindlustus

Küberkindlustuse tingimustes on kirjeldatud küberkindlustuse kindlustuskaitseid, käitumine kahjujuhtumi korral ja kahju hüvitamise põhimõtted.

Küberkindlustus on mitmeastmeline digiturvavõrre ühes pakettis. Telia koduinterneti juurde tellitav Turvavõrk Kodu aitab ohtusid ennetada ning kui midagi siiski juhtub, katab LHV Kindlustus nende tagajärgede mõistlikud kulud – nii on keerulisel hetkel olemas tehniline tugi kui ka rahaline abi.

Küberkindlustuse kaitse kehtib kindlustatud isikule, kellel on tellitud ja aktiveeritud Telia koduinterneti teenus ja selle lisateenus Telia Turvavõrk Kodu.

Küberkindlustuse soetamisel väljastatakse kindlustussertifikaat (edaspidi sertifikaat), millele on märgitud kindlustuspaketis sisalduvad kindlustuskaitseid, kindlustussummad ja omavastutus. Kindlustuskaitsele kohalduvad käesolevad kindlustustingimused. Enne kindlustusteenuse ostmist palume tutvuda tingimustega ning veenduda, et kindlustuskaitse ulatus vastab sinu vajadustele.

Kindlustusandja on AS LHV Kindlustus (registrikood 14973611), kelle kindlustusagent on Telia Eesti AS (registrikood 10234957).

Telia Küberabi ja LHV kahjukäsitlemise kontaktid

Telia Küberabi

E–R kl 9–20

info@telia.ee

telia.ee

AI vestlusrobot MIA 24h

LHV kahjukäsitlemine

E–R kl 9–17

kahjud@lhv.ee

lhv.ee

Sisukord

KÜBERKINDLUSTUSE TINGIMUSED.....	2
MÕISTED.....	2
KÜBERKIUSAMINE.....	2
KÜBERVÄLJAPRESSIMINE.....	3
ANDMEPÜÜK.....	4
E-KAUBANDUSE PETTUS.....	5
ÜLDISED VÄLISTUSED.....	5
KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL.....	6
HÜVITAMISE PÕHIMÕTTED.....	6
KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED.....	7
KINDLUSTUSANDJA JA TELIA KOHUSTUSED.....	7
KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS JA LÕPPEMINE.....	8
ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE.....	9
TINGIMUSTELE KOHALDUV ÕIGUS JA KINDLUSTUSLEPINGUST TULENEVATE NÕUETE AEGUMINE.....	9
VASTUOLUD KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENTIDES.....	9
JÄRELEVALVE JA KAEBUSTE LAHENDAMINE.....	9

Küberkindlustuse tingimused

Kehtivad alates 23.07.2026

Mõisted

Kindlustusandja on AS LHV Kindlustus (edaspidi ka LHV).

Kindlustusvõtja on Telia Eesti AS (edaspidi ka Telia).

Kindlustatud isik on Telia Eesti AS eraisikust klient (edaspidi nimetatud ka klient), kes on sõlminud Teliaga teenuslepingu koduinterneti kasutamiseks ja selle juurde lisateenuse Turvavõrk Kodu (edaspidi Telia Turvavõrk). Kindlustatud isikuga võrdsustatud isikuteks loetakse kliendi koduinterneti ühenduse aadressil temaga püsivalt elavat kliendi abikaasat või elukaaslast, kuni 21-aastaseid lapsi ning kliendi vanemaid.

Telia Turvavõrk Kodu on Telia koduinterneti ühenduse juurde tellitav ja Telia sidevõrgus toimiv DNS filtri lisateenus, mis analüüsib domeeninimepäringuid kolmandate osapoolte pidevalt uuenevate ohuteadmusandmebaaside alusel.

Küberabi on Telia poolt kindlustatud isiku esmane nõustamine küberkindlustusega seotud kahjujuhtumi korral ja juhendamine kahjuteate esitamisel. Küberabi on kättesaadav Telia kodulehel ja iseteeninduses.

Kindlustusjuhtum on käesolevate tingimuste alajaotustes kirjeldatud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumisel tekib kindlustusandjal kohustus vastavalt kindlustustingimustele hüvitada kindlustatud isikule kulud/kahju.

Kahjujuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toob kaasa varalise kahju. Kahjujuhtum võib, kuid ei pruugi olla kindlustusjuhtum.

Kindlustuskaitse on kindlustustingimustega piiritletud kindlustusandja kohustus maksta sertifikaadile märgitud kindlustusjuhtumite korral kindlustatud isikule kindlustushüvitist või täita kindlustuslepingut muul viisil. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil arvestades käesolevates tingimustes sätestatud.

Kindlustusperiood on ajavahemik, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitab kindlustusandja vastavalt kindlustustingimustele. Kindlustusperiood on märgitud sertifikaadile.

Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma, mille ulatuses kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju kindlustusperioodi või kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma(d) on märgitud sertifikaadile.

Omavastutus on sertifikaadil summana või muul moel kindlaks määratud osa hüvitatavast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral, mis jääb kindlustatud isiku kanda ning mida kindlustusandja ei hüvita. Omavastutus võib sertifikaadil olla märgitud ka ajavahemikuna pärast kindlustusjuhtumi toimumist, mille eest hüvitist ei maksta. Rahaline omavastutus arvestatakse kahju hüvitamisel makstavast kindlustushüvitise summast maha.

Küberkiusamine

- Küberkiusamise kindlustusjuhtumiks** on kindlustusperioodil aset leidnud tahtlik ja korduv kiusamine, ähvardamine või ahistamine, mis toimub läbi elektroonilise sidevõrgu või elektroonilise vahendi kaudu (nt sotsiaalmeedia, sõnumirakendus, e-post, veebileht) ja mille eesmärgiks või tagajärjeks on kindlustatud isiku kahjustamine, hirmutamine, alandamine või sotsiaalne tõrjumine.

Näide. Kindlustatud isiku alaealine laps avastab, et tema koolikaaslased on loonud sotsiaalmeediasse libakonto, kasutades tema nime ja pilte. Sellel kontol levitatakse laimavaid valesid ja postitatakse solvavaid kommentaare, mis põhjustavad lapsele tugevat emotsionaalset stressi ja hirmu kooli minna. Pere teavitab juhtunust politseid ja Küberabi. Kindlustussumma ulatuses hüvitatakse kulud lapsele vajaliku psühholoogilise nõustamise eest ja kahjuliku sisu eemaldamiseks sotsiaalmeediast.

2. Küberkiusamise kindlustuskaitse kohaldub, kui Telia koduinterneti ühendus koos Telia Turvavõrguga on aktiivses olekus.
3. **Küberkiusamise kindlustuskaitse alusel hüvitatakse:**
 - 3.1. Psühholoogilise nõustamise kulud (kutseline psühholoog või tervishoiuteenuse osutaja);
 - 3.2. Kolimise kulud (nt elukoha vahetus);
 - 3.3. Turvalisuse tagamisega kaasnevad kulud (nt valvekaamera paigaldus);
 - 3.4. Kahjuliku digisisu eemaldamise ja seadmete puhastamise kulud;
 - 3.5. Teised küberkiusamisega otseselt seotud mõistlikud ja vajalikud kulud, mis on LHV-ga eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud;
 - 3.6. Küberkiusamise tõttu töölt või õppetööst ajutise eemaloleku ajal saamata jäänud tulu (nt alaealisega seotud kindlustusjuhtumi puhul lapsevanema töölt eemalviibimise tõttu saamata jäänud töötasu) vastavalt sertifikaadil märgitud päevamääradele ja maksimaalsele perioodile. Hüvitamiseks esitatakse tööandja/kooli kinnitus ja muud tõendid. Töösuhteks loetakse kindlustatud isiku töötamist töölepingu, käsunduslepingu või töövõtulepingu alusel, samuti avalikus teenistuses.
4. **Kindlustatud ei ole:**
 - 4.1. Küberkiusamine, mis on algatatud kindlustatud isiku poolt või toimub tema korraldusel või osalusel (sh kindlustatud isiku poliitilisest või religioossest aktivismist tulenevalt);
 - 4.2. Küberkiusamine, mis on esmakordselt aset leidnud enne kindlustusperioodi algust;
 - 4.3. Küberkiusamine, mis on seotud kindlustatud isiku avaliku tegevuse, ametikoha, ühiskondliku rolli, poliitilise või usulise tegevuse, sisuloome, meediakajastuse või muu teadliku enese avalikkusele suunamisega. Avaliku elu tegelaseks loetakse eelkõige isikut, kelle tegevuse, seisukohtade või avaliku profiili vastu esineb põhjendatud avalik huvi. Selliseks isikuks võib muu hulgas olla poliitik, avaliku võimu kandja, ajakirjanik, suunamudija, sisulooja, tuntud ettevõtja või muu isik, kellel on ühel avalikul sotsiaalmeedia- või sisuloomeplatvormil üle 5 000 jälgija, kui Küberkiusamine on seotud tema avaliku tegevuse või avaliku profiiliga.

Kübeväljapressimine

5. **Kübeväljapressimise kindlustusjuhtumiks on** olukord, kus kolmas isik esitab sidevahendi ja/või sidevõrgu kaudu kindlustatud isikule rahalise või mainet kahjustava nõude, ähvardades nõude täitmata jätmise korral:
 - 5.1. lunavara abil krüpteerida kindlustatud isikule kuuluvad andmed;
 - 5.2. andmed hävitada või avalikustada;
 - 5.3. takistada ligipääsu kindlustatud isiku andmetele või talle kuuluvatele seadmetele;
 - 5.4. paigaldada elektroonilisse seadmesse pahavara;
 - 5.5. katkestada kindlustatud isiku koduste seadmete töö.
6. Kübeväljapressimise kindlustuskaitse kohaldub, kui Telia koduinterneti ühendus koos Telia Turvavõrguga on aktiivses olekus.

Näide. Kindlustatud isik saab e-kirja, mis näeb välja nagu pakiteenuse teavitus, ja avab kirjale lisatud manuse. Selle tulemusena paigaldatakse tema seadmesse pahavara, mis krüpteerib sülearvutis olevad failid ning ekraanile (ja e-kirjaga) kuvatakse kolmanda isiku nõue maksta 900 euro väärtuses krüptovaluutat 48 tunni jooksul. Kolmas isik ähvardab, et nõude täitmata jätmise korral kustutatakse krüpteerimisvõti ning enne

krüpteerimist kopeeritud isiklikud fotod ja dokumendid avalikustatakse internetis ja/või saadetakse kindlustatud isiku kontaktidele.

7. Küberväljapressimise kindlustuskaitse alusel hüvitatakse:

- 7.1. Punktides 5.1 – 5.5 nimetatud juhtumite kindlustusjuhtumi eelse olukorra taastamisega seotud kulud (nt. IT-spetsialisti mõistlikud kulud pahavara eemaldamiseks, seadme puhastamiseks, operatsioonisüsteemi ja turvaseadistuste taastamiseks ning andmete taastamiseks varukooopiast või andmete taastamise võimalikkuse tuvastamiseks);
- 7.2. Läbirääkimis- ja reageerimisteenuste osutamise seotud kulud (nt spetsialisti abi nõude käsitlemisel, ajutised turvameetmed, paroolide vahetus ja muud põhjendatud tegevused);
- 7.3. Muud küberväljapressimisega otseselt seotud mõistlikud ja vajalikud kulud, mis on LHV-ga eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud.

8. Kindlustatud ei ole:

- 8.1. Küberväljapressijale lunaraha maksmine;
- 8.2. Küberväljapressimine, mis on algatatud kindlustatud isiku poolt või toimub tema osalusel või korraldusel.

Andmepüük

9. **Andmepüügi kindlustusjuhtumiks on** kindlustatud isiku sattumine elektroonilisse petuskeemi, kus kolmas isik kasutades e-posti, SMSi, sõnumirakendust, sotsiaalmeediat või muud elektroonilist kanalit, meelitab kindlustatud isikult välja tema autentimisandmete avaldamise või muu toiminguteostamise, mis võimaldab volitamata ligipääsu tema seadmetele või kontodele.

Näide. Kindlustatud isik, kes on reisiks broneerinud majutuse, saab sõnumirakenduses teate, mis näib pärinevat majutusasutusest, paludes broneeringu „kinnitamiseks“ avada lingi. Link viib ta petulehele, kus kindlustatud isik sisestab oma autentimisandmed ja/või kinnitab toimingut, mille järel kolmas isik saab volitamata ligipääsu kindlustatud isiku kontole ja teeb tema nimel toiminguid, põhjustades rahalise kahju.

10. Andmepüügi kindlustuskaitse kohaldub, kui Telia koduinterneti ühendus koos Telia Turvavõrguga on aktiivses olekus.

11. Andmepüügi kindlustuskaitse alusel hüvitatakse:

- 11.1. Konto taastamise ja ligipääsu turvamise kulud (paroolide lähtestamine, ligipääsu tühistamine);
- 11.2. Seadmete puhastamise ja pahavara eemaldamise kulud (spetsialisti kaasamine);
- 11.3. Kulu, mis on vajalik andmepüügi tagajärjel turvameetmete rakendamiseks;
- 11.4. Otsene rahaline kahju, mis tekib andmepüügi tulemusel (nt kindlustatud isikult saadud andmete alusel petise poolt teostatud ülekanne), tingimusel, et kahju on tekkinud kindlustatud isiku panga või makseteenuse pakkuja kaudu tehtud tehingust ning on tõendatav tehinguandmetega (nt konto-/kaardiväljavõte, tehingu ID). Kindlustuskaitse ei laiene kahjule, mis seisneb sularaha üleandmises, kinkekaartide/vautšerite ostmises või virtuaalvara (sh krüptovaluuta) ülekandmises;
- 11.5. Muud mõistlikud ja vajalikud kulud, mis on andmepüügi kindlustusjuhtumi tagajärgede leevendamisega otseses seoses ja on eelnevalt LHV-ga kirjalikult kooskõlastatud.

12. Kindlustatud ei ole:

- 12.1. Identiteedivargusest tulenev kahju (sh kolmanda isiku poolt identiteedi väärkasutus), välja arvatud punktis 11.4 nimetatud otsene rahaline kahju, mis tekib identiteedi väärkasutuse tõttu vahetult andmepüügi kindlustusjuhtumi tulemusel (Näiteks: kindlustatud ei ole juhtum, kus andmepüügi tulemusena kasutatakse kindlustatud isiku identiteeti kuriteo toimepanemiseks või selle varjamiseks).
- 12.2. Kahju, mis on tekkinud kindlustatud isiku enda poolt otse ja teadlikult sooritatud tehingust (näiteks petturi juhiste kohaselt teostatud pangaülekanne), isegi kui selline tehing on ajendatud pettusest või muust

kuritegelikust tegevusest.

E-kaubanduse pettus

- 13. E-kaubanduse pettuse kindlustusjuhtumiks on** olukord, kus kindlustatud isik teeb interneti vahendusel heauskselt kauba või teenuse tellimuse veebipoest või veebiturult kolmandalt isikult, kes esineb õiguspärase ettevõtjana tegutseva kaupleja või teenusepakkujana, tasub tellimuse eest, kuid ei saa ostetud kaupa või teenust kätte 14 päeva jooksul alates kokkulepitud või eeldatavast tarnekuupäevast.

Näide. Kindlustatud isik näeb sotsiaalmeedias reklaami “sooduspakkumine” ja tellib legitiimsena näivast veebipoest kohvimasina, tasudes ostu eest kohe pangaülekandega. Müüja lubab tarnet 5 tööpäeva jooksul, kuid kaup ei saabu lubatud ajal ja 14 päeva pärast lubatud tarneaega ei vasta veebipood enam kirjadele. Kindlustatud isik teavitab politseid ja Küberabi ning pöördub panga poole makse tagasisaamiseks. Kui pank raha ei tagasta, hüvitab kindlustus tasutud summa.

- 14.** E-kaubanduse pettuse kindlustuskaitse kohaldub, kui Telia koduinterneti ühendus koos Telia Turvavõrguga on aktiivses olekus.
- 15. E-kaubanduse pettuse kindlustuskaitse alusel hüvitatakse:**
- 15.1.** Otsene rahaline kahju, mida kindlustatud isik on saanud seoses heauskselt teostatud maksega, kuid tellitud kaup või teenus ei ole 14 päeva jooksul pärast müüjaga kokkulepitud tähtaega jõudnud kindlustatud isikuni;
- 15.2.** Mõistlikud ja vajalikud kulud spetsialisti kaasamiseks pettuse lahendamisel (läbirääkimised platvormi/pangaga, tehniline abi).
- 16. Kindlustatud ei ole:**
- 16.1.** eraisikult eraisikule tehtud ost või müük;
- 16.2.** kaupleja/teenusepakkuja maksejõuetus;
- 16.3.** kättetoimetamisteenuse vead;
- 16.4.** kahju selles osas, milles summa on tagastatud panga või kolmanda isiku poolt.

Üldised välistused

- 17. Kindlustatud ei ole:**
- 17.1.** kahju, mis on põhjustatud kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tahtlusest, pettusest või teadlikust osalemisest pettuses, samuti raskest hooletusest;
- 17.2.** kahju, mis tuleneb majandus- või kutsetegevusest või püsiva tulu teenimise eesmärgil tehtud tehingutest;
- 17.3.** investeerimiskaod, intress või potentsiaalne tulu;
- 17.4.** leppetrahvid, viivised, trahvid ja muud karistusliku iseloomuga maksed;
- 17.5.** maksed või tehingud, mille tegemine oleks vastuolus kohaldatavate rahvusvaheliste sanktsioonidega;
- 17.6.** kahjud, mis on tekkinud või mille aluseks olev sündmus on aset leidnud enne kindlustusperioodi algust;
- 17.7.** füüsilisest vigastusest (sh tervisekahjustusest) või materiaalse vara (v.a elektroonilised andmed) kahjustumisest tulenev kahju;
- 17.8.** kahju, mis tuleneb intellektuaalomandi õiguste rikkumise nõudest (sh litsentsi- või autoritasunõuded). Piraattarkvara või mitteametliku rakenduse kasutamine ei välista käesolevates tingimustes kirjeldatud kindlustuskaitseid, välja arvatud juhul, kui sellise tarkvara või rakenduse kasutamise tulemusel toimus kahjujuhtum. Kindlustuskaitse ei kohaldu üksnes ulatuses, milles selline kasutamine oli kahju otsene ja peamine põhjus;
- 17.9.** kindlustatud isiku poolt ebaseadusliku tegevusega kaasnenud kulud;
- 17.10.** kahju, mis on otseselt või kaudselt seotud sõjalise tegevuse (sh kübersõda), riigipöörde või riikliku küberoperatsiooniga;

17.11. kulud, mille tekkimine ja suurus on tõendamata.

Käitumine kahjujuhtumi korral

18. Kahjujuhtumi korral saab kindlustatud isik pöörduda Telia Küberabi poole, kust ta saab esmased käitumisjuhised (sh ligipääsude sulgemine, pahavara tõrje, tõendite säilitamine, juhised kahjuteate esitamiseks). Tehnilise toe või juhiste andmine ei tähenda kindlustusandja kohustust hüvitada, kui kindlustusjuhtumit ei tuvastata. Kahju käsitlemiseks võib kindlustusandja saada Telialt Turvavõrgu logikirjete väljavõtteid ulatuses, mis on vajalik kindlustatud isiku kohustuste kontrollimiseks ja kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamiseks.
19. Kahjujuhtumist tuleb kindlustatud isikul teavitada politseid ning esitada kindlustusandjale sellekohane tõend.
20. E-kaubanduses soetatud kauba või teenuse ostu puhul on kindlustatud isik kohustatud esitama ka kauplejale pretensiooni saamata jäänud kauba või teenuse osas.
21. E-kaubanduse pettuse ja andmepüügi juhtumi korral pöördub kindlustatud isik panga poole kas konto sulgemiseks ja/või tehingu vaidlustamiseks. Vaidlustus esitatakse viivitamata ning kaasa lisatakse tõendid (tehingu andmed, juhtumi ID, suhtlus e-poega/platvormiga, tarne-/jälgimisinfo). Kindlustusandja hüvitab vaid jääkkahju pärast panga/platvormi otsust.
22. Kindlustatud isik esitab kindlustusandjale kahjuteate Telia Küberabi vahendusel viivitamatult pärast juhtumi toimumist, edastades esmase juhtumikirjelduse ja olemasolevad tõendid. Kindlustatud isik on kohustatud andma kahjujuhtumi ja selle asjaolude osas kindlustusandjale igakülgset, õiget ja täielikku teavet (sh kahju suurus, kahju põhjustanud isikud) ning täitma kindlustusandja poolt antud edasisi juhiseid. E-kaubanduse pettuse korral esitab kindlustatud isik viivitamata panga/platvormi vaidlustuse ja lisab teatele asjakohased tõendid (tehinguandmed, juhtumi ID, suhtlus e-poega/platvormiga, tarne-/jälgimisinfo jmt.).
23. Kindlustatud isik teeb mõistlikke samme kahju ärahoidmiseks ja vähendamiseks, järgib Telia Küberabi ja kindlustusandja poolt antud juhiseid ning esitab nõutud teabe ja dokumendid kindlustusjuhtumi ja kahju ulatuse tuvastamiseks. Kui kindlustatud isiku poolne kohustuse rikkumine suurendas kahju, võib kindlustusandja hüvitist vähendada ulatuses, milles rikkumine kahju suurendas.
24. Kindlustusandjal on õigus koguda lisateavet, kaasata eksperte ja anda juhiseid kahju vähendamiseks. Kindlustatud isik teeb kindlustusandja poolt määratud eksperdiga koostööd ning säilitab tõendid (sh kontode ja seadmete logid), ei taasta tehasesätteid ega kustuta andmeid enne kindlustusandja juhiseid ning võimaldab mõistlikus ulatuses kaugjuurdepääsu või esitab nõutud formaadis väljavõtted. Kui koostöökohustuse rikkumine suurendas kahju, võib kindlustusandja hüvitist vähendada ulatuses, milles rikkumine kahju suurendas.
25. Kui kogu kahju ei ole kohe selge, võib kindlustusandja teha osalise väljamakse selgeks saanud ja hüvitamisele kuuluva kahju osas.
26. Ulatuses, milles kindlustusandja kahju hüvitab, lähevad kindlustatud isiku nõuded kahju põhjustanud isiku või panga/platvormi vastu kindlustusandjale üle. Kindlustatud isik ei sõlmi kokkuleppeid ega loobu nõuetest kahju põhjustanud isiku või panga/platvormi vastu ilma kindlustusandja eelneva kirjaliku nõusolekuta.

Hüvitamise põhimõtted

27. Kui kindlustustingimustest ei tulene teisiti, peab küberkindlustuse kindlustuskaitsete rakendamiseks olema Telia koduinterneti ühendus aktiivne (st teenus ei ole piiratud ega lõpetatud olekus) ja selle juurde tellitud Telia Turvavõrk aktiveeritud ning ei esine Turvavõrgu kaitset välistavaid asjaolusid. Aktiveerituse ja toimimise tõendina kasutatakse Telia poolt antud kinnitust.

28. Hüvitis piirneb kliendile väljastatud sertifikaadil märgitud kindlustussumma(de)ga iga kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussummad on määratud iga kindlustuskaitse kohta vastavalt sertifikaadile.
29. Ühe ja sama ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel tekkinud kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Aja-, põhjuse- või eesmärgiga seotud, korduvad või jätkuvad sündmused käsitatakse ühe kindlustusjuhtumina, sõltumata toimepanijate arvust (näiteks: *Kindlustatud isik avab õngitsussõnumis (nt "paki kättetoimetamine") oleva lingi ja sisestab petturlikul veebilehel oma maksekaardi andmed ning sellest tulenevalt tehakse samal päeval või järgnevatel päevadel kindlustatud isiku kontolt/kaardilt mitu loata tehinguid (sh erinevate kaupmeeste juures ja/või erinevate toimepanijate poolt). Sellisel juhul käsitatakse neid tehinguid ajaliselt, põhjuselt ja eesmärgilt seostatavate juhtumitena ning seega ühe kindlustusjuhtumina*).
30. Hüvitamisele kuuluvad mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis tekivad kindlustatud isikul kindlustusjuhtumi tagajärjel, ulatuses, mis on kirjeldatud kindlustuskaitsete juures.
31. Otsuse kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta teeb kindlustusandja 30 kalendripäeva jooksul alates sellest, kui on saanud kogu vajaliku info kahjujuhtumi asjaolude ja kahju suuruse kohta. Kui kindlustusandjast mitteolenevatel põhjustel ei ole võimalik teha kindlaks kogu kahju suurust, hüvitab ta esmalt selle osa kahjust, mille ulatuses hüvitamisele kuuluva kahju suurus on selge. Kindlustusandja võib kahju hüvitamise otsuse tegemise tähtaega mõjuval põhjusel pikendada, kuid mitte üle 30 kalendripäeva alates vajalike dokumentide kättesaamisest.
32. Kindlustatud isik peab kahjuhüvitise saamiseks suutma tõendada kindlustusjuhtumi toimumist.
33. Kindlustusandjal on õigus hüvitamisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui:
 - 33.1. kindlustatud isik on kindlustusandjat eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude või kahju suuruse asjus või muul viisil püüdnud kindlustusandjat petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 33.2. tegu on sündmusega, mis ei ole aset leidnud kindlustuskaitse kehtivuse ajal või mille tagajärjel tekkinud kahju ei hüvitata tingimuste alusel;
 - 33.3. kindlustatud isik põhjustab pärast kindlustusjuhtumi toimumist kahju suurenemise;
 - 33.4. kindlustatud isik ei ole järginud mõnda tingimustes sätestatud kohustust ja sellel on põhjuslik seos kahju tekkimisega;
 - 33.5. sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks;
 - 33.6. väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni või kui tegu võib olla rahapesuga või terrorismi rahastamisega.

Kindlustatud isiku kohustused

34. Kindlustatud isik on kohustatud:
 - 34.1. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikku suurenemist ning mitte laskma kindlustusrisi suurendada isikutel, kes kasutavad kindlustatud isiku vara (nt sülearvuti);
 - 34.2. abistama kindlustusandjat kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamisel;
 - 34.3. tagastama talle väljamakstud kindlustushüvitise kindlustusandjale, kui pärast kahju hüvitamist kindlustusandja poolt ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju hüvitab kolmas isik.

Kindlustusandja ja Telia kohustused

35. Telia on Küberabi raames kohustatud kahjujuhtumi toimumisel osutama kindlustatud isikule esmast nõustamist ja juhendama kahjuteate vormistamisel (nt Telia iseteeninduse vahendusel).
36. Kindlustusandja on kohustatud:

- 36.1. alustama pärast kahjuteate saamist viivitamata kahjujuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks juhtumi asjaolud ning hüvitatava kahju suuruse;
- 36.2. teavitama pärast kahjuteate saamist kindlustatud isikut sellest, millised dokumendid või muu teabe peab ta kindlustusandjale esitama juhtumi asjaolude, põhjuse ja kahju suuruse kindlakstegemiseks;
- 36.3. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse vastavalt tingimuste punktis 31 sätestatule;
- 36.4. hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokkulepitud rahasumma või kindlustushüvitise ühekorraga või osadena või täitma kindlustuslepingut muul kokkulepitud viisil. Kindlustusandja peab maksuma kindlustushüvitise välja 10 tööpäeva jooksul pärast otsuse tegemist.
- 36.5. keelduma kindlustushüvitise väljamaksmisest juhul, kui makse saaja on siseriikliku või rahvusvahelise majandus- või finantssanktsiooni subjektiks.

Kindlustuskaitse kehtivus ja lõppemine

- 37. Kindlustuskaitse kehtivus algab Telia Turvavõrgu aktiveerimise järgselt kindlustatud isikule väljastatud sertifikaadil märgitud kuupäeval ja kellaajal.
- 38. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil Euroopa Liidu liikmesriikides ning lisaks Ühendkuningriigis, Šveitsis, Norras, Türgis, Islandil, Serbias, Bosnia ja Hertsegoviinas, Albaanias, Põhja-Makedoonias, Montenegros, Kosovos, Andorras, Monacos, San Marinos, Liechtensteinis ja Vatikanis.
- 39. Kindlustuskaitse ei ole piiratud kindlustatud isiku Telia koduinterneti teenusega seotud aadressil viibimisega. Kui kahjujuhtum toimub nimetatud aadressil, on kindlustuskaitse kohaldumise eelduseks muu hulgas punktis 27 nimetatud tingimuste täitmine. Väljaspool Telia koduinterneti teenusega seotud aadressi kehtib kindlustuskaitse sõltumata sellest, kas kahjujuhtumi hetkel kasutati mobiilset andmesidet, WiFi-võrku või muud internetiühendust.
- 40. Kindlustusandjal on õigus kahjujuhtumi käsitlemisel nõuda Kindlustatud isikult mõistlikus ulatuses tõendeid kahjujuhtumi koha, aja ja kindlustuskaitse kehtivuse eelduseks olevate tingimuste täitmise kohta.
- 41. Küberkindlustuse tasu (kindlustusmakse) on toodud Telia kodulehel avaldatud hinnakirjas ja märgitud sertifikaadile. Kindlustusmakse lisatakse Telia poolt järgmisel kuul kliendile väljastatud (side)teenuste arvele.
- 42. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta kindlustustingimusi, teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 180 päeva ette. Kindlustustingimuste muutumisel teavitab Telia kindlustatud isikut Telia üldtingimustes sätestatud korras. Juhul, kui kindlustatud isik ei nõustu muudetud tingimustega, on tal õigus küberkindlustusest loobuda enne muudetud tingimuste jõustumist.
- 43. Kindlustuskaitse kehtivuse periood on üks aasta, mis pikeneb automaatselt järgnevas üheaastaseks perioodiks, välja arvatud juhul, kui kindlustatud isik lõpetab kindlustuskaitse pikendamise enne jooksva perioodi lõppemist. Telia teavitab kindlustatud isikut jooksva kindlustusperioodi lõppemisest vähemalt 30 päeva ette. Automaatsete pikendamiste arv ei ole piiratud. Kindlustuskaitse perioodi automaatsel pikendamisel väljastab Telia kindlustatud isikule uue sertifikaadi.
- 44. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi lõpuga (välja arvatud juhul, kui kindlustuskaitse on pikenenud automaatselt järgmiseks perioodiks vastavalt punktile 43), küberkindlustuse ülesütleamise või sellest taganemisega, kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppel või kliendi poolt koduinterneti teenuslepingu ajutise peatamise või lõpetamisega või Telia poolt koduinterneti teenuse piiramisega või selle lepingu lõpetamisega Telia üldtingimustes ettenähtud korras, mille tagajärjel lõpeb automaatselt küberkindlustus.
- 45. Kui küberkindlustusega liitumine on toimunud Telia kaugmüügikanalis (sh iseteeninduses), on kindlustatud isikul õigus küberkindlustusest taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates kindlustuskaitse kehtivuse algusest. Taganemisel kuulub tasumisele kindlustusmakse selle aja eest, mil kindlustuskaitse kehtis. Taganemine ei mõjuta enne taganemist toimunud kindlustusjuhtumite käsitlemist.
- 46. Kindlustatud isikul on õigus igal ajal küberkindlustusest loobuda Telia iseteeninduses, esinduses või kõnekeskuses.

47. Kindlustusandjal on õigus kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse pakkumine lõpetada, kui:
- 47.1. kindlustatud isik on esitanud kindlustusandjale kindlustusjuhtumi asjaolude kohta tahtlikult valeandmeid;
 - 47.2. toimunud on kindlustusjuhtum ja kindlustusandja on teinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse;
 - 47.3. ilmnevad muud õigusaktides sätestatud ülesütlemise alused.
48. Kindlustusandjal on õigus otsustada, kas ta pakub soovi avaldanud kliendile kindlustuskaitset või mitte.
49. Küberkindlustuse pakkumise lõpetamisel teavitab Telia kindlustatud isikuid sellest vähemalt 1 (üks) kuu ette.

Isikuandmete töötlemine

50. Kindlustusandja on õigustatud töötleva kindlustuslepingu täitmisega seotud isikuandmeid kindlustusandja kliendiandmete töötlemise põhimõtete alusel ja avaldama tingimustega seotud teavet kolmandatele isikutele, kelle õigus saada infot tuleneb LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtetest <https://www.lhv.ee/et/kliendiandmete-tootlemise-pohimotted>.
51. Telia isikuandmete töötlemise põhimõtted on toodud [Telia Privaatsusteates](#).

Tingimustele kohalduv õigus ja kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumine

52. Tingimustele kohaldub Eesti Vabariigi õigus.
53. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

Vastuolud kindlustuslepingu dokumentides

54. Kui kindlustuslepingu dokumentides on vastuolusid, siis lähtutakse tõlgendamisel eeldusest, et sertifikaadil märgitud kindlustuslepingu eritingimused on käesolevate tingimuste ees ülimuslikud.
55. Kui tingimused on tõlgitud võõrkeelde, siis juhendatakse vaidluse korral nende tõlgendamisel alati eestikeelsetest tingimustest.

Järelevalve ja kaebuste lahendamine

56. Kindlustusandja otsusega mittenõustumisel või lisaselgituste soovi korral on võimalus pöörduda kindlustusandja poole meiliaadressil kindlustus@lhv.ee, telefonil 699 9111 ja aadressil Tartu mnt 2, 10145 Tallinn.
57. Telia tegutseb kindlustusandja kindlustusagendina ja on registreeritud Finantsinspektsiooni kindlustusagentide registris, mida saab kontrollida aadressil www.fi.ee. Telia on volitatud esindama kindlustusandjat kindlustusmaksete kogumisel. Telia kui kindlustusagendi tegevuse eest vastutab kindlustusandja.
58. Vaidluste lahendamise kohtuvälised organid on Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn (telefon 667 1800, e-post lepitus@eksl.ee), ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsev Tarbijavaidluste Komisjon, Endla 10a, 10122 Tallinn (telefon 620 1707, e-post avaldus@komisjon.ee).
59. Kindlustusandja tegevuse üle teeb järelevalvet Finantsinspektsioon, Sakala 4, 15030 Tallinn (telefon 668 0500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee). Finantsinspektsioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatud isiku vahelisi lepingulisi vaidlusi.