

Telia hübriidpilve haldusliidese kasutustingimused nr ET.05.SR.16.A

Telia võimaldab Kliendil kasutada Telia Hübriidpilve Haldusliidest vastavalt käesolevates tingimustes toodule. Tingimustes sätestamata küsimustes juhivad pooled vajadusel IT-teenuste eeskirjast, Üldtingimustest ja Andmete kasutamise põhimõtetest ning Hinnakirjast.

1. Mõisted

Haldusliides	Telia poolt Kliendile pakutav inglise keelne keskkond, mille kaudu on Kliendil võimalik vastavalt Haldusliidese toodule kasutusele võtta erinevaid IT-teenuseid ning Orkestreerida kasutatavate teenuste parameetreid;
Orkestreerimine	Haldusliidese vahendusel teenusena kasutatava virtuaalse ressursi parameetrite seadistamine (provisjoneerimine, muutmine või peatamine, sh nii manuaalselt kui automaatselt, arvestades konkreetse ressursi suhtes kehtivaid tingimusi ja piiranguid);
Peakasutaja	Kliendi poolt määratud Haldusliidese kasutaja, kes kasutab Haldusliidest täisfunktsionaalsuses vastavalt keskkonnas toodule, sh juhivad Haldusliidese vahendusel võimaldatavate teenuste kasutamist ning seadistab teiste Kliendi kasutajate õigusi Haldusliidese kasutamisel;
Kasutajakonto	Haldusliidese kasutamist võimaldav konto, mille kaudu on Kliendi kasutajatel võimalik kasutada Haldusliidese funktsionaalsusi vastavalt Peakasutaja poolt kasutajale määratud taseme (õiguste) ulatusele.

2. Haldusliidese kasutamise tingimused

- 2.1. Haldusliidese kasutamiseks võimaldab Telia Peakasutajale juurdepääsu Haldusliidesele (sh eraldab vajadusel kasutajatunnuse ja salasõna). Kliendi Kasutajakontod loob ning neile juurdepääsuks vajalikud kasutajanimed ja paroolid seadistab Peakasutaja, sh on Peakasutajal õigus igal ajahetkel muuta kõikide Kliendi Kasutajakontode paroolid.
- 2.2. Klient on kohustatud välistama Haldusliidesele juurdepääsu võimaldavate kasutajanimede ja paroolide teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide kasutajanimede ja paroolide kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajanimed ja paroolid kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).
- 2.3. Kui Klient annab Haldusliidese kaudu kasutatavale taristule juurdepääsu kolmandatele isikutele, jääb Klient Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest Haldusliidese kasutamisel. Klient kohustub ühtlasi tagama, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud kolmandad osapooled pöörduvad taristu kasutamisega seotud küsimuste korral otse Kliendi poole. Telia poole pöördumise korral on Telial õigus nõuda Kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt Hinnakirjale.
- 2.4. Teenuste kasutamisel kohustub Klient tagama, et kõik Kasutajakonto kasutajad järgivad käesolevates tingimustes toodud nõudeid. Muuhulgas kohustub Klient tagama, et tingimuste järgimine on tagatud Kasutajakontole määratud õiguste ulatuse muut(u)misel.
- 2.5. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on tehtud Kliendile antud kontot kasutades, loetakse teostatuks Kliendi poolt ning Klient vastutab täiel määral kõikide vastavate toimingute ja tehingute eest.
- 2.6. Klient kohustub Haldusliidese kasutamisel:
 - 2.6.1. mitte laadima, salvestama, kuvama, edastama, sisestama või rakendama mis tahes muul moel Telia taristus materjali või sisu, mis pole kooskõlas kehtivate seadustega, ning kannab ainuvastutust Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahjude eest;
 - 2.6.2. hoiduma igasugusest tegevusest, mis segab (või võib segada), või takistab (või võib takistada) teenust, rikub (või võib rikkuda) Telia süsteemi, taristu või sidevõrgu turvalisust;
 - 2.6.3. hoidma oma (Haldusliidese liidestatud) taristus kasutatavat tarkvara kaasaegse ja turvalisena.
Klient vastutab iga õigusrikkumise või kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, mis on põhjustatud Kliendi poolsest tegevuse(tuse)st, samuti kahju eest, mida võivad põhjustada kolmandad osapooled, kui Klient rikub käesoleva punkti tingimusi.
- 2.7. Juhul, kui Klient rikub käesolevates tingimustes sätestatud, on Telial õigus taristu turvalisuse huvides peatada ja/või piirata Kliendi (st kõikide Kliendi kontode kaudu võimaldatud) ligipääsu Haldusliidesele,

sõltumata seejuures rikkumise ulatusest või asjaolust, kas Klient nõustub Telia hinnanguga Kliendipoolsest rikkumisest.

- 2.8. Haldusliidese kasutamiseks vajaliku toimiva internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab Klient.

3. Haldusliidese vahendusel teenuste kasutamine

- 3.1. Kliendil on võimalik Haldusliidese toodud võimaluste ja valikute piires võtta kasutusele erinevaid teenuseid, seejuures võib vastava teenuse pakkuja olla kolmas isik. Muu hulgas on vastavate tehniliste eelduste täitumise korral võimalik Haldusliidese liidestada ning selle kaudu Orkestreerida Kliendi enda füüsilist (nt serveri-) ressursi. Täpsem teave Haldusliidese kaudu võimaldatavast teenuste valikust ning nende funktsionaalsustest on kättesaadav Haldusliidese ja Telia Kodulehel.
- 3.2. Ressursi liidestamine Haldusliidese ei piira Kliendi võimalusi liidestatud ressursi kasutamiseks või seadistamiseks Haldusliidese väliselt (sh olukorras, kus Haldusliidese kasutamine on rikke tõttu piiratud või häiritud), kui selleks on teenuse pakkuja poolt vastav võimalus loodud.
- 3.3. Liidestatava ressursi funktsionaalsuste toimivuse jälgimiseks või tagamiseks võib olla vajalik Kliendi IT ressurssidele (sh nt virtuaalmasinasse) täiendava tarkvara (nõ agent-tarkvara) paigaldamine. Kliendil on võimalik sellest loobuda, teatades sellest Teliale enne ressursi liidestamist, millisel juhul peab Klient arvestama asjaoluga, et mõnede nimetatud tarkvarast sõltuvate funktsionaalsuste toimimine ei pruugi olla tagatud (ning sellist olukorda ei loeta rikkeks ega häireks).

Tarkvara paigaldamise korral on Kliendi kohustus teostada ka vajalikud uuendused, kui tarkvara tootja need kättesaadavaks teeb. Uuenduste teostamata jätmise korral on Klient iseseisvalt vastutav sellest tulenevate tagajärgede eest. Juhul, kui uuenduste tegemata jätmine võib häirida Haldusliidese toimimist või tekitada ohu Telia või Telia teiste Klientide süsteemidele, on Telial õigus Haldusliidese nimetatud tarkvara kasutamine piirata või see täielikult eemaldada. Sõltuvalt olukorra kriitilisusest ja mõjust ei ole Telial kohustust sellest Klienti ette teavitada.

- 3.4. Teenus(t)e kasutamisel Haldusliidese kaudu kehtestab vastava teenuse tehnilised tingimused ja piirangud, tagab teenus(t)e osas tehnilise toe ja vastutab teenuse toimimise eest vastava teenuse pakkuja (kelleks sõltuvalt kasutatavast teenusest võib, aga ei pruugi olla Telia). Selleks vajalikud kokkulepped kasutatava teenuse tingimuste fikseerimiseks sõlmib Klient teenuse pakkujaga eraldiseisvalt, st käesolevad Haldusliidese kasutamise tingimused ei ole käsitletavad mistahes vastava teenuse kasutamise aluseks oleva lepinguna.
- 3.5. Tulenevalt asjaolust, et Telia üksnes vahendab Kliendile Haldusliidese kaudu kolmandate isikute poolt loodud tarkvara, on Klient teadlik, et Haldusliidese kaudu litsentside kasutamise võimaldamisel ei ole Telia ühelgi ajahetkel vastutav tarkvara tootja poolt pakutavate teenuste sisu, Tarkvara funktsionaalsuste ega täiendava Tarkvara halduskeskkonna olemasolu korral selle arendamise ega töövõime tagamise eest.
- 3.6. Teenuste kasutamisel kohustub Klient järgima vastava teenuse suhtes kehtivaid tingimusi, sh tasuma teenuse eest vastavalt konkreetse teenuse osutaja poolt kehtestatud tingimustele. Sõltuvalt Haldusliidese vahendusel võimaldatavast teenusest võib kolmanda isiku poolt pakutava teenuse osas arveldamine toimuda Telia vahendusel. Haldusliidese võib olla mõne teenuse juures kuvatud indikatiivne tasu suurusjärg; tegemist on informatiivse teabega, mis ei pruugi kajastada kogu Kliendi kasutatavale teenuste mahule vastavat tasu.
- 3.7. Haldusliidese kaudu teenuste kasutamisel kohustub Klient järgima kõiki tema tegevuse suhtes kehtivaid, sh õigusaktidest tulenevaid, piiranguid ja kohustusi. Kliendil on kohustus veenduda, et kasutab enda vajadustele vastavaid (sh tema suhtes kehtivatele nõuetele ja piirangutele vastava tasemega) teenuseid.

4. Teadete edastamine Äriklendi teenindusele ja teadete käsitlemine

- 4.1. Tehnilise toe telefoninumber on **+372 606 9944** ja e-posti aadress help@telia.ee.
- 4.2. Klient kohustub koheselt esitama teenustaseme mõjuga „Keskmise“ ja „Kõrge“ teateid ainult punktis 2.1. nimetatud telefoninumbritel. Tulenevalt asjaolust, et e-post ei ole garanteeritud teenus ning ei pruugi mõistliku aja jooksul tulenevalt erinevatest põhjustest jõuda Teliani, ei kehti Lepingus nimetatud teenustasemed e-posti aadressile saadetud „Keskmise“ ja „Kõrge“ teenustaseme mõjuga teadetele.
- 4.3. Klienditeenindus vastab Kliendi kõnelele ööpäevaringselt, e-posti teel saabunud pöördumised registreeritakse Tööajal. Väljaspool Tööaega e-posti teel saabunud pöördumised registreeritakse järgmisel tööpäeval. Väljaspool Tööaega saabunud pöördumisi hakatakse lahendama pöördumisele

järgneval tööpäeval, sõltumata pöördumise viisist, v.a juhul, kui Pooled on kokku leppinud teisiti.

4.4. Klienditeenindusse pöördumisel peab Klient esitama järgmised andmed:

4.4.1. Kliendi ja tema nimel pöörduja nimi;

4.4.2. Telefoninumber, millel oodatakse kontakti;

4.4.3. lühike pöördumise põhjuse kirjeldus.

4.5. Pärast teenuse rikketeate edastamist peab Kliendi poolne kontaktisik või teate edastaja olema Telia kontaktisikule telefoni teel kättesaadav.

5. Teenuse käideldavus

5.1. Telia jälgib ööpäevaringselt ning kõikidel nädalapäevadel Haldusliidese toimimist ja teeb vajadusel toiminguid, mis aitavad tagada või taastada juurdepääsu Haldusliidesele, sh selle vahendusel pakutavatele teenustele.

5.2. Haldusliidese põhifunktsionaalsuste kasutamist takistava rikke või häire (näiteks tarkvaraline viga) ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke või häire kuni teenuse osutamise punktini 4 tunni jooksul arvates rikkest teadasaamisest.

5.3. Haldusliidese lisafunktsionaalsuse kasutamist takistava rikke või häire, mis samas ei takista Haldusliidese põhifunktsionaalsuste toimimist või kui Haldusliidese mittetoimimine on tingitud Kliendi tegevusest Orkestreerimisel, kõrvaldab Telia vastava rikke või häire mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem, kui kolme (3) tööpäeva jooksul.

6. Hooldustööd

6.1. Telial on õigus teostada vastavalt vajadusele Haldusliidese toimimisega seonduvaid hooldustöid ajavahemikul kell 02.00–05.00, erandjuhtudel ka ajavahemikul 23.00-02.00 või 05.00-07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Haldusliidese kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Haldusliidese toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

7. Teenuste ja Haldusliidese kasutamise lõpetamisega seotud tingimused

7.1. Telial on õigus Kliendile ette teatamata ja igal ajal muuta Haldusliidese kaudu võimaldatavate teenuste valikut, sisu, parameetreid, piiranguid, protseduure, teenuste osutamise menüüstruktuure, kasutusloogikat, tingimusi, juhiseid jms. Muudatused loetakse Kliendile teatavaks tehtuks alates vastava muudatuse teostamisest Haldusliidesele.

7.2. Eeltoodud ette teatamata muudatuse tegemise õigus ei kehti Kliendi poolt kasutatava teenuse Haldusliidese tervikuna eemaldamisel, samuti Telia poolt osutatava teenuse suhtes kehtivate tingimuste muutmisel, millest teavitab Telia Klienti ette vastavalt Üldtingimustes toodule.

7.3. Telial on õigus lõpetada Haldusliidese kaudu teenuste kasutamise võimaldamine, teatades sellest Kliendile ette vastavalt Üldtingimustes toodule. Sõltuvalt kasutatavast teenusest saab Klient teenust edasi kasutada muude haldamist võimaldavate vahendite abil, kui teenuse pakkuja seda võimaldab.

7.4. Telial on õigus lõpetada Haldusliidese kaudu teenuse vahendamine, kui vastava teenuse osutajast (sh tarkvara tootjast) tuleneval põhjusel ei ole Telial võimalik Kliendiga kokku lepitud viisil teenuse kasutamist tagada.