

## Hallo tarkvara kasutustingimused nr ET.05.TT.54.D

### 1. Mõisted

<b>Kasutaja</b>	Hallo tarkvara kasutaja, kelle vastavasse seadmesse on Tarkvara alla laaditud;
<b>Koduleht</b>	Teenusepakkuja interneti kodulehekülg ( <a href="http://www.telia.ee">www.telia.ee</a> );
<b>Seade</b>	Kasutaja poolt kasutatav, Kodulehel nimetatud parameetritele vastav seade, millesse on installeeritud Tarkvara ning mida Kasutaja kasutab internetikõnede tegemiseks;
<b>Tarkvara</b>	Kodulehelt või Kodulehel viidatud kohast Seadmesse alla laaditud Hallo tarkvara, mida kasutades on Kasutajal võimalik teha internetikõnesid ning kasutada lisateenuseid vastavalt Teenusepakkuja poolt loodud võimalustele ning kehtestatud eeldustele ja tingimustele. Tarkvara hõlmab ka võimalikke uuendusi ning täiendusi;
<b>Teenusepakkuja</b>	Telia Eesti AS;
<b>Tingimused</b>	käesolevad Hallo tarkvara kasutustingimused.

- 1.1. Käesolevaid Tingimusi käsitletakse lepinguna Teenusepakkuja ja Kasutaja vahel ning selles on sätestatud osapoolte õigused ja kohustused Tarkvara kasutamisel.
- 1.2. Tarkvara installeerimise, kopeerimise, allalaadimise või selle muul viisil kasutamisega nõustub Kasutaja Tingimustega ning kohustub neis sisalduvat järgima.
- 1.3. Kui Kasutaja Tingimustega ei nõustu, kohustub Kasutaja loobuma Tarkvara allalaadimisest ja installeerimisest või selle mistahes muul viisil kasutamisest.
- 1.4. Mitte mingil juhul Tarkvara ei müüda, vaid Tarkvara kasutamiseks antakse Kasutajale litsents käesolevates Tingimustes sätestatud korras.
- 1.5. Kui Tingimuste eestikeelse versiooni ja tõlke vahel esineb lahknevusi, loetakse prevaleerivaks eestikeelne versioon.

### 2. Andmete töötlemine

- 2.1. Tingimuste aktsepteerimisega annab Kasutaja Teenusepakkujale kogu Tarkvara kasutamise ajaks oma nõusoleku:
  - 2.1.1. Kasutaja olekuinfo kuvamiseks Seadmes – nimetatud funktsionaalsus seisneb Kasutaja staatuse (nt kas Kasutaja on sisse logitud, eemal, välja loginud vms) näitamises Kasutaja kontaktidele. Seejuures on Kasutajal võimalus keelata, et keegi peale Kasutaja enda tema staatust ei näe. Ühe juriidilise isiku Kasutajate olekuinfo on vastava juriidilise isiku Kasutajatele vaikimisi avatud, st kuvatakse kõigi selle juriidilise isiku Kasutajate olekuinfot. Teiste Kasutajatega toimub olekuinfo jagamine üksikhaaval, st eraldi taotlustega ja vastastikuse aktsepteerimisega.
  - 2.1.2. Kasutajate otsingu kaudu kuvada teistele Kasutajatele, et Kasutaja kasutab Tarkvara. Seejuures on Kasutajal võimalik määrata, kas ja milliste Kasutajatega olekuinfot jagada.
  - 2.1.3. Teenusepakkuja serveripõhise kõnelogi pidamiseks (vastava tehnilise võimaluse olemasolul) – funktsionaalsus seisneb erinevate Seadmete kaudu tehtud kõnede koondamises ühtsesse kõneregistrisse Teenusepakkuja serveris.
  - 2.1.4. Kasutaja Seadmetes olevate kontaktandmete laadimiseks Teenusepakkuja serverisse nende sünkroniseerimiseks Seadmetes. Kasutajal on Tarkvara kasutades hiljem võimalik igal ajal keelata andmete sünkroniseerimine Seadmete vahel; Tingimuste aktsepteerimisega kinnitab Kasutaja, et ta on teadlik, et sellisel juhul ei toimu Seadmetes Kasutaja kontaktide automaatset uuendamist. Tarkvara muid funktsionaalsusi andmete sünkroniseerimise keelamine ei mõjuta.

### **3. Litsentsi tingimused**

- 3.1. Tarkvara autoriõigus kuulub CounterPath Corporation'ile (asukoht Suite 300, One Bentall Centre 505 Burrard Street, Vancouver, British Columbia, Canada V7X 1M3), kes on andnud Teenusepakkuja litsentsi Tarkvara kasutamiseks ning õiguse Tarkvara kasutamise all-litsentseerimiseks.
- 3.2. Käesolevate Tingimustega nõustumisel annab Teenusepakkuja Kasutajale Tarkvara kasutamiseks iga Kasutaja Seadme kohta ühe mitte-eksklusiivse mitte-üleantava tasuta litsentsi iga Seadme kohta ühe Tarkvara programmi koopia kasutamiseks ühel Seadmel. Teisi õigusi Kasutajale ei anta.
- 3.3. Ühte litsentsi ei või jagada ega jaotada mitme Seadme vahel.

### **4. Tarkvara kasutamine**

- 4.1. Tarkvara kasutamise eelduseks on Kodulehel toodud tingimustele vastava internetiühenduse olemasolu. Kasutades Tarkvara erinevates operatsioonisüsteemides, võib Tarkvara kasutamisega kaasneda kulu andmeside eest vastavalt Kasutaja poolt kasutatavale internetipaketile.
- 4.2. Tarkvara kasutamise eelduseks on:
  - 4.2.1. Vastav Teenusepakkuja poolt pakutav internetikõneteenus. Täpsem info Tarkvara kasutamise eelduseks oleva teenuse tingimuste kohta on kättesaadav Teenusepakkuja Kodulehel.
  - 4.2.2. Ärikliendi kasutajad teenusteportaalis registreeritud (st kasutajate andmed täidetud), era kliendil iseteeninduses täidetud kontaktandmed.
- 4.3. Kasutajal on õigus Tarkvara oma Seadmest teise Seadmesse (nt ühest nutitelefoni teise nutitelefoni) ümber seadistada, kuid mitte sagedamini kui ühel (1) korral üheksakümne (90) päeva jooksul, v.a kui see on vajalik Seadme riistvara rikkest tulenevalt. Eelnimetatud nõude järgimise tagamiseks on Teenusepakkujal õigus kehtestada piiranguid, et välistada Tarkvara samatüübilises Seadmes korduvalt kasutusele võtmine.
- 4.4. Kasutajal on õigus igal ajahetkel lõpetada Tarkvara kasutamine, eemaldades Tarkvara oma Seadmest.
- 4.5. Teenusepakkujal on õigus nõuda ja Kasutaja kohustub viivitamata Tarkvara kasutamise lõpetama, kui:
  - 4.5.1. Kasutaja rikub mistahes Tingimustes toodud nõuet või kohustust, või;
  - 4.5.2. Kasutaja lõpetab teenuse, mille kasutamine on Tarkvara kasutamise eelduseks, kasutamise.
- 4.6. Lisaks eeltoodule on Teenusepakkujal õigus koheselt ühepoolset lõpetada või peatada Tarkvara kaudu teenuse osutamine, kui Kasutaja kasutab Tarkvara või selle kaudu teenuseid viisil, mis on vastuolus käesolevate Tingimuste, õigusaktide või heade tavadega, samuti kui Kasutaja võimaldab seda teha kolmandatel isikutel.
- 4.7. Samuti on Teenusepakkujal õigus nõuda Tarkvara kasutamise lõpetamist, teatades sellest Kasutajatele mõistliku aja võrra ette, kui:
  - 4.7.1. Tarkvara autoriõiguse omanik CounterPath Corporation ei võimalda Teenusepakkujal Tarkvara Kasutajatele pakkuda, või;
  - 4.7.2. Teenusepakkuja otsustab lõpetada Tarkvara pakkumise, kui tehnilistel põhjustel ei ole võimalik Tarkvara abil pakkuda teenust nõuetekohase kvaliteediga.
- 4.8. Tarkvara loetakse kasutusele võetuks, kui see on laaditud Seadme vahe- või püsिमällu.

### **5. Tarkvara kasutamise piirangud:**

- 5.1. Kasutajal ei ole õigust Tarkvara mistahes eesmärgil paljundada ega levitada.
- 5.2. Kasutajal ei ole õigust Tarkvara modifitseerida või luua Tarkvarast muid tuletuslikke teoseid.
- 5.3. Kasutajal ei ole õigust Tarkvara decompileerida, pöördprojekteerida, osa(sid) eraldada või mistahes muul viisil muuta Tarkvara inimese poolt tajutavasse vormi.
- 5.4. Kasutajal on keelatud Tarkvara reprodutseerimise või levitamise eesmärgil kopeerida või laadida mistahes serverisse või muusse asukohta, kasutada Tarkvara kolmandatele isikutele

teenuse osutamiseks, müüa, levitada, rentida, laenutada, all-litsentseerida ega mistahes muul moel edastada Tarkvara kolmandatele isikutele.

- 5.5. Kasutajal ei ole õigust Tarkvarast osa(sid) eraldada ega neid teistesse Seadmetesse installeerida. Nimetatud piirangud kehtivad ka Tarkvara versiooniuuenduste suhtes.
- 5.6. Tarkvara kasutamise võimaldamine vastavalt Tingimustes toodule ei anna Kasutajale ühelgi juhul õigust CounterPath Corporation'ile ja/või Teenusepakkujale kuuluvate kaubamärkide kasutamiseks.

## **6. Tarkvara uuendused**

- 6.1. Teenusepakkujal ja/või CounterPath Corporation'il on õigus teha Tarkvarale versiooniuuendusi. Uuenduste eesmärk on Tarkvara parandada, täiustada ja edasi arendada ning need võivad muuhulgas olla programmivigade paranduste, täiustatud funktsioonide, uute tarkvaramoodulite või uute versioonide vormis.
- 6.2. Vajadusel, nt Kasutajate või sidevõrkude turvalisuse tagamiseks teostatakse Tarkvara uuendused Teenusepakkuja poolt automaatselt, sh selliselt, et uuendatakse Tarkvara versioonid kõikides Seadmetes.
- 6.3. Tarkvara mittetöötamist versioonivahetuse ajal ei loeta rikkeks.
- 6.4. Kasutaja peab Tarkvara parimal moel töötamiseks tagama, et ta kasutab igal ajal selle viimast versiooni.
- 6.5. Teenusepakkuja annab endast parima, et Tarkvara versiooniuuendused ei muudaks Seadmes Kasutaja poolt määratud seadeid, kuid võib juhtuda, et versiooniuuenduste käigus toimub algseadete taastamine.
- 6.6. Teenusepakkujal on õigus lõpetada Tarkvarale versiooniuuenduste pakkumine, teavitades sellest Kasutajaid Kodulehe vahendusel mõistliku aja võrra ette.

## **7. Vastutus**

- 7.1. Tarkvara antakse Kasutaja kasutusse „nagu see on“ („as is“) põhimõttel.
- 7.2. Teenusepakkuja ei garanteeri:
  - 7.2.1. et Tarkvaras ei esine vigu või et Tarkvara töötab tõrgeteta.
  - 7.2.2. Tarkvara vastavust Kasutaja kõigile nõudmisele ja soovidele.
- 7.3. Teenusepakkuja, CounterPath Corporation ega tema mistahes võimalikud alltöövõtjad ja/või litsentsiandjad ei vastuta ühelgi juhul mistahes otseste ja kaudsete kahjude eest, sh saamata jäänud tulu eest, mis on tekkinud ükskõik millisest defektist Tarkvaras või Tarkvara kasutamisest või mittekasutamisest, sh info kaotusest tekkinud kahju eest, tootmise seiskumisest ja Tarkvara parandamisest ning uuesti programmeerimisest.
- 7.4. Kui Tarkvara on Seadmesse Teenusepakkuja poolt eelinstalleeritud, ei ületa Teenusepakkuja vastutus Kasutaja ees ühelgi juhul Seadme ostuhinda. Seadmeid, millesse on Tarkvara Teenusepakkuja poolt eelinstalleeritud, on Kasutajal võimalik omandada üksnes Teenusepakkuja Telia esindustes (sh e-Keskkond).

## **8. Tingimuste muutmine**

- 8.1. Teenusepakkujal on õigus, seoses vajadusega täpsustada Tarkvara kasutamise seotud asjaolusid, Tingimusi igal ajal ühepoolset muuta, teatades sellest vähemalt üks (1) kuu ette, avaldades teate massiteabevahendites või teavitades sellest Kasutajat muul mõistlikul viisil. Massiteabevahendites loetakse avaldatuks teade, mis on avaldatud Kodulehel või vähemalt ühes üleriigilise levikuga päevalehes.
- 8.2. Teenusepakkuja ei kohustu Kasutajat eelnevalt teavitama muudatustest Tingimustes, mille on tinginud mõistete kaasajastamine, muudatus Õigusaktis, riikliku institutsiooni otsus või ettekirjutus või jõustunud kohtuotsus.
- 8.3. Kui Kasutaja ei ole nõus Tingimuste muutmisega, on tal võimalus ühe (1) kuu jooksul alates muudatuste kohta massiteabevahendites teate avaldamisest või muul mõistlikul viisil teavitamisest käesolev Tarkvara kasutamise leping üles öelda. Lepingu ülesütlemisel kohustub Kasutaja Tarkvara Seadmest eemaldama, või juhul kui see on Seadmesse

Teenusepakkuja poolt eelinstalleeritud, Tarkavara kasutamise lõpetama ning pöörduma Teenusepakkuja poole Tarkvara Seadmest eemaldamiseks.

- 8.4. Kui Kasutaja ühe (1) kuu jooksul alates Tingimuste muutmise kohta teate avaldamisest või muul mõistlikul viisil teavitamisest ei ütle käesolevat lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste vastuväideteta aktsepteerimiseks, ning muudetud Tingimused jõustuvad Kasutaja suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et Kasutaja poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab Teenusepakkuja kas massiteabevahendites teate avaldamisel või muul mõistlikul viisil.

## **9. Lõppsätted**

- 9.1. Tingimuste täitmisel juhinduvad pooled Eesti Vabariigi õigusnormidest ja rahvusvahelistest autorikaitse normatiivaktidest.
- 9.2. Kõik pooltevahelised vaidlused, erimeelsused ja küsimused seoses Tingimustega, mida ei saa lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohtus.