

## Telia Eesti AS kõnekaartide kasutustingimused (kehtiv alates 17.10.2023)

### 1. Kõnekaardi kehtivusaeg

- 1.1. Ettemaks ehk kõnekaardile ettenähtud kasutusaeg 180 päeva hakkab kehtima SIM-kaardi aktiveerimisest. Juhised selleks on toodud kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
- 1.2. Klient saab kõnekaardi teenuseid kasutada kõnekaardil oleva ettemaksu lõppemiseni, hinnaplaani teenusmahtude täitumiseni või kõnekaardi 180-päevase kasutusaja lõppemiseni. Pärast seda saab 30 päeva jooksul vastata kõnedele, lugeda vastuvõetud sõnumeid, helistada hädaabinumbri 112 ja laadida kõnekaarti. Kui klient 30 päeva jooksul kõnekaardi kehtivusaega laadimisega ei pikenda, sulgeb sideettevõtja kõnekaardi (klient kaotab oma telefoninumbri ja kasutamata ettemaksu) ning vajadusel tuleb kliendil osta uus kõnekaart.
- 1.3. Kõnekaardi kehtivusaega pikendab vähemalt 3 euro korraga laadimine kaardile, kui konkreetse kõnekaardi tingimustes ei ole ette nähtud teisiti. Kõnekaardi kehtivusaega pikendava laadimise tingimused võivad pakettidel või hinnaplaanidel olla erinevad ning need on toodud konkreetse kõnekaardi pakendil ja/või kodulehel.
- 1.4. SIM-kaardi või eSIMi sisaldava seadme, stardikomplekti, kõneajakaardi ja -koodi või mõne muu vahendi (nt seadme, kus on kõnekaardiga seotud rakendus) kaotamise, rikkumise või varguse korral kaotab klient oma telefoninumbri ja ettemakstud kõneaja ning neid kliendile ei kompenseerita ega rahaks ei vahetata.
- 1.5. Kõnekaardil olevat kõnekaarti ei vahetata rahaks.

### 2. Mõistlik kasutamine

- 2.1. Kliendil tuleb kasutada kõnekaarti eesmärgipäraselt ja mõistlikult üksnes kõnekaardiga pakutavate sideteenuste selliseks tavapärasel mahus tarbimiseks, mis ei sega teisi sideteenuste kasutajaid ega tekita häireid sidevõrgus. Keelatud on kasutada (side)teenuseid tingimuste, õigusaktide või heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks.
- 2.2. Kõnekaardi kasutamine on mõistlik ja eesmärgipärane ainult telefonisuhtlemise eesmärgil ja interneti kasutamiseks. Kõik muud kasutusviisid loetakse ebamõistlikuks kasutamiseks, sh nt masskõnede või SMSide kunstlik tekitamine, sellisele tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine kolmandate isikute poolt (sh vajalike turvameetmete kasutamata jätmise vms tõttu), teiste sideteenuste kasutajate häirimine, sh võrkurustuse- ja telemarketingikõnede tegemise teel, tasuta numbritele helistamise võimaluse kuritarvitamine, mis tahes tegevuste tegemine, mis tekitab sidevõrgule võrreldes tavapärase koormusega järsu koormuse tõusu jne. Samuti ei ole lubatud omavoliline SIM-kaardi või eSIMi kasutamine või ühendamine seadmetega, mida kasutatakse mehaaniliselt või automaatselt SMSide saatmiseks ja/või kõnede tegemiseks.
- 2.3. Kliendil on keelatud kasutada kõnekaarti kolmandatele isikutele sideteenuste osutamiseks või vahendamiseks.
- 2.4. Käesolevas peatükis kirjeldatud viisidel kõnekaardi kasutamist loetakse kõnekaardi tingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab õiguse muuta kliendile sideteenuste osutamise tingimusi (sh kehtestada täiendavaid tasusid), piirata sideteenuste osutamist ja/või sulgeda kõnekaart seadusega ettenähtud korras. Samuti on sideettevõtjal õigus nõuda kliendilt leppetrahvi kuni 6000 eurot iga rikkumise või rikkumisega seotud SIM-kaardi või eSIMi kohta ning sideettevõtjale rikkumisega põhjustatud kahju hüvitamist ulatuses, millises leppetrahv kahjusummat ei kata.

### 3. Kõnekaardi kasutamise tingimuste muutmine

- 3.1. Sideettevõtjal on õigus ühepoolset muuta kõnekaardi tingimusi (käesolevad sideettevõtja poolt kehtestatud kõnekaartide kasutustingimused, konkreetse kõnekaardi rakenduse, e-keskkonna vms kasutamise tingimused ja muud kõnekaardi tüüpitingimused, samuti sideteenuste lepingu tingimused: edaspidi kõnekaardi tingimused) ja hinnakirju/hinnaplaane järgmistel juhtudel:

- 3.1.1. hinnakirjas/hinnaplaanis olevaid tasumäärasid, hinnastamisskeeme ja muid hinnakirjas fikseeritud tingimusi, kui nende kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära või tingimuse kehtestamise aluseks olnud tingimuse, tasumäära või ärikeskkonnaga seotud asjaolud (sh nt tarbijahinnaindeks, tööjõu- või muud sisendkulud, teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või kui vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui 2 aastat või kui ilmnevad muud olulised asjaolud;
- 3.1.2. teisi kõnekaardi tingimusi, kui selle tingib teatud valdkonna või (side)teenus(t)e tehniline või sisuline areng, sh teatud tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine, selle muutmise või uuendamine või tehniline innovatsioon, klientidele (side)teenus(t)e kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada (side)teenus(t)e osutamise või kasutamise seotud asjaolusid või ärikeskkonnaga seotud asjaolude või teenuse osutamise sisendkulude muutumine või ilmnevad muud olulised asjaolud ja;
- 3.1.3. kui see on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest;
- 3.2. Lisaks eeltoodule on sideettevõtjal õigus muuta kõiki kõnekaardi tingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel (sh sideteenuse lepingute tingimusi elektroonilise side seaduses toodud alustel).
- 3.3. Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muutmisest, mis muudavad otseselt olemasolevate klientide sideteenuse lepingu tingimusi, ette vähemalt 1 kuu.
- 3.4. Sideettevõtja teatab kliendile kõnekaardi tingimuste muudatusest SMSi teel kõnekaardi numbril. SMSis viitab sideettevõtja oma kodulehel asuval täpsemale muudatuse sisule. SMSi teel edastatud teade loetakse kliendi poolt kättesaaduks samal päeval.
- 3.5. Kui sideettevõtja on teatanud kliendile punkti 3.3 kohaselt kõnekaardi tingimuste muutmisest ning klient ei ole tingimuste muutmisega nõus, on tal võimalus 1 kuu jooksul alates muudatuste kohta teate kättesaamisest vastav lepinguline suhe sideettevõtjaga üles öelda. Kui klient 1 kuu jooksul alates kõnekaardi tingimuste muutmise kohta teate (SMSi) kättesaamisest ei ütle vastavate tingimustega seotud lepingut üles, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks, ning muudetud kõnekaardi tingimused jõustuvad kliendiga sõlmitud lepingu suhtes täies ulatuses. Asjaolule, et kliendipoolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab sideettevõtja tingimuste muutmise teates.
- 3.6. Sideettevõtjal on õigus muuta ühepoolset kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse lepingu tingimusi (sh kliendi kasutatavat (side)teenust, paketti, hinnaplaani või selle tingimusi, kliendi numbrit või numbri valimise korda), vahetada kliendi kasutatav (side)teenus ja/või pakett või hinnaplaan välja uue (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani vastu, kui sideettevõtja on alustanud sama või seda asendava sarnase (side)teenuse ja/või paketi ja/või hinnaplaani pakkumist uutel alustel ja tingimustel.
- 3.7. Sideettevõtjal on õigus kõnekaardi kasutamiseks sõlmitud sideteenuse leping üles öelda (st kõnekaart sulgeda), teavitades sellest klienti ette vähemalt 1 kuu, kui sideettevõtja lõpetab tervikuna klientidele teatavat tüüpi kõnekaardi või teatava paketi, hinnaplaani või teenuse pakkumise või kui tehnilistel põhjustel, sideettevõtjast mitteolenevatel põhjustel või on oluliselt takistatud või muutunud võimatuks kliendile (side)teenuste osutamine või muude kõnekaardi tingimuste täitmine mõnel muul põhjusel.

#### **4. Vaidluste lahendamine**

- 4.1. Poolte vahel tekkinud lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida ei õnnestu sellisel viisil lahendada, kuuluvad lahendamisele sideettevõtja asukohajärgses kohtus, s.o Harju maakohus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt teisti. Tarbija võib esitada kaebuse ka tarbijavaidluste komisjonile.
- 4.2. Kliendil on õigus esitada pretensioon, sh otsese varalise kahju hüvitamise nõue, sideettevõtja suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 1 aasta jooksul alates hetkest, kui klient sai teada või pidi teada saada pretensiooni või kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.

## 5. Andmete töötlemine ja kaitse

- 5.1. Kliendi poolt sideettevõtjale edastatud/teatavaks tehtud isikuandmeid ja/või (side)teenuste osutamise või konkreetse kõnekaardiga seotud e-keskkonna (iseteenindus, mobiilirakendus vms) kasutamise käigus sideettevõtjale teatavaks saanud kliendi isiku- või sideandmeid või muid kliendiga seotud andmeid (edaspidi Andmed) töötleb sideettevõtja Privaatsusteates toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, õigusaktide (elektroonilise side seadus, isikuandmete kaitse seadus, Euroopa andmekaitse üldmäärus jms) ning heade äritavadega.
- 5.2. Privaatsusteade on dokument, mis annab infot Andmete töötlemise kohta sideettevõtja poolt (sh milliseid Andmeid ja kuidas on vaja töödelda teenuste, kaupade, e-keskkonna vms pakkumiseks jne). Privaatsusteade on infodokument ja ei ole osa sideettevõtja ja kliendi vahel sõlmitavast sideteenuse lepingust.
- 5.3. Sideettevõtja poolt kogutavate Isikuandmete koosseis sõltub sellest, milliseid (side)teenuseid või sideettevõtja e-keskkondi klient kasutab ja millised andmed on nende pakkumiseks vajalikud, samuti sellest, milliseid andmeid on selleks sideettevõtjale edastatud (sh kas kõnekaardi klient on ennast isikustanud) ja millised nõusolekud on kõnekaardi klient andmete töötlemiseks andnud.
- 5.4. Kogutavad isikuandmed jaotuvad järgmistesse kategooriatesse: põhiandmed, asukohaandmed ja sideandmed. Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks võib olla lepingu täitmine, seadusest tulenev kohustus, õigustatud huvi või kliendi nõusolek.
- 5.5. Põhiandmed on kõik sellised andmed, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga, kuid mis ei kuulu ühegi muu andmetüübi alla (näiteks ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi number ja muu sellega seotud info, vanus, aadress, e-posti aadress, tellitud teenuste või ostetud toodete info ja sellega seotud staatiline IP-aadress, domeeninimi või seadme seerianumber, arveldusinfo jne);
- 5.6. Asukohaandmed on sideteenuse kasutamisel tekkivad andmed lõppseadme geograafilise asukoha või teenuse osutamise asukoha kohta. Näiteks: asukoha koordinaadid (GPS).
- 5.7. Sideandmed on üksikasjad elektroonilise side teenuste kohta, mis on seotud side edastamisega sidevõrgus ning samuti ka sellega seotud arveldamiseks. Need on andmed, mis kajastavad kliendi tegevusi sideteenuste kasutamisel sidevõrgus konkreetsel ajal ja või asukohas. Sideandmeteks on ka lõppseadme asukoht, võrk, milles side algab või kus see lõpeb, ühenduse algus, lõpp ja kestus ning sideteenuste kasutamise asukohaandmed.
- 5.8. Sideettevõtja ei salvesta ega kasuta kliendi sõnumi sisu. Küll aga on sideettevõtjal õigus eesmärgipäraselt salvestada ja kasutada sideettevõtja, kui teenusepakkuja ja kliendi vahelise suhtluse (sõnumi sisu) andmeid.
- 5.9. Kliendil on võimalik vabalt valida, kas ta nõustub:
  - 5.9.1. sideandmete töötlemisega (sh profileerimisega) turunduslikul eesmärgil personaalsema teeninduse, pakkumiste ja teenuste saamiseks. Nõustumisel annab klient vastava avalduse tegemisega sideettevõtjale nõusoleku oma sideandmete turunduslikul eesmärgil kasutamiseks avalduses toodud tingimustel;
  - 5.9.2. saada turunduspakkumisi e-posti, SMSi ja teiste e-kanalite kaudu;
  - 5.9.3. oma sideteenuste kasutamise asukohaandmete töötlemisega sideettevõtja toodete ja teenuste (mobiilside) analüüsi ning arenduse eesmärgil mobiilivõrgu kvaliteedi parandamiseks.
- 5.10. Eeltoodud (p-s 5.9 nimetatud) nõusolekuid on võimalik igal ajal tagasi võtta kõnekaardi e-Keskkonna vahendusel või kirjalikult uue vastava avalduse tegemisega, anonüümne kõnekaardi klient SMSi teel (numbripõhiselt). Avaldusel ega nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.
- 5.11. Sideandmeid säilitab Sideettevõtja nii kaua kui on vajalik nende kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktis ettenähtud tähtajani. Täpsem info Andmete säilitustähtaegade kohta on toodud Privaatsusteates.
- 5.12. Sideettevõtja peab oma klientide privaatsust, nende isikuandmete kaitset ja sidevõrkude ning teenuste turvalisust oluliseks ning rakendab selle kaitseks vajalikke meetmeid.
- 5.13. Sideettevõtja rakendab oma sidevõrgu ja teenuste turvalisust ohustavate riskide maandamiseks asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, lähtudes seejuures õigusaktides, sideettevõtja

poolt kehtestatud sisemistes turvaeeskirjades toodust ja ISO27001 infoturbe juhtimissüsteemist. Sideettevõtja registreerib küberturbeintsidendid ja teavitab klienti või avalikkust olulistest küberturbeintsidentidest. Eeltoodud infoturbe meetmetest lähtumist ja registreerimis- ja teavituskohustuse täitmist loetakse sideettevõtja poolt piisavaks reageerimiseks küberturbeintsidendile. Vajadusel täpsustab sideettevõtja kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib ta kasutada oma sidevõrgu turvalisusega seotud riskide maandamiseks.

5.14. Klient on kohustatud:

- 5.14.1. kasutama sideettevõtja kõnekaardi teenuseid ja e-keskkondi turvaliselt ja vajaliku hoolega ning tagama, et seadmetele (nt nutitelefon, arvuti vms) ja rakendustele, mida klient kasutab, oleks rakendatud üldtunnustatud turvanõudeid (nt ekraanilukk, viirusekaitse vms);
  - 5.14.2. tagama, et kliendiga seotud kontod oleksid turvalise parooliga kaitstud. Turvalisuse huvides on soovitatav rakendustest ja e-keskkonnast pärast kasutamist välja logida;
  - 5.14.3. muutama e-keskkonna või seadme algse PIN-koodi või muud algseadistused;
  - 5.14.4. hoidma teiste isikute eest saladuses kliendi, tema seadme, SIM-kaardi või eSIMi, kõnekaardi teenuse või e-keskkonnaga seotud PIN-koodi, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID);
  - 5.14.5. õigesti hoidma ja kasutama SIM-kaarti või eSIMi, välistada selle kasutamine ilma õigusliku aluseta ja kättesaadavus kolmandatele isikutele.
- 5.15. Sideettevõtja ei saa turvalisusega seotud riske maandada ega ole nende maandamise eest vastutav, kui turvalisuse tagamiseks vajalikud toimingud on jäetud kliendi poolt tegemata. Nt on klient jätnud täitmata vajalikud, sh punktis 5.14 kirjeldatud hoolega meetmed. Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.