

TEAVE KINDLUSTUSAGENDI KOHTA

Teabeleht annab ülevaate Telia Eesti AS-i (edaspidi ka Kindlustusagent) rollist ja kohustustest AS-i LHV Kindlustus (registrikood 14973611, edaspidi ka LHV) esindamisel.

Kindlustusagendi staatus ja volitused

Kindlustusagent on LHV esindaja, kes on registreeritud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirjas.

Kindlustusagentide kohta nimekirja tehtud kandeid saab kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel www.fi.ee.

LHV on andnud Kindlustusagendile õiguse turustada LHV nimel küberkindlustuse kindlustuslepinguid.

Vahendustasu

Kindlustusagendi vahendustasu sisaldub kindlustusmakses. LHV maksab agendile vahendustasu 24,49% iga sõlmitud ja pikendatud kindlustuslepingu pealt vastavalt laekunud kindlustusmaksetele.

Isikuandmete töötlemine

Kindlustuslepingu sõlmimisel ja täitmisel on LHV isikuandmete vastutav töötleja ning Kindlustusagent on volitatud töötleja. See tähendab, et agent võib lepingu kehtivuse ajal vastu võtta kindlustuslepinguga seotud teateid ja avaldusi ning töödelda isikuandmeid vastavalt LHV ja agendi vahel sõlmitud andmetöötluslepingule. Detailsem info andmetöötluse kohta on leitav LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.

Kindlustuse pakkumine ja tingimused

Kindlustusagendi vahendusel turustatava küberkindlustuse puhul on tegemist pakett-tootega, mis pakub standardset kindlustuskaitset vastavalt kindlustustingimustele ning mis ei lähtu kindlustust soetava isiku individuaalsetest soovidest. Kindlustusagent on kohustatud tutvustama ja vajadusel selgitama kindlustustingimusi, sealhulgas kõiki piiranguid, välistusi ja kahjude hüvitamise korda. Tingimustega on võimalik tutvuda Kindlustusagendi veebilehel. Enne kindlustuse soetamist on oluline tutvuda ka kindlustusteenuse teabedokumendiga, mis annab tootest lühiülevaate (sh kindlustustingimustes toodud peamistest piirangutest ja välistustest).

Vastutus ja kaebuste esitamine

Kindlustustegevuse seaduse kohaselt vastutab Kindlustusagendi tegevuse eest LHV. Kindlustusagendi tegevuse kohta saab esitada kaebuse LHV-le e-posti aadressil kindlustus@lhv.ee või postiga aadressil AS LHV Kindlustus, Tartu mnt 2, 10145 Tallinn. Samuti on võimalik pöörduda riiklikku järelevalvet teostava Finantsinspektsiooni poole (info@fi.ee, Sakala tn 4, 15030 Tallinn).

Vaidluste lahendamine

Kindlustuslepingutest tulenevaid vaidlusi aitab kohtuväliselt lahendada Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsev lepitusorgan (vt www.eksl.ee). Tarbijal on õigus kindlustuslepingust tuleneva vaidlusega pöörduda ka Tarbijavaidluste komisjoni poole (vt <https://ttja.ee/tarbijavaidluste-komisjon>).

Kontaktandmed ja kohalduv õigus

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivat õigust, kui kindlustuslepingus ei ole teisiti kokku lepitud. Küsimuste korral võtke palun ühendust LHV-ga telefonil +372 699 9111 või e-posti aadressil kindlustus@lhv.ee.

Kindlustusagendi andmed:

Telia Eesti AS

Registrikood 10234957

Aadress: Mustamäe tee 3, 15033 Tallin

Erakliendi kõnekeskuse telefon: 123 (välismaalt helistades +372 639 7130)

E-post: info@telia.ee