

# KASUTATUD KLIENDISEADMETE VÄLJAOSTU TINGIMUSED

## 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad tingimused (edaspidi: tingimused) kehtivad klientidele, kellele Telia pakub võimalust osta välja Telia ja kliendi vahel sõlmitud üürilepingu alusel kasutatava seadme koos selle juurde kuuluvate tarvikutega (edaspidi ka: seade), sõlmides selleks müügilepingu (edaspidi: müügileping).
- 1.2. Müügilepingu sõlmimist loetakse seadme suhtes sõlmitud üürilepingu kliendi poolseks ülesütlemiseks, mille tagajärjel üürileping lõpeb.
- 1.3. Tingimuste aktsepteerimisega kinnitab ostja, et ta on tingimustega tutvunud, nendega nõus ja täidab neid.
- 1.4. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhenduvad pooled Kliendilepingus, Telia üldtingimustes ning õigusaktides sätestatust. Üldtingimused on kättesaadavad [www.telia.ee](http://www.telia.ee).

## 2. Ostja ja müüja avaldused seadme kohta

- 2.1. Müügilepingu esemeks olev seade on kasutatud seisukorras ning sellel esineb tavapärasest kasutamisest tingitud kulumist ning muid puudusi, mida sarnastel uutel seadmetel ei avaldu ning neid ei loeta lepingutingimustele mittevastavuseks.
- 2.2. Seade võib olla kohandatud Telia poolt sobivaks üksnes Telia teenuste kasutamiseks, mistõttu ei ole tagatud teiste teenusepakujate teenuste toimimine ning seda ei loeta puuduseks ega müügilepingu tingimustele mittevastavuseks.
- 2.3. Kasutatud seadet ostes on klient teadlik asjaolust, et ta saab seadet Telia teenuste tarbimiseks kasutada kuni seadme tehnoloogilise vananemiseni.
- 2.4. Seade ja selle kasutusjuhend on juba enne müügilepingu sõlmimist kasutuslepingu alusel ostja valdusse antud, ostja on seadet kuni müügilepingu sõlmimiseni kasutanud ning ta on seetõttu müügihetkel teadlik seadme seisukorrast ning omadustest. Kasutusjuhend on elektroonilisel kujul kättesaadav ka Telia kodulehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee).
- 2.5. Müügilepingu sõlmimisega kinnitab ostja, et tal puuduvad müügilepingu esemeks ja tema valduses oleva seadmega seonduvad pretensioonid.
- 2.6. Seade vastab Euroopa Liidus kehtivatele standarditele. Nimetatud standardites väljatoodud asjaolusid ei loeta seadme puuduseks.

## 3. Müügi tingimused

- 3.1. Müüjal on õigus seadme väljaostmist mitte võimaldada või taganeda sõlmitud müügilepingust kui:
  - 3.1.1. seadme tehnoloogilise vananemise tõttu ei ole võimalik (sh järgneva 2 aasta jooksul) tagada Telia teenuste kvaliteetset kasutamist;
  - 3.1.2. ostja ei vasta müüja poolt kehtestatud tingimustele (näiteks kehtiv võlgnevus vm);
  - 3.1.3. seadme hinda või omadusi on e-keskkonnas kuvatud valesti süsteemivea tõttu.
- 3.2. Ostja tasub ostetud seadme eest vastavalt Telia poolt esitatud arvele. Üldjuhul lisatakse seadme hind jooksva kuu eest esitatavale arvele.

## 4. Vastutus ja vaidluste lahendamine

- 4.1. Ostjal, kes leiab, et seade ei vasta lepingutingimustele, on õigus esitada müüjale pretensioon 2 aasta jooksul alates seadme müügilepingu sõlmimisest. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem, kui 2 kuu jooksul alates puuduse avastamisest. Pretensiooni esitamisel tuleb

seade üle anda Teliale Telia poolt määratud viisil.

- 4.2. Puuduse avastamisel peab ostja kasutusele võtma mõistlikud abinõud seadme säilitamiseks ja kaitsmiseks, sh mitte kasutama puudusega seadet, kui seadme kasutamine halvendab veelgi selle seisukorda.
- 4.3. Seadme lepingule mittevastavuse korral võib ostja nõuda seadme väljavahetamist samaväärse kasutatud seadme vastu. Ostjal on õigus müügilepingust taganeda seaduses toodud juhtudel.
- 4.4. Müüja ei vastuta pretensiooni esitamise õiguse ajal ilmnenuid seadme puuduste eest ega asenda seadet tasuta juhul, kui puudus on põhjustatud:
  - 4.4.1. seadme tavapärasest kulumisest (nt seadmel esinevad kriimustused, värvikahjustused, mõlgid, määratumised jm eelnevast kasutamisest tulenevad kulumised) või tehnoloogilisest vananemisest;
  - 4.4.2. seadme otstarbele mittevastava kasutamise, hooldamise või rikkumise tõttu;
  - 4.4.3. seadmesse installeeritud tarkvara vigadest, mis on tingitud tarkvara ebakorrektselt paigaldusest või kasutamisest ostja poolt (sh viiruste poolt põhjustatud puudused);
  - 4.4.4. ostjale enne seadme ostmist müüja poolt teatavaks tehtud puudustest;
  - 4.4.5. välisteguritest (muuhulgas äike, nõuetele mittevastav elektripinge ja elektripinge kõikumised, niiskus, vedelik, mehhaanilised vigastused vms);
  - 4.4.6. kaughaldusseadistuste eemaldamisest kliendi poolt, mis on muutnud võimatuks teenuste toimimise ja uuenduste tegemise.
- 4.5. Müüja ei kõrvalda pretensiooni esitamise õiguse ajal ilmnenuid puuduseid tasuta ka juhul, kui seadme ja/või detaili seerianumber, toote mitteavastamist tõendav kontrollkleebis või legaalselt tarkvara tähistav kleebis on rikutud, vahetatud või eemaldatud.
- 4.6. Hilisemate probleemide lihtsamaks lahendamiseks peab ostja säilitama ostudokumendid (arve, leping vms), mis tõendavad, et seade on ostetud müüjalt. Ilma müüki tõendava dokumendita võib müüja probleemi lahendamata jätta.
- 4.7. Tarbija võib pöörduda seadme ostuga seonduva vaidluse lahendamiseks vastava veebikeskkonna vahendusel [Tarbijakaitse ja Tehnilise Järeelvalve Ameti](#) tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole.