

KASUTATUD MOBIILTELEFONIDE GARANTIITINGIMUSED

Käesolevad garantiitingimused kehtivad kasutatud mobiiltelefonide osas, mis on soetatud Telia Eesti AS-st.

1. **Müügigarantii andja nimi ja aadress:** Telia Eesti AS, Mustamäe tee 3, Tallinn 15033.
 - 1.1. Müügigarantiist (edaspidi nimetatud garantii) tulenevate õiguste kasutamiseks palume pöörduda Telia Eesti AS-i lähimasse esindusse.
2. **Millised õigused garantii annab:**
 - 2.1. Telia Eesti AS annab kasutatud seadme riistvarale 12 (kaksteist) kuulise garantii materjali- ja koostedefektide osas. Garantiiperiood algab seadme ostukuupäevast. Garantiijuhtumi korral parandab või asendab Telia Eesti AS seadme samaväärsse ja sama kasutusastmega kasutatud mudeli vastu tasuta. Asendatud seade jääb Telia Eesti AS-le.
 - 2.2. Kasutatud seadme garantii ei pikene seadme remondis/hoolduses olnud aja võrra. Kasutatud seadme asendamise korral garantiiperioodil ei anta algse garantiiga sama kestusega uut garantiid.
 - 2.3. Garantii ei hõlma tavalistest kulumisest või vananemisest, õnnetusjuhtumi, ebasihipärase või hooletu kasutamise tulemina tekkinud kahjustusi või puudusi ning Telia Eesti AS ei ole kohustatud neid tasuta kõrvaldama. Samuti ei kata garantii:
 - a) kuluosad, näiteks akud, ja kaitsekihid, mis on mõeldud aja jooksul kuluma, kui probleemi põhjuseks ei ole materjalide ega valmistuse defekt;
 - b) kosmeetilised kahjustused või puudused, muu hulgas kriimustused, täkked ja portide purunenud plastosad, kui probleemi põhjuseks ei ole materjalide ega valmistuse defekt;
 - c) kahjustused või puudused, mille põhjuseks on kasutamine koos komponendi või tootega, mis ei vasta kasutatud seadme esialgsetele tehnilistele andmetele;
 - d) vedeliku, niiskuse, elektrilise (ülepinge), mehaanilised vms kahjustused, seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustused või puudused, samuti ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel tekkinud kahjustused või puudused.
 - 2.4. Käesoleva garantii alusel nõude esitamisel peate vajaduse korral esitama ka tõendi ostuandmetega.
3. **Teie kohustused enne seadme garantiiremonti toomist:**
 - 3.1. Enne kasutatud seadme garantiiremonti toomist tuleb teha selle salvestuskandja sisust eraldi varukoopia ning eemaldada kogu isiklik teave ja andmed. Telia Eesti AS ei vastuta seadmes sisalduvate andmete säilimise eest, kuid käsitleb neid andmeid konfidentsiaalsena ja võtab tarvitusele vajalikud meetmed, mis tagavad eelnimetatud andmete kolmandate (volitamata) isikute kätte mittesattumise. Salvestuskandja sisu võidakse garantiiteenuse käigus kustutada. **NB! Lisaks peab ostja eemaldama Google konto või lülitama välja Find My iPhone funktsiooni.**
 - 3.2. Garantii nõude esitamise kohta leiate infot siit: <https://www.telia.ee/era/e-pood/remont-ja-garantii/>.
4. **Garantii periood:** 12 kuud arvates ostu kuupäevast.
5. **Garantii kehtivusala:** Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.
6. **Muud:** Pretensioonide esitamise aeg tarbijale on 24 kuud arvates kasutatud seadme ostu kuupäevast.

