

SEADMETE REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDE TINGIMUSED

Telia Eesti AS, registrikood 10234957 (edaspidi nimetatud **Telia**), on ettevõtete **Hewlett Packard Oy** ja **HP Finland Oy** ametlik teeninduspartner Eestis. Telia teostab Hewlett Packard Enterprise toodete ja HP Inc äriklassi toodetele remondi- või hooldustöid vastavalt käesolevates tingimustes sätestatule.

Tootja garantii puhul kehtivad tootja poolt konkreetsele seadmele kehtestatud garantiitingimused, millest sellisel juhul tööde teostamisel juhindutakse.

Seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes nõustub klient alljärgnevate tingimusega.

1. Niiskus-, vedeliku-, elektrilise (ülepinge), mehhaanilise kahjustuse ja/või muu seadme ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel tekkinud kahjustusega seade remonditakse ainult erikokkuleppel kliendiga ja eraldi tasu eest ning Telia ei vastuta töö tulemuslikkuse ega seadme kahjustuse laienemise eest. Nimetatud kahjustuste korral võib remondi käigus ilmned, et:
 - 1.1 rike on seadet kahjustanud määral, et seda ei ole enam võimalik remontida või selle remontimine on ebamõistlik;
 - 1.2 seadme kahjustuse ulatus on laienenud, mistõttu on seadme kliendile tagastamine endises seisundis võimatu;
 - 1.3 pärast seadme remonti võib seadmel esineda uusi rikkeid, sest vedeliku- ja/või niiskuskahjustuse tõttu ei ole võimalik üheselt tuvastada, kui ulatuslikult on seade kahjustatud.
2. Kui diagnostika, remondi- ja/või hooldustöö käigus ilmneb vajadus mõne komponendi vahetuseks, mida Telia ei ole kohustatud vahetama garantii korras, siis kuulub komponent vahetamisele kliendilt selleks eelnevalt saadud nõusoleku korral. Komponendi maksumuse lisab Telia arvele.
3. Telial on õigus nõuda kliendilt käsitlustasu maksmist, kui seadme diagnostika tulemusel:
 - 3.1. ei leita seadmel kliendi poolt kirjeldatud puudust ning seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;
 - 3.2. tuvastatakse tingimuste punktis 1. toodud asjaolu, ja klient ei soovi seadet tasu eest remontida või
 - 3.3. klient toob seadme tasulisse remonti, kuid ei nõustu talle teatatud remondi maksumusega ning loobub seadme remondist.
4. Käsitlustasu suuruseks diagnostika teostamise eest on:
 - 4.1. töökohaseadmetel 20 € + käibemaks;
 - 4.2. serveri, andmesalvestus- ja võrguseadmetel 64 € +käibemaks.
5. Kui Telia on klienti teavitanud seadme tagastamisest (töö valmimisest), kuid klient ei ole kahe (2) kuu jooksul teavituse saatmisest seadmele järele tulnud ega Teliaga kokku leppinud muud aega seadme äraviimiseks, on Telial õigus seade utiliseerida. Seejuures ei ole kliendil õigust nõuda Telialt mistahes hüvitist seadme utiliseerimise eest.
6. Tulenevalt remondi- ja/või hooldustööde eripärast ei vastuta Telia mistahes andmekandjaid sisaldavates kliendi seadmetes olevate andmete (sh dokumendid, nimekirjad, numbrid, aadressid, pildid, tarkvara, muusika jms) ning seadistuste säilimise eest. Kliendi seadmes olevate andmete ja seadistuste teisele andmekandjale ümbersalvestamise eest vastutab täies ulatuses klient;
7. Telia pakub kliendi seadmetes olevate andmete kopeerimise teenust, kui:
 - 7.1. klient on seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes andmete kopeerimiseks soovi avaldanud ja
 - 7.2. klient on nõus maksma andmete kopeerimise eest lisatasu ja
 - 7.3. andmete kopeerimine on seadmel olevaid puuduseid arvesse võttes võimalik.
8. Telia kopeerib kliendi seadmes olevaid andmeid vaid ulatuses, mis on seadme puudusi arvestades võimalik. Telia ei vastuta seejuures andmekao vms eest ning andmete osaline kopeerimine ei mõjuta andmete kopeerimise tasu suurust.
9. Telia taastab seadme kõvaketta vahetuse korral müüja vastutuse või garantii korras tasuta ainult kõvakettal seadme ostuhetkel olnud ning remondi hetkel kehtiva litsentsiga tarkvara, kusjuures kõvaketta vahetus võib osutada vajalikuks mistahes kõvaketast sisaldava seadme vea remondi puhul;
10. Turvakoode sisaldavate seadmete remontimiseks ja/või hoolduseks on vajalik turvakoodi(de) deaktiveerimine. Kui klient ei ole seadet (sh garantii korras) remonti ja/või hooldusse tuues turvakoode deaktiveerinud, ega edasta Teliale turvakoode, on Telial õigus seadet vastu võttes küsida kliendilt seadme omandiõigust tõendavat dokumenti ning selle puudumisel keelduda seadme remonti ja/või hooldusesse vastu võtmisest;
11. Remont- ja hooldustööde kokkuleppes märgitud seadme remont- ja hooldustöö tähtaeg on orienteeruv tähtaeg, mis võib muutuda tulenevalt seadme rikke eripärast, millest informeeritakse klienti jooksvalt.
12. Remondi- ja hooldustöid osutab Telia kliendiga kokkulepitud tasu eest. Tasu suurus sõltub teostatavate tööde mahust ja keerukusest/ulatusest.
13. Remondi-või hooldusteenuse eest tasumata jätmisel on Telial õigus nõuda viivist 0,15% tasumisele kuuluvast summast iga maksmisega viivitatud päeva eest.