

# Ettevõtte Telia Försäkring privaatsusteade

Selles privaatsusteatises kirjeldatakse, kuidas töötleb ja kaitseb **Telia Försäkring**, Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Rootsi, registrikoodiga 516401-8490, (edaspidi „Telia“) kui teie isikuandmete **vastutav töötleja** teie isikuandmeid.

Telia mõistab, et isikuandmete kaitse on äärmiselt oluline nii meie klientidele kui ka teistele isikutele, kelle isikuandmeid me töötleme. Seetõttu kaitseme andmesubjektide privaatsust äärmise vastutustunde ja hoolega.

Isikuandmete töötlemisel järgib Telia isikuandmete kaitse üldmäärust (EL 2016/679) ja muid kehtivaid õigusakte.

## 1. Millist teavet privaatsusteade sisaldab?

Käesolev Privaatsusteade kirjeldab isikuandmete töötlemist olukorras, kus pakume oma klientidele seadmekindlustust.

Käesolev privaatsusteade selgitab:

- kuidas ja milliseid isikuandmeid me kogume ja töötleme;
- millistel eesmärkidel ja millistel õiguslikel alustel me teie isikuandmeid töötleme;
- kui kaua me teie isikuandmeid säilitame;
- kes võivad, lisaks meile, teie isikuandmeid töödelda;
- kuidas kaitseme teie isikuandmeid;
- millised õigused teil on seoses oma isikuandmete töötlemisega ja kuidas neid õigusi kasutada.

## 2. Mis on isikuandmed ja milliseid isikuandmeid Telia töötleb?

Isikuandmed (edaspidi ka andmed) on andmed, mis on teie kui füüsilise isikuga otseselt või kaudselt seostavad andmed. Kui olete ostnud meilt seadmekindlustuse, töötleme teie kohta järgmisi isikuandmeid:

- teie isikutuvastusandmed (ees-ja perekonnanimi, isikukood);
- teie kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress);
- teave teie seadme kohta (mudel, IMEI/seerianumber);
- teave, mida on vaja kahjunõude esitamiseks ja kindlustusjuhtumi menetlemiseks;
- teie suhtlus meiega (näiteks siis, kui võtate ühendust meie klienditeenindusega või vastate kliendirahulolu uuringutele);
- arveldamisega seotud teave.

## 3. Millal ja kuidas me teie isikuandmeid kogume?

Saame (kogume) teie isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

- andmed, mille te meile **ise esitate**, näiteks siis, kui ostate meie tooteid ja (või) teenuseid või registreerute teenuste saajaks, vastate meie kliendirahulolu uuringule, võtate teabe saamiseks meiega ühendust jne.
- **tuletatud andmed**, kujutavad endast andmed, mille oleme loonud teie isikuandmete põhjal, näiteks siis, kui teeme teie esitatud kahjunõude põhjal otsust;
- **muudest allikatest saadud andmed**, näiteks teistel teenusepakkujatelt.

#### **4. Millistel õiguslikel alustel ja millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?**

Igasugune isikuandmete töötlemine peab olema põhjendatud. Seetõttu kogume ja töötleme teie isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik konkreetsetel eesmärkidel ning seni, kuni see on vajalik kindlaksmääratud eesmärkide täitmiseks.

Enamik kindlustustegevusega seotud töötlemisest põhineb (kindlustus)lepingul, mille sõlmitse meiega kindlustuse ostmisel.

Lisaks sellele võib meil olla õigustatud huvi töödelda isikuandmeid, mis ei ole lepingu täitmiseks tingimata vajalikud, näiteks võime teiega ühendust võtta seoses kliendirahulolu uuringutega, et tagada teie optimaalne teenindamine. Võite meiega igal ajal ühendust võtta ja küsida selgitusi või esitada õiguslikul alusel vastuväiteid andmete töötlemise kohta konkreetsel eesmärgil.

Samuti võib meil olla juriidiline kohustus töödelda teie isikuandmeid näiteks seoses ametiasutustele teabe edastamisega ning seadusega nõutava turbe- ja privaatsusnõuete täitmise jälgimisega.

#### **5. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?**

Säilitame teie isikuandmeid aja jooksul, mis on vajalik privaatsusteates nimetatud eesmärkide saavutamiseks, või seni, kuni seadusega pandud kohustus seda ette näeb. Säilitamisaeg sõltub kohalikest õigusaktidest. Neile reeglitele ei allu anonüümsete andmete säilitamine, kuna sel juhul ei ole enam tegu isikuandmetega.

Telia rakendab vajalikke meetmeid tagamaks, et aegunud andmeid kustutatakse või muudetakse anonüümseks.

#### **6. Kas lisaks Teliale on veel isikuid, kes saavad teie isikuandmeid töödelda?**

Meil on õigus avaldada teie isikuandmeid seadusega lubatud ja (või) nõutavas ulatuses ning isikuandmete kaitset reguleerivatest seadustest tulenevaid nõudeid järgides. Seda üksnes nõuetekohaselt põhjendatud juhtudel ning üksnes neile andmete saajatele, kes kohustuvad neid nõuetekohaselt kaitsma. Allpoolt on toodud erinevad andmete saajad, kes võivad teie isikuandmeid lisaks meile töödelda:

- **Telia Company kontserni kuuluvad ettevõtted** on seaduses lubatud ulatuses töödelda teie andmeid käesolevas privaatsusteates toodud eesmärkidel ning juhtimis- ja äriotsuste tegemiseks.
- **Meie heaks töötavad koostööpartnerid** töötlevad teie andmeid Telia nimel. Need partnerid võivad töödelda isikuandmeid ainult Telia juhiste kohaselt ja ulatuses, mis on vajalik nende ja Telia vahel sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Koostööpartnerite kasutamisel rakendame asjakohast hoolt tagamaks, et nad tegutsevad käesoleva privaatsusteate kohaselt. Siin viidatud volitatud töötlejate hulka võivad kuuluda näiteks seadmekindlustuse vahendajad, kes esindavad meid, sõlmivad meie nimel kindlustuslepinguid; kahjukäsitlejad, kes meie nimel tegelevad kahjujuhtumi lahendamise; seadmete remondi/järelteenindusega tegelevad ettevõtted.

Ettevõtted, kellega teeme koostööd, asuvad üldjuhul Eestis, Euroopa Liidus või Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikjuhtumitel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkondi. Ka viimasel juhul võtame kasutusele asjakohased meetmed kindlustamiseks, et teie õigus isikuandmete kaitsele on jätkuvalt tagatud.

Oma andmete edastamise kohta saate täpsemat teavet tehes andmetega tutvumise päringu. Vastavalt koostööpartneritega sõlmitud andmetöötluslepingutele võib teatud juhtudel rakenduda ka kaasvastutus, mis tähendab, et teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad nii Telia kui meie koostööpartner. Sellisel juhul kehtivad lisaks meie tingimustele ka koostööpartneri andmekaitse tingimused.

- Seaduses toodud juhtudel võime teie kohta teavet anda ka **riigiasutustele** (nt politseile ja kohtule kindlustuspettuste/kelmuste menetlemiseks jne). Teeme seda vaid seaduses toodud juhtudel ja vastavuses eelnevalt määratletud rangete protsessidega. Võime anda teavet ka teistele riigiasutustele juhul, kui selleks on seadusest tulenev kohustus ja eesmärk.
- **Nõudeõiguse ostanud ettevõtted.** Vastavalt kohalikele õigusaktidele on Telial (võlausaldajal) õigus loovutada võlanõuete nõudeõigus teisele isikule, kellest saab selle tulemusena uus võlausaldaja. Selliseks üleandmiseks ei ole vaja võlgniku nõusolekut ja võlgnikule võib sellest teada anda kas vana või uus võlausaldaja.
- **Võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted** ulatuses, mis on vajalik võlgade sissenõudmise algatamiseks ja täitmiseks.
- **Juriidiliste-, auditeerimis- ja muude eriteenuste pakkujad, kohtutäiturid** jne. Muudel seaduses sätestatud või lubatud alustel.
- Seoses **ühinemiste ja soetamiste** ning erinevate äritehingute ja üleandmistega.

Samuti võime töödelda anonüümseid või koondandmeid, mis ei seonu teie kui üksikisikuga. Sellised andmed ei ole enam isikuandmed ja neid võib kasutada muudel eesmärkidel, sh jagada muudele isikutele.

## 7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Infoturve ja isikuandmete nõuetekohase kaitse tagamine on meie jaoks äärmiselt olulised. . Rakendame vajalikke organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, et tagada andmete terviklikkus, kättesaadavus ja konfidentsiaalsus. Need meetmed hõlmavad töötajate, teabe, IT-taristu, sisemiste ja avalike võrkude, samuti büroohoonete ja tehniliste seadmete kaitset.

Meie töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse nõuded, neile korraldatakse isikuandmete kaitse koolitusi ning töötajad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Samuti on meie koostööpartnerid (volitatud töötajad) kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise nagu Telias. Ka nende töötajad vastutavad isikuandmete kasutamise nõuete täitmise eest.

[Lugege lisateavet Telia üldiste teabeturbepoliitikate kohta.](#)

## 8. Teie privaatsuse valikud ja õigused

Millised on teie õigused seoses oma isikuandmetega?

- **Õigus tutvuda andmetega** Teil on igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida Telia töötleb ja säilitab. Samuti on teil õigus saada teavet järgmise kohta: andmetöötluse eesmärgid, isikuandmete liigid, andmete saajad või saajate kategooriad, , kellele isikuandmed on avaldatud ning andmete säilitamistähtajad. Andmetega tutvumise avaldust on võimalik esitada e-posti aadressi [contact-insurance@teliacompany.com](mailto:contact-insurance@teliacompany.com) kaudu. Selleks peate end eelnevalt nõuetekohaselt autentima ja esitama meile vastava taotluse. Meil on õigus sellistele päringutele vastata 30 päeva jooksul.
- **Õigus andmete parandamisele.** Kui olete oma andmetega tutvudes avastanud ebaõigeid või ebatäpseid isikuandmeid või teie isikuandmed on muutunud, siis saate neid alati muuta või lasta parandada Telia seadmekindlustuse vahendaja Telia Eesti kaudu.
- **Õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud“).** Teatud juhtudel on teil õigus paluda Telial oma andmed kustutada. Näiteks siis kui i) isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil töödelda, millega seoses need on kogutud või muul viisil töödeldud; ii) olete töötlemise suhtes esitanud vastuväite ja töötlemiseks ei ole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid (teie huvid kaaluvad üles Telia huvid); iii) on kindlaks tehtud, et teie andmeid on kogutud ja (või) töödeldud ebaseaduslikult; iv) Telial on seadusest tulenev kohustus andmed kustutada.
- **Õigus piirata oma isikuandmete töötlemist.** Teatud juhtudel on teil õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. Sellist õigus saab kasutada järgmistel juhtudel: i) isikuandmete õigsuse kontrollimiseks siis, kui olete nende õigsuse vaidlustanud; ii) olete palunud oma andmete kasutamist ajutiselt piirata, kui teie taotlust kaalutakse; iii) ebaseadusliku andmetöötluse fikseerimiseks; iv) vajate isikuandmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; v) olete esitanud vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ning soovite otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötluse piirata. Siiski peaksite arvestama, et selle õiguse kasutamine eeldab eesmärgi väga täpset sõnastamist ja võib mõnel juhul kaasa tuua teenuste ajutise peatamise.

- **Õigus esitada vastuväiteid.** Teil on õigus esitada oma isikuandmete töötlemise suhtes vastuväiteid, kui teie andmeid töödeldakse õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalume õiguslikke huvisid ning lõpetame võimalusel kõnealuse andmetöötluse, välja arvatud juhul, kui meil on kaalukad ja õiguspärased põhjused teie andmete töötlemise jätkamiseks.
- **Õigus andmete ülekantavusele** annab teile täiendava kontrolli oma isikuandmete üle. Võimaldame teil saada struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus oma isikuandmeid või lasta need otse teisele teenusepakkujale (või vastutavale töötlejale) edastada (eeldusel, et teine teenusepakkuja on suuteline andmeid sellises vormingus vastu võtma). Juhime tähelepanu, et meie seda tagada ei saa ega vastuta teise teenusepakkuja suutlikkuse eest teie isikuandmeid vastu võtta.
- **Õigus pöörduda Teli, järelevalveasutuse või kohtu poole.** Teil on igal ajal õigus oma privaatsusõiguste ja isikuandmete kaitseks pöörduda meie, kohaliku andmekaitseasutuse (Eestis Andmekaitse Inspektsioon) või kohtu poole.

## 9. Kuidas saate oma õigust kasutada ja meiega ühendust võtta?

Kui soovite saada lisateavet oma isikuandmete kasutamise kohta, võite võtta ühendust Teliaga e-posti aadressil [contact-insurance@teliacompany.com](mailto:contact-insurance@teliacompany.com);

Kui olete mures, et teie isikuandmeid on töödeldud hooletult või vastuolus privaatsusteates esitatuga, võite sellest alati teada anda meie isikuandmete kaitse eksperdile eposti aadressil: [dpo-tc@teliacompany.com](mailto:dpo-tc@teliacompany.com).

Kui oleme nõuetekohaselt tuvastanud teie isiku, registreerime teie taotluse ja anname teile teavet võetud meetmete kohta hiljemalt ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist.

Kui me ei suuda koos lahendust leida ja te ei ole endiselt rahul, saate pöörduda kohaliku andmekaitseasutuse (Eestis Andmekaitse Inspektsioon, (<https://www.aki.ee/et>) või kohtu poole ja esitada neile kaebus.

Telia on pühendunud vastutustundlikule ja jätkusuutlikule äritegevusele. Kui kahtlustate, et Telia on käitunud õigusaktide või privaatsusteatega vastuolus, saate sellest konfidentsiaalselt teavitada Telia Company nn rikkumistest teatamise süsteemi [Speak Up Line](#) kaudu.

## 10. Selle privaatsusteatisel muudatused

Samamoodi nagu arenevad kiiresti moodsad sideteenused, seadmed ja lahendused, arenevad ka andmetöötlustoimingud, mida nende pakkumiseks on vaja. Anname endast parima, et privaatsusteade oleks ajakohane ning teile Telia Seadmekindlustuse veebisaidil kättesaadav.

Soovitame teil regulaarselt külastada Seadmekindlustuse kodulehte, kust leiate alati käesoleva privaatsusteate kõige värskema versiooni. Samuti võime teid teavitada privaatsusteate kõige olulisematest muudatustest kodulehe (sh Telia Seadmekindlustuse kodulehe), eposti teel või muul mõistlikul viisil.