

Telia Smart Connect Privaatsusteade

Märts 2022

Isikuandmete töötlemine

Telia Eesti AS (reg kood 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, edaspidi Telia) on isikuandmete volitatud töötlejaks andmete osas mida Telia Smart Connect lahenduse kasutamise raames ärikliendi poolt Teliale edastatakse.

Käesolevas privaatsusteates kirjeldatakse, kuidas töödeldakse isikuandmeid Telia Smart Connection teenuse osutamisel Telia äriklientidele.

Andmesubjektiks käesoleva privaatsusteate kontekstis on juriidilise isikuga (äriklient) töösuhetes olevad füüsilised isikud või muud füüsilisest isikust kasutajad (edaspidi kõik koos nimetatud Kasutajad). Kasutajate valdusse ja kasutusse on Telia äriklient andnud SIM kaardi/mobiiltelefoninumbri, mille osas äriklient on Teliaga sõlminud liitumislepingu ning vastav mobiiltelefoninumber on Telia ärikliendi poolt liidetud Telia Smart Connect lahendusesse.

Lisaks käesolevale dokumendile kohaldub ka [Telia Eesti AS'i privaatsusteade](#) osas kus Telia Eesti AS töötleb (side)andmeid vastutava töötlejana.

Telia Smart Connect on terviklahendus ühtseks suhtluseks nii Telia juriidilisest isikust kliendi asutuse või ettevõtte sees kui ka oma klientidega. Telia Smart Connect võimaldab hõlpsasti suhelda klientide ja kolleegidega arvutist, tahvelarvutist või nutitelefoni. Telia Smart Connect on rohkem kui lihtsalt kõnekeskuse lahendus ja seda saab hõlpsasti kohandada väikeettevõtete jaoks või suurte organisatsioonide toetamiseks.

Lahendus ühendatakse Telia ärikliendi nimel, kuid Kasutajate kasutuses olevad mobiiltelefoninumbriid.

Arvutis lahenduse kasutamiseks on vaja internetiühendust ning toimivat veebibrauserit. Lahendus ei vaja eraldi tarkvara allalaadimist või uuendamist

Lahenduse kasutamiseks vastava mobiilirakendusega on vaja kas Androidi või iOS'i op.süsteemiga nutitelefoni.

Kasutajad saavad Telia Smart Connect lahenduse veebiplatvormi või rakendusse sisse logida saates SMS numbrile +47 417 16 100, sõnumi sisu "TSC PASSWORD".

Telia pakub Smart Connect lahendust teenusekohastes tingimustes nimetatud pilveteenuse vahendusel ning seetõttu kohalduvad ka kolmandast isikust pilveteenuse pakkuja poolt avaldatud privaatsuspoliitikas toodud tingimused.

Andmed ja nende töötlemine

Telia töötleb järgmisi Telia ärikliendi Kasutajatega seotud andmeid: põhiandmeid ja sideandmeid.

Põhiandmed Kasutaja kohta, nt tema ees- ja perekonnanimi, tema telefoninumber, e-posti aadress, kasutajatunnus, parool ja muu teave, mida Telia töötleb, et pakkuda Telia Smart Connect lahendust ärikliendile. Siia alla kuuluvad ka sellised Kasutaja andmeid nagu kasutaja

profiilipilt, kasutajanimi, aktiivsed vestlussõnumid, e-kirjad, kontaktid ja kalendrid, mis on saadud kolmandast isikust teenusepakkujalt, kelle teenused Telia äriklient või Kasutaja on sidunud Telia Smart Connect lahendusega.

Sideandmed on üksikasjad elektroonilise side teenuste (nt mobiilsideteenuste) kohta, mis on seotud side edastamisega sidevõrgus või seotud arveldamisega. Need on andmed, mis kajastavad teie tegevusi sideteenuste kasutamisel sidevõrgus konkreetsel ajal ja/või asukohas.

Kuidas Telia andmeid kogub

Telia Smart Connect lahenduse raames kogume ja töötleme andmeid, mida:

- mida Telia äriklient Teliale ise esitab sõlmides Teliaga Telia Smart Connect lepingu ja suheldes Teliaga;
- luuakse kui Kasutaja tarbib Telia Smart Connect lahenduse raames võimaldatavaid teenused/funktsionaalsusi, nt saadab sõnumeid kasutades Telia Smart Connect lahendust;
- kogutakse kolmandast isikust teenusepakkujate teenuste kasutamisel.

Millistel eesmärkidel Telia andmeid töötleb

Telia Smart Connect lahenduse raames töötleb Telia andmeid järgmistel eesmärkidel:

Teenuste osutamine/Lepingu täitmine

Telia töötleb andmeid selleks, et hallata Telia ärikliendi tellimusi ja pakkuda teenust kooskõlas lepinguga. Samuti töötleb Telia andmeid teenuste eest arveldamiseks ja arvete esitamiseks, teenuse tehnilise lahenduse parendamiseks, teenuse rikete või puuduste, samuti muude vahejuhtumite kõrvaldamiseks ning kaebuste ja kliidinõuete käsitlemiseks.

Võrgu- ja infoturve, küberturve, andmete turvalisus.

Telia töötleb andmeid, et tagada oma teenuste ja sidevõrkude turvalisus ning et tuvastada ja takistada õigusaktide või teenuse tingimustega vastuolus olevat teenuskasutust. Telia töötleb andmeid ka selleks, et vältida sidevõrgu ja teenuste kuritarvitamist ning avastada ja ennetada kelmusi, erinevaid rünnakuid jne.

Lisaks töötleb Telia andmeid kliendisuhete haldamiseks Telia ärikliendiga, mis on täpsemalt kirjeldatud [Telia üldises privaatsusteates](#).

Telia võib andmeid avaldada:

- kolmandast isikust teenusepakkujatega, kelle teenused Telia äriklient või Kasutaja on sidunud Telia Smart Connect lahendusega;
- tarnijatega, kes pakuvad Teliale IT-teenuseid, näiteks pilveteenuste pakkujad;
- muude kolmandate isikutega: vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#).

Kui kaua me andmeid säilitame

Telia ei säilita andmeid kauem, kui on vajalik Telia ärikliendile Telia Smart Connect lahenduse pakkumiseks.

Kasutajate põhiandmeid, samuti Telia ärikliendi kontaktisikud ja otsene suhtlus Teliaga kuulub säilitamisele [Telia üldises privaatsusteates](#) toodud korras.

Kolmandast isikust teenusepakkujalt, kelle teenused Telia äriklient või Kasutaja on sidunud Telia Smart Connect lahendusega, saadud andmed kuuluvad kustutamisele kohe kui Telia äriklient või Kasutaja on avaldanud soovi vastava teenuse kasutamine lõpetada.

Tähele tasub siiski panna seda, et eeltoodu ei kehti andmete säilitamise osas, mida kolmandast isikust teenusepakkujaga on saanud seoses oma teenuste Kasutajapoolse

ühendamisega Telia Smart Connect lahendusega. Sellisel juhul rakenduvad kolmandast isikust teenusepakkuja kehtestatud andmete säilitamise tähtajad.

Kuidas Telia andmeid kaitseb

Infoturve ja isikuandmete nõuetekohase kaitse tagamine on Telia jaoks äärmiselt olulised. Rakendame vajalikke organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, et tagada andmete terviklikkus, kättesaadavus ja konfidentsiaalsus. Need meetmed hõlmavad töötajate, teabe, IT-taristu, sisemiste ja avalike võrkude, samuti büroohoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Erilist tähelepanu pöörame just isikuandmete kaitsele. Teeme jõupingutusi, et rakendada turvameetmeid, mille eesmärk on saavutada asjakohane andmekaitse tase ning seeläbi vältida isikuandmete avaldamist kõrvalistele isikutele. Andmete töötlemist logitakse ja kontrollitakse süstemaatiliselt. Andmete krüpteerimine toimub tuntud ja turvaliste krüpteerimismeetoditega.

Andmesubjekti õigused

vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#)

Kuidas andmesubjekt saab oma õigusi kaitsta ja Teliaga ühendust võtta

vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#)