

Teenuse nimetus:

TURVALINE SEADMENET

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab äriklient:

- ✓ kasutada oma seadmetele kokkulepitud asukohas (ühenduspunktis) Telia sidevõrgu vahendusel internetiühendust;
- ✓ valida sobiva üles- ja allalaadimiskiirusega (ühenduskiirus) internetipaketi ühenduspunkti asukohas pakutava tehnilise lahenduse piires;
- ✓ kasutada üht dünaamilist avalikku IP-aadressi. Eriseadistust, nagu staatiline IP-aadress või aadresside vahemik, saab tellida täiendava tasu eest;
- ✓ ühenduspunkti ja interneti vahelise andmeliikluse turvalisust parandava võrgupõhise turvafiltri tuvastatud küberohtude automaatseks tõrjumiseks. Soovi korral saab turvafiltri funktsionaalsuse välja lülitada iseteeninduses või Telia poole pöördudes.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Internetiühendus:

- ✓ Telia valib lähtudes ühenduspunkti asukohas olevast tehnilisest võimalusest, millise tehnilise lahendusega on võimalik internetiühendust pakkuda. Telia võib seda tehnilist lahendust vajadusel muuta Telia üldtingimustes toodud alustel ja korras;
- ✓ Turvaneti internetipakettide ühenduskiirused (sellele vastav SLA), hinnad ja muud parameetrid ning Telia teiste teenuste kasutamise võimalused on leitavad hinnakirjast ning [Telia kodulehelt](#). Mobiilsidel pakutava tehnilise lahenduse kasutamise korral tuleb juhinduda lisaks Telia kodulehel toodud mobiilse interneti kasutamise tingimustest;
- ✓ Internetipaketi tegelik ühenduskiirus konkreetsel kasutusel sõltub kliendi seadmetest ning samaaegselt kasutatavatest muudest internetipõhistest teenustest. Mobiilsidetehnoloogial pakutava internetiteenuse kiirus sõltub ka mobiililevi tugevusest mobiilse seadme asukohas ja võrgu koormatusest konkreetsel ajahetkel;
- ✓ Täpsema info internetiteenuse kvaliteedi, ühenduskiiruste mõõtmiseks kasutatava meetodika ning muude tehniliste parameetrite (sh andmesideprotokollide ja teenusserverite) ja interneti kasutamise tingimuste kohta on leitav Telia kodulehelt (vt [Internetiühenduse teenuste kasutamise tingimused](#));
- ✓ Internetiühenduse loomiseks tuleb kliendil hankida ja paigaldada ühenduspunkti Telia kehtestatud parameetritele vastavad seadmed (nt ruuter jms). Täpsema info vajalike seadmete kohta leiab [Telia kodulehelt](#);
- ✓ Lepingus fikseeritud Ühenduspunkti asukohta klient ühepoolset muuta ei tohi. Vastasel juhul on tegemist lepingu olulise rikkumisega, mille korral on Telial õigus peatada teenuse osutamine kuni rikkumise lõpetamiseni või vastavalt Telia üldtingimustes toodule leping üles öelda kliendile sellest teatades.

2.2. Turvafilter:

- ✓ Turvafiltri loomiseks paigaldab Telia oma sidevõrku andmeliikluse analüüsimiseks seadme, mis toimib vastavalt seadme tootja ettenähtud funktsionaalsustele. Antud seadet haldab ja hooldab Telia vastavalt tootja ettenähtud reeglitele. Halduse raames Telia monitoorib turvafiltri tööd, uuendab seadmesse paigaldatud tarkvara;
- ✓ Teenuse raames on kliendil võimalik kokkulepitud viisil ja perioodi kohta saada ülevaade turvafiltri toimimisest, tuvastatud ja tõkestatud ohtudest, ebatavaliste veebilehtede ja pahavara blokeeringutest. Ülevaadetes kajastatud informatsiooni kohta järeltuste tegemine, sh vajadusel probleemsete võrguseadmete lahti ühendamine kliendi

sisevõrgust ja hooldus, on kliendi vastutus. Telia ei reageeri turvafiltri poolt tuvastatud või tõkestatud kübeohtudele ega lahenda neid. Telia ei ole ühelgi juhul vastutav kliendil tekkinud küberohtude või muu IT-vara suhtes aset leidnud tagajärgede eest, sõltumata turvafiltri kasutamisest.

3. Teenuse tasu



- 3.1. Teenuse kasutamise eest tuleb tasuda igakuist kuutasu olenevalt internetiühenduse tehnilisest lahendusest ja muudest parameetritest (nt kiirus).
- 3.2. Teenuse tasud on toodud hinnakirjas, mis on leitav Telia kodulehelt.
- 3.3. Tellides juurde tasuta lisateenuseid või muid teenuseid (nt ruuteri üür, eriseadistusega IP-aadressid, teistsugune teenustase jms), tuleb nende eest tasuda täiendavat kuutasu.
- 3.4. Tasude arvestus algab Turvalise seadmeneti või muu teenuse aktiveerimise kuupäevast ning tasuda tuleb teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.
- 3.5. Kui internetiteenuse kasutamiseks on ühenduspunkti asukohas vaja teha täiendavaid töid (nt ehitada liin, parendada sisevõrku, paigaldada ruuter jms vajalikud seadmed), tuleb kanda vajalike tööde ja seadmete hankimise kulud kliendil ning need saab tellida Telialt.

