

Teenuse nimetus:

AWS PILVETEENUS

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames Telia registreerib kliendi Amazon Web Services (edaspidi AWS) pilveteenuse käitamiseks vajaliku ressursikonto (*Subscription ID*), vastavalt vajadusele loob teenuste kasutamiseks vajalikud virtuaalsed keskkonnad (*tenant*) ning nende kasutamiseks vajalikud ligipääsud.
- 1.2. Kliendi kasutatavate pilveteenuse ressursside loomine, seadistamine, haldus ja aruandlus toimub AWS haldusliideses (edaspidi ka Haldusliides). Haldusliideses on kajastatud ka kasutatavate ressursside konfiguratsioon ning selle muudatused.
 - ✓ Kliendi soovi korral loob, seadistab ja haldab pilveressursse Haldusliideses täiendava tasu eest Telia.
- 1.3. Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirneb Haldusliidese ligipääsu loomise ning kasutatud ressursi eest arveldamisega.
- 1.4. Kliendil on võimalik AWS pilveteenuseid kasutada vastavalt Haldusliidese piirangutele ning võimalustele. Muuhulgas, kuid mitte ainult, on Haldusliidese kaudu võimalik:
 - ✓ operatsioonisüsteemi installeerimine eeldefineeritud mallidest;
 - ✓ Serverressursside käivitamine, peatamine;
 - ✓ kasutatud ressursi ning logide jälgimine.
- 1.5. Klient vastutab iseseisvalt enda tehtud seadistuste ja valikute eest Haldusliideses, sh nt andmete asukoha valiku eest.
- 1.6. Teenuse raames ei taga Telia kliendile pilveteenus(t)e kasutamiseks vajalike, teenuse eelduseks olevate ressursside (nt internetiühendus) olemasolu. Telia ei ole vastutav pilveteenuste toimimise ega pilveteenuseid kasutades salvestatud andmete ja konfiguratsioonide säilitamise eest.

2. Kliendi kohustused



- 2.1. Klient tagab Teliale teenuse osutamiseks vajalikud õigused ja ligipääsud kogu teenuse kasutamise ajal, sh vajalikud õigused Kliendi nimel kontode loomise raames vajalike kinnituste andmiseks.
- 2.2. Klient on teadlik, et teenuse osutamiseks on Telial Haldusliideses teenuste osutamise eesmärgil vastav administreerimiskonto. Teenuse kasutamise lõpetamisel kohustub klient tegema Haldusliideses vastavad muudatused, et tagada endale haldamiseks vajalik administreerimiskonto.

3. Raporteerimiskohustus



- 3.1. Telial on õigus teenuse toimimise ja kvaliteedi tagamiseks ning teenuse pakkumiseks vajaliku ressursi planeerimiseks nõuda kliendilt raporteerimiskohustuse täitmist.
 - ✓ Raporteerimise kohustus seisneb kliendi kohustuses anda teada, milline on eeldatav kliendi poolt kasutatavate teenuste maht järgneval raporteerimisperioodil.
 - ✓ Raporteerimise formaat lepitakse Poolte vahel eraldi kokku.
 - ✓ Kui pooled ei lepi kokku teisiti, on teenuse mahu raporteerimisperiood 1 kalendrikuu.
- 3.2. Kui klient on 3 järjestikust raporteerimisperioodi jätnud raporteerimiskohustuse täitmata või ületab oluliselt raporteeritud mahtu, on Telial õigus piirata Haldusliideses teenuse kasutamist.

4. Telia kontaktandmed



4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Pärast pöördumist peab klient olema telefoni teel kättesaadav.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

5. Teenuse käideldavus



5.1. Telia reageerib kliendi pöördumistele alljärgnevalt:

Mõju ulatus	Maksimaalne reageerimise aeg
Kõrge	kuni 4 tundi ööpäevaringselt
Keskmine	kuni 4 tundi ööpäevaringselt
Madal	kuni 4 tundi Tööajal
Puudub	kuni 8 tundi Tööajal

5.2. Telia edastab vajadusel pöördumised AWS-ile. Vahendatavad pöördumised suletakse peale nende üleandmist ning Telia ei jälgí nende edasist lahendamiskäiku.

5.3. Tulenevalt asjaolust, et Telia vahendab AWS pilveteenust, ei vastuta Telia AWS pilveteenuse komponentide käideldavuse eest ega saa tagada Haldusliidese toimimist takistavate probleemide lahendamist. AWS teenuste ja Haldusliidese sisu ja käideldavuse kohta on täpsem info kättesaadav tootja veebilehel <https://aws.amazon.com/>.

6. Teenuse tasu



6.1. Teenuse eest tasumisele kuuluv summa sõltub arveldusperioodil kasutatud AWS pilveteenuste mahust. Kliendi kasutatavate AWS pilveteenustega seotud tasud on kliendile kättesaadavad Haldusliidises.

6.2. Tulenevalt asjaolust, et Telia üksnes vahendab AWS pilveteenust, ei pruugi Telial olla võimalik klienti ette teavitada Haldusliidises kajastatud komponentide ühikuhindade või muude tingimuste muutumisest.

6.3. Telial on õigus pilveteenuste kasutusele määrata rahaline limiit, mille ületamisel on Telial õigus piirata Haldusliidises teenuse kasutamist, teavitades sellest võimalusel klienti. Rahaline limiit fikseeritakse lepingus.

6.4. Lisaks kuutasule kohustub klient tasuma vastavalt hinnakirjale Teliale tehtud pöördumiste ja tellitud lisateenuste, samuti kolmandate isikute, kellele on klient võimaldanud juurdepääsu haldusliidesele, pöördumiste eest.

7. Kohalduvad tingimused ja isikuandmete töötlemine



7.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhenduvad pooled omavahelises suhtes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.

7.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui Haldusliidese kaudu on ligipääs kliendi isikuandmetele), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.