

Teenuse nimetus:

# ÄRI TV

## 1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab klient:

- ✓ vaadata laia valikut telekanaleid, filme ja sarju ning muud TV sisu;
- ✓ valida Äri TV vaatamiseks vaatamiskoha tüübile sobiva (põhi)paketi;
- ✓ võimaluse järele vaadata salvestatud saateid;
- ✓ tellida juurde teemapakette ja noppekanaleid;
- ✓ vaadata ÄriTV-d Telia digiboksi või erilahenduse seadmega.

## 2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Äri TV vaatamiseks on kliendil vaja selleks sobiva kiirusega internetiühendust ja vajalikke seadmeid (digiboks, ruuter jne). Äri TV vaatamiseks vajaliku nõuetekohase internetiühenduse ja seadmete olemasolu eest vastutab klient. Telia pakub kõiki vajalikke internetiühendusi eraldi teenusena.

2.2. Täpsemat infot Äri TV jaoks vajalike tingimuste kohta saad vaadata [Telia kodulehel](#). Kui need eeltingimused ei ole täidetud, võib Äri TV vaatamine olla raskendatud (näiteks halva pildikvaliteedi tõttu) või suisa võimatu.

2.3. Telekanalite ja muu pakutava sisu loetelu on Telia kodulehel ja/või TV keskkonnas. Edastavate telekanalite hulk sõltub vaatamiskoha tüübist.

2.4. Äri TV vaatamisel mobiilse internetiga võib telekanalite valik olla tavasisust erinev. Lisaks võib esineda muid eripärasid tehnilistest piirangutest tulenevalt (näiteks HD-kvaliteedis kanali puudumine). Täpsem infot selle kohta [Telia kodulehel](#).

2.5. Telia garanteerib kliendile televisiooniteenuse kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

## 3. Salvestamise tingimused



3.1. Salvestamisteenus võimaldab vaadata saateid kõikidelt kanalitelt, mille puhul on kanali omanik lubanud järele vaatamise. Salvestatud sisu saab järele vaadata 14 päeva alates salvestamisest, selle aja möödudes kustub sisu automaatselt. Vastavalt kokkulepetele kanalite omanikega võib salvestatavaid kanaleid lisanduda või väheneda. Salvestatavate kanalite loend ning täiendavad tingimused on toodud Telia kodulehel.

3.2. Salvestunud saateid ja muud TV sisu saab vaadata ainult Äri TV keskkonnas ja vastava vaatajakohatüübi Äri TV kasutaja otstarbeks. Salvestatakse automaatselt kõik saated, mis kuuluvad salvestusteenusesse.

3.3. Telia ei taga salvestatud saadete ja muu TV sisu säilimist. Kui salvestused kustuvad, puudub Telial tehniline võimalus ja kohustus neid taastada ning seda ei loeta Teliapoolseks lepingu rikkumiseks.

## 4. Eritingimused



4.1. Äri TV teenust saavad tellida ja kasutada juriidilisest isikust kliendid, kes paketi valikul peavad arvestama oma majandus-ja kutsetegevusega kooskõlas oleva vaatamiskoha tüübiga.

Ühte tellitud teenust saab kasutada ühel ekraanil Äri TV vaatamiseks.

4.2. Vaatamiskohana mõistetakse kliendi äriruumis olevat Äri TV vaatamise võimalust ja vaatamiskoha tüüpideks on kontor, teenindus või majutuskoht. Vaatamiskoha tüüpide täpsem kirjeldus on toodud Telia kodulehel.

4.3. Klient vastutab Telia ees valitud vaatamiskoha tüübi vastavuse eest tegelikkusele. Klient kohustub hüvitama Teliale kõik kahjud (sealhulgas edastatavate kanalite litsentsiandjate nõuded), mis Telial tekivad, kui klient kasutab Äri TV-d tegelikkusele mittevastava vaatamiskoha tüübi alusel.

4.4. Klient saab Äri TVd kasutada kokkulepitud mahus (koosõlas tema kasutuses olevate vaatamiskohtade arvuga). Klient ei tohi omavoliliselt sekkuda sidevõrgu toimimisse ega tekitada enda jaoks ligipääsu ressursidele, millele Telia pole ligipääsu võimaldanud. Klient ei tohi võimaldada Äri TV-d kasutada kolmandatel isikutel või nende huvides (sh kliendi liini vahendusel kanalite edastamist).

4.5. Telial on õigus nõuda kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist esitades kahju hüvitamiseks arve, mille klient kohustub tasuma sellel märgitud maksetähtajaks.

4.6. Keelatud on Äri TV andmevoogude salvestamine, jagamine, allalaadimine ja modifitseerimine ning pleieri kasutamine väljaspool Äri TV keskkonda.

Eeltoodud keeldude eiramine on lepingu tingimuste oluline rikkumine, mille korral on Telial vastavalt üldtingimustele õigus Äri TV leping üles öelda

4.7. Telia ei vastuta telekanalite saadete ja muu TV sisu ega programmi vastavuse eest saatekavale või avaldatud reklaamile, samuti sisu muudatuse või edastamise katkestuse eest, kui selle on põhjendanud edastaja, tootja või muu teine isik.

4.8. TV sisu jätkuv kättesaadavus ja salvestamise võimalus ei ole tagatud ning sisu valik ja hulk võib muutuda. Telia ei pea sellest ette teavitama, v.a muudatused telekanalite valikus, millest teatatakse võimalusel üks kuu ette.

4.9. TV keskkonnas tehtavatest muudatustest ei pea Telia ette teavitama.

4.10. Telia ei vastuta Äri TV mittetoimimise eest Teliast mitteolenevatel põhjustel, sh kui kliendi poolt ei ole täidetud Äri TV vaatamiseks vajalikud internetiühenduse ja seadmete eeltingimused.

4.11. Äri TV on internetipõhine teenus ning selle kasutamise käigus tarbid ka internetiühenduse kiirust ja/või mahtu. Täpsem info siit: [Telia Eesti AS-i internetiühenduse teenuste kasutamise tingimused](#).

## 5. Teenuse tasu



5.1. Kliendil on kohustus tasuda Äri TV kasutamise eest igakuiselt tasu sõltuvalt tellitud vaatamiskoha tüübist.

5.2. Tasuliste lisateenuste (nt teemapaketid, noppekanalid jms) eest tuleb kliendil tasuda täiendavat kuutasu.

5.3. Kõik Äri TV tasud on hinnakirjas Telia kodulehel ja/või Äri TV keskkonnas.

5.4. Tasude arvestus algab Äri TV või selle lisateenuse aktiveerimisest. Teenuste eest on klient kohustatud tasuma vastavalt Telia esitatud arvele ja sellel märgitud maksetähtpäevaks.

## 6. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd



6.1. Äri TV toimimist takistavad rikked kõrvaldab Telia vastavalt üldtingimustes toodule.

6.2. Telial on õigus teha Äri TV toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni 6 tundi ajavahemikul kell 01.00–07.00. Telia teeb hooldustöid viisil, mis häiriks minimaalselt Äri TV kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

