

Teenuse nimetus:

SMART WIFI

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab eraklient:

- ✓ kasutada kokkulepitud arvu Teliale kuuluvaid ning tema poolt tarkvaraliselt uuendatud wifi-seadmeid kodus juhtmeta internetivõrgu loomiseks;
- ✓ abi wifi-turvaseadistuste (näiteks paroolide lisamine, eemaldamine) ning nende muutmise osas;
- ✓ wifi-võrgu intsidentide korral Telialt abi kaughalduse teel;
- ✓ kasutada mobiilirakendust wifi-võrgu seadistamiseks ja haldamiseks.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Seadmete kasutamiseks tuleb sõlmida leping, mille juurde kuuluvad kasutustingimused leiab [Telia kodulehelt](#). Erinevalt kasutustingimustes sätestatust lõpeb seadme kasutusleping teenuse lõpetamise korral automaatselt ilma eelneva etteteatamiseta.

2.2. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks internetiühendus, sisevõrk, vajalikud ligipääsud) tagab klient.

2.3. Teenuse toimimise eelduseks on Koduinterneti teenuse olemasolu üle kaablivõrgu.

2.4. Teenuse raames töödeldakse isikuandmeid vastavalt [Telia Eesti AS privaatsusteates](#) ja [Smart Wifi privaatsusteates](#) toodule.

3. Eritingimused



3.1. Telia saab teenuse raames teha neid haldustegevusi, mida seadme tootja haldusliides ja rakendus võimaldab.

3.2. Wifi-leviala mõjutab oluliselt konkreetne (füüsiline) keskkond, mis ei sõltu Teliast.

4. Klienditugi



4.1. Wifi-mobiilirakendus annab kliendile võimaluse wifi-võrgu osas esmased haldus- ja hooldustegevused ise teostada. Mobiilirakendusse saab siseneda konto loonud ja seal seadmed registreerinud isik.

4.2. Telia saab kaughalduse teel abistada klienti vaid siis, kui see võimalus on wifi-mobiilirakenduses lubatud.

4.3. Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.

4.4. Telia pakub tehnilist tuge:

- ✓ Klienditoe telefonil 123;
- ✓ Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

4.5. Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.

5. Teenuse tasu



5.1. Teenuse tasud, samuti erinevate lisateenuste tasud on toodud hinnakirjas.

5.2. Teenuse tasu suurus sõltub kasutatavate wifi-seadmete arvust.

5.3. Tasu arvestus algab teenuse aktiveerimisest kuupäevast ning teenuse eest tuleb tasuda igakuiselt vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.

5.4. Kui teenuse kasutamiseks on kliendi asukohas vaja teha täiendavaid töid (nt ehitada sisevõrgu liin, parendada sisevõrku), tuleb vajalike tööde ja seadmete hankimise kulud kanda kliendil vastavalt hinnakirjale, kui pole kokku lepitud teisiti.