

Simpeli staažiboonuse tingimused

1. Boonuse sisu

1.1. Telia Eesti AS (edaspidi Telia) kõnekaardi Sempel klientidel, kelle Simpeli kõnekaart on olnud katkematult aktiivne vähemalt 4 kuud alates Simpeli kõnekaardi aktiveerimisest, on võimalus saada iga kuu kõneajaboonusena tasuta Telia võrgusisest kõneaega (edaspidi Boonus) järgnevatel tingimustel:

- 1.1.1. 4. ja/või 5. kalendrikuu staažiga 2 (kaks) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;
- 1.1.2. 6. - 8. kalendrikuu staažiga 3 (kolm) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;
- 1.1.3. 9., - 11. kalendrikuu staažiga 4 (neli) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;
- 1.1.4. 12. - 17. kalendrikuu staažiga 6 (kuus) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;
- 1.1.5. 18. - 23. kalendrikuu staažiga 8 (kaheksa) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;
- 1.1.6. Alates 24. kalendrikuu staažiga 10 (kümme) Telia võrgusisest kõneminutit Eestis helistamiseks;

2. Boonuse aktiveerimine

2.1. Kõik Simpeli kliendid saavad vajaliku kliendistaaži täitumise kuule järgneval kalendrikuul Telia-lt lühisõnumi, mis informeerib Simpeli staažiboonuse võimalusest.

2.2. Boonuse aktiveerimiseks peab Simpeli klient teatama või olema teatanud Telia-le oma kasutajaandmed - vähemalt ees- ja perekonnanimi, sünnikuupäev, sugu ja suhtluskeel, olemasolul ka e-posti aadress. Kasutajaandmeid saab teatada Telia e-teeninduse <https://iseteenindus.telia.ee> ja Telia tasuta infotelefoni 123 vahendusel või kõikides Telia esindustes. Telia esindustes on Telia esindajal õigus nõuda Simpeli kliendilt kasutajaandmete korrektseks märkimiseks isikut tõendavat dokumenti.

2.3. Kui klient on Telia-le kasutajaandmed teatanud, peab Boonuse aktiveerimiseks helistama tasuta lühinumbril 13031, millel teda juhendab automaatvastaja. Boonus on aktiveeritud kui Simpeli klient kuuleb vastavasisulist kõneteadet.

2.4. Klient ei pea Boonuse järgmisele astmele jõudes Boonust uuesti aktiveerima.

3. Boonuse tingimused

3.1. Boonust on võimalik aktiveerida alates 01.06.2011.

3.2. Alates kliendipoolsest Boonuse aktiveerimisest laetakse Simpeli kõnekaardile igal aktiveerimisele järgneva kuu esimesel kuupäeval p.1 toodud tingimustele vastav arv Telia võrgusisest tasuta kõneminutit. Boonuse saamise järel teavitatakse klienti iga kuu lühisõnumiga.

3.3. Boonusena saadud kõneminuteid saab kasutada Boonuse laekumise kalendrikuu jooksul. Enne järgmise Boonuse laekumist kaotab eelmine Boonus kehtivuse, st et kasutamata Boonus järgmisse kalendrikuusse üle ei kandu.

3.4. Boonusena saadud kõneminuteid saab kasutada ööpäevaringselt Telia võrku, s.h. ka teenuse Lühivalk numbritel (1410-1419), helistamiseks.

3.5. Boonusminutite saldot saab teada Simpeli ettemaksujäägi päringuga. Alla 4-kuuse Simpeli kliendistaažiga klientidele, kellel puudub võimalus staažiboonusele või Simpeli klientidele, kelle Boonuse saldo on nullis, ettemaksujäägipäringu vastuses Boonuse saldot ei teatata.

4. Boonuse lisainfo

4.1. Boonuse kohta saab täiendavaid selgitusi helistades Telia võrgust Telia kliendiinfo tasuta lühinumbril 123 ja kõikidest Telia esindustest.

5. Kasutajaandmed

5.1. Kasutajaandmete kogumise eesmärgiks on Telia-poolse klienditeeninduse kliendikesksemaks muutmine. Kasutajaandmete teadmine võimaldab Telia-l samuti lähtuda teenuste ja toodete arendamisel ning väljatöötamisel konkreetsest kliendibaasist ning nende vajadustest ja soovidest.

5.2. Telia kasutab ja säilitab klientide poolt edastatud kasutajaandmeid seni, kuni kasutajaandmete edastaja on Telia kõnekaardi Sempel klient. Kliendil on igal ajal juurdepääs oma kasutajaandmetele Telia kodulehel <https://iseteenindus.telia.ee> asuva e-teenindusbüroo vahendusel. Kasutajaandmete töötlemisel lähtub Telia Andmete töötlemise põhimõtete korrast, mis on kättesaadav Telia kodulehel www.telia.ee.

5.3. Kliendil on õigus tema poolt antud nõusolek oma kasutajaandmete kasutamiseks igal ajal tagasi võtta. Kui klient seda teeb, on Telia-l õigus peatada Boonuse andmine kuni Kliendi poolt uue nõusoleku andmiseni.

Условия зависящего от стажа бонуса Sempel

1. Суть бонуса

1.1. Клиент разговорной карты Sempel AS Telia Eesti (далее: Telia), которая оставалась непрерывно активной минимум 4 месяца с момента активации, получает ежемесячный бонус – бесплатное разговорное время для звонков внутри сети Telia (далее: бонус) – в зависимости от своего клиентского стажа: 1.1.1. при стаже 4–5 календарных месяцев – 2 (две) минуты для звонков внутри сети Telia в

Эстонии;

- 1.1.2. при стаже 6–8 календарных месяцев – 3 (три) минуты для звонков внутри сети Telia в Эстонии;
- 1.1.3. при стаже 9–11 календарных месяцев – 4 (четыре) минуты для звонков внутри сети Telia в Эстонии;
- 1.1.4. при стаже 12–17 календарных месяцев – 6 (шесть) минут для звонков внутри сети Telia в Эстонии;
- 1.1.5. при стаже 18–23 календарных месяца – 8 (восемь) минут для звонков внутри сети Telia в Эстонии;
- 1.1.6. при стаже от 24 календарных месяцев – 10 (десять) минут для звонков внутри сети Telia в Эстонии.

2. Активация бонуса

- 2.1. О своем бонусе клиент Simpel извещается посредством SMS в следующем после наступления очередного срока клиентского стажа календарном месяце.
- 2.2. Для активации бонуса клиент Simpel должен сообщить (если не сообщил ранее) в Telia свои пользовательские данные: имя, фамилию, дату рождения, пол, язык общения и адрес э-почты (если есть). Пользовательские данные можно сообщить: через самообслуживание Telia: www.telia.ee, по бесплатному телефону службы поддержки клиентов: 123 или в любом представительстве Telia. В целях корректного внесения пользовательских данных представитель Telia вправе потребовать от клиента Simpel предъявления удостоверяющего личность документа.
- 2.3. Клиент Simpel, сообщивший свои пользовательские данные, должен позвонить по бесплатному телефону: 13031 и следовать далее инструкциям автоответчика. После прослушивания клиентом голосового сообщения автоответчика бонус активируется.
- 2.4. В дальнейшем активация бонуса при наступлении очередного срока клиентского стажа не требуется.

3. Использование бонуса

- 3.1. Бонус можно активировать начиная с 01.06.2011 г.
- 3.2. Бесплатное разговорное время загружается на разговорную карту Simpel первого числа следующего после активации бонуса календарного месяца в соответствии с условиями п. 1 настоящих правил. О загрузке бонуса клиент извещается посредством SMS.
- 3.3. Загруженный бонус можно использовать в течение всего календарного месяца. После загрузки первого числа следующего календарного месяца нового разговорного времени прежний бонус утрачивает силу и на следующий месяц не переносится.
- 3.4. Бонус можно использовать круглосуточно для звонков внутри сети Telia, в т.ч. и по номерам Короткого набора: 1410–1419).
- 3.5. Получатели бонуса могут узнать свое бонусное сальдо, сделав запрос об остатке предоплаты Simpel. Однако если клиент Simpel не набрал 4-месячный стаж, не имеет право на получение бонуса либо у него нулевое бонусное сальдо, информация о бонусном сальдо не сообщается.

4. Дополнительная информация о бонусе

- 4.1. Дополнительную информацию о бонусе можно получить в представительствах Telia по бесплатному телефону службы поддержки клиентов Telia: 123.

5. Пользовательские данные

- 5.1. Сбор пользовательских данных осуществляется в целях обеспечения более гибкого и персонализированного обслуживания клиентов Telia. На базе собранных пользовательских данных Telia разрабатывает и совершенствует свои услуги и продукты, исходя из потребностей и пожеланий клиентов.
- 5.2. Полученные пользовательские данные Telia использует и хранит до тех пор, пока сообщившее их лицо является клиентом Simpel. Клиент в любое время может проверить свои пользовательские данные самообслуживании Telia: www.telia.ee. Работая с пользовательскими данными, Telia руководствуется Принципами обработки данных, которые опубликованы на сайте Telia: www.telia.ee.
- 5.3. Клиент вправе в любое время отозвать свое согласие на использование пользовательских данных. Telia вправе после отзыва согласия клиента прекратить предоставление бонуса до возобновления соответствующего согласия со стороны клиента.