

KÕNEKAARDID

Kõnekaardi kliendi põhikontol oleva ettemaksu tagastamise tingimused teenusepakkuja vahetamise (numbriliikuvuse) korral:

1. Anonüümne kõnekaardi klient, kes soovib esitada numbri teisaldamise taotluse, peab ennast eelnevalt isikustama kas konkreetse kõnekaardi iseteeninduses tugevat autentimist kasutades või tulema Telia esindusse näidates ette tema kasutuses oleva kõnekaardi mobiiltelefoninumbri SIM'i.
2. Seejärel sõlmib isikustatud kõnekaardi klient tema kasutuses oleva mobiilnumbri osas Teliaga kirjaliku liitumislepingu.
3. Kõnekaardi kliendi põhikontol oleva ettemaksu tagastab Telia ainult juhul kui kõnekaardi klient on ennast vastavalt isikustanud. Isikustamata kõnekaardi kliendi puhul ettemaksu ei tagasta.
4. Kõnekaardi põhikonto ettemaksu tagastab Telia vaid isikustatud kliendi isiklikule arveldusarvele, sularahas Telia ettemaksu ei tagasta.
5. Kuna kõnekaardi klient peab sõlmima Teliaga kirjaliku liitumislepingu, on kõnekaardi põhikonto ettemaksu võimalik kanda Telia lepingulise kliendi teenuse ettemaksuks ja/või seadme ostuks.
6. Kõnekaardi boonuskontol olevat ettemaksu tagastada ei ole võimalik.