

## **mTasku kasutustingimused nr ET.05.VA.09.C**

mTasku on Telia Eesti AS-ile (registrikood 10234957, „Telia“) kuuluv ja Telia poolt pakutav nutiseadme rakendus (edaspidi „mTasku“).

Käesolevad mTasku kasutustingimused („Kasutustingimused“) kehtivad kasutajale, kes on nutiseadmesse alla laadinud rakenduse mTasku („Kasutaja“). Rakendust on võimalik alla laadida keskkondadest AppStore ja Google Play Store.

Käesolevate Kasutustingimuste aktsepteerimisega kinnitab Kasutaja, et on tutvunud Kasutustingimustega ning on nendega nõus.

### **1. mTasku kirjeldus**

- 1.1. mTasku on nutiseadmesse alla laetav rakendus, mille kaudu on Kasutajal võimalik mTasku platvormi kasutavates ettevõtetes („Kaupmees“) tasuta ostu eest ja/või kasutada teenuskaarte (ligipääsukaart, kliendikaart jm).
- 1.2. Rakenduse mTasku kasutamine toimub Telia Eesti AS-i poolt Kasutajale antud lihtlitsentsi alusel. Lihtlitsents on tasuta ja kehtib alates mTasku alla laadimisest nutiseadmesse kuni mTasku sulgemiseni.
- 1.3. Kaupmehed, kes võimaldavad kasutada mTasku funktsionaalsusi („mTasku teenused“), annavad vastavat teavet Kasutajale oma infokanaleid kasutades, nt ostu sooritamise võimalusest võib teada anda makseadme juurde paigaldatud mTasku maksemärgis.
- 1.4. Kasutajal on võimalik omal valikul sisestada mTaskusse endale kuuluvaid panga- ja/või teenuskaarte (edaspidi: „Kaardid“), mida ta soovib kasutada. Kaardi mTaskusse lisamisel tekkiva õigussuhte poolteks on Kaardi väljastaja (nt pank, Kaupmees) ja Kasutaja, Telia ei ole vastava õigussuhte pooleks.
- 1.5. mTasku kaudu Kaupmehe juures ostu sooritamisel salvestub Kasutaja mTaskusse iga tehingu kohta elektrooniline signeeritud kviitung (mKviitung). mKviitungi andmed säilivad tehingu sooritamiseks kasutatud nutiseadme mTaskus kaks aastat alates tehingu sooritamisest.

### **2. mTasku kasutamise eeldused**

- 2.1. mTasku kasutamiseks peab Kasutaja enda nutiseadmesse mTasku tarkvara alla laadima.
- 2.2. Vastavalt mTasku kaudu kasutatavate teenuste sisule, võimaldab Telia mTaskut kasutada autentimata või autentides. Autentimisel eristatakse alljärgnevatid autentimisviise:
  - 2.2.1. tase 1 on autentimine e-posti või mobiilnumbri kaudu. Sel moel autendituna saab kasutada isikustamata mTasku kaudu kättesaadavaid mTasku teenuseid;
  - 2.2.2. tase 2 on autentimine mobiil-ID, Smart-ID või pangalingi kaudu. Sel moel autendituna saab kasutada isikustatud mTasku teenuseid.
- 2.3. mTasku kaudu maksetehingu sooritamiseks on vajalik Kasutajal sisestada makseviisi pakkuja poolt nõutud kinnitused, nt mTasku salakood, mobiil-ID või Smart-ID PIN2, 3D Secure.
- 2.4. mTaskuga võimaldatavate funktsionaalsuste toimimine sõltub Kasutaja kasutatavast nutiseadmest, muuhulgas sellest, kas nutiseadmest on NFC-tugi ja kaamera QR-koodide skaneerimiseks.
- 2.5. mTasku kasutamise eelduseks on toimiv mobiilne andmeside.
- 2.6. Kasutajal on võimalik mTaskut kasutamiseks alla laadida korraga vaid ühte nutiseadmesse.
- 2.7. Nutiseadmest mTasku maha laadimisel või nutiseadet vahetades peab Kasutaja selle uuesti kasutusele võtmiseks enda nutiseadmesse taas alla laadima. Telia ei taga, et mTasku uuesti alla laadimisel on uues mTaskus kuvatud eelmises mTaskus sisaldunud informatsioon, sh mKviitungid.
- 2.8. Kasutaja on ise kohustatud võtma kasutusele meetmed, mis takistavad selleks õigustamata isikutel ligipääsu mTaskule. Kasutaja saab oma informatsiooni kaitseks rakendada nutiseadme ekraanilukku, kasutada nutiseadme krüpteerimist, seadistada mTaskule salakoodi sisestamine iga tehingu eeldusena vmt.
- 2.9. Kui mTasku laeb alla alaealine, peab alaealisel olema seadusliku esindaja vastav nõusolek. mTasku autentimata kasutamisel või tase 1 autentimisel (punkt 2.2.1) eeldab Telia seadusliku esindaja nõusoleku olemasolu, kuna Telia poolse täiendava kontrolli rakendamine ei ole mõistlikul viisil teostatav. mTasku autentimisel tasemel 2 (punkt 2.2.2, isikutuvastus) on Telial õigus enne teenuste kasutamise võimaldamist täiendavalt kontrollida nõusolekut, näiteks edastades alaealise poolt näidatud seaduslikule esindajale vastav kinnituse küsimine.

### **3. mTasku kasutamise sulgemine**

- 3.1. Kasutajal on igal ajal õigus mTasku kasutamine lõpetada. Nutiseadmest mTasku maha laadimine ei lõpeta mTasku kasutamiseks sõlmitud Kasutaja ja Telia vahelist lepingut (Kasutustingimused), mTasku kasutamisest tekkiva õigussuhte saab Kasutaja lõpetada eraldi toiminguna mTasku veebilehe [www.mtasku.ee](http://www.mtasku.ee) või mTasku rakenduse kaudu („mTasku sulgemine“).
- 3.2. Juhul, kui Kasutajale on saanud teatavaks või tal on tekkinud kahtlus, et õigustamata isik on saanud või võib saada juurdepääsu tema mTaskule, on Kasutaja kohustatud mTasku esimesel võimalusel sulgema.
- 3.3. Telial on õigus erakorraliselt sulgeda Kasutaja mTasku, kui Telial tekib põhjendatud kahtlus, et õigustamata isikutel on saanud võimalikuks Kasutaja mTasku kasutamine või on Kasutaja kasutanud mTaskut viisil, mis põhjustab häireid mTaskus või on Telial põhjendatud kahtlus, et Kasutaja kuritarvitab mTaskut. Telia poolt mTasku erakorralisel sulgemisel Kasutajat eelnevalt ei teavitata, tegemist on vältimatu turvaabinõuga ning Telia ei vastuta Kliendi ees mTasku kasutamise võimatusest tulenevate võimalike tagajärgede eest.
- 3.4. mTasku sulgemise korral ei saa Kasutaja enda nutiseadmest mTaskut enam kasutada. Kui Kasutaja soovib taas alustada mTasku kasutamist, peab ta mTasku oma nutiseadmesse uuesti alla laadima.

### **4. Vastutus**

- 4.1. mTasku kaudu tehtavate tehingute ja toimingute õiguspärasuse ja nendega seotud tagajärgede eest vastutab Kasutaja iseseisvalt. Võimalikud vaidlused kolmandate isikutega (sh Kaardi väljastanud asutusega, Kaupmehega, õigusliku aluseta mTaskule ligipääsu saanud isikuga) lahendab Kasutaja iseseisvalt.
- 4.2. Telia vastutab üksnes mTasku rakenduse kui platvormi toimimise eest vastavalt Kasutustingimustes toodule.
- 4.3. Telia pakub mTasku rakendust olemasoleval kujul („as is“ printsiip) ja ei ole kohustatud tagama mTasku rakenduse ööpäevaringset ja veatut toimimist. Telia ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida seoses sellega, et rakendus mTasku ei toimi või seda ei ole võimalik soovitud viisil kasutada.
- 4.4. Telia vastutab Kasutustingimustes nimetatud kohustuste täitmise eest antud ajahetkel parimal võimalikul viisil, olles tingimuste rikkumise korral Kasutaja ees vastutav üksnes otsese varalise kahju tekitamise eest, kui selline kahju on tekkinud Telia poolse tahtliku või raskest hooletusest tingitud Kasutustingimuste rikkumise tagajärjel.
- 4.5. Kasutaja kohustub mTaskuga seotud nõuetest teavitama Teliat mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui kuue kuu jooksul alates nõude aluse tekkimisest.
- 4.6. Telia ei ole Kasutaja ees vastutav selle eest, kui Kaupmehed või muud kolmandad isikud piiravad mTasku teenuste funktsionaalsusi, muudavad nende tingimusi või eemaldavad need mTaskust.
- 4.7. Telia ei ole vastutav Kasutaja ees mTasku kaudu kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste kohase toimimise eest, näiteks pangakaardi kasutamise häirete eest.

### **5. Andmete kasutamine**

- 5.1. mTasku ja mTasku teenuste kasutamine eeldab Kasutaja andmete, sh isikuandmete ja mTasku kasutamise käigus tekkivate andmete („Andmed“) töötlemist ja nende edastamist isikutele, kes on seotud mTasku teenuste osutamisega (nt Kaupmees, pank).
- 5.2. Telia töötleb mTasku kaudu teenuste kasutamise võimaldamiseks mTaskusse Kliendi poolt sisestatud Andmeid, näiteks nimi, isikukood, mobiiltelefoninumber, e-maili aadress, maksetehingu andmed ning nende sooritamise koht.
- 5.3. Telia töötleb Andmeid lepingu täitmise ja õigustatud huvi eesmärgil ning seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks kooskõlas Kasutustingimuste ja Telia Eesti AS Privaatsusteates (leitav [www.telia.ee](http://www.telia.ee)) tooduga. Viidatud Privaatsusteade selgitab, mida Telia teeb Kasutajate isikuandmete puutumatus austamiseks ning millised õigused on Kasutajal seoses oma isikuandmetega. Privaatsusteade on infodokument ja ei ole käsitletav Kasutustingimuste lisana.
- 5.4. Telia edastab Kasutaja Andmeid (näiteks nimi, isikukood, mobiiltelefoninumber, e-maili aadress, maksetehingu, sh mKviitungi, andmed) mTasku osutamisega seotud pangale, Kaupmehele või muule mTasku kasutamise võimaldamiseks seotud isikule, kui see on vajalik mTasku kaudu tehingute ja toimingute sooritamiseks ja/või juhul, kui pank on esitanud Teliale nõuetekohase järeleparimise võimalike pettusjuhtumite menetlemiseks. Käesolevas punktis toodud juhtudel on Telia Andmete volitatud töötleja rollis ning juhindub vastava vastutava töötleja (nt Kaupmees, pank) juhistest.
- 5.5. Telia säilitab mTaskusse Kasutaja poolt sisestatud Andmeid mTasku kasutamise vältel ning seejärel ühe aasta jooksul alates mTasku sulgemisest. Nimetatud andmete säilitamise eesmärk on võimaldada Kasutajal mTasku taaskasutusele võtmisel andmete üle kandmist ning võimaldada Kasutajal taotlelda Telialt enda poolt mTasku kaudu tehtud tehingute ja toimingute kohta ülevaadet, nt vaidluse lahendamiseks.

- 5.6. Erandina punktis 5.5 toodust, säilitab Telia maksetehingutele õigusaktides sätestatud Andmete säilitamise tingimuste täitmiseks Kasutaja poolt maksetehingu sooritamise seotud Andmeid, sh mKviitungi andmeid, oma infosüsteemis viis aastat maksetehingu teostamisest.
- 5.7. Telia töötleb õigustatud huvi eesmärgil mTasku kvaliteedi parendamiseks Kasutaja mTasku kasutuslogisid ning säilitab vastavaid kasutuslogisid kuni kaks kuud alates nende tekkimisest.
- 5.8. Kasutajal on õigus nõuda Telialt enne kustutamistähtaja saabumist nende Andmete kustutamist, mille osas on Telia vastutav töötleja ja Andmete kustutamine ei riku lepingust või seadusest tulenevaid kohustusi (nt ei ole võimalik kustutada punktis 5.6 sätestatud andmeid), esitades Teliale sellekohase taotluse.

## **6. mTasku Kasutustingimuste ja funktsionaalsuste muutmine ning lõpetamine**

- 6.1. Telial on õigus igal ajal ühepoolselt muuta Kasutustingimusi, teavitades sellest Kasutajat mTasku rakenduse ja mTasku veebilehe [www.mTasku.ee](http://www.mTasku.ee) vahendusel. Kasutajad loetakse muudatusest teavitatuks alates hetkest, mil Telia on paigutanud teate muudatuse kohta mTasku veebilehele ning rakendusse nähtavale kohale. Kui Kasutaja ei ole nõus muudatusega, kohustub ta mTasku sulgema. mTasku kasutamise jätkamisel loetakse, et Kasutaja on nõustunud vastavate muudatustega.
- 6.2. Kasutaja poolt mTasku tarkvarauuenduste alla laadimine on vajalik, kuna nimetatud uuendused sisaldavad uusi funktsionaalsusi või muudatusi olemasolevates, võimalikke vigade parandusi, turvauuendusi.
- 6.3. Telial on õigus, sõltumata põhjusest, mTasku kasutamiseks sõlmitud lepinguline suhe Kasutajaga igal ajal ühepoolselt üles öelda ja lõpetada mTasku kasutamise võimaldamine (sulgeda mTasku), teatades sellest Kasutajale ette vähemalt üks kuu erinevaid infokanaleid kasutades. Kasutaja loetakse ülesütlemisest teavitatuks alates hetkest, mil Telia on paigutanud vastava teate oma veebilehele ja mTasku rakenduses nähtavale kohale.

## **7. Muud tingimused**

- 7.1. Kasutaja saab pöörduda Telia poole Kasutustingimuste, Privaatsusteate või mTasku rakenduse toimimisega seotud küsimustes eelkõige mTasku rakenduse kaudu, vajadusel ka muude Telia veebilehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee) või mTasku veebilehel [www.mtasku.ee](http://www.mtasku.ee) kuvatud teeninduskanalite kaudu.
- 7.2. Käeolevate Kasutustingimustega reguleerimata küsimustes juhinduvad Telia ja Kasutaja õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõtetest.