

Teenusetingimused nr ET.05.CX.03.D

Teenuse nimetus: IP Centrex

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Sidevõrgu lõpp-punkt	Sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
Iseteenindusliides	Telegrupp AS-ile kuuluv veebipõhine haldusliides, millele Kliendi juurdepääs tagatakse Teenuse raames ning mis võimaldab kliendil kasutatavat teenust ja selle parameetreid vastavalt vajadusele muuta. Muudatused on kliendile siduvad. Iseteenindusliides asub aadressil https://service.gsmduo.com/pro/ ;
Kasutajaliides	IP Centrex'i ja sellega võimaldatavate teenuste ja lisateenuste kasutamiseks vajalike tehniliste seadmete ja tarkvararakenduste kogum;
VoIP Telefoniliides	kasutajaliides (numeratsioon), mis võimaldab SIP protokoll (RFC3261) toetavate lõppseadmete ühendamist arvutivõrku;
VoIP Süsteemtelefoniliides	kasutajaliides (numeratsioon), mis võimaldab MGCP protokoll (RFC3435) toetavate lõppseadmete ühendamist arvutivõrku;
Kliendi terminalseade	Kliendile kuuluv seade, mille vahendusel on Kliendil võimalik tarbida Teenusega võimaldatavaid teenuseid;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga, näiteks sümmeetriline andmesidevõrgu ühendus;
Numeratsioon	Teenuse raames Kliendi kasutusse antavad numbrid ja/või numbrite vahemik;
Ühenduspunkt	Kliendi terminalseadme ning liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

IP Centrex kujutab endast teatud hulga Kasutajaliidestest moodustatavat gruppi, mis võimaldab grupisisest kasutada lihtsustatud valimiskorda ja teenusetingimustes viidatud lisateenuseid vastavalt paigaldatud liidese tüübile. IP Centrex'iga saab Klient enda kasutusse telefoninumbrid Telia sidevõrgus ja Iseteenindusliidese, mida saab kasutada kvaliteetse IP püsiühenduse (soovitavalt sümmeetriline) kaudu. Telia avab Teenuse kasutamise võimaldamiseks numeratsiooni Telia sidevõrgus, mille kasutamiseks ühendab klient oma terminalseadmed Liiniga.

Teenuse raames ei teosta Telia kasutajaliidestest ja kliendi terminalseadmete perioodilist kontrolli, ennetamiseks tekkida võivad rikkeid või häireid.

Võimalikud Kasutajaliideseid on:

- VoIP Telefoniliides
- VoIP Süsteemitefoniliides

Baasteenused

- Faksi/modemkõne

Faksi/modemkõne kõne puhul võimaldatakse kliendil ühendada VoIP telefoniliidesele kliendi terminalseadmena T.38 protokoll toetav analoogadapter ATA. VoIP telefoniliidesele peab olema

kliendi poolt iseteeninduse kaudu aktiveeritud T.38 andmesideprotokoll. Teenus võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega kuni 56 kbit/s (seejuures minimaalselt 9,6 kbit/s).

- **Kliendi sisevõrgu kõne**

Sisevõrgu kõne puhul toimub nii kõne alustamine kui kõne lõpetamine kliendi kasutajaliideselt. Teenust osutatakse IP võrgus pakettkommutatatsiooni põhimõttel SIP või MGCP protokollidega. Teenus ei taga faksisõnumi ja analoogmodemsidete toimimist.

- **Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse osaliselt IP võrgus pakettkommutatatsiooni põhimõttel SIP või MGCP protokollidega. Teenus ei taga faksisõnumi ja analoogmodemsidete toimimist.

- **Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

Kvaliteedinõuded Teenuse raames osutatavatele teenustele

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Lisateenused

Loetelu teenusega võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav Iseteeninduse, ärikliendi teeninduse telefoni 1551 või Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

3. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasulistele teenustele eest.

Kui Klient vajab abi ja koolitust Teenuse paigaldamisel, siis osutatakse neid teenuseid Telia või Telia edasimüüja poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Rikked

Telia sidevõrgu või liini (juhul, kui klient kasutab Telia liini) rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest. Telia ei vastuta sidevõrgu rikete eest, kui teenust kasutatakse teise sideoperaatori liiniühenduse kaudu.