

TELIA EESTI AS TELEFONIVÕRGU SIDUMISTINGIMUSED

Kehtivad alates 19.01.2016

1. MÕISTED

Telia	Telia Eesti AS (registrikood 10234957);
Arveldusandmed	Telia andmed, mis sisaldavad kõnede summeeritud arvu ja kestvust Teenuste lõikes ning mille Telia võtab aluseks Sideettevõtjale osutatud Teenuste eest arvete esitamisel;
Arveldusperiood	kalendrikuu, mille jooksul osutatud Teenuste eest Telia esitab Sideettevõtjale perioodiliselt arveid;
Hinnakiri	Sidumislepingu lisa, milles on fikseeritud Telia poolt osutatavate Teenuste tasumäärad ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Kõnekirjed	andmed, mis sisaldavad kõne algusaega, kõne kestvust, kõne B-numbrit ning tehnilisel võimalusel A-numbrit;
Kõne algatamine	kõne edastamine Võrgu lõpp-punktist Sidumispunktini;
Kõne lõpetamine	Sidumispunkti saabuva kõne edastamine Võrgu lõpp-punktini;
Kõne transiit	Kõne edastamine kahe sidumispunkti vahel;
Kõne kahekordne transiit	Kõne transiit, mille puhul kõne läbib kahte Telia telefonijaama;
Kõne ühekordne transiit	Kõne transiit, mille puhul kõne läbib ühte Telia telefonijaama;
Lepingupool	Telia või Sideettevõtja, ühiselt nimetatud Lepingupooled;
Sideettevõtja	sideettevõtja elektroonilise side seaduse mõistes, kes on sõlminud Teliaga Sidumislepingu;
Sidumisteenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Kõne algatamise, Kõne lõpetamise, Kõne ühekordse transiidi ja/või Kõne kahekordse transiidi osutamises;
Sidumise teenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Sidumisliidese ja Sidumispunkti kasutada andmises Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks;
Sidumise lisateenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatav teenus, mis seisneb Sidumisliinide kasutada andmises Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks;
Teenus	Sidumisteenus, Sidumise teenus, Sidumise lisateenus ja/või muu teenus, mida Telia osutab Sideettevõtjale kooskõlas Sidumislepinguga;
Tiptund	katkematu ühetunnine periood päevasel ajal ajavahemikus 08.00-18.00 või öhtusel ajal ajavahemikus 18.00-08.00, milles kõnede loomise katsete arv on suurim (edaspidi eraldi ka kui Päevane ja Öhtune Tiptund);
Sidumine	sidevõrgu tehniline ja loogiline ühendamine Võrguga;
Sidumispunkt	Võrgus Telia poolt kindlaks määratud punkt, mille kaudu toimub Sidumine;
Sidumisliides	üks (1) 2,048 Mbit/s PCM liides Sidumispunktis, mis võimaldab Sidumist ühe (1) Sidumisliini kaudu;
Sidumisleping	Telia ja Sideettevõtja vaheline leping koos selle lahutamatu osadega, mille alusel osutab Telia Sideettevõtjale Teenuseid;
Spetsifikatsioon	Sidumislepingu lisa, milles kajastatakse Sideettevõtja poolt kasutatavad Sidumise teenused ja Sidumise lisateenused, nende kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Sidumisliin	ITU-T soovitusel G.703 ja G.704 vastav 2,048 Mbit/s püsiliin, mis võimaldab 30 (31) kõne üheaegset edastamist ning mille Sideettevõtja poolne otspunkt asub samas linnas Telia telefonijaamaga, millisesse soovitakse ühendada Sidumisliin;
Sidumistingimused	Sidumislepingu lisa, milles on fikseeritud Teenuste osutamise ja kasutamise tingimused ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Telefonijaama Sidumispunkt	Sidumispunkt, mille kaudu Telia võimaldab Sidumistingimuste punktis 6.2 fikseeritud Sidumisteenuste kasutamist;
Transiittelefonijaama Sidumispunkt	Sidumispunkt, mille kaudu Telia võimaldab Sidumistingimuste punktis 6.1 fikseeritud Sidumisteenuste kasutamist;
Tööpäev	päev (ajavahemikus kella 09:00st 17:00ni), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik-ega rahvuspüha;
Võrk	Telia telefonivõrk;
Õigusaktid	Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

2. SIDUMISLEPINGU KEHTIVUS JA MUUTMINE

- 2.1. Sidumisleping jõustub alates selle sõlmimisest ning kehtib kuni Sidumislepingus kajastatud tähtajani või tähtajatult.
- 2.2. Sidumislepingut, välja arvatud Sidumistingimusi ja Hinnakirja, mida on Telial õigus muuta ühepoolsetl kooskõlas Sidumistingimustes tooduga, muudetakse vaid Lepingupoolte kokkuleppel ning samas vormis kui see sõlmiti.
- 2.3. Sidumistingimustes ja Hinnakirjas fikseeritud on Telial õigus igal ajal ühepoolsetl muuta.
- 2.4. Sidumistingimuste muutmisest teavitab Telia Sideettevõtjat elektroonilise posti teel vähemalt üks (1) kuu ette. Kui Sideettevõtja ei ole nõus Sidumistingimuste muutmisega, on tal ühe (1) kuu jooksul alates vastavasisulise teatise kuupäevast võimalus Teliaga sõlmitud Sidumisleping üles öelda.
- 2.5. Hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade tõstmisest teavitab Telia Sideettevõtjat elektroonilise posti teel vähemalt nelikümmend (40) kalendripäeva ette. Kui Sideettevõtja ei ole nõus Hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade tõstmisega, on tal neljakümne (40) kalendripäeva jooksul alates vastavasisulise teatise kuupäevast võimalus Teliaga sõlmitud Sidumisleping üles öelda.
- 2.6. Hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade langetamisest ei ole Telia kohustatud Sideettevõtjat ette teavitama.
- 2.7. Kui Sideettevõtja ei ütle üles Teliaga sõlmitud Sidumislepingut kooskõlas Sidumistingimuste punktis 2.4 või 2.5 fikseeritud tähtaja jooksul alates Telia poolt saadetud teatise kuupäevast, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud oma tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ja tunnistanud seega, et ei oma muudatuste suhtes pretensioone.

3. SIDUMISLEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLES ÜTLEMISE KORD

- 3.1. Sidumisleping lõppeb Sidumislepingus toodud tähtaja saabumisel või selle ühepoolsetl ülesütlemisel Lepingupoolte poolt kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga.
- 3.2. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Sideettevõtjal õigus nii kindla tähtajaga kui tähtajatult sõlmitud Sidumisleping üles öelda:
 - 3.2.1. koheselt, edastades Teliale eelneva kirjaliku ülesütlemiseavalduse, kui Telia suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus, Telia lõpetab tegutsemise või Telialt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi vastavatel sideteenuste turgudel;
 - 3.2.2. edastades Teliale kirjaliku ülesütlemiseavalduse vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne soovitatavat ülesütlemise kuupäeva, kui Telia rikub oluliselt Sidumislepingus sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Teliale kirjaliku rikkumise teatise edastamise kuupäevast.
- 3.3. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Telial õigus nii kindla tähtajaga kui tähtajatult sõlmitud Sidumisleping koheselt üles öelda, edastades Sideettevõtjale eelneva kirjaliku ülesütlemiseavalduse, kui:
 - 3.3.1. Sideettevõtja suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus, Sideettevõtja lõpetab tegutsemise või Sideettevõtjalt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi sideteenuste turgudel, millistel tegutsemise õigus on Telia poolt osutatavate Teenuste kasutamise eelduseks;
 - 3.3.2. Telia on piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist seoses Sideettevõtja poolse tegevuse või tegevusetusega lähtudes Sidumistingimustes fikseeritud alustest ning Sideettevõtja ei ole likvideerinud piiramise aluseks olevaid asjaolusid kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates piirangu rakendamisest;
 - 3.3.3. Sideettevõtja rikub Sidumislepingus sätestatud ega lõpeta rikkumist Telia poolt Sideettevõtjale edastatud kirjalikus rikkumise teatises fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
 - 3.3.4. Sideettevõtja ei nõustu vormistama Lepingupoolte vahel mistahes vormis sõlmitud Sidumislepingut kirjalikult Telia poolt Sideettevõtjale kirjalikult esitatud nõudes fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
 - 3.3.5. Sideettevõtja ei nõustu esitama Teliale Telia poolt aktsepteeritavat võlaõiguslikku tagatist (nt käendus, garantii) või tegema Teliale ette- või tagatismaksu lähtudes Sidumistingimustes fikseeritud alustest Telia poolt Sideettevõtjale kirjalikult esitatud nõudes fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul.
- 3.4. Sidumislepingust kuni selle lõppemiseni tekkinud õigused ja kohustused (sealhulgas vastutus Sidumislepingus fikseeritud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest) jäävad kehtima ka peale Sidumislepingu lõppemist.

4. SIDUMINE

- 4.1. Sidumist võimaldab Telia juhul, kui Telial on vastavad tehnilised võimalused ning Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrk vastab Sidumistingimuste punktis 10 fikseeritud tehnilistele nõuetele.
- 4.2. Sidumistingimuste punktis 4.1 toodud juhul võimaldab Telia Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrgu Sidumise Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Sidumisliinide abil.
- 4.3. Sideettevõtja sidevõrgu Sidumisel ja Seotuna hoidmisel kohustub Lepingupool järgima Õigusaktides ja Sidumislepingus sätestatud ning tagama oma sidevõrgu vastavuse Sidumistingimuste punktis 10 fikseeritud tehnilistele nõuetele Sidumislepingu kehtivuse vältel.

- 4.4. Lepingupoolel on õigus teha oma sidevõrgus vaid selliseid muudatusi, mis ei mõjuta Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõimet ega Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist.
- 4.5. Sidevõrgu muudatusi, mis võivad mõjutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõimet ja/või Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist, on Lepingupoolel õigus teha vaid kirjalikul kokkuleppel teise Lepingupoollega.
- 4.6. Juhul, kui Lepingupooled soovivad kasutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud või kasutusele võetavaid Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja Sidumisliine Telia poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks või Sideettevõtja poolt Teliale teenuste osutamiseks, peavad Lepingupooled selles eelnevalt kirjalikult kokku leppima.

5. SIDUMISE TEENUSTE JA SIDUMISE LISATEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED

- 5.1. Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kasutusele võtmise soovi korral tuleb edastada Sidumistingimuste punktis 24.2 korras Telia operaatorüksusele aadressile Sõle 14, Tallinn 10 611 nõuetekohane kirjalik taotlus.
- 5.2. Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kasutusele võtmise ning nendest loobumise võimaldab Telia Sideettevõtjale hiljemalt kahe (2) kuu jooksul alates nõuetekohase taotluse laekumisest Teliale, kusjuures kõik kasutusele võetavad Sidumispunktid, Sidumisliideseid ja/või Telia Sidumisliinid, nende kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad kajastatakse Spetsifikatsioonis.
- 5.3. Juhul, kui Telial puuduvad tehnilised võimalused soovitud Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Telia Sidumisliinide kasutusele võtmiseks Sidumistingimuste punktis 5.2 fikseeritud tähtaja jooksul Teliast olenematutel põhjustel, võimaldab Telia nende kasutusele võtmise nii kiiresti kui võimalik.
- 5.4. Sidumispunktide ja Sidumisliideste kasutamisel kohustub Sideettevõtja järgima Sidumislepingus sätestatut.
- 5.5. Telia Sidumisliinide kasutamisel kohustub Sideettevõtja lisaks Sidumislepingus sätestatule järgima Telia Püsiliini eeskirjas sätestatut. Sidumislepingus ja Püsiliini eeskirjas sätestatud tingimuste võimalike vastuolude korral on prioriteetsemaks Sidumislepingus sätestatud tingimused.
- 5.6. Juhul, kui Lepingupooled soovivad kasutada kooskõlas Sidumistingimuste punktis 4.6 kirjeldatud kokkulepetega kahesuunalisi Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja/või Telia Sidumisliine, peavad Lepingupooled leppima kokku vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide ühiskasutuses.
- 5.7. Sidumistingimuste punktis 5.6 kirjeldatud kokkulepped kajastatakse Spetsifikatsioonis.
- 5.8. Juhul, kui Lepingupooled on Spetsifikatsioonis kokku leppinud Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Telia Sidumisliinide ühiskasutamises, kuuluvad vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kulud (vastavad liitumis- ja kuutasud) Lepingupoolte vahel jagamisele kooskõlas alljärgneva:
- 5.8.1 Iga ühiskasutusesse võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Telia Sidumisliini liitumistasu jagatakse Spetsifikatsioonis kokku lepitud kuude arvuga ning vastavad osad kuuluvad Lepingupoolte vahel jagamisele igakuuliselt Spetsifikatsioonis kajastatud tähtaja jooksul.
- 5.8.2 Igakuuliselt liidetakse eraldi omavahel kokku ühiskasutuses olevate:
 - 5.8.2.1 Transiittelefonijaama Sidumispunktide ning nendes kasutusele võetud Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kuutasud ja igakuuliselt jagamisele kuuluvad liitumistasude osad; ja
 - 5.8.2.2 Telefonijaama Sidumispunktide ning nendes kasutusele võetud Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kuutasud ja igakuuliselt jagamisele kuuluvad liitumistasude osad.
- 5.8.3 Kooskõlas Sidumistingimuste punktis 5.8.2.1 fikseerituga saadud summa jagatakse Lepingupoolte vahel võrdeliselt vastavas Arveldusperioodis Transiittelefonijaama Sidumispunktide kaudu Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Lepingupoolte poolt edastatud kõneliikluse mahtudega.
- 5.8.4 Kooskõlas Sidumistingimuste punktis 5.8.2.2 fikseerituga saadud summa jagatakse Lepingupoolte vahel võrdeliselt vastavas Arveldusperioodis Telefonijaama Sidumispunktide kaudu Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Lepingupoolte poolt edastatud kõneliikluse mahtudega.
- 5.8.5 Sideettevõtja on kohustatud tasuma Teliale ühiskasutuses olevate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide eest kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.8.3 ja 5.8.4 arvestatud kuutasu ja liitumistasude osade summa, mis on vastab Sideettevõtja poolt Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Transiittelefonijaama ja/või Telefonijaama Sidumispunktide kaudu edastatud kõneliikluse mahule.
- 5.8.6 Juhul, kui Transiittelefonijaama Sidumispunktide kaudu Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe (1) minuti, kohustub kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.8.2.1 arvestatud kuutasu ja liitumistasude osade summa tasuma täies ulatuses Sideettevõtja.
- 5.8.7 Juhul, kui Telefonijaama Sidumispunktide kaudu Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe (1) minuti,

kohustub kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.8.2.2 arvestatud kuutasu ja liitumistasude summa tasuma täies ulatuses Sideettevõtja.

- 5.8.8 Sidumistingimuste punktides 5.8.6 ja 5.8.7 fikseeritud Sideettevõtja kohustus kehtib ka juhul, kui Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Transiittelefonijaama ja/või Telefonijaama Sidumispunktide kaudu edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe (1) minuti tulenevalt Telia poolt Sideettevõtja suhtes kooskõlas Sidumistingimustega rakendatud Sidumisteenuste osutamise piiramisest.
- 5.8.9 Juhul, kui Sideettevõtja soovib loobuda ühiskasutusele võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese või Telia Sidumisliini kasutamisest enne Spetsifikatsioonis kokku lepitud vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese või Telia Sidumisliini liitumistasu tasumise tähtaega, kohustub Sideettevõtja tasuma vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Telia Sidumisliini liitumistasu osad, mis on loobumise hetkeks kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga tasumata. Vastavad summad kohustub Sideettevõtja tasuma Teliale Telia poolt Sideettevõtjale esitatava arve alusel ja kohaselt ühekordse maksena.
- 5.8.10 Ühiskasutusel olevast Sidumispunktist, Sidumisliidest või Telia Sidumisliinist loobumisena Sidumistingimuste punkt 5.8.9 mõistes käsitletakse muuhulgas ka:
- 5.8.10.1 Sidumislepingu (ennetähtaegset) ülesütlemit seoses Sideettevõtja poolse Sidumislepingu rikkumisega või Sideettevõtja poolse sooviavaldusega; ja
- 5.8.10.2 Sidumislepingu tähtaja lõppemist, kui Lepingupooled ei lepi kokku Sidumislepingu tähtaja pikendamises ega sõlmi uut Sidumislepingut, mille objektiks on muuhulgas sama Sidumispunkti, Sidumisliidese ja/või Telia Sidumisliini ühiskasutamine.
- 5.9 Ühiskasutuses olevate Sidumispunktide, Sidumisliideste, ja Telia Sidumisliinide eest kohustub Sideettevõtja tasuma Teliale kooskõlas Sidumistingimuste punktis 9 fikseerituga arvestades Sidumistingimuste punktis 5.8 toodud erisusi.

6. SIDUMISTEENUSED NING NENDE KASUTUSELEVÕTU JA OSUTAMISE TINGIMUSED

- 6.1 Transiittelefonijaama Sidumispunkti kaudu võimaldab Telia alljärgnevate Sidumisteenuste kasutamist:
- 6.1.1 Kõne lõpetamist, mis seisneb Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Transiittelefonijaama Sidumispunkti saabuva kõne edastamises ükskõik millisesse Võrgu lõpp-punkti, mille kaudu on Võrgus kasutusele võetud:
- 6.1.1.1 Telia telefoninumber, lühinumber või 900-teenusnumber; või
- 6.1.1.2 Võrgus lepingulistel alustel asuv muu lühinumber või 900-teenusnumber.
- 6.1.2 Kõne algatamist, mis seisneb kõne edastamises Võrgu lõpp-punktidest Spetsifikatsioonis kajastatud Transiittelefonijaama Sidumispunktini, kui kõne on valitud:
- 6.1.2.1 Sideettevõtja sidevõrgus asuvale Sideettevõtja 800-teenusnumbrile; või
- 6.1.2.2 Sideettevõtja sidevõrgus lepingulistel alustel asuvale 800-teenusnumbrile; või
- 6.1.2.3 Sideettevõtja operaatorikoodiga.
- 6.1.3 Kõne ühekordset ja kahekordset transiiti Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Transiittelefonijaama Sidumispunkti saabuvatele kõnedele.
- 6.2 Telefonijaama Sidumispunkti kaudu võimaldab Telia alljärgnevate Sidumisteenuste kasutamist:
- 6.2.1 Kõne lõpetamist, mis seisneb Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Telefonijaama Sidumispunkti saabuva kõne edastamises samale Telefonijaama Sidumispunktile vastava Telia telefonijaamaga vahetult ühendatud Võrgu lõpp-punkti, mille kaudu on Võrgus kasutusele võetud Telia telefoninumber.
- 6.2.2 Kõne algatamist, mis seisneb kõne edastamises Spetsifikatsioonis kajastatud Telefonijaama Sidumispunktile vastava Telia telefonijaamaga vahetult ühendatud lõpp-punktist sama Telefonijaama Sidumispunktini, kui kõne on valitud Sideettevõtja operaatorikoodiga.
- 6.3 Sidumistingimuste punktides 6.1.1 ja 6.1.2 ning 6.2.1 – 6.2.2 kirjeldatud Sidumisteenuste kasutamise võimaldab Telia Sideettevõtjale Spetsifikatsioonis kajastatud Transiittelefonijaama ja Telefonijaama Sidumispunktide kaudu peale Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga eeldusel, et Sidumislepingu sõlmimisel teostatavate testide tulemused on positiivsed.
- 6.4 Sidumistingimuste punktis 6.1.3 kirjeldatud Sidumisteenuste kasutamise võimaldab Telia Sideettevõtjale Spetsifikatsioonis kajastatud Transiittelefonijaama Sidumispunktide kaudu hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Teliale esitatud nõuetekohase Kõnede transiidi suuna avamise taotluse kättesaamise kuupäevast juhul, kui:
- 6.4.1 Sideettevõtja sidevõrk on Seotud Sidumistingimustes fikseeritud korras ja Sidumislepingu sõlmimisel teostatavate testide tulemused on positiivsed; ning
- 6.4.2 nõuetekohasele taotlusele on lisatud sideettevõtja, kelle sidevõrku kõnede edastamiseks soovib Sideettevõtja kasutada Telia poolt osutatavat Kõnede transiiti, garantiikiri, milles garantiikirja esitaja kinnitab, et:

- 6.4.2.1 omab kehtivat kokkulepet Sideettevõtjaga Sideettevõtja sidevõrgust Telia Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Telia poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmiseks ning esitaja ja Sideettevõtja vaheliseks otsearvelduseks nimetatud kõnede eest tasumise osas; ning
- 6.4.2.2 esitaja lahendab võimalikud pretensioonid Sideettevõtja sidevõrgust Telia Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Telia poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmise ning esitaja ja Sideettevõtja vahelise otsearvelduse osas otse Sideettevõtjaga.
- 6.5 Kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 6.4. tähtajatult avatud Kõnede transiidi suuna sulgeb Telia Sideettevõtja nõuetekohase taotluse alusel hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates nõuetekohase taotluse kättesaamise kuupäevast.
- 6.6 Sidumisteenuste kasutamisel kohustub Sideettevõtja järgima Sidumislepingus sätestatud.

7. GARANTIID TEENUSTE OSUTAMISEL

- 7.1 Telial on õigus nõuda Sidumislepingu sõlmimist soovival sideettevõtjalt enne Sidumislepingu sõlmimist või Sideettevõtjalt Sidumislepingu kehtivuse vältel Telia poolt aktsepteeritavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii) ning ette- või tagatismaksu tegemist, kui:
 - 7.1.1 Telia on alust arvata, et Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja või Sideettevõtja majandus-, finants- ja maksekommete koodhinne on Sidumislepingu sõlmimisel või see langeb Sidumislepingu kehtivuse vältel sellisele tasemele, mis on madalam kui BBB (rahuldav) vastavalt majandus-, finants- ja maksekommete hinnangule;
 - 7.1.2 Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja või Sideettevõtja maksekäitumine on olnud Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav; või
 - 7.1.3 Sidumislepingu sõlmimist sooviv sideettevõtja on tegutsenud äriühinguna Eesti Vabariigi üldkasutatavate sideteenuste turgudel vähem kui kaks (2) aastat.
- 7.2 Sideettevõtja poolt Teliale tehtud ette- ja/või tagatismaksu summade arvelt on Telial õigus katta Sideettevõtja poolt Teliale võlgnetavaid summasid.

8. TEENUSTE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 8.1 Telial on õigus piirata Sideettevõtjale Teenuste osutamist, kui:
 - 8.1.1 Sideettevõtja ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;
 - 8.1.2 Sideettevõtja on ühendanud või võimaldanud oma Kliendil ühendada Võrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ja see häirib Võrgu tööd või Võrguga ühendatud kolmanda isikuid;
 - 8.1.3 piiramine on vajalik Võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 8.1.4 Sideettevõtja sidevõrk ei vasta Sidumistingimustes fikseeritud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu häireteta koostalitlusvõime;
 - 8.1.5 tekib oht Võrgu terviklikule toimimisele;
 - 8.1.6 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks Õigusaktides sätestatud ulatuses;
 - 8.1.7 piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
 - 8.1.8 Sideettevõtja rikub Sidumislepingu tingimusi; või
 - 8.1.9 piiramise alus tuleneb Õigusaktidest.
- 8.2 Sidumistingimuste punktide 8.1.1 ja 8.1.4 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat kirjalikult või elektroonilise posti teel kolmkümmend (30) kalendripäeva ette. Sidumistingimuste punkti 8.1.3 alusel teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat Sidumistingimuste punktis 17 fikseeritud viisil. Sidumistingimuste punktide 8.1.2 ning 8.1.5 - 8.1.7 alusel on Telial õigus piirata Teenuse osutamist Sideettevõtjale koheselt sellest eelnevalt ette teatamata. Sidumistingimuste punktide 8.1.8 ja 8.1.9 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat kirjalikult või elektroonilise posti teel mõistliku aja ette.
- 8.3 Telia ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest ning Sideettevõtja kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Teliat kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 8.4 Kui Sideettevõtja kõrvaldab Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Teliat kirjalikult peale Teenuse osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Sideettevõtjale Teenuse osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest.

9. TEENUSTE TASUD JA ARVELDUSTE KORD

- 9.1 Telia poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste tasud on fikseeritud Hinnakirjas.
- 9.2 Telia poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste eest on Sideettevõtja kohustatud tasuma Teliale vastavalt Telia poolt Sideettevõtjale esitatavale arvele sellel kindlaks määratud maksetähtpäevaks.
- 9.3 Arveldusperioodi jooksul Telia poolt Sideettevõtjale osutatud Teenuste kohta esitab Telia Sideettevõtjale arve Arveldusperioodile järgneva kalendrikuu seitsmendaks (7.) kuupäevaks. Sidumislepingu lõppemisel on Telial on

õigus esitada Sideettevõtjale arve Sidumislepingu lõppemise kuul osutatud Teenuste kohta koheselt peale Sidumislepingu lõppemist.

- 9.4 Teenuste tasusid on Sideettevõtja kohustatud tasuma Teliale ka aja eest, mil Telia on Sidumistingimustes fikseeritud alustest lähtudes piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist.
- 9.5 Sideettevõtja ei vabane Teenuste eest Teliale tasumise kohustusest, kui ta ei ole Telia poolt väljastatud arvet kätte saanud. Juhul, kui Sideettevõtja ei ole saanud Telia poolt esitatavat arvet õigeaegselt kätte, on Sideettevõtja on kohustatud sellest koheselt Teliat teavitama.
- 9.6 Juhul, kui Sideettevõtja ei nõustu Telia poolt Sideettevõtjale esitatud arvega, on Sideettevõtja kohustatud viie (5) Tööpäeva jooksul alates arve edastamise kuupäevast edastama Telia arveldusalaste küsimustega tegelevale kontaktisikule kirjaliku vaidlustuse. Arve vaidlustuses peab olema välja toodud millises osas ja mille alusel Sideettevõtja arvet vaidlustab. Arve vaidlustuse aluseks olevad Kõnekirjed kohustub Sideettevõtja edastama Telia arveldusalaste küsimustega tegelevale kontaktisikule vabalt töödeldavas „csv.” formaadis elektroonilise posti teel (andmete mahu korral kuni 2 MB) või andmekandjal (andmete mahu korral üle 2MB). Juhul, kui Sideettevõtja viitab arve vaidlustuses dokumendile, mis ei ole Teliale vabalt kättesaadav, tuleb see edastada Telia arveldusalaste küsimustega tegelevale kontaktisikule kirjalikult koos arve vaidlustusega.
- 9.7 Arveldusalased vaidlused kohustuvad Lepingupooled lahendama Kõnekirjete võrdlemise teel, võttes vajadusel arvesse ka vaidlustuse aluseks olevates dokumentides sätestatu, hiljemalt arve tasumise tähtajaks. Juhul, kui Lepingupooltel ei õnnestu mainitud ajaks vaidlust lahendada, lahendatakse vaidlus kooskõlas Sidumistingimuste punktis 20 tooduga.
- 9.8 Juhul, kui Sideettevõtja vaidlustab mingi osa arvest Sidumistingimuste punktis 9.6 sätestatud korras, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 9.2 ning vaidlustatud osas kohaldatakse Sidumistingimuste punktis 9.7 sätestatut.
- 9.9 Õigeaegselt laekumata summadel on Telia õigustatud nõudma viivist 14 protsenti (14%) aastas. Viivis ei kuulu kohaldamisele juhul, kui Sideettevõtja vaidlustas talle esitatud arve Sidumistingimuste punktis 9.6 sätestatud korras ja on tuvastatud, et vaidlustamine oli põhjendatud.

10. SIDUMISE TEHNILISED NÕUDED JA STANDARDID

10.1 Lepingupoolle sidevõrk peab vastama järgmistes dokumentides kirjeldatud tehnilisele nõuetele:

- | | | |
|--------|---|---|
| 10.1.1 | Liidesed: | ITU-T soovitus nr G.703 ja G.704 |
| 10.1.2 | SS7 signalisatsiooniliides (64 kbit/s): | ITU-T soovitus nr Q.702 § 5 punktis 1 |
| 10.1.3 | SS7 signalisatsiooni edastusprotokoll: | ITU-T soovitus nr Q.703 ja Q.704,
White Book soovitusele vastav MTP |
| 10.1.4 | SS7 kasutajaosa protokollid: | ITU-T soovitustele nr Q.762 - Q.764 vastav ISUP, FIN ISUP '96
(SFS standard nr 5779), ETSI ISUP Ver.1 (ITU-T soovitus nr
Q.767, ETSI standard nr 300 121) või ETSI ISUP Ver.2 (ETSI
standard nr 300 356) |
| 10.1.5 | Bitivärelus (<i>jitter and wander</i>): | ITU-T soovitus nr G.823 |

10.2 Tagamaks Lepingupoolte sidevõrkude vahel edastatavate kõnede nõuetekohast toimimist on Lepingupooled kohustatud järgima, et iga kõne kohases signaliseerimissõnumis edastatavad numbriformaadid vastaks ITU-T soovitus nr E.164 ja soovitus Q.763 § 3 punktides 3.9 ja 3.10 toodule alljärgnevalt:

- 10.2.1 Juhul, kui A-numbri informatsiooni edastamine on tehniliselt võimalik, peab Lepingupool poolt teisele Lepingupoolle kõne kohase signaliseerimissõnumiga edastatav informatsioon A-numbri kohta olema esitatud kujul:
 - 10.2.1.1 rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus Q.763 § 3 punktile 3.10; numbritüüp (NOA) = 3; või
 - 10.2.1.2 rahvusvaheline number [riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN)] vastavalt ITU-T soovitus Q.763 § 3 punktile 3.10; numbritüüp (NOA) = 4.
- 10.2.2 Kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 10.2.1 edastatavas signaliseerimissõnumis on kõnet edastav Lepingupool kohustatud kajastama informatsiooni A-numbri näitamise keelu kohta kooskõlas ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.10.
- 10.2.3 Kõnet vastu võttev Lepingupool on kohustatud järgima Õigusaktides sätestatud piiranguid ning tagama A-numbri mitteedastamise kõnet vastuvõtvale kliendile, välja arvatud Õigusaktidest tulenevatel juhtudel, kui kõnet edastav Lepingupool on kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 10.2.2 edastanud informatsiooni A-numbri näitamise keelu kohta.
- 10.2.4 Kõne loetakse algatatuks Euroopa Liidu (edaspidi: EL) liikmesriigist, kui A-numbri informatsioon vastab punktis 10.2.1 toodud nõuetele ja A-numbri riigikood näitab, et tegu on ELi liikmesriigi A-numbriga. Kui kõnel puudub A-numbri informatsioon, A-numbri informatsiooni kohaselt ei ole tegu ELi liikmesriigi riigikoodiga A-numbriga

või ei vasta A-numbri informatsioon punktis 10.2.1 toodud nõuetele, siis loetakse, et kõne on algatatud väljaspool ELi.

10.2.5 Lepingupoole poolt teisele Lepingupoolele operaatorikoodita valitud kõne kohase signaliseerimissõnumiga edastatav informatsioon B-numbri kohta peab olema esitatud:

10.2.5.1 Riigiseste kõnede puhul:

10.2.5.1.1 marsruutimisnumber [prefiks (981) + Riigisese signalisatsioonipunkti kood (NSPC)] + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3; või

10.2.5.1.2 rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3¹.

10.2.5.2 rahvusvaheliste kõnede puhul:

10.2.5.2.1 rahvusvaheline number [riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN)] vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 4.

10.2.6 Geograafiliselt marsruuditava lühi- või teenusenumbri, sealhulgas hädaabi numbriga, puhul peab signaliseerimissõnumitega edastatav informatsioon B-numbri kohta olema esitatud kujul:

10.2.6.1 „D’ + AC + lühi- või teenusenumber vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3. kus D on üledekaadiline number (detsimaalnumber „13’ kuueteistkümnend kujul) ning AC on A-numbri piirkonna tunnus².

10.2.7 Mittegeograafiliselt marsruuditava lühi- või teenusenumbri puhul peab signaliseerimissõnumitega edastatav informatsioon B-numbri kohta olema esitatud:

10.2.7.1 lühi- või teenusenumber vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3.

10.2.8 Lepingupoolte poolt teineteisele operaatorikoodiga (CAC) valitud kõnede kohaste signaliseerimissõnumitega edastatav informatsioon B-numbri kohta peab olema esitatud:

10.2.8.1 rahvuslike kõnede puhul:

10.2.8.1.1 operaatorikood (CAC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; NOA=2; või

10.2.8.1.2 operaatorikood (CAC)+ rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; NOA=3.

10.2.8.2 rahvusvaheliste kõnede puhul³:

10.2.8.2.1 operaatorikood (CAC) + '00' + riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 2; või

10.2.8.2.2 operaatorikood (CAC)+ '00' + riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3.

11. NUMERATSIOONI KASUTUSELE VÕTMINE

11.1 Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate telefoni- või mobiiltelefoninumbrite valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupool teavitama teise Lepingupoole kontaktisikut eelnevalt kas kirjalikult või elektroonse posti teel kõikidest telefoni- või mobiiltelefoninumbrite kasutusele võtmisega või ümberpaigutamisega kaasnevatest muudatustest, mida ei kajastata Sidumistingimuste punktis 11.2 fikseeritud korras, kuid millest mitteteatamine võib põhjustada antud numbritele Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede mittetoimumist.

11.2 Eesti Vabariigi territooriumil tegutsevate telefoni- või mobiiltelefoniteenuse osutajate vahel numbriga teisaldamisega kaasnevad muudatused kohustub Lepingupool kajastama Õigusaktides nõutavas korras ja ulatuses kooskõlas Õigusaktidega loodud elektrooniliselt hallatavas marsruutimise ühtses andmebaasis.

11.3 Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate teenuse- või lühinumbriga valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupool selleks volitatud isik esitama teise Lepingupoole selleks volitatud isikule kirjaliku taotluse, kus on näidatud vastav teenuse- või lühinumber, mille valitavust soovitakse tagada.

11.4 Teenuse- või lühinumbriga avamise taotluse saanud Lepingupool kohustub teenuse- või lühinumbriga valitavuse tagama või lõpetama hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates kirjaliku taotluse edastamise kuupäevast.

¹ Antud kujul signaliseerimissõnumis B-numbri kohase informatsiooni edastamisel teostab Telia automaatse asukohapäringu ning vastava Telia teenuse osutamise eest on Sideettevõtja kohustatud tasuma Teliale kooskõlas Hinnakirjaga selles fikseeritud asukohapäringu tasu.

² Kõnede geograafilise päritolu järgi marsruutimiseks on Võrgus kasutusel järgmised A-numbri piirkonnad: 00 - tundmatu; 02 - Harjumaa (v.a. Tallinn); 06 - Tallinn; 07 - Tartumaa; 32 - Lääne-Virumaa; 33 - Ida-Virumaa; 35 - Narva; 38 - Järvamaa; 39 - Sillamäe; 43 - Viljandi; 44 - Pärnumaa; 45 - Saaremaa; 46 - Hiiumaa; 47 - Läänemaa; 48 - Raplamaa; 76 - Valgamaa; 77 - Jõgevamaa; 78 - Võrumaa; 79 - Põlvamaa.

³ Valitavate numbrikohtade arv on maksimaalselt kaheksateist kohta.

11.5 Sideettevõtja operaatorikoodi kasutusele võtmise tagab Telia hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Telia kontaktisikule edastatud kirjaliku teatise kättesaamise kuupäevast. Operaatorikoodi kasutusele võtmise kuupäev määratakse kindlaks Spetsifikatsioonis.

12. LIIKLUSE PROGNOOSIMINE JA JUHTIMINE

12.1 Võimaldamaks Telial planeerida Telia kommutatsiooni- ja ülekandevõrgu võimsust kohustub Sideettevõtja esitama Teliale kirjalikke prognoose, mis kajastavad Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahtusid Sidumisteenuste lõikes Päeval ja Öhtusel Tipptunnil erlangides.

12.2 Prognoosid peavad olema koostatud võimalikult täpselt, võttes kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud.

12.3 Juhul, kui Lepingupooled sõlmivad kirjaliku kokkuleppe Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud või kasutusele võetavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Sidumisliinide kasutamiseks Telia poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks, on Sideettevõtja kohustatud kajastama Sidumistingimuste punktis 12.1 kohases prognoosis lisaks Sidumistingimuste punktis 12.1 toodule ka Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahud vastavasisulises kokkuleppes toodud teenuste lõikes. Vastavad mahud peavad olema prognoosis kajastatud kooskõlas Sidumistingimuste punktides 12.1 ja 12.2 fikseerituga.

12.4 Juhul, kui Sideettevõtja poolt Teliale esitatud prognoosis sisalduvad kõneliikluse mahud on muutunud või on tõenäoline, et need muutuvad viimase prognoosi esitamise ajast kümme protsenti (10 %) või enam, on Sideettevõtja kohustatud esitama Teliale uue Sidumistingimustes fikseeritud tingimustele vastava prognoosi.

12.5 Vaatamata Sidumistingimuste punktis 12.1-12.4 fikseeritule on Sideettevõtjal kohustus esitada Sidumistingimustes fikseeritud tingimustele vastav prognoos ka Telia vastavasisulise nõude saamisel hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Telia poolt Sideettevõtjale kirjaliku teabenõude edastamise kuupäevast.

12.6 Juhul, kui Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse maht on prognoositust kümme protsenti (10) suurem, vabaneb Telia kohustusest tagada Sideettevõtjale Telia poolt osutatavate Sidumisteenuste ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel osutatavate muude teenuste vastavust Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteedinõuetele.

12.7 Lepingupool on kohustatud juhtima oma klientide poolt tekitavat kõneliiklust viisil, et oleks tagatud Sidumistingimuste punktis 14 fikseeritud kvaliteedinõuded.

13. TURVALISUSE TAGAMINE

13.1 Lepingupool on kohustatud kasutama oma sidevõrgu opereerimisel kompetentsele sideettevõtjale kohaseid oskusi ja hoolikust ning tagama oma sidevõrgu turvalise toimimise võttes Sidumislepingu täitmisel kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, kindlustamaks, et tema sidevõrk ei kahjusta, häiri ega halvenda teise Lepingupoolle sidevõrgu terviklikkust ja turvalist toimimist.

13.2 Lepingupool on kohustatud tagama, et ükski Lepingupoolle sidevõrku lülitatud seadme (sealhulgas telefonijaama, terminaliseadme vms) tõrge ja/või töökorra väljalangemine ei põhjustaks teise Lepingupoolle sidevõrku lülitatud seadmete (sealhulgas telefonijaama, terminaliseadme vms) tõrkeid ja/või töökorra väljalangemist ega vastavate seadmetega ühendatud liinide tõrkeid ja/või töökorra väljalangemist.

14. KVALITEEDINÕUDED

14.1 Lepingupooled kohustuvad tagama Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunktide kaudu Telia poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste ja muude teenuste osutamiseks ning Sideettevõtja poolt Teliale osutatavate teenuste kasutamiseks vajaliku oma sidevõrgu ressursi mahu, mis on piisav tagamaks kõnede blokeerimistõenäosuse, mis ei ületa Tipptunnil 0,8 protsenti (0,8 %).

14.2 Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud Sidumisliideste ja Sidumisliinide mahu, mis oleks piisav tagamaks kõnede blokeerimistõenäosuse, mis ei ületa Tipptunnil 0,8 protsenti (0,8%) on kohustatud tagama:

14.2.1 Sideettevõtja, kui Sidumisliidest ja Sidumisliinid on Sideettevõtja ainukasutuses;

14.2.2 Lepingupooled, kui Sidumisliidest ja Sidumisliinid on Lepingupoolte ühiskasutuses.

14.3 Rahvusvaheliste kõnede edastamisel teise Lepingupoolle sidevõrku kohustub vastavat kõnet edastav Lepingupool tagama korrektse kaja summutuse oma telefonijaamas.

14.4 Lepingupool on kohustatud omistama oma sidevõrgust alustatud hädaabi kõnede samasuguse prioriteedi, nagu Lepingupool omistab oma sidevõrgust alustatud hädaabi kõnede.

14.5 Kõnede kvaliteedinõuetele mittevastavuse korral või vastava ohu korral kohustuvad Lepingupooled tegema koostööd probleemide kõrvaldamiseks ning maksimaalse kõnede kvaliteedi saavutamiseks.

15. TESTIMINE

15.1 Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõime ning Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede nõuetekohase toimimise kontrollimiseks viivad Lepingupooled Sidumislepingu sõlmimisel ning vajadusel ka Sidumislepingu kehtivuse ajal läbi teste ning läbiviidud testide tulemused fikseeritakse kirjalikult.

15.2 Testide läbiviimisel lähtutakse Lepingupoolte telefonijaamade juhistest ning ITU-T soovituses nr Q.781 (MTP Level 2 test), Q.782 (MTP Level 3 test) ja Q.784 (ISUP Level 4 test) toodust. Konkreetsete testide valik ning nende tase sõltub Sideettevõtja telefonijaama tootjast, selle ülesehitusest ja konfiguratsioonist ning kasutuselevõtu meetodist Sideettevõtja sidevõrgus.

16 RIKKETEADETE VASTUVÕTMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE

16.1 Kumbki Lepingupool on kohustatud tagama teise Lepingupoole poolt edastatavate rikketeade vastuvõtmise kooskõlas Sidumistingimustega teisele Lepingupoolele teatavaks tehtud kontaktide kaudu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas nii telefoni teel kui ka elektroonse posti teel.

16.2 Oma sidevõrgu piires lokaliseeritud rikked, mis võivad mõjutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitlusvõimet ja/või Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist, on Lepingupool kohustatud kõrvaldama hiljemalt kuue (6) tunni jooksul alates rikketeate saamisest.

17 REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDEST TEAVITAMINE JA NENDE TEOSTAMINE

17.1 Võimalikest remonditöödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama nii kiiresti kui võimalik alates remonditööde vajalikkusest teadasaamisest.

17.2 Plaaniliste hooldustööde teostamisest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt seitsekümmend kaks (72) tundi ette.

17.3 Kiireloomulistest riket ennetavatest töödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt kakskümmend neli (24) tundi ette.

17.4 Oma sidevõrgu hooldus- ja/või remonditöid on kumbki Lepingupool kohustatud teostama viisil, et see häiriks minimaalselt teist Lepingupoolt ja tema kliente.

17.5 Välja arvatud juhul, kui Lepingupooled lepivad erandkorras kokku muus ajas, on Lepingupool kohustatud teostama plaanilisi hooldustöid oma sidevõrgus ajavahemikul 00.00 - 07.00.

18 SEADMETE JA LIINIRAJATISTE ÜHISKASUTUS

18.1 Juhul, kui Sideettevõtja soovib kasutada Teliale kuuluvaid seadmeid ja/või liinirajatisi, pöördub Sideettevõtja vastavasisulise sooviga Telia poole.

18.2 Telia võimaldab Sideettevõtjale Teliale kuuluvate seadmete ja/või liinirajatiste kasutamist vaid vastavate tehniliste võimaluste olemasolul ning juhul, kui Lepingupooled saavutavad kokkuleppe Teliale kuuluva seadme ja/või liinirajatise Sideettevõtja poolse kasutamise tehnilistes, ärilistes ja majanduslikes tingimustes.

18.3 Teliale kuuluvate seadmete ja/või liinirajatiste kasutamist võimaldab Telia eraldi kirjalike kokkulepete alusel.

19 VASTUTUS JA KAHJUDE HÜVITAMINE

19.1 Välja arvatud juhul, kui Sidumislepingus on sätestatud teisiti, on Lepingupoolel õigus nõuda teiselt Lepingupoolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:

19.1.1 on tõendatud teise Lepingupoole süüline tegevus Sidumislepingus sätestatud tingimuste tahtlikult rikkumise näol; ning

19.1.2 Lepingupool esitas teisele Lepingupoolele kahjunõude hiljemalt kolme (3) kuu jooksul alates kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.

20 PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

20.1 Lepingupool kohustub esitama teisele Lepingupoolele kõik pretensioonid seoses enda lepinguliste õiguste väidetava rikkumisega võimalikult koheselt, kuid mitte hiljem kui kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul, alates pretensiooni aluse tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.

20.2 Kõik pretensioonid kohustub Lepingupool esitama teisele Lepingupoolele kirjalikult tuues pretensioonis välja vaidluse loomuse ja ulatuse koos viidetega vastava Õigusakti ja/või dokumendi sättele, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatakse dokumendile, mis pole Teliale vabalt kättesaadav, tuleb see pretensioonile lisada.

20.3 Kõik vaidlused püüavad Lepingupooled lahendada eelkõige heas usus läbirääkimiste teel. Vaidluste lahendamiseks, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates pretensiooni esitamise kuupäevast, on mõlemal Lepingupoolel õigus pöörduda riikliku järelevalveasutuse ja/või Harju Maakohtu poole.

21 VÄÄRAMATU JÕUD

21.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmine või mittenõuetekohane täitmine ei ole Sidumislepingu rikkumine, kui see on tingitud vääramatust jõust. Vääramatuks jõuks loetakse loodusõnnetusi, üldisi elektrikatkestusi, sõjategevust, blokaadi või rahvusvaheliselt tunnustatud muid Lepingupoolte tahtest sõltumatuid asjaolusid, mida ei võinud ette näha, mis ei allu Lepingupoolte tahtele ning teevad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.

21.2 Vääramatu jõu poolt mõjutatud Lepingupool peab kahe (2) Tööpäeva jooksul alates vääramatu jõu esinemisest sellest teisele Lepingupoolele kirjalikult teatama, hinnates millises ulatuses ja kui pika perioodi vältel ta on võimetu

oma kohustusi täitma. Vääramatust jõust tingitud takistuste lakkamisel peab mõjutatud Lepingupool teatama sellest koheselt teisele Lepingupoolele. Juhul, kui Lepingupool ei ole õigeaegselt vääramatust jõust teatanud, puudub tal õigus sellele viidata.

21.3 Kui vääramatu jõu tulemusena on Lepingupoole võime oma Sidumislepingu järgsete kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab Lepingupool siiski nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatu jõud ei takistanud.

21.4 Juhul, kui vääramatu jõud takistab Sidumislepingu kohustuste täitmist ühtejärke üheksakümmend (90) kalendripäeva või kauem või on tõenäoline vääramatu jõu pikemaajaline kestvus, on kummalgi Lepingupoolel õigus Sidumisleping ühepoolset üles öelda ühe (1) kuulise kirjaliku etteteatamisega.

22 NÕUETE LOOVUTAMINE JA LEPINGU ÜLEVÕTMINE

22.1 Telial on õigus loovutada Sidumislepingu alusel Sideettevõtja suhtes tekkinud nõudeid kolmanda(te)le isiku(te)le. Sideettevõtja on kohustatud hüvitama Teliale seoses Telia ja kolmanda isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud täies ulatuses.

22.2 Sidumislepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Lepingupooled üle anda kolmandatele isikutele ainult teise Lepingupoole sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul.

22.3 Hoolimata ülaltoodust on Telial õigus oma õigused ja kohustused üle anda Teliaga ühte kontserni kuuluvatele ettevõtetele, teavitades sellest Sideettevõtjat kirjalikult.

23 KONFIDENTSIAALSUS

23.1 Sidumislepingu alusel Lepingupoole poolt edastatavat informatsiooni, mis on märgitud kui „konfidentsiaalne”, kohustub informatsiooni saanud Lepingupool käsitlema konfidentsiaalsena ning rakendama vastava informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid, kui oma samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.

24 LEPINGUPOOLE KONTAKTISIKUD JA TEADETE EDASTAMINE

24.1 Sidumislepingu sõlmimisel on Lepingupool kohustatud edastama teisele Lepingupoolele kirjaliku teatise, milles on toodud Lepingupoole kontaktisikud, kellele on antud õigus ja kohustus tegutseda Sidumislepingu ulatuses. Vastavas teatises peab olema välja toodud vastavate isikute kontaktandmed, mis on vajalikud teadete edastamiseks Sidumislepingu alusel Sidumistingimustes fikseeritud viisil.

24.2 Välja arvatud juhul, kui Sidumistingimustes on fikseeritud teadete edastamise muu viis, loetakse teade nõuetele vastavalt edastatuks, kui teade on vormistatud kirjalikult ning edastatud Lepingupoole kontaktisikule:

24.2.1 allkirja vastu;

24.2.2 faksi teel ning seejärel punktis 24.2.1 või 24.2.3 toodud viisil;

24.2.3 väljastusteatega kirjana ja väljastusteate kohaselt on teade kätte saadud.

24.3 Lepingupoole poolt Sidumislepingu sõlmimisel teisele Lepingupoolele edastavas kirjalikus teatises fikseeritud Lepingupoole kontaktisikuid ja vastavaid andmeid on Lepingupoolel õigus ühepoolset muuta teavitades sellest eelnevalt teist Lepingupoolel punktis 24.2 fikseeritud korras.

25 LÕPPSÄTTED

25.1 Sidumislepingus kasutusel olevad mõisted omavad neile Sidumistingimuste punktis 1 omistatud tähendust. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted mitmusest ning vastupidi. Sidumislepingu punktis 1 defineerimata mõistete puhul lähtuvad Lepingupooled neile Õigusaktidega omistatud tähendusest või üldtunnustatud tähendusest.

25.2 Sidumislepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad Lepingupooled Õigusaktidest, hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest ning vastava valdkonna tavadest.

25.3 Kui mõni Sidumislepingu säte satub vastuollu Õigusaktiga, jääb Sidumisleping muus osas kehtima. Vastuollu sattunud Sidumislepingu sätted asendatakse mõistliku aja jooksul Õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega, mis on vastavuses Sidumislepingu üldiste põhimõtetega. Vastavad muudatused teostatakse kooskõlas Sidumistingimustes fikseeritud Sidumislepingu muutmise korraga.

25.4 Nõuded Teliale esitatavatele taotlustele on avalikustatud Telia Kodulehel www.telia.ee.