

TELIA EESTI AS TELEFONIVÕRGU JA MOBIILTELEFONIVÕRGU SIDUMISTINGIMUSED

1. MÕISTED

Arveldusandmed	Telia andmed, mis sisaldavad kõnede summeeritud arvu ja kestvust Teenuste lõikes;
Arveldusperiood	kalendrikuu, mille jooksul osutatud Teenuste eest esitab Telia Sideettevõtjale perioodiliselt arveid;
Hinnakiri	Sidumislepingu lahutamatu osa, milles on fikseeritud Telia poolt osutatavate Teenuste tasumäärad;
Kõnekirjed	andmed, mis sisaldavad kõne algusaega, kõne kestvust, kõne B-numbrit ning tehnilisel võimalusel A-numbrit;
Kõne algatamine	kõne edastamine Võrgu lõpp-punktist Sidumispunktini;
Kõne lõpetamine	Sidumispunkti saabuva kõne edastamine Sidumispunktist Võrgu lõpp-punktini;
Kõne transiit	Kõne edastamine kahe sidumispunkti vahel;
Lepingupool	Telia või Sideettevõtja, ühiselt nimetatud Lepingupooled;
Sideettevõtja	sideettevõtja elektroonilise side seaduse tähenduses, kes on sõlminud Teliaga Sidumislepingu;
Sidumine	Sideettevõtja sidevõrgu tehniline ja loogiline ühendamine Võrguga;
Sidumise teenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Sidumisliidese ja Sidumispunkti kasutada andmises Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks;
Sidumise lisateenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatav teenus, mis seisneb Sidumisliinide kasutada andmises Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks;
Sidumisteenus	Telia poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Kõne algatamise, Kõne lõpetamise ja/või Kõne transiidi osutamises;
Sidumisleping	Telia ja Sideettevõtja vaheline leping, mille alusel osutab Telia Sideettevõtjale Teenuseid. Sidumisleping koosneb selle põhiosast, Sidumistingimustest, Spetsifikatsioonist ning teistest Sidumislepingu lahutamatu osadest, milles Lepingupooled on kokku leppinud;
Sidumisliides	üks liides Sidumispunktis, mis võimaldab Sidumist ühe Sidumisliini kaudu ja vastab Sidumistingimuste peatükis 10 toodud liidese kirjeldusele tulenevalt Sidumiseks valitud võrgutehnoloogiast;
Sidumisliin	püsiliin Telia ja Sideettevõtja Sidumisliideste vahel;
Sidumispunkt	Võrgus Telia poolt kindlaks määratud punkt, mille kaudu toimub Sidumine;
Sidumistingimused	Sidumislepingu lahutamatu osa, milles on fikseeritud Teenuste osutamise ja kasutamise tingimused;
Spetsifikatsioon	Sidumislepingu lahutamatu osa, milles kajastatakse Sideettevõtja poolt kasutatavad Sidumise teenused ja Sidumise lisateenused, nende kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad;
Teenus	Sidumisteenus, Sidumise teenus, Sidumise lisateenus ja/või muu teenus, mida Telia osutab Sideettevõtjale kooskõlas Sidumislepinguga;
Telefonijaam	Telia Võrgu osaks olev telefonijaam, mille kaudu Telia võimaldab Sidumistingimuste punktis 6.1 nimetatud Sidumisteenuste kasutamist;
Telia	Telia Eesti AS, registrikood 10234957;
Tiptund	katkematu ühetunnine periood päevasel ajal ajavahemikus 08.00-18.00 või öhtusel ajal ajavahemikus 18.00-08.00, milles kõnede loomise katsete arv on suurim (edaspidi eraldi ka kui Päevane ja Öhtune Tiptund);
Võrk	Telia telefonivõrk ja/või Telia mobiiltelefonivõrk;
Üldtingimused	Sidumislepingu lahutamatu osa, Telia Eesti AS üldtingimused.

2. SIDUMISLEPINGU JÕUSTUMINE JA MUUTMINE

- 2.1. Sidumisleping jõustub alates selle sõlmimisest.
- 2.2. Sidumislepingu põhiosa muudetakse vaid Lepingupoolte kokkuleppel.
- 2.3. Sidumistingimusi ja Hinnakirja, on Telial õigus igal ajal ühepoolset muuta, teatades sellest Sideettevõtjale ette alljärgnevalt: (i) Sidumistingimuste muutmisest vähemalt 1 kuu ette, (ii) Hinnakirja muutmisest vähemalt

40 kalendripäeva ette. Juhul, kui Sideettevõtja ei nõustu muudatusega, on tal õigus Sidumisleping üles öelda alates muudatuse jõustumise kuupäevast, teatades sellest Teliale vähemalt 20 kalendripäeva ette.

- 2.4. Erandina punktis 2.3 toodust, on Telial õigus ühepoolselt Hinnakirjas sätestatud Teenuste tasumäärasid langetada, teavitades sellest Sideettevõtjat mõistliku aja ette. Hinnakirja muutmine Tasumäärade langetamise tõttu ei anna Sideettevõtjale õigust Sidumisleping üles öelda.

3. SIDUMISLEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLESÜTLEMISE KORD

- 3.1. Sidumisleping kehtib kuni Sidumislepingu põhiosas sätestatud tähtajani. Juhul, kui Sidumislepingu põhiosas pole tähtaega sätestatud, kehtib Sidumisleping tähtajatult.
- 3.2. Sidumisleping lõpeb tähtaja saabumisel või selle ühepoolsel ülesütlemisel Lepingupoole poolt kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga.
- 3.3. Mõlemal Lepingupoolel on õigus tähtajatult sõlmitud Sidumisleping kirjaliku ülesütlemisavaldusega korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Lepingupoolele vähemalt 3 kuud ette.
- 3.4. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Sideettevõtjal õigus nii kindla tähtajaga kui tähtajatult sõlmitud Sidumisleping erakorraliselt üles öelda:
 - 3.4.1. koheselt, edastades Teliale eelneva ülesütlemisavalduse, kui Telia suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust, Telia lõpetab tegutsemise või Telialt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi vastavatel sideteenuste turgudel, millistel tegutsemise õigus on Teenuste toimimise eelduseks;
 - 3.4.2. Telia rikub Sidumislepingut ega lõpeta rikkumist Sideettevõtja poolt Teliale edastatud rikkumise teatises fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul.
- 3.5. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Telial õigus nii kindla tähtajaga kui tähtajatult sõlmitud Sidumisleping erakorraliselt üles öelda:
 - 3.5.1. koheselt, edastades Sideettevõtjale eelneva ülesütlemisavalduse, kui Sideettevõtja suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust, Sideettevõtja lõpetab tegutsemise või Sideettevõtjalt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi sideteenuste turgudel, millistel tegutsemise õigus on Teenuste kasutamise eelduseks;
 - 3.5.2. Telia on piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist kooskõlas õigusaktide ja/või Sidumislepinguga ning Sideettevõtja ei ole likvideerinud piiramise aluseks olevaid asjaolusid 30 kalendripäeva jooksul alates piirangu rakendamisest;
 - 3.5.3. Sideettevõtja rikub Sidumislepingus sätestatud ega lõpeta rikkumist Telia poolt Sideettevõtjale edastatud rikkumise teatises fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
 - 3.5.4. Sideettevõtja ei nõustu esitama Teliale Telia poolt aktsepteeritavat võlaõiguslikku tagatist (nt käendus, garantii) või tegema Teliale ette- või tagatismaksu lähtudes Sidumislepingus fikseeritud alustest Telia poolt Sideettevõtjale esitatud nõudes fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul.

4. SIDUMINE

- 4.1. Sidumist võimaldab Telia juhul, kui Telial on vastavad tehnilised võimalused ning Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrk vastab Sidumistingimuste peatükis 10 fikseeritud tehnilistele nõuetele.
- 4.2. Sideettevõtja sidevõrgu Sidumisel ja Seotuna hoidmisel kohustub Lepingupool järgima Sidumislepingus sätestatud ning tagama oma sidevõrgu vastavuse Sidumislepingus fikseeritud tehnilistele nõuetele Sidumislepingu kehtivuse vältel.
- 4.3. Lepingupoolel on õigus teha oma sidevõrgus vaid selliseid muudatusi, mis ei mõjuta Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõimet ega Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga. Juhul, kui muudatused mõjutavad eelnimetatud, teostatakse muudatus üksnes teise Lepingupoolega sõlmitud eelneval kokkuleppel.
- 4.4. Juhul, kui Lepingupoole soovivad kasutada Sidumiseks kasutusele võetud Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja Sidumisliine Sidumisteenusete koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks või Sideettevõtja poolt Teliale teenuste osutamiseks, peavad Lepingupoolel selles eelnevalt kirjalikult kokku leppima.

5. SIDUMISE TEENUSTE JA SIDUMISE LISATEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED

- 5.1. Juhul, kui Sideettevõtja soovib võtta kasutusele Sidumispunkte, Sidumisliideseid või Telia Sidumisliine, edastab Sideettevõtja Teliale vastava taotluse.
- 5.2. Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kasutusele võtmise ning nendest loobumise võimaldab Telia Sideettevõtjale kahe kuu jooksul alates nõuetekohase taotluse laekumisest Teliale või muul Lepingupoole poolt kokku lepitud ajal (kohaldatakse hilisemat). Kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad sätestatakse Spetsifikatsioonis.
- 5.3. Juhul, kui Telial puuduvad tehnilised võimalused soovitud Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Telia Sidumisliinide kasutusele võtmiseks Teliast olenematutel põhjustel, teavitab Telia sellest Sideettevõtjat ja võimaldab nende kasutusele võtmise võimaluse ilmnedes.
- 5.4. Juhul, kui Lepingupoole soovivad kasutada kooskõlas Sidumistingimuste punktis 4.4 kirjeldatud kokkulepetega kahesuunalisi Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja/või Telia Sidumisliine, peavad

Lepingupooled leppima kokku vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide ühiskasutuses ning vastavad kokkulepped sätestatakse Spetsifikatsioonis.

- 5.5. Ühiskasutuse korral kuuluvad vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide vastavad liitumis- ja kuutasud Lepingupoolte vahel jagamisele kooskõlas alljärgneva:
 - 5.5.1. Iga ühiskasutusesse võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Telia Sidumisliini liitumistasu jagatakse Spetsifikatsioonis kokku lepitud kuude arvuga ning vastavad osad kuuluvad Lepingupoolte vahel jagamisele igakuuliselt Spetsifikatsioonis kajastatud liitumistasu tasumise tähtaja jooksul.
 - 5.5.2. Igakuuliselt liidetakse eraldi omavahel kokku ühiskasutuses olevate Sidumispunktide ning nendes kasutusele võetud Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide kuutasud ja igakuuliselt jagamisele kuuluvad liitumistasude osad.
 - 5.5.3. Kooskõlas Sidumistingimuste punktis 5.5.2 fikseerituga saadud summa jagatakse Lepingupoolte vahel:
 - 5.5.3.1. võrdselt, kui vastav kokkulepe on fikseeritud Spetsifikatsioonis;
 - 5.5.3.2. võrdeliselt vastavas Arveldusperioodis Sidumispunktide kaudu Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Lepingupoolte poolt edastatud kõneliikluse mahtudega.
 - 5.5.4. Sideettevõtja on kohustatud tasuma Teliale ühiskasutuses olevate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Telia Sidumisliinide eest kooskõlas Sidumistingimuste punkti 5.5.3 kohaselt arvestatud summa.
 - 5.5.5. Juhul, kui Sidumispunktide kaudu Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe minuti, kohustub kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.5.2 arvestatud kuutasu ja liitumistasude osade summa tasuma täies ulatuses Sideettevõtja.
 - 5.5.6. Sidumistingimuste punktis 5.5.5 fikseeritud Sideettevõtja kohustus kehtib ka juhul, kui Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Sidumispunktide kaudu edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe minuti tulenevalt Telia poolt Sideettevõtja suhtes kooskõlas Sidumislepinguga rakendatud Sidumisteenuste osutamise piiramisest.
 - 5.5.7. Juhul, kui Sideettevõtja soovib loobuda ühiskasutusele võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese või Telia Sidumisliini kasutamisest enne Spetsifikatsioonis kokku lepitud vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese või Telia Sidumisliini liitumistasu tasumise tähtaega, kohustub Sideettevõtja tasuma vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Telia Sidumisliini liitumistasu osad, mis on loobumise hetkeks kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga tasumata. Vastavad summad kohustub Sideettevõtja tasuma Teliale Telia poolt Sideettevõtjale esitatava arve alusel ühekordse maksena.
 - 5.5.8. Ühiskasutusel olevast Sidumispunktist, Sidumisliidest või Telia Sidumisliinist loobumisena Sidumistingimuste punkti 5.5.7 mõistes käsitletakse muuhulgas ka:
 - 5.5.8.1. Sidumislepingu ülesütlemist seoses Sideettevõtja poolse Sidumislepingu rikkumisega või Sideettevõtja poolse soovivaaldusega; ja
 - 5.5.8.2. Sidumislepingu tähtaja lõppemist, kui Lepingupooled ei lepi kokku Sidumislepingu tähtaja pikendamises ega sõlmi uut Sidumislepingut, mille objektiks on muuhulgas sama Sidumispunkti, Sidumisliidese ja/või Telia Sidumisliini ühiskasutamine.

6. SIDUMISTEENUSED NING NENDE KASUTUSELEVÕTU JA OSUTAMISE TINGIMUSED

- 6.1. Sidumispunkti kaudu võimaldab Telia alljärgnevate Sidumisteenuste kasutamist:
 - 6.1.1. Kõne lõpetamist, mis seisneb Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti saabuva kõne edastamises ükskõik, millisesse Võrgu lõpp-punkti, mille kaudu on Võrgus kasutusele võetud:
 - Telia telefoninumber, mobiiltelefoninumber, lühinumber või 900-teenusnumber; või
 - Võrgus lepingulistel alustel asuv muu lühinumber või 900-teenusnumber.
 - 6.1.2. Kõne algatamist, mis seisneb kõne edastamises Võrgu lõpp-punktidest Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunktini, kui kõne on valitud:
 - Sideettevõtja sidevõrgus asuvale Sideettevõtja 800-teenusnumbrile; või
 - Sideettevõtja sidevõrgus lepingulistel alustel asuvale 800-teenusnumbrile.
 - 6.1.3. Kõne transiiti Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti saabuvatele kõnedele läbi Võrgu teise sideettevõtja võrku.
- 6.2. Sidumisteenuste kasutamise võimaldab Telia Sideettevõtjale eeldusel, et Sidumise järgselt teostatavate testide tulemused on positiivsed.
- 6.3. Kõnede transiidi puhul kohustub Sideettevõtja omama vastava sideettevõtjaga, kelle sidevõrku Telia Kõne transiidi korras kõne edastab, kokkulepet otsearvelduseks ning kohustub lahendama selles osas tekkivad vaidlused iseseisvalt.
- 6.4. Kõne transiidi võimaldab Telia Sideettevõtjale Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti kaudu hiljemalt viie tööpäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Teliale esitatud nõuetekohase Kõnede transiidi suuna avamise taotluse kättesaamise kuupäevast või muul Sideettevõtja poolt taotletud tähtajal (kohaldatakse hilisemat) juhul, kui:
 - 6.4.1. nõuetekohasele taotlusele on lisatud sideettevõtja, kelle sidevõrku kõnede edastamiseks soovib Sideettevõtja kasutada Telia poolt osutatavat Kõnede transiiti, kinnituskiri. Kinnituskirja esitaja kohustub kinnitama, et:

- 6.4.1.1. omab kehtivat kokkulepet Sideettevõtjaga Sideettevõtja sidevõrgust Telia Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Telia poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmiseks ning esitaja ja Sideettevõtja vaheliseks otsearvelduseks nimetatud kõnede eest tasumise osas; ning
- 6.4.1.2. esitaja lahendab võimalikud pretensioonid Sideettevõtja sidevõrgust Telia Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Telia poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmise ning esitaja ja Sideettevõtja vahelise otsearvelduse osas otse Sideettevõtjaga.
- 6.5. Tähtajatult avatud Kõnede transiidi suuna sulgeb Telia Sideettevõtja taotluse alusel hiljemalt viie tööpäeva jooksul selle kättesaamise kuupäevast või muul Sideettevõtja poolt taotletud tähtajal (kohaldatakse hilisemat).

7. GARANTIID TEENUSTE OSUTAMISEL

- 7.1. Telial on õigus nõuda Sidumislepingu sõlmimist soovival sideettevõtjalt enne Sidumislepingu sõlmimist või Sideettevõtjalt Sidumislepingu kehtivuse vältel Telia poolt aktsepteeritavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii) ja/või ette- või tagatismaksu tegemist, kui:
 - 7.1.1. Vastavalt Teliale kättesaadavatele andmetele, on Telial alust arvata, et Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja või Sideettevõtja majandus-, finants- ja maksekommete koodhinne on Sidumislepingu sõlmimisel või see langeb Sidumislepingu kehtivuse vältel sellisele tasemele, mis on madalam kui rahuldav (madalam kui krediidiireiting BBB);
 - 7.1.2. Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja või Sideettevõtja maksekäitumine on olnud Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav; või
 - 7.1.3. Sidumislepingu sõlmimist sooviv sideettevõtja on tegutsenud äriühinguna Eesti Vabariigi üldkasutatavate sideteenuste turgudel vähem kui 2 aastat.
- 7.2. Sideettevõtja poolt Teliale tehtud ette- ja/või tagatismaksu summade arvelt on Telial õigus katta Sideettevõtja poolt Teliale võlgnetavaid summasid.

8. TEENUSTE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 8.1. Telial on õigus piirata Sideettevõtjale Teenuste osutamist, kui:
 - 8.1.1. Sideettevõtja ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;
 - 8.1.2. Sideettevõtja on ühendanud või võimaldanud oma kliendil ühendada Võrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ja see häirib Võrgu tööd või Võrguga ühendatud kolmandaid isikuid;
 - 8.1.3. piiramine on vajalik Võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 8.1.4. Sideettevõtja sidevõrk ei vasta Sidumistingimustes fikseeritud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu häireteta koostalitusvõime;
 - 8.1.5. tekib oht Võrgu terviklikule toimimisele;
 - 8.1.6. piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks õigusaktides sätestatud ulatuses;
 - 8.1.7. piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
 - 8.1.8. Sideettevõtja rikub mid Sidumislepingu tingimusi; või
 - 8.1.9. piiramise alus tuleneb õigusaktidest.
- 8.2. Sidumistingimuste punktide 8.1.1 ja 8.1.4 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat 30 kalendripäeva ette. Sidumistingimuste punkti 8.1.3 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat vastavalt Sidumistingimuste peatükile 18. Sidumistingimuste punktide 8.1.2 ning 8.1.5 - 8.1.7 alusel on Telial õigus piirata Teenuse osutamist Sideettevõtjale koheselt sellest eelnevalt ette teatamata. Sidumistingimuste punktide 8.1.8 ja 8.1.9 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Sideettevõtjat mõistliku aja ette.
- 8.3. Telia ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest ning Sideettevõtja kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Teliat enne kavandatava piiramise algust.
- 8.4. Kui Sideettevõtja kõrvaldab Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Teliat pärast Teenuse osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Sideettevõtjale Teenuse osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest.

9. TEENUSTE TASUD JA ARVELDUSTE KORD

- 9.1. Telia poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste tasud on fikseeritud Hinnakirjas ja Sidumislepingus.
- 9.2. Arveldusperioodi jooksul Telia poolt Sideettevõtjale osutatud Teenuste kohta esitab Telia Sideettevõtjale Arveldusandmete põhjal koostatud arve Arveldusperioodile järgneva kalendrikuu seitsmendaks kuupäevaks.

- Sidumislepingu lõppemisel on Telial õigus esitada Sideettevõtjale arve Sidumislepingu lõppemise kuul osutatud Teenuste kohta koheselt pärast Sidumislepingu lõppemist.
- 9.3. Telia poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste eest on Sideettevõtja kohustatud tasuma Teliale vastavalt Telia poolt Sideettevõtjale esitatavale arvele sellel kindlaks määratud maksetähtpäevaks.
 - 9.4. Teenuste tasusid on Sideettevõtja kohustatud tasuma Teliale ka aja eest, mil Telia on Sidumislepingus fikseeritud alustest lähtudes piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist.
 - 9.5. Sideettevõtja ei vabane Teenuste eest Teliale tasumise kohustusest, kui ta ei ole Telia poolt väljastatud arvet kätte saanud. Juhul, kui Sideettevõtja ei ole saanud Telia poolt esitatavat arvet õigeaegselt kätte, on Sideettevõtja kohustatud sellest koheselt Teliat teavitama.
 - 9.6. Juhul, kui Sideettevõtja ei nõustu Telia poolt Sideettevõtjale esitatud arvega, on Sideettevõtja kohustatud esimesel võimalusel, aga igal juhul enne arve tasumise tähtaega edastama Teliale vaidlustuse. Arve vaidlustuses peab olema välja toodud, millises osas ja mille alusel Sideettevõtja arvet vaidlustab. Arve vaidlustuse aluseks olevad Kõnekirjed kohustub Sideettevõtja edastama Teliale vabalt töödeldavas „csv.” formaadis. Juhul, kui Sideettevõtja viitab arve vaidlustuses dokumendile, mis ei ole Teliale vabalt kättesaadav, tuleb see edastada Teliale koos arve vaidlustusega.
 - 9.7. Lepingupooled rakendavad parimaid jõupingutusi, et lahendada arveldusalased vaidlused hiljemalt arve tasumise tähtajaks.
 - 9.8. Juhul, kui Sideettevõtja vaidlustab mingi osa arvest, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele maksetähtpäevaks.

10. SIDUMISE TEHNILISED NÕUDED JA STANDARDID

- 10.1. Sidumise tehnilised nõuded ja standardid on toodud dokumendis “Telia Eesti AS kõnesidevõrgu IP-põhise liidese (NNI) tehnilised nõuded ja standardid”. Dokument moodustab Sidumistingimuste lahutamatu osa ja Telial on õigus seda ühepoolset muuta, rakendades peatükis 2 sätestatud Sidumistingimuste muutmise korda.

11. NUMERATSIiooni KASUTUSELE VÕTMINE

- 11.1. Eesti numeratsiooniplaani kuuluvate telefoni- või mobiiltelefoninumbrite teisaldamisega kaasnevad muudatused kohustub Lepingupool kajastama õigusaktides nõutavas korras ja elektrooniliselt hallatavas marsruutimise ühtses andmebaasis.
- 11.2. Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate telefoni- või mobiiltelefoninumbrite valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupool teavitama teist Lepingupoolt eelnevalt kõikidest telefoni- või mobiiltelefoninumbrite kasutusele võtmisega või ümberpaigutamisega kaasnevatest muudatustest, mida ei kajastata Sidumistingimuste punktis 11.1 fikseeritud korras, kuid millest mitteteatamine võib põhjustada antud numbritele edastatavate kõnede mittetoimumist.
- 11.3. Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate tunnuskoodide, prefiksite, teenus- või lühinumbrite valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupool esitama teisele Lepingupoolele taotluse, kus on näidatud vastav tunnuskood, prefiks, teenus- või lühinumber, mille valitavust soovitakse tagada.
- 11.4. Tunnuskoodide, prefiksite, teenus- või lühinumbrite avamise taotluse saanud Lepingupool kohustub tunnuskoodide, prefiksite, teenus- või lühinumbrite valitavuse tagama või lõpetama hiljemalt viie tööpäeva jooksul alates taotluse edastamise kuupäevast või muul Lepingupoole poolt märgitud ajal (kohaldatakse hilisemat).

12. LIIKLUSE PROGNOOSIMINE JA JUHTIMINE

- 12.1. Võimaldamaks Telial planeerida Telia kommutatsiooni- ja ülekandevõrgu võimsust, kohustub Sideettevõtja Telia vastaval taotlusel esitama Teliale prognoose, mis kajastavad Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahtusid Sidumisteenuste lõikes Päeval ja Öhtusel Tiptunnil erlangides.
- 12.2. Prognoosid peavad olema koostatud võimalikult täpselt, võttes kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud.
- 12.3. Juhul, kui Lepingupooled sõlmivad kokkuleppe Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud või kasutusele võetavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Sidumisliinide kasutamiseks Telia poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks, on Sideettevõtja kohustatud kajastama Sidumistingimuste punkti 12.1 kohases prognoosis lisaks Sidumistingimuste punktis 12.1 toodule ka Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahud vastavasisulisel kokkuleppes toodud teenuste lõikes. Vastavad mahud peavad olema prognoosis kajastatud kooskõlas Sidumistingimuste punktides 12.1 ja 12.2 fikseerituga.
- 12.4. Juhul, kui Sideettevõtja poolt Teliale esitatud prognoosis sisalduvad kõneliikluse mahud on muutunud või on tõenäoline, et need muutuvad viimase prognoosi esitamise ajast 10 protsenti või enam, on Sideettevõtja kohustatud esitama Teliale uue Sidumistingimustes fikseeritud tingimustele vastava prognoosi.
- 12.5. Juhul, kui Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse maht on prognoositust 10 protsenti suurem, vabaneb Telia kohustusest tagada Sideettevõtjale Telia poolt osutatavate

Sidumisteenuste ja vastavasisuliste muude kokkulepete alusel osutatavate muude teenuste vastavust Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteedinõuetele.

- 12.6. Lepingupool on kohustatud juhtima oma klientide poolt tekitatavat kõneliiklust viisil, et oleks tagatud Sidumistingimuste peatükis 14 sätestatud kvaliteedinõuded.

13. TURVALISUSE TAGAMINE

- 13.1. Lepingupool on kohustatud kasutama oma sidevõrgu opereerimisel kompetentsele sideettevõtjale kohaseid oskusi ja hoolikust ning tagama oma sidevõrgu turvalise toimimise, võttes Sidumislepingu täitmisel kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, kindlustamaks, et tema sidevõrk ei kahjusta, häiri ega halvenda teise Lepingupoole sidevõrgu terviklikkust ja turvalist toimimist.
- 13.2. Lepingupool on kohustatud tagama, et ükski Lepingupoole sidevõrku lülitatud seadme (sealhulgas telefonijaama, terminalseadme vms) tõrge ja/või töökorrast väljalangemine ei põhjustaks teise Lepingupoole sidevõrku lülitatud seadmete (sealhulgas telefonijaama, terminaliseadme vms) tõrkeid ja/või töökorrast väljalangemist ega vastavate seadmetega ühendatud liinide tõrkeid ja/või töökorrast väljalangemist.

14. KVALITEEDINÕUDED

- 14.1. Lepingupooled kohustuvad tagama Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunktide kaudu Telia poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste ja muude teenuste osutamiseks ning Sideettevõtja poolt Teliale osutatavate teenuste kasutamiseks vajaliku oma sidevõrgu ressursi mahu, mis on piisav tagamaks kõnede blokeerimistöenäosuse, mis ei ületa Tipptunnil 0,8%.
- 14.2. Sidumiseks kasutusele võetud Sidumisliidest ja Sidumisliinide mahu, mis oleks piisav tagamaks kõnede blokeerimistöenäosuse, mis ei ületa Tipptunnil 0,8% on kohustatud tagama:
- 14.2.1. Sideettevõtja, kui Sidumisliidest ja Sidumisliinid on Sideettevõtja ainukasutusel;
- 14.2.2. Lepingupooled, kui Sidumisliidest ja Sidumisliinid on Lepingupoolte ühiskasutusel.
- 14.3. Rahvusvaheliste kõnede edastamisel teise Lepingupoole sidevõrku kohustub vastavat kõnet edastav Lepingupool tagama korrektse kaja summutuse oma telefonijaamas.
- 14.4. Lepingupool on kohustatud omistama teise Lepingupoole sidevõrgust alustatud hädaabikõnedele samasuguse prioriteedi nagu ta omistab oma sidevõrgust alustatud hädaabikõnedele.
- 14.5. Kõnede kvaliteedinõuetele mittevastavuse korral või vastava ohu korral kohustuvad Lepingupooled tegema koostööd probleemide kõrvaldamiseks ning maksimaalse kõnede kvaliteedi saavutamiseks.

15. TESTIMINE

- 15.1. Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõime ning Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede nõuetekohase toimimise kontrollimiseks viivad Lepingupooled Sidumislepingu sõlmimisel ning vajadusel ka Sidumislepingu kehtivuse ajal läbi teste ning läbiviidud testide tulemused fikseeritakse.
- 15.2. Testide läbiviimise kord on toodud peatükis 10 viidatud dokumendis.

16. RIKKETEADETE VASTUVÕTMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE

- 16.1. Kumbki Lepingupool on kohustatud tagama teise Lepingupoole poolt edastatavate rikketeadete vastuvõtmise koostöös Sidumislepingus teisele Lepingupoolele teatavaks tehtud kontaktide kaudu 24h päevas ja 7 päeva nädalas nii telefoni teel kui ka elektroonilise posti teel.
- 16.2. Oma sidevõrgu piires lokaliseeritud rikked, mis võivad mõjutada Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Võrgu koostalitusvõimet ja/või Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist, on Lepingupool kohustatud kõrvaldama hiljemalt kuue tunni jooksul alates rikketeate saamisest.

17. REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDEST TEAVITAMINE JA NENDE TEOSTAMINE

- 17.1. Võimalikest remonditöödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama nii kiiresti kui võimalik alates remonditööde vajalikkusest teadasaamisest.
- 17.2. Plaaniliste hooldustööde teostamisest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt 72 tundi ette. Välja arvatud juhul, kui Lepingupooled lepivad erandkorras kokku muus ajas, on Lepingupool kohustatud teostama plaanilisi hooldustöid oma sidevõrgus ajavahemikul 00.00 - 07.00.
- 17.3. Kiireloomulistest riket ennetavatest hooldustöödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt 24 tundi ette.
- 17.4. Oma sidevõrgu hooldus- ja/või remonditöid on kumbki Lepingupool kohustatud teostama viisil, et see häiriks teist Lepingupoolt võimalikult vähe.

18. SEADMETE JA LIINIRAJATISTE ÜHISKASUTUS

- 18.1. Juhul, kui Sideettevõtja soovib kasutada Teliale kuuluvaid seadmeid ja/või liinirajatisi, pöördub Sideettevõtja vastavasisulise sooviga Telia poole.

- 18.2. Telia võimaldab Sideettevõtjale Teliale kuuluvate seadmete ja/või liinirajatiste kasutamist vaid vastavate tehniliste võimaluste olemasolul ning juhul, kui Lepingupooled saavutavad kokkuleppe Teliale kuuluva seadme ja/või liinirajatise Sideettevõtja poolse kasutamise tehnilistes, ärilistes ja majanduslikes tingimustes.
- 18.3. Teliale kuuluvate seadmete ja/või liinirajatiste kasutamist võimaldab Telia eraldi kokkulepete alusel.

19. VASTUTUS JA KAHJUDE HÜVITAMINE

- 19.1. Välja arvatud juhul, kui Sidumislepingus on sätestatud teisiti, on Lepingupoolel õigus nõuda teiselt Lepingupoolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:
 - 19.1.1. on tõendatud teise Lepingupoole süüline tegevus Sidumislepingus sätestatud tingimuste tahtliku rikkumise näol; ning
 - 19.1.2. Lepingupool esitas teisele Lepingupoolele kahjunõude hiljemalt 3 kuu jooksul alates kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.

20. NÕUETE LOOVUTAMINE JA LEPINGU ÜLEVÕTMINE

- 20.1. Telial on õigus loovutada Sidumislepingu alusel Sideettevõtja suhtes tekkinud nõudeid kolmanda(te)le isiku(te)le. Sideettevõtja on kohustatud hüvitama Teliale seoses Telia ja kolmanda isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud täies ulatuses.
- 20.2. Sidumislepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Lepingupooled üle anda kolmandatele isikutele ainult teise Lepingupoole sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 20.3. Hoolimata ülaltoodust on Telial õigus oma õigused ja kohustused üle anda Teliaga ühte kontserni kuuluvale ettevõttele, teavitades sellest Sideettevõtjat kirjalikult.

21. KONFIDENTSIAALSUS

- 21.1. Sidumislepingu alusel Lepingupoole poolt edastatavat informatsiooni, mis on viidatud kui konfidentsiaalne või mille konfidentsiaalsus tuleneb edastatava informatsiooni olemusest, kohustub informatsiooni saanud Lepingupool käsitlema konfidentsiaalsena ning rakendama vastava informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid kui oma samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.

22. LÕPPSÄTTED

- 22.1. Sidumislepingu sõlmimisel on Lepingupool kohustatud edastama teisele Lepingupoolele teatise, milles on toodud Lepingupoole kontaktid lepingulise teabe ja rikketeadete vahetamiseks.
- 22.2. Üldtingimustest lähtuvad Lepingupooled küsimustes, mis pole reguleeritud Sidumislepingu muudes dokumentides.
- 22.3. Sidumislepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad Lepingupooled õigusaktidest, hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest ning vastava valdkonna tavadest.
- 22.4. Kui mõni Sidumislepingu säte satub vastuollu õigusaktiga, jääb Sidumisleping muus osas kehtima. Vastuollu sattunud Sidumislepingu sätted asendatakse mõistliku aja jooksul õigusaktiga kooskõlas olevate sätetega, mis on vastavuses Sidumislepingu üldiste põhimõtetega.