

Teenusetingimused nr. ET.05.PÜ.20.D**Teenuse nimetus: Lairibaressursiteenus****1. ÜLDISED TEENUSE OSUTAMISE PÕHIMÕTTED**

- 1.1 Telia Eesti AS, registrikoodiga 10234957 (edaspidi Telia), Lairibateenus on hulgiteenus, mida osutatakse vastavalt Elektroonilise side seadusele majandustegevuse teatise esitanud Eesti sideettevõtjatele. Telia osutab teenust Teliale kuuluva optilise sidevõrgu baasil ja ulatuses. Lairibaressursiteenus (Teenus) võimaldab kliendil (edaspidi Klient) pakkuda oma lõppkasutajatele erinevaid lairibateenuseid, sealhulgas jagades vastavat teenust soovi korral erinevatele lõppkasutajatele jaeteenuste osutamiseks vastavalt oma äranägemisele.
- 1.2 Lairibaressursiteenust reguleerib lisaks Teenusetingimustele Teenusleping, Üldtingimused ja Hinnakiri. Eelnimetatud dokumentides reguleerimata küsimustes juhendatakse Eesti õigusaktidest ja kohalduvast valdkonnaspetsiifilist regulatsioonist. Teenusetingimused rakenduvad järgmistele Lairibaressursiteenuse komponentidele:
- 1.2.1 Juurdepääs lairibavõrgule (NNI), sealhulgas Tiptunni liikluskoormus
- 1.2.2 Virtuaalne kliendiliin
- 1.3 Teenuste osutamiseks vajalik tehniline lahendus on Telia poolt välja töötatud ning teostatud Telia poolt parimaks peetud viisil ning kooskõlas EV õigusaktide ja kohalduva valdkonnaspetsiifilise regulatsiooniga.

2. JUURDEPÄÄS LAIRIBAVÕRGULE (NNI) KIRJELDUS

- 2.1 Juurdepääs lairibavõrgule kasutamiseks eraldab Telia Kliendile liidese Telia sidevõrgule juurdepääsu võimaldavast seadmest.
- 2.2 Teenuse koosseisu ei kuulu ühendus Kliendi võrgust kuni eelviidatud liideseni.
- 2.3 Telia pakub Teenust kolmel erineval tasandil – riiklik tasand, regionaalne tasand ja kohalik tasand (virtually unbundled local access ehk VULA). Vastaval tasandil aktiveeritud Juurdepääs lairibavõrgule on eelduseks Virtuaalse Kliendiliini teenuse tellimiseks antud teeninduspiirkonnas. Juurdepääsupunktide aadressid on leitavad Telia iseteenindusest.
- 2.4 Teenuse juurdepääsu tasandid ning vastavad teeninduspiirkonnad on järgmised:

Juurdepääs lairibavõrgule tasand	Teeninduspiirkond
Riiklik tasand	Eesti Vabariik
Regionaalne tasand*	Regioon 1: Harjumaa, Raplamaa, Järvamaa
	Regioon 2: Tartumaa, Võrumaa, Valgamaa, Põlvamaa, Jõgevamaa
	Regioon 3: Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa
	Regioon 4: Pärnumaa, Läänemaa, Saaremaa, Hiiumaa, Viljandimaa
Kohalik tasand (VULA)*	Tallinn
	Harjumaa (v.a. Tallinna linn)
	Hiiumaa
	Ida-Virumaa
	Jõgevamaa
	Järvamaa
	Läänemaa
	Lääne-Virumaa
	Põlvamaa
	Pärnumaa

	Raplamaa
	Saaremaa
	Tartumaa
	Valgamaa
	Viljandimaa
	Võrumaa

*geograafilised üksused vastavalt Eesti haldusjaotusele

2.5 Tipptunni liikluskoormus kirjeldus:

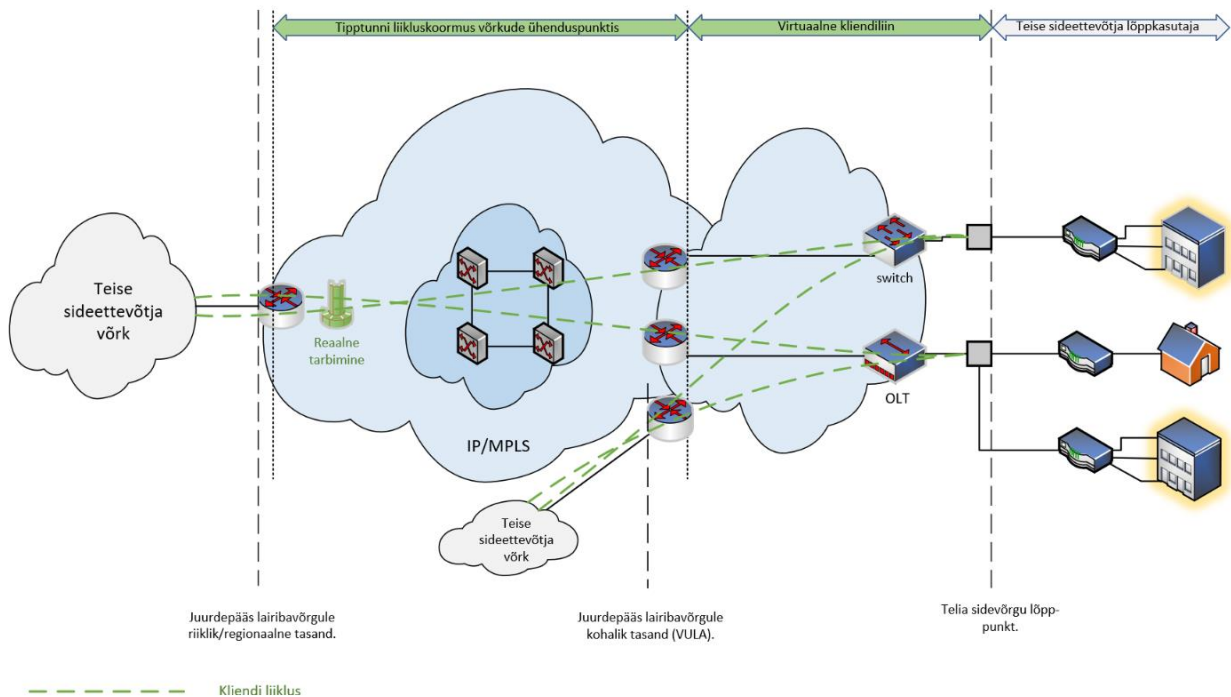
- 2.5.1 Tipptunni liikluskoormus on arveldatavas kuus Kliendi teenuse Juurdepääs lairibavõrgule poolt kasutatud suurim summaarne Kliendi poolt allalaadimise ribalaius (Mbit/s) juurdepääsupunkti liideses (NNI).
- 2.5.2 Tipptunni liikluskoormuse arvestus rakendub juhul, kui lisaks Juurdepääs lairibavõrgule teenusele on Klient tellinud vähemalt ühe vastava teeninduspiirkonna Virtuaalne kliendiliin teenuse.
- 2.5.3 Liikluskoormuse mahtu mõõdetakse vastavas juurdepääsupunkti liideses (Telia IP/MPLS võrgu ruuteri pordil).
- 2.5.4 Allalaadimise liikluskoormust mõõdetakse igapäevaselt kahel Telia võrgu tippliikluse perioodil, kell 15:00 kuni 17:00 ja kell 21:00 kuni 23:00. Tippliikluse mõõtmisperioodid vaadatakse üle kord aastas ja vajadusel viiakse sisse vastav muudatus.
- 2.5.5 Liikluskoormuse mõõtmiseks kasutatakse *99th Percentile Burstable Billing* meetodit.
- 2.5.6 Liikluskoormuse mõõtmise intervall on 2 minutit.
- 2.5.7 Liikluskoormuse tipuks loetakse punktis 2.5.4 toodud allalaadimise liikluskoormuse mõõteperioodidel mõõdetud tippliikluse tippu, olenevalt sellest, kumb on suurem.
- 2.5.8 Mahutasu arvestamisel lähtutakse Telia-poolsest mõõteprotokollist.
- 2.5.9 Juhul, kui Klient soovib Tipptunni liikluskoormust vaidlustada, esitab ta enne vastava arve maksetähtaega Teliale vastavasisulise vaidlustuse, lisades omapoolsed tõendid tarbitud liikluskoormuse kohta. Vaidlus lahendatakse Pooltevaheliste läbirääkimiste teel vastavalt Üldtingimustes sätestatud korrale.

3. VIRTUAALNE KLIENDILIIN KIRJELDUS

- 3.1 Kliendil on võimalik Virtuaalset kliendiliini tellida talle sobivatele aadressidele Teliale kuuluva optilise sidevõrgu piires.
- 3.2 Virtuaalse kliendiliini eeldustooteks on vastava tasandi teeninduspiirkonnas aktiveeritud Juurdepääs lairibavõrgule.
- 3.3 Virtuaalne kliendiliin raames tagab Telia Teenuse toimimise vastava juurdepääsu võimaldava seadme liidesest kuni Kliendi tellitud Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktini.
- 3.4 Telia võimaldab Juurdepääs lairibavõrgule erinevate tasandite kaudu tellida Virtuaalset kliendiliini Telia optilise sidevõrgu piires alljärgneva jaotuse järgi:
 - Riiklik tasand** - võimaldab tellida Virtuaalne kliendiliin kõigile Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktidele Eestis (vt punkt 2.4).
 - Regionaalne tasand** - võimaldab tellida Virtuaalne kliendiliin vastavas teeninduspiirkonnas asuvate maakondade Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktidele (vt punkt 2.4).
 - Kohalik tasand (VULA)** - võimaldab tellida Virtuaalne kliendiliin ainult vastavas maakonnas/asulas asuvatele Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktidele (vt punkt 2.4).

4. TEENUSE TEHNILINE LAHENDUS JA TEENUSE PARAMEETRID

4.1 Lairibaressursiteenuse funktsionaalne joonis



4.2 Juurdepääs lairibavõrgule (NNI) tehnilised parameetrid:

4.2.1 Teenus võimaldab Kliendil füüsiliselt ühenduda Telia optilise võrguga

4.2.2 Liides: 1 GB Ethernet või 10 GB Ethernet

4.2.3 Liidese tüüp: kokkuleppel (10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 1000BASE-LX, 1000BASE-BX, jne)

4.2.4 Ühenduse protokoll: IEEE 802.1QinQ (IEEE 802.1ad)

4.3 Virtuaalne kliendiliin tehnilised parameetrid:

4.3.1 Virtuaalne kliendiliin koosneb Ethernet VLAN (*Virtual Local Area Network*) *point to point* ühendusest Kliendi juurdepääsupunkti liidese ja Kliendi poolt paigaldatava seadme liidese vahel.

4.3.2 Antud Ethernet VLAN ühenduse kaudu saab Klient osutada oma lõppkasutajatele erinevaid lairibateenuseid.

4.3.3 Ethernet ja PON võrgus on kasutusel võrguliides 10/100/1000/2,5G Base-T (RJ-45 pistik);

4.3.4 Pakutavad kiirused on toodud Teenuse hinnakirjas ning sõltuvad asukohas olemasolevast tehnoloogiast ja tehnilisest võimalusest.

4.3.5 Teenuse tavapärase kiirus on keskmiselt vähemalt 90% hinnakirjas toodud maksimaalsest kiirusest, ning on tagatud Telia sidevõrgu juurdepääsu liidese kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini.

4.3.6 Telia kasutab VLAN-de identifitseerimiseks Telia poolt määratud VLAN ID-d.

4.3.7 Teenuse protokoll: IEEE802.3.

4.3.8 Teenus ei võimalda 802.1Q protokollide edastust.

4.3.9 Teenus võimaldab *multicast*-protokollide edastust.

4.3.10 MTU (*Maximum transmission unit*): 1500.

- 4.3.11 VLAN'is võimalik MAC-aadresside arv: kuni 4.
- 4.3.12 PON juurdepääsutehnoloogia puhul kuulub Teenuse koosseisu Telia seade ONT, millele peab Klient ise garanteerima toite (elektritoite tagamine ei kuulu Telia poolt pakutava Teenuse koosseisu).
- 4.3.13 FTTB juurdepääsutehnoloogia puhul on üldjuhul Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktiks hoones asuva Telia võrguseadme liides.
- 4.3.14 Virtuaalse kliendiliini baasil teenuse osutamiseks lõppkasutajatele kasutab Klient oma IP-aadresse.

5 TELLIMINE JA TARNE

- 5.1 Teenuse komponentide tellimiseks tuleb Kliendil esitada Teliale nõuetekohane kirjalik või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taotlus. Taotluse vorm on toodud kodulehel <https://www.telia.ee/partnerile/sideettevotjale/vorguressursi-rent>
- 5.2 Juurdepääs lairibavõrgule (NNI) tellimise korral teostab Telia koostöös Kliendiga Juurdepääs lairibavõrgule teenuse valmimiseks ja aktiveerimiseks vajalikud tööd kuni ühe kuu jooksul Kliendi poolt vastava taotluse esitamisest.
- 5.3 Virtuaalset kliendiliini on võimalik tellida üksnes juhul, kui vastavas teeninduspiirkonnas on aktiveeritud Juurdepääs lairibavõrgule (NNI).
- 5.4 Virtuaalne kliendiliin tellimiseks esitab Klient Teliale tehniliste tingimuste taotluse. Telia selgitab Kliendi taotluse alusel välja taotluses esitatud aadressil soovitud kiirusel teenuse osutamise tehnilise võimaluse. Tehnilise võimaluse olemasolu Virtuaalne kliendiliin kasutamiseks selgitab Telia välja Tallinna piires kuni seitsme tööpäeva jooksul ja väljaspool Tallinna kuni neljateistkümne tööpäeva jooksul Kliendi taotluse esitamisest ning väljastab tehnilised tingimused.
- 5.5 Tehniliste tingimuste selgitamise tähtaja ületamisel on Kliendil õigus nõuda leppetrahvina 5% tööpäevas vastava teenuse liitumistasust iga viivituses oldud tööpäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 50% vastava teenuse liitumistasust.
- 5.6 Tehnilise võimaluse olemasolul väljastab Telia Kliendile info tehniliste tingimustega soovitud lõppkasutaja aadressi teenindava optilise sidevõrgu lõpp-punkti asukoha ja lõpp-punkti teenindava juurdepääsutehnoloogia kohta. Juhul, kui teenuse osutamine taotletaval aadressil ei ole võimalik, siis avaldab Telia Kliendile tehnilise võimaluse puudumise info tehniliseks selgituseks ettenähtud tähtaja jooksul.
- 5.7 Kui Virtuaalse Kliendiliini osutamine taotletaval aadressil on tehniliselt võimalik (tehniliste tingimuste taotluse vastus on positiivne), tuleb Kliendil esitada neljateistkümne tööpäeva jooksul alates tehnilise tingimuste väljastamise kuupäevast taotlus teenuse ehitamiseks. Selle tähtaja ületamisel eelnevalt antud tehnilised tingimused tühistatakse aegumise tõttu ning Kliendil tuleb teenuse soovi korral esitada Teliale uus taotlus tehniliste tingimuste väljastamiseks.
- 5.8 Telia teavitab Klienti teenuse tarnimise eeldatavast kuupäevast hiljemalt ühe tööpäeva jooksul alates tellimuse esitamise kuupäevast.
- 5.9 Teenuse tarne teostab Telia kolme tööpäeva jooksul pärast Kliendilt vormikohase taotluse saamist, välja arvatud juhul, kui Klient on väljendanud soovi rakendada pikemat tähtaega või juhul, kui teenuse võimaldamine võtab mõjuvatel põhjustel kauem kui kolm tööpäeva. Viimasel juhul teavitab Telia teenust tellinud Klienti koheselt teenuse osutamise viivitusest, viivituse põhjustest ning teenuse võimaldamise kuupäevast, kusjuures taotletud teenuse ehitamist ja teenuse kasutamist võimaldab Telia viivitamatult pärast objektiivsete takistuste äralangemist.
- 5.10 Juhul, kui ei ole kokku lepitud taotluses märgitust erinevat teenuse ehitamise kuupäeva ning Teliast tulenevalt Virtuaalne kliendiliini ehitamine või ümberkonfigureerimine ei valmi tähtjaks, on Kliendil õigus nõuda leppetrahvina 5% tööpäevas vastava teenuse liitumistasust või konfigureerimistasust iga viivituses oldud tööpäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 50% vastavast tasust. Vastavasisuline kirjalik nõue tuleb esitada Teliale esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui üks (1) kuu alates nõudeõiguse tekkimisest.

- 5.11 Virtuaalne kliendiliin kiiruse muutmiseks esitab Klient taotluse. Muudatuse teostab Telia tehnilise võimaluse olemasolul kolme tööpäeva jooksul taotluse saamisest. Kiiruse muutmine toimub eraldi tasu eest vastavalt Telia hinnakirjale.
- 5.12 Virtuaalne kliendiliin lõpetamiseks esitab Klient taotluse vastavalt Teenuslepingu ülesütlemise korrale.
- 5.13 Juurdepääs lairibavõrgule Teenuslepingut saab lõpetada ja teenust deaktiveerida üksnes peale seda, kui on lõpetatud kõik sellega seotud Virtuaalne Kliendiliin Teenuslepingud. Juurdepääs lairibavõrgule lõpetamiseks esitab Klient taotluse vastavalt Teenuslepingu ülesütlemise korrale.
- 5.14 Telia võimaldab Kliendil Juurdepääs lairibavõrgule esmakordsel tellimisel testida teenust (maksimaalselt viis Virtuaalset Kliendiliini) kolmekümne päeva jooksul alates teenuse aktiveerimisest. Selle perioodi jooksul ei rakenda Telia Kliendile Juurdepääs lairibavõrgule kuutasu ega vastavast liidesest Tipptunni liikluskoormuse tasu. Muid teenusega seotud tasusid arveldatakse tavapärasel moel.
- 5.15 Kui Klient soovib Virtuaalne Kliendiliin teenust võrguressursil, mida Telia lairibateenusest loobuda sooviv lõppkasutaja parasjagu kasutab ning Klient soovib viidatud lõppkasutaja võimalikult lühikese katkestusega ülemineku korraldamist Kliendi lõppkasutajaks, peab Klient esitama Teliale lisaks vormikohasele Teenuse taotlusele ka Telia lõppkasutaja esindamise volituse. Viidatud volitusest peab nähtuma sõnaselge nõusolek Kliendi poolt vastava Telia lairibateenuse lõpetamiseks lõppkasutaja nimel. Eelnimetatud juhul on Kliendil õigus taotleda, et: a) Telia lõppkasutaja teenuse arveldus lõpetatakse Kliendi vastava Virtuaalne Kliendiliin arveldamise alustamise kuupäevale eelneval kuupäeval; b) Telia lõppkasutaja teenus lõpetatakse ja Kliendi vastav Virtuaalne Kliendiliin aktiveeritakse Kliendi soovitud aktiveerimise kuupäeval võimalikult üheaegselt. Eelnimetatud juhul võib lõppkasutaja teenuses esineda lühiajaline katkestus, mis on aeg Telia lõppkasutaja teenuse lõpetamise ja Kliendile osutatava Teenuse alustamise vahel.

6 TEENUSE KASUTAMISE TINGIMUSED JA NENDE MUUTMINE

- 6.1 Telial on õigus ühepoolset muuta Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Telia seadme vahetamist või muutmist, kannab sellega seotud kulud Telia. Kliendi liiniosas ja/või seadmes tehtavate muudatuste või selle väljavahetamise kulud kannab Klient.
- 6.2 Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Telia Kliendile ette vähemalt kaks kuud. Kui Klient ei ole selliste muudatuste või täiendustega nõus, on tal õigus puudutatud Teenusleping üles öelda alates muudatuse rakendumise kuupäevast, edastades Teliale eelnevalt mõistliku aja jooksul vastavasisulise teatise.
- 6.3 Telial on õigus ühepoolset muuta Teenusetingimusi ja Hinnakirja, teavitades neist Kliendile ette vähemalt üks kuu. Juhul, kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus puudutatud Teenusleping ühepoolset üles öelda alates muudatuse rakendamise kuupäevast, edastades Teliale eelnevalt mõistliku aja jooksul vastavasisulise teatise.
- 6.4 Telia ei tarni Kliendile Teenuse koosseisus Teenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid, välja arvatud juhul, kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti.
- 6.5 Klient kohustub võimaldama Telia poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi omandis või tema valduses oleval territooriumil või Kliendi pinnal asuvale Telia sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks seotud tööde teostamiseks, sh tehnilise lahenduse muutmiseks, Telia sidevõrgu kontrollimiseks või hooldamiseks, rikete kõrvaldamiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama omapoolse koostöö juhul, kui Teenuse kasutamisel avastatud rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava valdkonna spetsialistidega.
- 6.6 Kliendi poolt Teenuse kasutamisel Kliendi poolt ühendatavad seadmed ja liin või liiniosa peavad olema töökorras ning vastama Teenusetingimustes ja/või õigusaktides ettenähtud tehnilistele normidele ja nõuetele. Telial on õigus vajadusel kontrollida Kliendi poolt

- ühendatava Kliendi poolse seadme ja liini(osa) korrasolekut ning sobivust plaanitud Teenuse kasutamiseks enne nende ühendamist. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 6.7 Klient kohustub Teenust kasutama vastavuses Teenuslepingus, Teenustingimustes ja õigusaktides fikseerituga ning mitte kasutama teenust heade tavadega vastuolus olevate ja muul viisil sobimatute tegude tegemiseks ja/või nende propageerimiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama, et ta ei põhjustaks oma tegevuse või tegevusetusega mistahes rikkeid Teenuses ja/või häireid sidevõrgus.
 - 6.8 Klient kannab Teenuse kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel, iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest.
 - 6.9 Telia võib keelduda teenuslepingu sõlmimisest, kui Teenuse tehnilise võimaluse loomine on ebamõistlikult koormav või juurdepääs kahjustab Telia võrgu terviklikkust, turvalisust või toimimist või on vastuolus õigusaktidest tulenevaga.
 - 6.10 Telial on õigus piirata teenuse kasutamist või rakendada oma võrgus muid meetmeid, kui Kliendi poolne Teenuse kasutamine häirib Telia teenuste osutamist oma lõppkasutajatele.
 - 6.11 Telia võimaldab Kliendil majutada oma seadmeruumides Kliendi poolt Lairibaressursiteenuse tarbimise eesmärgil kasutatavat seadet, kui selleks on olemas tehnilised võimalused. Seadmete majutamine ei ole osa teenusest ja Telia võimaldab seda Kliendile eraldi sõlmitavate kokkulepete alusel ja vastava tehnilise võimaluse olemasolul. Täpsemad tingimused on toodud kodulehel <https://www.telia.ee/partnerile/sideettevotjale/>
 - 6.12 Teenuse asukohast tulenevalt võib tekkida vajadus täita või kokku leppida täiendavaid turvalisuse nõudeid, sh tingimused lepingupoolte tehnilise personali ligipääsu kohta seadmetele ja rajatistele, ohutusnõuded, seadmete või liinirajatiste ühispaiknemise ja/või ühiskasutuse võimalus ja tingimused juurdepääsu asukohas, ühiskasutuses olevate ruumide tingimused ning ühiskasutuses olevate rajatiste inspekteerimise kord. Kõik sellised kokkulepped lepatakse Poolte vahel eraldi kokku ning vastavasisuline info, juhendid ja tingimused on leitavad Telia kodulehel www.telia.ee.
 - 6.13 Telia võimaldab Kliendil kasutada majasiseseid liine (liin alates Telia optilise sidevõrgu lõpp-punktist konkreetse korruse või ruumini), kui selleks on olemas tehnilised võimalused ja õiguslik alus. Liini kasutamise võimaluse osas esitab Klient Telia kliendihaldurile vastava päringu. Teliale kuuluva liini olemasolu ja tehnilise võimaluse olemasolul võimaldab Telia selle kasutamist Kliendile eraldi kokkuleppe alusel. Viidatud kokkulepe on eraldiseisev ja ei ole Telia poolt pakutud Lairibaressursiteenuse komponent.

7 TEENINDUSTASE, HOOLDUSTÖÖD JA RIKKED

- 7.1 Rikkekse loetakse olukorda, kui Teenus ei toimi nõuetekohaselt. Rikkekse ei loeta olukorda, mis tuleneb:
 - 7.1.1 hooldustööde teostamiseks ettenähtud ajal Teenuse töös esinevatest häiretest;
 - 7.1.2 Teenuse koosseisu mittekuluvate osade (sh Kliendi või kolmandate isikute seadmete ja/või liinide vms) mittetoimimisest või mittenõuetekohasest toimimisest tingitud häiretest;
 - 7.1.3 Kliendi tegevusest või tegevusetusest põhjustatud häiretest, sh häiretest, mida põhjustas Kliendi poolne Teenuslepingus või selle lisades fikseeritud tingimuste rikkumine;
 - 7.1.4 vääramatust jõust;
 - 7.1.5 Teenuse piiramisest vastavalt peatükile 8.
- 7.2 Eelnimetatud põhjustel Teenuse töös esinevaid häireid ei loeta rikketeks ning need ei ole aluseks kompensatsiooni nõudmisele Kliendi poolt.
- 7.3 Telia monitorib sidevõrgu korrasolekut ööpäevaringselt.
- 7.4 Telia Juhtimiskeskus võtab rikketeateid vastu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas e-maili aadressil noc@telia.ee või telefonil +3726025252.
- 7.5 Telia sidevõrgu rikked kõrvaldatakse mõistliku aja jooksul pärast rikkest teada saamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teada saamisele

- järgneval tööpäeval. Rikkeaja arvestus peatub ajavahemikus, mil Telia ei saanud riket kõrvaldada Kliendi, sh tema lõppkasutajaga, seotud asjaolude tõttu.
- 7.6 Telia vabastab Kliendi Teenuse Rikke kõrvaldamise tähtaja ületamise korral konkreetse Teenuse kuutasust ühe kuu ulatuses Kliendi nõudekirja alusel, kui Klient on esitanud Teliale vastavasisulise kirjaliku nõude hiljemalt ühe (1) kuu jooksul alates nõudeõiguse tekkimisest.
- 7.7 Kui rikke põhjus lokaliseeritakse Kliendi või tema lõppkasutaja liini(osa)s või Kliendi/lõppkasutaja seadmes või muus Teenuse koosseisu mittekuuluv asjus ja/või seadmes, kohustub Klient hüvitama Teliale ka rikke asukoha määramisega kaasnevad kulud vastavalt Telia hinnakirjale.
- 7.8 Hooldustööde, mis põhjustavad või võivad põhjustada rikkeid teenuses, teostamisest teavitab Telia Klienti kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (sh SMS) kooskõlas alltooduga:
- 7.8.1 plaaniliste hooldustööde teostamisest teavitab Telia Klienti vähemalt seitsekümmend kaks tundi ette;
- 7.8.2 kiireloomulistest riket ennetavatest hooldustöödest teavitab Telia Klienti vähemalt kakskümmend neli tundi ette.
- 7.8.3 rikke korral on Telial õigus asuda koheselt riket kõrvaldama, teavitades Klienti esimesel võimalusel.
- 7.9 Hooldustöid teostab Telia viisil, et see häiriks Klienti minimaalselt, kusjuures Telia poolt teavitatud igakordsete hooldustööde kestvuseks on kuni kuus tundi. Hooldustööde teostamise aja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Telia ei saanud hooldustöid teostada Kliendi poolt lepingus või selle lisades fikseeritud tingimuste rikkumise või muude Klientist olenevate asjaolude tõttu.

8 TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 8.1 Telial on õigus piirata Kliendile Teenuste osutamist, kui:
- 8.1.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse, sh Teenuse komponentide, eest tähtaegselt;
- 8.1.2 Klient on ühendanud või võimaldanud oma lõppkasutajal ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme, Klient või tema lõppkasutaja häirib võrgu tööd või kolmandaid isikuid;
- 8.1.3 piiramine on vajalik võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
- 8.1.4 Kliendi võrk või seade ei vasta Teenuse osutamisega seotud dokumentides viidatud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Kliendi võrgu või seadme ja Teenuse osutamiseks kasutatava võrgu häireteta koostalitlusvõime;
- 8.1.5 tekib oht võrgu terviklikule toimimisele;
- 8.1.6 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks õigusaktides sätestatud ulatuses;
- 8.1.7 piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
- 8.1.8 Klient rikub muid Teenuse osutamisega seotud tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tingimusi; või
- 8.1.9 piiramise alus tuleneb õigusaktidest.
- 8.2 Teenuse piiramisest punktide 8.1.1 ja/või 8.1.4 alusel teavitab Telia Klienti vähemalt kolmkümmend päeva ette. Teenuse piiramisest punkti 8.1.3 alusel teavitab Telia ette vastavalt peatükile 7. Muudel Teenuse piiramise juhtudel teavitab Telia Klienti mõistliku aja ette, välja arvatud kui piiramise kohene rakendamine on edasilükkamatu.
- 8.3 Telia ei piira Teenuste osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu koheselt ning informeerib sellest Teliat kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 8.4 Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuste osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Teliat kirjalikult peale Teenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe Tööpäeva jooksul alates Teenuste osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu

äralangemisest ning sellest teatamisest. Erandina eeltoodust ei taasta Telia Kliendile Teenuste osutamist endises ulatuses eelmainitud tähtaja jooksul juhul, kui Kliendi maksekäitumine on Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav ning Telia peab vajalikuks nõuda Kliendilt kooskõlas Üldtingimustega võlaõigusliku tagatise esitamist või ettemaksu või tagatismakse tasumist. Vastaval juhul taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses peale Kliendi poolt Telia nõuete täitmist.

8.5 Teenuse piiramine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda Teenustega seonduvaid tasusid.

9 TEENUSE TASUD

9.1 Teenuste hinnad on toodud Hinnakirjas.

9.2 Teenuste osas hinnastatakse alljärgnevat komponente:

9.2.1 Juurdepääs lairibavõrgule

9.2.1.1 Liitumistasu

9.2.1.2 Kuutasu

9.2.2 Tipptunni liikluskoormuse mahutasu

9.2.3 Virtuaalne Kliendiliin

9.2.3.1 Liitumistasu

9.2.3.2 Kuutasu

9.2.4 Virtuaalne Kliendiliin ümberkonfigureerimine (juhul, kui tegu on kiiruste ümberkonfigureerimisega)

9.2.5 Rikke käsitlemine (juhul, kui tegu on alusetu rikketeatega)

9.3 Arveldusalased vaidlused kohustuvad Pooled lahendama hiljemalt arve maksetähtajaks. Kui Pooltel ei õnnestu mainitud ajaks vaidlust lahendada, kuulub vaidlus lahendamisele kooskõlas Üldtingimustes fikseeritud vaidluste lahendamise korraga.

9.4 Juhul, kui Klient vaidlustab mingi osa arvest, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele.

10 TEENUSLEPINGU KEHTIVUS JA ÜLESÜTLEMISE KORD

10.1 Teenusleping jõustub selle allkirjastamisega ning Teenust osutatakse alates Teenuse aktiveerimise kuupäevast. Teenusleping on tähtajatu, välja arvatud juhul, kui Teenuslepingus on kokku lepitud teisiti.

10.2 Pooltel on õigus Teenusleping korraliselt üles öelda, edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemisavalduse vähemalt kolm kuud ette.

10.3 Poolel on õigus Leping erakorraliselt koheselt üles öelda, edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemiseavalduse, kui:

10.3.1. teine Pool on oluliselt rikkunud Teenuslepingut ega ole lõpetanud rikkumist Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul, kusjuures Teenuslepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas Kliendi poolset Teenuse eest mitte tasumist ning Teenuse piiramise aluseks olevate Kliendi tegevusest või tegevusetusest tulenevate asjaolude mitte likvideerimist Telia poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul;

10.3.2. kui Poole suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.

10 LÕPPSÄTTED

11.1 Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Pooled üle anda kolmandatele isikutele ainult teise Poole sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul.

11.2 Pooled kohustuvad hoidma Teenuslepingut ning kogu Poolte vahel vahetatavat Teenuslepinguga seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele ilma teise Poole sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud õigusaktide alusel selleks õigustatud isikute põhjendatud nõudmisel. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumiseks ei loeta informatsiooni avaldamist Poolega samasse kontserni kuuluvale ettevõtjale või lepingu täitmiseks vajalikus ulatuses informatsiooni avaldamist alltöövõtjale või koostööpartnerile. Pooled peavad rakendama konfidentsiaalse informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid, kui Poole enda samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.

11.3 Poolel on õigus nõuda teiselt Poolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:

- 11.3.1. on tõendatud teise Poole süüline tegevus Teenuslepingu tingimuste tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkumise näol;
- 11.3.2. See on kokku lepitud Teenuse tingimustega;
- 11.3.3. Pool esitas teisele Poolele kahjunõude hiljemalt kolme kuu jooksul alates hetkest, kui Pool sai teada või pidi teada saama kahju tekkimisest, välja arvatud kui on kokku lepitud teisiti.
- 11.4 Juhul, kui Teenusleping on tähtajaline ja Kliendist sõltuvatel põhjustel lõpetatakse Teenusleping enne selles fikseeritud tähtaja saabumist, on Klient kohustatud tasuma Teliale Lepingus fikseeritud Lepingu kehtivuse perioodi lõpuni tasumisele kuuluvad Teenuse kuutasud ühekordse maksena Telia poolt Kliendile esitatava arve alusel, selle maksetähtajaks.
- 11.5 Kliendil on õigus tarbida Teenust ise või kasutada Teenust enda lõppkasutajatele ja teenuste osutamiseks. Teenuslepingus ja sellega seotud dokumentides fikseeritud kohustuste mittenõuetekohase täitmise eest vastutab Telia ees seejuures alati Klient ise. Enda, alltöövõtja/koostööpartneri või lõppkasutajate tegevuse või tegevusetusega kolmandatele isikutele tekitatud kahju (sh kahju, mis kaasneb sidevõrgu kaudu edastatava informatsiooni mittevastavuse eest Teenuslepingus ja sellega seotud dokumentides ning õigusaktides sätestatud nõuetele) hüvitamise eest on vastutav täies ulatuses Klient iseseisvalt.