

## **1. Общие положения**

- 1.1 Настоящие утвержденные Telia Eesti AS (далее Telia), условия пользования устройствами (далее Условия) действуют в отношении Клиентов, которые заключили с Telia договор о пользовании устройствами (далее Договор), чтобы в течение оговоренного срока пользоваться принадлежащим(-и) Telia устройством(-ами) (далее Устройство) в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.2 Во взаимоотношениях Стороны руководствуются Клиентским договором, Общими условиями, Прейскурантом, Договором, соответствующими условиями кампании и Условиями. По вопросам, не урегулированным Условиями (в том числе в части изменения Условий), Стороны руководствуются положениями Клиентского договора и Общих условий (далее Общие условия).

## **2. Условия пользования Устройством**

- 2.1 Telia передает Устройство в пользование Клиенту в целях пользования услугой Telia, указанных в Договоре.
- 2.2 Клиент обязан:
  - 2.2.1 пользоваться Устройством как хороший хозяин и целесообразно, соблюдая при пользовании Устройством также требования, предусмотренные технической документацией и/или инструкцией по пользованию Устройством;
  - 2.2.2 обеспечить соответствующее требованиям пользование, обслуживание и хранение Устройства за свой счет так, чтобы исключить для Устройства вероятность кражи, потери, уничтожения, повреждения и/или порчи (в том числе механического повреждения, повреждения жидкостями или влагой, повреждения вследствие грозы и/или в результате другого аналогичного события).
  - 2.2.3 известить Telia при первой же возможности, но не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней, о появлении обстоятельства, указанного в пункте 2.2.2 Условий;
  - 2.2.4 вернуть Telia Устройство в соответствии с Договором и положениями Условий.
- 2.3 Если в течение Срока пользования Устройством обнаружится дефект или неисправность, препятствующая дальнейшему целесообразному использованию Устройства, и причиной возникновения этой неисправности не является нарушение Клиентом обязательств, приведенных в Условиях в пункте 2.2.2, Telia устраняет дефект или неисправность Устройства за свой счет и в течение разумного срока. Разумным сроком считается устранение неисправности Устройства или предложение Клиенту возможности замены Устройства в течение следующего рабочего дня, после того как Telia получит от Клиента изъявление соответствующего желания.
- 2.4 Если Устройство уничтожено, потеряно или украдено, или у Устройства обнаружен дефект или неисправность по причине действий или бездействия Клиента при пользовании Устройством (в том числе механические повреждения, повреждения, причиненные влагой или жидкостью, повреждения вследствие грозы), Telia имеет право потребовать от Клиента возмещения ущерба в размере установленном Договором за нарушение Договора, а также возмещения причиненного Telia ущерба, в той части, которую не покрывает предусмотренное возмещение ущерба.
- 2.5 В случае нарушения Договора Клиент отвечает за нарушение Договора даже в случае, если нарушение было простительным.

## **3. Передача и прием Устройства в пользование**

- 3.1 Считается, что Клиент принял Устройство, и что непосредственное пользование Устройством перешло от Telia Клиенту, в зависимости от способа вручения Устройства, или на основании Договора, или на основании акта приема-передачи Устройства, или на основании какого-либо другого документа, подтверждающего прием-передачу Устройства (например, накладная), или на основании какой-либо другой операции, подтверждающей вручение Устройства (например, получение Устройства в почтовом автомате с использованием персонального кода для открывания дверцы). Риск

случайного уничтожения или повреждения Устройства переходит от Telia к Клиенту с момента, когда он принял Устройство.

- 3.2 Получив Устройство, Клиент по возможности незамедлительно, но не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней со дня перехода Устройства в его непосредственное пользование, проверяет состояние Устройства и убеждается, что оно нормально работает по назначению. О проблемах, касающихся состояния или работы Устройства, Клиент извещает Telia в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения устройства.
- 3.3 Если в документе, являющемся основанием для получения Устройства, не указан серийный номер Устройства, информация о серийном номере Устройства, предоставленного Клиенту, доступна Клиенту после авторизованного входа в Самообслуживании на Домашней странице [www.telia.ee](http://www.telia.ee).

#### **4. Условия возврата Устройства**

- 4.1 Клиент обязан вернуть Устройство Telia в том же состоянии и комплектности, в которых получил Устройство, с учетом нормальной амортизации.
- 4.2 Если в Договоре в качестве места возврата Устройства указано местонахождение Устройства, то Клиент сообщает Telia рабочий день и время, когда Клиент предоставит уполномоченному Telia лицу доступ к устройству для его вывоза, в течение 7 (семи) календарных дней со дня окончания Договора в отношении конкретного Устройства. Если Клиент в течение указанного срока не известил Telia о времени возврата Устройства, то Telia сам извещает Клиента о времени вывоза, и Клиент обязан в указанное время обеспечить Telia доступ к Устройству.
- 4.3 Если в Договоре в качестве места возврата Устройства указано представительство Telia, то Клиент возвращает Устройство в представительство Telia не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней начиная со дня окончания Договора в части в отношении конкретного Устройства. Если Клиент и Telia, в отличие от выше-сказанного, договорятся, что возврат Устройства произойдет по местонахождению Устройства, Telia имеет право потребовать от Клиента возмещение сопутствующих этому расходов (например оплату визита техника, оплату курьера и т. п.).
- 4.4 Если Клиент не вернет Устройство и не предоставит Telia возможность доступа к Устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Договора, считается, что Telia в силу просрочки утратил интерес к возврату Устройства. В этом случае Telia обычно отказывается от требования возврата Устройства, и Telia имеет право вместо возврата Устройства потребовать от Клиента в указанном в Договоре размере возмещение ущерба за нарушение Договора, а также возмещение причиненного Telia ущерба в той части, которую не покрывает соответствующее возмещение ущерба.
- 4.5 Стороны договорились, что Telia имеет право ознакомиться с состоянием Устройства в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата Устройства Клиентом в Telia. Если выяснится, что возвращенное Клиентом Устройство повреждено или испорчено (в том числе, в результате воздействия жидкости или как результат грозы), Telia имеет право потребовать от Клиента в указанном в Договоре размере возмещение ущерба за нарушение Договора, и в случае необходимости также возмещение причиненного Telia ущерба в той части, которую не покрывает соответствующее возмещение ущерба.
- 4.6 В отношении подлежащего оплате Клиентом возмещения ущерба или иной суммы Telia представляет Клиенту счет, который Клиент должен оплатить в указанной в нем срок.

#### **5. Срок действия Договора и отказ от Договора**

- 5.1 По части конкретного Устройства Договор вступает в силу в день подписания Договора и является бессрочным.



**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВАМИ**  
**В обычное пользование клиенту (ET.05.SE.02.E)**  
*Действительны с 20.01.2016*

- 5.2 Обе стороны имеют право в любое время отказаться от Договора по части конкретного Устройства, известив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (пять) календарных дней.