

**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВАМИ**  
**Срочное пользование для частного клиента (ET.05.SE.01.E)**  
*Действительны с 20.01.2016*

**1. Общие положения**

- 1.1 Настоящие утвержденные Telia Eesti AS (далее Telia) условия пользования устройствами (далее Условия) действуют в отношении частных клиентов, которые заключили с Telia договор о пользовании устройствами (далее Договор), чтобы в течение оговоренного срока пользоваться принадлежащим(-и) Telia устройством(-ами) (далее Устройство) в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.2 Во взаимоотношениях Стороны руководствуются Клиентским договором, Общими условиями, Прейскурантом, Договором, соответствующими условиями кампании и Условиями. По вопросам, не урегулированным Условиями (в том числе в части изменения Условий), Стороны руководствуются положениями Клиентского договора и Общих условий (далее Общие условия).

**2. Условия пользования Устройством**

- 2.1 Telia передает Устройство в пользование Клиенту в целях использования услуги Telia, указанной в Договоре, на указанный в Договоре связывающий срок (далее Срок пользования) в соответствии с положениями Условий.
- 2.2 Клиент обязан пользоваться Устройством как хороший хозяин и целесообразно, соблюдая при пользовании Устройством также требования, предусмотренные технической документацией и/или инструкцией по пользованию Устройством.
- 2.3 Клиент обязан обеспечить соответствующее требованиям пользование, обслуживание и хранение Устройства за свой счет так, чтобы исключить для Устройства вероятность кражи, потери, уничтожения, повреждения и/или порчи (в том числе механического повреждения, повреждения жидкостями или влагой, повреждения вследствие грозы и/или в результате другого аналогичного события).
- 2.4 Клиент извещает Telia при первой же возможности, но не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней, о появлении обстоятельства, указанного в пункте 2.3 Условий.
- 2.5 Если в течение Срока пользования Устройством обнаружится дефект или неисправность, препятствующая дальнейшему целесообразному использованию Устройства, и причиной возникновения этой неисправности не является нарушение Клиентом обязательств, приведенных в Условиях в пункте 2.3, Telia устраняет дефект или неисправность Устройства за свой счет и в течение разумного срока. Разумным сроком считается устранение неисправности Устройства или предложение Клиенту возможности замены Устройства в течение следующего рабочего дня, после того как Telia получит от Клиента изъявление соответствующего желания.
- 2.6 Если в течение Срока пользования Устройством уничтожено, потеряно или украдено, или у Устройства обнаружен дефект или неисправность вследствие действий или бездействия Клиента при пользовании Устройством (в том числе механические повреждения, повреждения, причиненные влагой или жидкостью, повреждения вследствие грозы), Telia имеет право потребовать от Клиента возмещения ущерба в размере установленном Договором за нарушение Договора, а также возмещения причиненного Telia ущерба, в той части, которую не покрывает предусмотренное возмещение ущерба.
- 2.7 Если в течение Срока пользования Устройством по любой причине изменится указанное в Договоре техническое решение, используемое для предоставления услуги, и в результате потребуется замена Устройства, Telia заменит Устройство, если Клиент этого пожелает. Для пользования новым Устройством, переданным в пользование в результате замены, Клиент заключает с Telia новый договор, и отсчет Срока пользования Устройством начнется сначала. Имеющееся Устройство Клиент обязан вернуть Telia в соответствии с требованиями, приведенными в Договоре и Условиях.
- 2.8 Если Срок пользования Устройством истек, и Telia не отказался от Договора в части, касающейся конкретного Устройства, на основаниях, приведенных в Условиях, Клиент может продолжать пользоваться Устройством. При этом он будет сам нести в

**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВАМИ**  
**Срочное пользование для частного клиента (ET.05.SE.01.E)**  
*Действительны с 20.01.2016*

- дальнейшем ответственность за устранение дефектов и неисправностей, которые могут обнаружиться в Устройстве, и нести соответствующие расходы.
- 2.9 В случае нарушения Договора Клиент отвечает за нарушение Договора даже в случае, если нарушение было простительным.
- 2.10 В отношении подлежащей к оплате Клиентом разовой платы, возмещения за досрочное прекращение Договора или возмещения ущерба Telia представляет Клиенту счет, который Клиент обязан оплатить в течение указанного в нем срока.

### **3. Передача и прием Устройства в пользование**

- 3.1 Считается, что Клиент принял Устройство, и что непосредственное пользование Устройством перешло от Telia Клиенту, в зависимости от способа вручения Устройства, или на основании Договора, или на основании акта приема-передачи Устройства, на основании какого-либо другого документа, подтверждающего прием-передачу Устройства (например, накладная), или на основании какой-либо другой операции, подтверждающей вручение Устройства (например, получение Устройства в почтовом автомате с использованием персонального кода для открывания дверцы). Риск случайного уничтожения или повреждения Устройства переходит от Telia к Клиенту с момента, когда он принял устройство.
- 3.2 Получив Устройство, Клиент по возможности незамедлительно, но не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней со дня перехода Устройства в его непосредственное пользование, проверяет состояние Устройства и убеждается, что оно нормально работает по назначению. О проблемах, касающихся состояния или работы Устройства, Клиент извещает Telia в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения устройства.
- 3.3 Если в документе, являющемся основанием для получения Устройства, не указан серийный номер Устройства, информация о серийном номере Устройства, предоставленного Клиенту, доступна Клиенту после авторизованного входа в Самообслуживании на Домашней странице [www.telia.ee](http://www.telia.ee).

### **4. Условия возврата Устройства**

- 4.1 По окончании Договора в отношении конкретного Устройства Клиент обязан возвратить соответствующее Устройство Telia, за исключением случая, когда Договор в отношении этого Устройства закончился на основании:
- 4.1.1 приведенном в пункте 5.2.3 Договора (в связи с началом использования услуги временной приостановки договора), или
- 4.1.2 приведенном в пункте 5.2.5 Договора (в связи с тем, что прошел 1 (один) год со дня окончания Срока пользования Устройством).
- 4.2 Устройство должно быть в том же состоянии и комплектности, в которых Клиент получил Устройство, с учетом нормальной амортизации.
- 4.3 Клиент обязан вернуть Устройство в представительство Telia не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня окончания Договора в отношении конкретного Устройства. Исключениями являются случаи, когда Клиент и Telia договариваются, что возврат Устройства происходит по местонахождению Устройства, и Telia имеет право требовать от Клиента возмещения связанных с этим расходов (например, плату за визит техника, плату за услугу курьера и т. п.).
- 4.4 Если Клиент не вернет подлежащее возврату Устройство в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Договора, считается, что Telia в силу просрочки утратил интерес к возврату Устройства. В этом случае Telia обычно отказывается от требования возврата Устройства, и Telia имеет право вместо возврата Устройства потребовать от Клиента возмещение ущерба за нарушение Договора в указанном в Договоре размере, а также возмещение причиненного Telia ущерба в той части, которую не покрывает соответствующее возмещение ущерба.

**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВАМИ**  
**Срочное пользование для частного клиента (ЕТ.05.СЕ.01.Е)**  
*Действительны с 20.01.2016*

4.5 Стороны договорились, что Telia имеет право ознакомиться с состоянием Устройства в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата Устройства Клиентом в Telia. Если выяснится, что возвращенное Клиентом Устройство повреждено или испорчено (например, Устройство неисправно в результате воздействия жидкости или как результат грозы и т. п.), Telia имеет право потребовать от Клиента в указанном в Договоре размере возмещение ущерба за нарушение Договора, а также возмещение причиненного Telia ущерба в той части, которую не покрывает соответствующее возмещение ущерба.

## **5. Срок действия Договора и отказ от Договора**

5.1 По части конкретного Устройства Договор вступает в силу в день подписания Договора и действует до автоматического прекращения действия Договора или отказа от Договора в целом или в отношении конкретного устройства.

5.2 В отношении конкретного Устройства Договор прекращается автоматически, если:

5.2.1 Клиент представляет Telia ходатайство об окончании пользования услугой или комбинацией услуг, указанных в Договоре в связи с конкретным Устройством, или о замене на другую услугу, или;

5.2.2 Клиент представляет в Telia ходатайство на изменение места пользования Услугой, но по техническим причинам пользование Услугой в желаемом клиентом месте невозможно, или;

5.2.3 Клиент представил заявление о применении временной приостановки договора в отношении названной в Договоре услуги или комбинации услуг, связанной с конкретным Устройством или;

5.2.4 Telia отказался от договорных отношений, являющихся основанием пользования перечисленными в Договоре услугой(-ами) (в том числе, но не только, если у Клиента образовалась задолженность перед Telia), или;

5.2.5 прошел 1 (один) год со дня окончания указанного в Договоре Срока пользования Устройством.

5.3 В случае автоматического окончания действия Договора считается, что Договор в отношении конкретного Устройства завершен вместе с проистекающими из этого последствиями, оговоренными в Условиях, с момента наступления события, указанного в Условиях в пункте 5.2, без дополнительного извещения.

5.4 Telia имеет право отказаться от Договора в целом или от его части, касающейся конкретного Устройства, в одностороннем порядке, известив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней, если:

5.4.1 Клиент нарушит взятые по Договору обязательства (в том числе у Клиента образовалась задолженность перед Telia), или

5.4.2 выяснилось (в том числе после заключения договора, являющегося основанием для пользования услугой), что Telia по техническим причинам не может предоставить Клиенту Услугу, или;

5.4.3 у Клиента больше нет в пользовании ни одного Устройства на основании Договора.

5.5 Клиент имеет право в любое время отказаться от Договора в отношении конкретного Устройства, известив об этом Telia за 5 (пять) календарных дней. Если Клиент в одностороннем порядке отказывается от Договора до окончания указанного в Договоре Срока пользования Устройством, он обязан выплатить возмещение в предусмотренном Договором размере, вернув при этом Устройство в Telia.

5.6 Telia имеет право требовать от Клиента возмещения за досрочное окончание Договора в размере, определенном в Договоре, если Договор по части соответствующего Устройства заканчивается автоматически или от Договора отказываются до окончания Срока пользования на основании приведенных в Условиях пунктов 5.2.1–5.2.4, 5.4.1 или 5.5.

5.6.1 В отличие от положений пункта 5.6 Telia не требует от Клиента возмещения ущерба за досрочное прекращение Договора, если в отношении используемой Клиентом



**УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВАМИ**  
**Срочное пользование для частного клиента (ET.05.SE.01.E)**  
*Действительны с 20.01.2016*

услуги действует на установленных Telia условиях пробный период, и Клиент возвращает Telia Устройство в течение пробного периода.

- 5.7 Если Договор оканчивается на основании положений пункта 5.2.5, право собственности в отношении соответствующего Устройства одновременно с окончанием Договора переходит от Telia Клиенту.