

Страхование путешествий для клиентов Telia

Информационный листок услуги страхования

Compensa Vienna Insurance Group, ADB

(Код коммерческого регистра: 304080146, Юридический адрес: Ukmergės ул 280, Вильнюс, Литва)

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP

Данный информационный листок содержит информацию о страховании путешествий, предлагаемом клиентам Telia. Полная информация о заключаемом договоре страхования содержится в других документах, в том числе в сертификате и условиях страхования.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование путешествий охватывает медицинское страхование, страхование от несчастного случая, страхование от срыва путешествия, страхование багажа и страхование ответственности.



Что мы страхуем?

- ✓ **Медицинское страхование** компенсирует финансовые убытки, возникающие в зарубежном путешествии в случае острого заболевания или несчастного случая
- ✓ **Страхование от несчастного случая** компенсирует ущерб для жизни и здоровья застрахованного лица, возникающий вследствие несчастного случая
- ✓ **Страхование от отмены путешествия** компенсирует финансовые убытки, вызванные отменой или прерыванием запланированного путешествия
- ✓ **Страхование багажа** компенсирует финансовые убытки, возникшие за рубежом и вызванные утерей, уничтожением, повреждением или опозданием доверенного перевозчику багажа
- ✓ **Страхование ответственности** компенсирует требования о возмещении ущерба третьих лиц, которым застрахованное лицо нанесло ущерб
- ✓ Страховые суммы и предельные ставки страховой компенсации приводятся в сертификате



Что не подлежит страхованию?

- ✗ Любые события, если застрахованное лицо принимает активное участие в любых забастовках, восстаниях или массовых демонстрациях
- ✗ Любые события, произошедшие в то время, когда застрахованное лицо находилось на военной, пожарной или спасательной службе
- ✗ Любые события, имевшие место, когда застрахованное лицо занималось экстремальными видами спорта или досуга, представляющими опасность для здоровья или жизни. Страховая защита распространяется на (любительское) катание на лыжах или сноуборде по трассам, обозначенным и приспособленным центром зимних видов спорта для катания на лыжах, а также на дайвинг на глубине до пяти метров в сопровождении инструктора. Страхование не распространяется на прыжки на лыжах и сноуборде, а также на альпинизм)
- ✗ Ответственность за любой ущерб, связанный с любым договором, гарантией, залогом или договором между застрахованным и третьим лицом
- ✗ Прочие случаи, указанные в условиях и требованиях страхования



Имеются ли ограничения страховой защиты?

Страховое возмещение не выплачивается:

- ! за любые виды ущерба, вызванного событиями, которые не определяются как страховые случаи в условиях страхования
- ! за ущерб, вызванный войной, действием атомной энергии, химическими и/или биологическими веществами, примененными в злонамеренных целях, или чрезвычайными ситуациями
- ! за любые виды ущерба, вызванного сознательно взятыми на себя застрахованным лицом рисками, сознательным самоповреждением, самоубийством, попыткой самоубийства или действиями, ведущими к привлечению застрахованного лица к уголовной ответственности
- ! за любые виды ущерба, возникшего, когда застрахованное лицо находилось под воздействием алкоголя, токсических, наркотических, психотропных и иных психоактивных веществ, и это воздействие имело причинную связь с ущербом
- ! страхование не распространяется на лиц, не являющихся постоянными жителями Эстонской Республики, и на лиц старше 65 лет



Где я буду застрахован(а)?

Страховая защита действует во всем мире, за исключением территории Эстонской Республики, где действует только страхование от срыва путешествия



Каковы мои обязанности?

- Оплачивать плату за услугу страхования Telia
- сообщать страховщику о связанных с риском обстоятельствах и их изменении
- при наступлении страхового случая принять все возможные меры для минимизации ущерба

- при первой возможности, но не позднее, чем в течение 30 дней после наступления случая, в письменной форме известить о страховом случае страховщика или его партнера, занимающегося рассмотрением ущерба
- при первой возможности, но не позднее, чем в течение 30 дней после наступления случая, в письменной форме известить о страховом случае страховщика или его партнера, занимающегося рассмотрением ущерба
- прочие обязанности, указанные в сертификате, условиях и требованиях страхования



Когда и как вносить оплату?

Величина платы за услугу страхования рассчитывается в соответствии с продолжительностью путешествия в днях (то есть с момента регистрации находящегося в Вашем распоряжении номера мобильного телефона в сети первого зарубежного мобильного оператора и до регистрации номера в сети Telia Eestli, т.е. в родной сети). Плата за страховой полис добавляется к счету за мобильные услуги Telia



Когда начинается и заканчивается действие страховой защиты?

Если Вы заказали услугу страхования путешествий, действие страховой защиты начинается каждый раз, когда Вы покидаете Эстонскую Республику вместе со своим смартфоном и Вами выполнены все указанные ниже необходимые условия. Страховая защита заканчивает действовать, когда номер мобильного телефона, находящийся в Вашем пользовании, снова регистрируется в сети Telia Eesti AS

Заказать услугу страхования путешествия Telia можно через электронную среду www.octopin.ee/telia

Страхование от срыва путешествия вступает в силу по истечении 72 часов с момента заказа услуги. Страховая защита от срыва путешествия не распространяется ни на одно путешествие, которое началось до вступления в силу страхования от срыва путешествия

Вступление в силу **медицинского страхования, страхования от несчастного случая, страхования багажа и ответственности:**

- при оформлении заказа **в Эстонии** страховая защита вступает в силу немедленно;
- при оформлении заказа в течение 2 (двух) часов по прибытии в **зарубежное государство** страховая защита вступает в силу через 6 (шесть) часов после заказа услуги страхования путешествий;
- при оформлении заказа позднее, чем через 2 (два) часа по прибытии в **зарубежное государство**, страховая защита вступает в силу не в текущем путешествии, а лишь начиная со следующего путешествия.

Действие страховой защиты, обеспечиваемой услугой страхования путешествий, начинается во время пребывания в путешествии, если одновременно выполнены следующие условия:

- На мобильный номер, находящийся в Вашем пользовании,* имеется действительный договор о подключении с Telia Eesti AS (в т.ч. Diil);
- Для мобильного номера*, находящегося в Вашем пользовании, разрешены мобильные платежи;
- Для мобильного номера*, находящегося в Вашем пользовании, активирована услуга роуминга;
- Ваше мобильное устройство во время путешествия включено и работает в обычном режиме.

* к которому привязан заказ услуги страхования путешествий

Страховая защита действует до 30 дней подряд и суммарно не более 180 дней за год. Количество путешествий за год не ограничено

Telia Eesti AS имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуги страхования путешествий по причинам, приведенным в условиях страхования



Как я могу отказаться от договора?

- Если Вы хотите отказаться от услуги страхования путешествий, отправьте SMS с текстом «stop teenus» на номер 9535