

# Reisikindlustus Telia klientidele

## Kindlustusteenuse teabeleht

Compensa Vienna Insurance Group, ADB  
(registrikood 304080146, aadress Ukmergės St. 280, Vilnius, Leedu Vabariik)

See teabeleht sisaldab teavet Telia klientidele pakutava reisikindlustuse kohta. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, seal hulgas sertifikaadis ja kindlustustingimustes.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus hõlmab meditsiiniabi kindlustust, õnnetusjuhtumikindlustust, reisitörke kindlustust, pagasikindlustust ja vastutuskindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ **Meditsiiniabi kindlustus** kompenseerib rahalised kahjud, mis tekivad välismaal reisis ägeda haigestumise või õnnetuse tõttu
- ✓ **Õnnetusjuhtumi kindlustus** kompenseerib kindlustatu elu ja tervisega seotud kahjud, mis tekivad õnnetuse tagajärjel
- ✓ **Reisitörke kindlustus** kompenseerib rahalised kahjud, mis on põhjustatud planeeritud reisi ärajäämisest või reisi poolel jäämisest
- ✓ **Pagasikindlustus** kompenseerib rahalised kahjud, mis on põhjustatud välismaal reisis pagasi kadumisest, hävimisest, kahjustumisest või vedajale usaldatud pagasi hilinemisest
- ✓ **Vastutuskindlustus** kompenseerib kahjunõuded kolmandatelt isikutelt, kellele kindlustatud isik on kahju tekitanud
- ✓ Kindlustussummad ja kindlustushüvitise piirmäärad on toodud sertifikaadil



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Mistahes sündmused, kui kindlustatu oli aktiivselt kaasatud mistahes streikidesse, ülestõusdesse või massimeeleavaldustesse
- ✗ Mistahes sündmused, mis toimusid ajal, kui kindlustatu oli sõjaväe-, poliitsei-, või tuletõrje- ja päästeteenistuses
- ✗ Mistahes sündmused, mis leidsid aset, kui kindlustatu tegeles ekstreemsporti või vabaajategevustega, mis hõlmasid ohtu tervisele või elule. Kindlustusega on kaetud (mitteprofessionaalne) suuskadega või lumelauaga suusatamine talispordi keskuste poolt tähistatud ja suusatamiseks kohandatud radadel ja sukeldumine kuni viie meetri sügavusele koos instruktoriga. Kindlustus ei kehti suuskade või lumelauaga hüppamisel ega mägironides)
- ✗ Vastutus mistahes kahjude eest, mis on seotud mistahes lepingu, garantii, tagatise või kokkuleppega kindlustatu ja kolmanda isiku vahel
- ✗ Muud kindlustuse tingimustes ja nõuetes sätestatud sündmused



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Kindlustushüvitist ei maksta:

- ! mistahes kahjude eest, mis on põhjustatud sündmustest, mis ei ole tuvastatud kindlustusjuhtumitena tingimustes
- ! kahjude eest, mis on põhjustatud sõjast, tuumaenergia mõjudest, kemikaalidest ja/või bioloogilistest ainetest, mida on kasutatud mitte-rahuotstarbelisteks eesmärkideks või erakorralisest olukorrast
- ! mistahes kahjude eest, mis on põhjustatud kindlustatu poolt võetud tahtlikest riskidest, tahtlikust enesevigastamisest, enesetapust või enesetapukatsest, või tegudest, mis toovad kindlustatule kaasa kriminaalvastutuse
- ! Mistahes kahjude eest, mil kindlustatu oli alkoholi, toksiliste, narkootiliste või psühhotroopsete ja muude psühhoaktiivsete ainete mõju all ning sel mõjul oli põhjuslik seos kahjuga
- ! kindlustus ei kehti isikutele, kes ei ole Eesti vabariigi alalised elanikud või kes on üle 65 aasta vanused



#### Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas, välja arvatud Eesti Vabariigis, kus kehtib vaid reisitörke kindlustus



#### Millised on minu kohustused?

- Tasuda Teliale reisikindlustusteenuse eest tasu
- Teavitada kindlustusandjat riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Kindlustusjuhtumi korral võtta kasutusele kõik võimalikud abinõud kahjude vähendamiseks
- Esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul juhtumi toimumisest, teavitada kindlustusandjat või kahjukäsitluspartnerit kindlustusjuhtumist kirjalikus vormis
- Avaldada kindlustusandjale täielikult ja ausalt kogu teave ning esitada kõik nõutud dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, mõjude, kahjude suuruse ja kindlustushüvitise väljaselgitamiseks
- Muud sertifikaadis ja kindlustuse tingimustes ja nõuetes sätestatud kohustused



## Millal ja kuidas ma maksan?

Reisikindlustusteenuse tasu suurus kujuneb vastavalt reisi pikkusele päevades (ehk Teie kasutuses oleva mobiiltelefoni numbri logimisest esimesse välisoperaatori võrku kuni numbri logimiseni Telia Eesti ehk koduvõrku). Tasu kindlustuse eest lisatakse Teie Telia mobiilteenuste arvele



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kui olete tellinud Reisikindlustuse teenuse, siis algab kindlustuskaitse iga kord, kui lahkute Eesti Vabariigist koos oma mobiiltelefoniga ja Teie poolt on täidetud allpool nimetatud vajalikud eeldused. Kindlustuskaitse lõpeb kui Teie kasutuses olev mobiiltelefoninumber logib tagasi Telia Eesti AS'i võrku

Reisikindlustuse teenuse saab tellida e-keskkonna [www.octopin.ee/telia](http://www.octopin.ee/telia) vahendusel

**Reisitörke kindlustus** jõustub 72 tunni möödumisel teenuse tellimisest. Reisitörke kaitset ei pakuta ühelegi reisile, mida on alustatud enne reisitörkekindlustuse jõustumist

**Meditsiiniabi, õnnetusjuhtumi, pagasi ja vastutuse kindlustuskaitse** jõustumine:

- Tellimisel **Eestis** jõustub kindlustuskaitse koheselt;
- Tellimisel 2 (kahe) tunni jooksul pärast **välismaale** jõudmist jõustub kindlustuskaitse 6 (kuus) tundi pärast Reisikindlustuse teenuse tellimist;
- Tellimisel hiljem kui 2 (kaks) tundi pärast **välismaale** jõudmist ei jõustu kindlustuskaitse käimasoleva reisi ajal vaid alates järgmisest reisist.

**Reisikindluste teenusega pakutav kindlustuskaitse algab reisil olles, kui üheaegselt on täidetud järgmised eeldused:**

- Teie kasutuses oleval mobiilnumbril\* on kehtiv liitumisleping Telia Eesti AS-ga (sh Diil);
- Teie kasutuses oleval mobiilnumbril\* on lubatud mobiilsed maksed;
- Teie kasutuses oleval mobiilnumbril\* on aktiveeritud rändlus ehk roaming teenus;
- Teie mobiilne seade on reisil sisse lülitatud ja töötab tavarežiimil.

*\*millega seoses Reisikindlustus on tellitud*

Kindlustuskaitse kehtib kuni 30 järjestikust päeva ja kokku mitte rohkem kui 180 päeva aastas. Reaside arv aastas ei ole piiratud

Telia Eesti AS 'l on õigus ühepoolset Teie Reisikindlustuste teenus lõpetada tingimustes toodud juhtudel



## Kuidas ma saan lepingut lõpetada?

- Kui soovite Reisikindlustuse teenust lõpetada, siis saatke palun tekstisõnum järgmise tekstiga: „stop teenus“, numbrile: 9535