

## Условия услуги Mobiil-ID

Действительны с 01.01.2018

### 1. Общие условия

1.1. Настоящие условия пользования услугой Mobiil-ID являются неотъемлемой частью договора об услуге Mobiil-ID, заключенного между Telia Eesti AS (далее Telia) и физическим лицом.

1.2. В договоре (в т.ч. в Условиях) используются следующие понятия в значении:

- **Клиент** – частное или юридическое лицо, заключившее с Telia договор на оказание услуг связи;
- **Пользователь** – частное лицо, которому Клиент предоставляет возможность пользоваться услугой под свою ответственность на основании договора об оказании услуг связи между Клиентом и Telia, либо которое пользуется порталом Telia;
- **Протокол статуса сертификата** – выдаваемый SK включающий временную метку протокол, при помощи которого подтверждают действительность сертификатов Mobiil-ID в момент электронного удостоверения личности и заверки документов цифровой подписью;
- **Mobiil-ID** (документ) – выдаваемое на основании правовых актов, привязанное к SIM-карте мобильного телефона цифровое удостоверение личности, сертификаты которого предоставляют возможность цифровой авторизации в электронных системах, проверки идентичности личности и проставления цифровой подписи;
- **Пользователь Mobiil-ID** – Клиент или Пользователь, являющиеся владельцами предоставленной Telia SIM-карты для пользования услугой Mobiil-ID и к личным данным которых привязан Mobiil-ID. Пользователем Mobiil-ID может стать любой пользователь в возрасте от 15 лет и старше;
- **PIN-коды Mobiil-ID** – выданные Telia Пользователю Mobiil-ID коды активации для идентификации личности и проставления цифровой подписи в электронных системах;
- **Сертификат Mobiil-ID** – привязанный к SIM-карте массив данных, который выдан для проставления цифровой подписи и удостоверения личности в электронных системах и открытые ключи которого однозначно связаны с физическим лицом. К одной SIM-карте может быть привязана одна пара сертификатов, один из которых предназначен для идентификации/удостоверения личности в электронной среде, а второй – для проставления цифровой подписи;
- **SIM-карта Mobiil-ID** – выдаваемая Telia SIM-карта, позволяющая однозначно идентифицировать личность Пользователя Mobiil-ID и, кроме обычных операций, предусмотренных стандартом GSM, позволяющая идентифицировать личность и проставлять цифровую подпись в электронных системах;
- **Услуга Mobiil-ID** – это услуга, позволяющая Пользователю Mobiil-ID удостоверять свою личность и проставлять цифровую подпись в электронных системах. Услуга активируется, когда Клиент или Пользователь заключают договор об услуге Mobiil-ID и получают SIM-карту. Для пользования услугой Mobiil-ID необходимо ходатайствовать о

соответствующих сертификатах, что совершается как отдельный процесс, через интернет-систему подачи ходатайств PPA. Пользование услугой Mobiil-ID становится возможным только при активном статусе сертификатов;

- **Условия услуги Mobiil-ID** – настоящие условия услуги Mobiil-ID, а также установленные SK принципы сертификации, условия пользования сертификатами Mobiil-ID, политика сертификации и условия пользования протоколом статуса сертификата Mobiil-ID. Установленные SK принципы сертификации, условия пользования сертификатами Mobiil-ID, сертификационная политика и условия пользования протоколом статуса сертификата Mobiil-ID доступны на [www.sk.ee](http://www.sk.ee);
- **SK** – поставщик услуги сертификации AS Sertifitseerimiskeskus;
- **PPA** – Департамент полиции и погранохраны Эстонской Республики, выдающий Mobiil-ID (документ).

- 1.3 Услуга Mobiil-ID активируется для Пользователя Mobiil-ID не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня после заключения договора об услуге Mobiil-ID, однако пользоваться услугой идентификации личности и цифровой подписью в электронных системах Пользователь Mobiil-ID сможет только после того, как он на основании ходатайства на сайте [www.politsei.ee](http://www.politsei.ee) получит сертификаты Mobiil-ID, и они будут внесены в базу сертификатов SK.
- 1.4 Электронное удостоверение личности Mobiil-ID выдается со сроком действия до 5 (пяти) лет. Действие сертификатов Mobiil-ID прекращается по истечении срока или прекращении договора Mobiil-ID либо в случае их признания недействительными. С приостановкой действия сертификатов Mobiil-ID договор об услуге Mobiil-ID не прекращается, однако в период приостановки действия сертификатов пользоваться Mobiil-ID для цифрового удостоверения личности и проставления цифровой подписи невозможно.
- 1.5 По истечении срока действия и/или в случае признания сертификатов Mobiil-ID недействительными Пользователь Mobiil-ID должен заменить SIM-карту или заключить новый договор об услуге Mobiil-ID и после этого ходатайствовать о новых сертификатах.
- 1.6 У Пользователя Mobiil-ID может быть только один (1) действительный Mobiil-ID.
- 1.7 Пользователь Mobiil-ID осведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что при пользовании Mobiil-ID его имя и личный код обрабатываются в соответствии с Условиями услуги Mobiil-ID (прежде всего, с установленными SK условиями пользования сертификатами Mobiil-ID).
- 1.8 В вопросах, не урегулированных настоящими Условиями услуги Mobiil-ID, исходят из Общих условий и Прейскуранта Telia Eesti AS.
- 1.9 Если тексты настоящих Условий услуги Mobiil-ID на эстонском и иностранных языках имеют расхождения или двоякое значение, то приоритетным является текст на эстонском языке.

## **2. Обязанности Пользователя Mobiil-ID**

2.1. соблюдать условия Договора об услуге Mobiil-ID, а также Условия услуги Mobiil-ID, являющиеся его неотъемлемой частью;

2.2. при использовании протоколом статуса сертификата Mobiil-ID (при проставлении цифровой подписи) исходить из условий пользования протоколом статуса сертификата;

2.3. надлежащим образом беречь SIM-карту, в том числе от повреждений, которые могут привести в негодность хранящиеся на ней электронные данные;

2.4. хранить PIN-коды Mobiil-ID в недоступном для третьих лиц месте и обеспечивать их сохранность всеми возможными способами. Для этого Пользователь Mobiil-ID обязуется, например, не подписывать PIN-коды на связанных с SIM-картой документах и не держать их в одном месте с мобильным телефоном. Пользователь обязуется хранить PIN-коды в безопасном месте, недоступном для третьих лиц;

2.5. если Пользователь Mobiil-ID утратит контроль над PIN-кодами Mobiil-ID, он обязуется немедленно сменить PIN-коды или, если это невозможно, приостановить действие сертификатов Mobiil-ID.

Приостановить действие сертификатов Mobiil-ID можно по справочному телефону или в представительстве Telia (контактные данные см. на Сайте). Закончить приостановку действия сертификатов Mobiil-ID, признать сертификаты Mobiil-ID недействительными или расторгнуть договор об услуге Mobiil-ID можно только в представительстве Telia. Признать сертификаты Mobiil-ID недействительными можно также на сайте PPA [www.politsei.ee](http://www.politsei.ee);

2.6. в случае утери или кражи SIM-карты Mobiil-ID нужно немедленно приостановить действие сертификатов Mobiil-ID или признать их недействительными указанным в пункте 2.5 способом и прекратить договор об услуге Mobiil-ID, прежде чем (за свой счет) ходатайствовать о новой SIM-карте или заключать договор об услуге Mobiil-ID в представительстве Telia;

2.7. если Пользователь Mobiil-ID передает владение SIM-картой Mobiil-ID другому лицу и/или прекращается предоставленное ему Клиентом право пользования мобильным номером, Пользователь обязуется незамедлительно приостановить действие сертификатов Mobiil-ID и расторгнуть договор об услуге Mobiil-ID;

2.8. при изменении личных данных известить об этом Telia и подать заявление с новыми данными ID-карты на расторжение договора об услуге Mobiil-ID и заключение нового договора.

## **3. Права, обязанности и ответственность Telia**

3.1. При оформлении Mobiil-ID Telia обязуется:

3.1.1 при заключении договора об услуге Mobiil-ID удостоверить личность Пользователя Mobiil-ID на основании предусмотренного законодательством удостоверения личности;

3.1.2 обеспечить отсутствие повреждений защитного покрытия и дефектов SIM-карты с PIN-кодами;

3.2 выполнять установленные SK для мобильных операторов принципы сертификации Mobiil-ID;

3.3 сохранять конфиденциальность данных Пользователя Mobiil-ID, ставших известными в ходе оказания услуги, и раскрывать их только с согласия Пользователя Mobiil-ID, за исключением случаев, когда обязанность раскрыть данные следует из закона.

3.4 Telia имеет право:

3.4.1 при совершении действий, связанных с услугой Mobiil-ID, проверять подлинность данных и документов и при необходимости делать с них копии;

3.4.2 на основании заявления Пользователя Mobiil-ID приостановить действие сертификатов Mobiil-ID или закончить приостановку их действия;

3.4.3 отступить от договора об услуге Mobiil-ID или приостановить действие сертификатов Mobiil-ID и/или ходатайствовать о признании сертификатов Mobiil-ID недействительными, если договор на оказание услуг связи для мобильного номера, используемого для оказания услуги Mobiil-ID, приостановлен или прекращен либо Пользователь Mobiil-ID нарушил договор об услуге Mobiil-ID, Условия услуги Mobiil-ID или Общие условия Telia;

3.4.4 приостановить действие сертификатов Mobiil-ID и/или ходатайствовать о признании сертификатов Mobiil-ID недействительными из соображений безопасности (в т.ч. в случае подозрения, что в сертификат внесены неверные данные, персональные ключи сертификатов используются без ведома владельца и т.п.), а также по основанному на законе требованию третьих лиц и при иных обстоятельствах, исключающих действительность сертификатов Mobiil-ID;

3.4.5 в одностороннем порядке изменять настоящие условия, сообщив об этом Пользователю Mobiil-ID любым разумным способом.

## **4 Ответственность**

4.1 Пользователю Mobiil-ID известно, что подпись с помощью Mobiil-ID равносильна собственноручной подписи и влечет за собой ответственность, установленную для совершаемых действий.

4.2 Пользователь Mobiil-ID единолично и в полном объеме несет ответственность за любые последствия пользования услугой Mobiil-ID как во время действия договора об услуге Mobiil-ID, так и после его прекращения.

4.3 Пользователь Mobiil-ID осведомлен о том, что все процедуры удостоверения личности и цифровые подписи на основании просроченных, приостановленных или признанных недействительными сертификатов Mobiil-ID являются недействительными.

4.4 Пользователь Mobiil-ID несет ответственность за любой ущерб, который возник в результате невыполнения или несвоевременного выполнения им

обязанностей, приведенных в Условиях услуги Mobiil-ID и/или в связанных с ней правовых актах.

4.5 Для пользования услугой Пользователь Mobiil-ID должен иметь право пользования внесенным в Договор об услуге Mobiil-ID номером мобильного телефона и связанной с ним SIM-картой, а также реальный доступ к ним.

если Пользователь Mobiil-ID не может пользоваться услугой Mobiil-ID по причине нарушения Клиентом обязательств по договору (об услугах связи) между Клиентом и Telia или иным образом лишил Пользователя Mobiil-ID возможности пользоваться мобильным номером ( в т.ч. ограничил услуги связи для данного номера, изъял SIM-карту и/или прекратил либо приостановил договор (об услугах связи) в отношении номера Пользователя Mobiil-ID),Telia за это ответственности не несет.

4.6 Telia не несет ответственности в случае, если по независящим от нее причинам (форс-мажорные обстоятельства, действия или бездействие третьих лиц) Пользователь Mobiil-ID не может проставить цифровую подпись или удостоверить свою личность или не может выполнить иные запросы/операции в электронных системах.

4.6 Telia не несет ответственности за любые последствия пользования услугой Mobiil-ID Пользователем Mobiil-ID.