

Mobiil-ID teenuse tüüptingimused

Kehtivad alates 20.01.2016

1. Üldtingimused

1.1. Käesolevad Mobiil-ID kasutamise tüüptingimused (edaspidi **tüüptingimused**) on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) ning füüsilise isiku vahel sõlmitud liitumislepingu (edaspidi **Leping**) lahutamatu osa.

1.2. Lepingus (sh tüüptingimustes) ja osapooltevahelises suhtluses kasutatakse allpool toodud mõisteid järgnevas tähenduses:

- **Mobiil-ID** – Eesti Vabariigi poolt isikut tõendavate dokumentide seadusega kooskõlas välja antav digitaalne isikutunnistus, kus tervikliku dokumendi moodustavad SIM-kaart ja sellega seotud digitaalset isikusamasuse kontrolli ja digitaalset allkirjastamist võimaldavad sertifikaadid;
- **Mobiil-ID teenus** – teenus, mis võimaldab Kasutajale elektroonilises keskkonnas isikusamasuse tõendamise ja digitaalallkirjastamise võimalust. Teenus aktiveeritakse, kui Kasutaja on sõlminud Mobiil-ID lepingu ja talle on väljastatud SIM kaart. Mobiil-ID teenuse kasutamiseks on vajalik Kasutaja poolt teenuse kasutamisega seonduvate sertifikaatide taotlemine, mis toimub eraldi protsessina PPA veebipõhises taotluskeskkonnas. Mobiil-ID teenuse kasutamine on võimalik vaid aktiveeritud staatuses sertifikaatidega;
- **Mobiil-ID sertifikaat** - SIM kaardiga seotud elektrooniline andmekogum, mis on välja antud, võimaldamaks digitaalallkirja andmist ning isikusamasuse tõendamist elektroonilises keskkonnas ja mille avalikud võtmed on seotud üheselt füüsilise isikuga. Ühe SIM kaardiga saab olla seotud üks paar sertifikaate – üks digitaalseks isikusamasuse tõendamiseks/kontrollimiseks ja teine digitaalseks allkirjastamiseks.
- **SIM-kaart** – Telia poolt Kasutajale väljastatav SIM-kaart, millel sisalduvad elektroonilised andmed ning mille kasutamine ning tuvastamine on seotud üheselt konkreetse Mobiil-ID kasutajaga;
- **numbri omanik** – isik, kes on sõlminud Teliaga liitumislepingu, mille alusel talle on eraldatud mobiiltelefoninumber ja SIM-kaart;
- **Kasutaja** – isik, kes kasutab numbri omaniku poolt tema valdusse antud mobiiltelefoninumbrit ja SIM-kaarti ning kelle andmetega on Mobiil-ID-s sisalduv avalik võti samas SIM-kaardis seotud;
- **Mobiil-ID PIN-koodid** – Telia poolt Kasutajale väljastatud personaalsed Mobiil-ID võtmete aktiveerimiskoodid;
- **SK** – sertifitseerimisteenuse osutaja, AS Sertifitseerimiskeskus;
- **PPA** - Eesti Vabariigi Politsei- ja Piirivalveamet; Mobiil-ID (dokument) väljaandja.
- **kehtivate sertifikaatide andmebaas** – infokogum, mis sisaldab kõiki PPA veebikeskkonnas www.politsee.ee taotletud ja SK poolt väljaantud kehtivaid Mobiil-ID sertifikaate;
- **kehtivuskinnitus** – SK poolt väljastatud kinnitus, millega tõendatakse Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust kinnituse väljastamise ajahetkel.
- **tühistusnimekiri** – SK poolt avaldatav peatatud ja kehtetuks tunnistatud Mobiil-ID-d sertifikaatide nimekiri. Tühistusnimekirju avaldatakse perioodiliselt iga 12 tunni järel SK koduleheküljel aadressil www.sk.ee;

1.3 Mobiil-ID teenus hakkab kehtima Lepingus märgitud kehtivusaja algusest, teenuse kasutamiseks vajalikud Mobiil-ID sertifikaadid hakkavad kehtima pärast PPA veebilehel www.politse.ee Kasutaja poolt esitatud Mobiil-ID sertifikaatide väljastamise taotluse vastuvõtmist, kuid mitte enne sertifikaatide kandmist SK poolt peetavasse kehtivate sertifikaatide andmebaasi.

1.4 Mobiil-ID ja Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse aeg on kuni viis (5) aastat. Mobiil-ID kehtivus lõpeb Mobiil-ID sertifikaatide aegumisega, Lepingu lõpetamisega Kasutaja või Telia poolt ja/või Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamisega PPA poolt. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatamine ei lõpeta Mobiil-ID kehtivust, küll aga ei saa Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatuse perioodil Mobiil-ID teenust kasutada.

1.5. Kasutaja peab kasutama Mobiil-ID-d vastavalt kehtivatele tüüptingimustele. Kasutaja vastutab Mobiil-ID-ga tehtud isikusamasuse kontrollimisest ja antud allkirjadest tulenevate õiguslike tagajärgede eest nii Mobiil-ID kehtivuse ajal kui pärast selle kehtivuse lõppu.

1.6. Kasutaja on teadlik ning annab oma nõusoleku enda nime ja isikukoodi edastamiseks, töötlemiseks ja avaldamiseks sertifikaatide andmebaasis vastavalt õigusaktidele (isikut tõendavate dokumentide seaduse § 19¹ lg 4) ning SK-le ning PPA-le.

1.7. Soovitav on igale Mobiil-ID-ga antud digitaalallkirjale lisada piisav tõendusmaterjal (allkirjastamisel kasutatud Mobiil-ID, Mobiil-ID kehtivuskinnitus), järgides SK poolt soovitatud meetodeid ja tehnoloogiaid.

1.8. Telial on õigus vajadusel muuta oma Kodulehel tüüptingimustes sätestatud. Info muudatustest edastab Telia Kasutajale Telia Kodulehe kaudu üks (1) kuu enne muutuste kehtimise algust.

1.9. Mobiil-ID kehtivuskinnituse teenuse (digitaalallkirja andmisel) kasutamisel peab Kasutaja lähtuma kehtivuskinnituse teenuse kasutamise tavatingimustest; samuti peab Kasutaja Mobiil-ID teenuse kasutamisel lähtuma sertifikaatide kasutustingimustest ning sertifitseerimispoliitikast, mis on avaldatud SK koduleheküljel www.sk.ee.

1.10. Telial on õigus avaldada informatsiooni Kasutaja kohta kolmandale isikule, kelle õigus informatsiooni saada tuleneb Eesti Vabariigi seadustest.

1.11. Kui numbri omanik on ühtlasi ka Kasutaja, laienevad numbri omanikule kõik tüüptingimustes sätestatud Kasutaja õigused, kohustused ja vastutus.

1.12. Tüüptingimuste ja Lepingu vahelise vastuolu olemasolul lähtutakse Lepingust.

1.13. Tüüptingimustes reguleerimata juhtudel lähtutakse Telia Eesti AS'i Üldtingimustest.

1.14. Ühel Kasutajal saab korraga olla ainult üks (1) kehtiv Mobiil-ID.

1.15. Lepingu kehtivus lõpeb Mobiil-ID sertifikaatide aegumisel või kehtetuks tunnistamisel.

2. Kasutaja kohustused

Kasutaja kohustub:

2.1. hoidma SIM-kaarti heaperemehelikult ning kahjustuste eest, mis võivad muuta selle kasutamiskõlbmatuks;

2.2. mitte avaldama Mobiil-ID PIN-koode kolmandatele isikutele;

2.3. kaitsma Mobiil-ID PIN-koode parimal võimalikul viisil. Selleks kohustub Kasutaja mitte kirjutama Mobiil-ID PIN-koode üles SIM-kaardiga seotud dokumentidele ega hoidma SIM-kaarti ning PIN-koode koos. Kasutaja kohustub hoidma PIN-koode turvalises kohas, kuhu kolmandatel isikutel puudub juurdepääs;

2.4. juhul, kui PIN-koodid on väljunud Kasutaja kontrolli alt, kohustub Kasutaja viivitamatult PIN-koodid ära muutma või kui muutmine ei ole võimalik, siis peatama Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivust saab peatada pöördudes Telia kontaktandmetel (vt Kodulehelt) või Telia esindustes. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatamist saab lõpetada ainult nimetatud Telia esindustes;

2.5. SIM-kaardi ja/või mobiiltelefoni, kus paikneb SIM-kaart, kadumisel koheselt peatama Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse, pöördudes Telia kontaktandmetel (vt Koduleht) ning lõpetama Lepingu lähimas Telia esinduses;

2.6. Mobiil-ID sertifikaatide kehtivuse peatamisel või kehtetuks tunnistamise taotlemisel (Lepingu lõpetamisel) kontrollima vastava kande tegemist tühistusnimekirjas. Peatamis- või kehtetuks tunnistamise taotlus loetakse Teliale üleantuks selle avaldamisest tühistusnimekirjas;

2.7. Mobiil-ID kasutamisel, PIN-koodide muutmisel jm tekkivate probleemide korral pöörduda Telia kontaktandmetel (vt Kodulehel) või lähimasse Telia esindusse;

2.8. tagama, et Kasutajal on korraga ainult üks (1) kehtiv Mobiil-ID;

2.9. juhul, kui Kasutaja annab SIM-kaardi enda valdusest ära ja/või lõpeb Kasutaja õigus kasutada numbri omaniku poolt Kasutaja valdusesse antud mobiiltelefoninumbrit, kohustub Kasutaja viivitamatult peatama Mobiil-ID sertifikaadid ning lõpetama Lepingu.

3. Telia õigused ja kohustused

3.1. Telia kohustub SIM-kaartide väljastamisel:

3.1.1. tuvastama Kasutaja isikusamasuse Kasutaja poolt esitatud seaduses sätestatud isikut tõendava dokumentide alusel;

3.1.2. tagama, et SIM-kaardile kantud andmed on õiged;

3.1.3. tagama, et Mobiil-ID SIM kaardi turvapakend/ümbris on suletud ja SIM kaart on defektideta

3.2. Telial on õigus:

3.2.1. peatada Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus Kasutaja suulise ja/või lõpetada Leping ning taotleda Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamist Kasutaja kirjaliku avalduse alusel;

3.2.2. peatada Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus ja/või lõpetada Leping ning taotleda Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamist vääramatu jõu asjaolude esinemisel, samuti turvakaalutlustel, mida ei loeta Telia poolseks lepingu rikkumiseks;

3.2.3. taganeda Lepingust või peatada Mobiil-ID sertifikaatide kehtivus ja/või lõpetada Leping ning taotleda Mobiil-ID sertifikaatide kehtetuks tunnistamist, kui Kasutaja on rikkunud tüüptingimuste punkti 2.8, Kasutaja poolse rikkumise lõpetamiseni.

4. Vastutus

4.1. Kasutaja on teadlik, et Mobiil-ID-ga antav digitaalallkiri on võrdne omakäelise allkirjaga ja sellega kaasneb vastutus.

4.2. Kasutaja vastutab kõigi Mobiil-ID kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest ainuisikuliselt ning täies ulatuses.

4.3. Kasutaja vastutab mistahes kahju eest, mis tekkis käesolevates tüüptingimustes sätestatud Mobiil-ID kasutustingimustes ja/või digitaalallkirja seaduses fikseeritud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tõttu.

4.4. Telia ei taga, kui temast mitteolenevatel põhjustel (vääramatu jõud, kolmanda osapoole tegevus/tegevusetus) ei saa Mobiil-ID Kasutaja anda digitaalallkirja või tõendada oma isikut elektroonilises keskkonnas või ei ole võimalik teostada muud päringut/toimingut.

4.5. Mobiil-ID kasutamiseks on vajalik, et Kasutajal on reaalne ligipääs ja kasutusõigused Lepingus fikseeritud mobiiltelefoninumbrile ning sellega seotud SIM-kaardile. Telia ei vastuta, kui Kasutajal ei ole võimalik Mobiil-ID-d kasutada tulenevalt sellest, et numbri omanik (edaspidi klient) on rikkunud Telia ja numbri omaniku vahelisest lepingust tulenevaid kohustusi ja/või on seadnud mobiiltelefoninumbri kasutamisele piiranguid (sh klient on piiranud ja/või peatanud side mobiiltelefoninumbrile, võtnud Kasutajalt füüsiliselt SIM-kaardi ja/või lõpetanud liitumislepingu Kasutaja valduses olnud mobiiltelefoninumbri osas).

4.6. Telia ei vastuta Kasutaja Mobiil-ID kasutamisest tulenevate mistahes tagajärgede eest.