

Nõuded ja tingimused Telia TV kasutamiseks

I Telia TV teenuse (Teenus) kvaliteetseks toimimiseks tuleb sul tagada järgmiste nõuete ja eeltingimuste täitmine:

Nõuded internetiühendusele

- Teenuse kasutamiseks on vajalik Telia internetiühendus soovitatavalt kiirusega alates 5 megabitti sekundis (5 Mbit/s). Nimetatud minimaalne internetiühenduse kiirus on piisav ühe SD-resolutsiooniga kanali vaatamiseks ühe digiboksiga. HD-resolutsiooniga kanali vaatamiseks on vajalik vähemalt 8 Mbit/s internetiühendus.

Nõuded ruuterile

- Telia internetiühenduse teenuse kasutamiseks sobivad järgmised ruuterid:
Thomson TG784¹, Thomson TG789vn¹,
Inteno DG200, Inteno DG301², Inteno DG400¹ või Inteno DG400P.
- Ruuteril peab olema Telia Eesti poolt toetatud tarkvara. Teiselt pakkujalt või mujalt soetatud ruuter ei ole Telia internetiühenduse jaoks sobiv. Telia soovib Telia TV teenuse kasutamisel kasutada Inteno ruuterit.

Nõuded digiboksile

- Telia TV teenust saab kasutada järgmiste digiboksidega:
Motorola VIP1903³, Motorola VIP1003³,
Arris VIP1113² või Arris VIP5305.
- Digiboksid toetavad HDMI- ja SCART-kaabliga ühendamist TV-seadmega. Enne digiboksi soetamist veendu, et vajalik pesa on TV-seadmel olemas. Telia soovib ühendada digiboks HDMI-kaabliga kui vastav pesa on TV-seadmel olemas. SCART-pesa kasutamise puhul veendu kaabli sobivust digiboksiga. Täpsem info digiboksi kasutusjuhendis.

II Muu

Vaatajakohad

- Telia garanteerib ühe TV-vaatajakohta kasutamise võimaluse ühenduse kohta. Sõltuvalt ühenduse kasutamise asukohas olemasolevatest internetiühenduse tehnilistest võimalustest saab Klient kasutada lisa-vaatajakohti. Lisa-vaatajakohta pakub Telia tasuta teenusena ja selle kasutamise võimalus sõltub piisava internetiühenduse olemasolust. Lisa-vaatajakohta toimimine ei ole tehnilistel põhjustel alati tagatud.
- Vaatajakohtaks loetakse kõiki digibokse, millelt Telia TV-d vaadatakse.

Abi

- Telia TV abi ja kasutamise juhendid leiab Telia kodulehel www.telia.ee/abi/.

¹ Telia enam seadet ei müü. Ruuteri tarkvara võib vajada uuendamist, mis ei pruugi alati õnnestuda. Soovitame kasutada Inteno ruuterit.

² Telia enam seadet ei müü.

³ Telia enam seadet ei müü. Soovitame kasutada Arris digiboksi.

Nõuded ja tingimused uue Telia TV kasutamiseks alates 01.06.2019

I Telia TV teenuse (Teenus) kvaliteetseks toimimiseks tuleb sul tagada järgmiste nõuete ja tingimuste täitmine

Teenuse kasutamisel Telia internetiühendusega

- Teenuse kasutamiseks on vajalik internetiühendus soovitatavalt kiirusega alates 5 megabitti sekundis (5 Mbit/s). Nimetatud minimaalne internetiühenduse kiirus on piisav ühe SD-resolutsiooniga kanali vaatamiseks ühe digiboksiga. HD-resolutsiooniga kanali vaatamiseks on vajalik vähemalt 8 Mbit/s internetiühendus.
- Teenuse kasutamiseks on vajalik Telia internetiühendust toetav ruuter:
Thomson TG784¹, Thomson TG789vn¹,
Inteno DG200, Inteno DG301², Inteno DG400² või Inteno DG400P.
- Ruuteril peab olema Telia Eesti poolt toetatud tarkvara. Teiselt pakkujalt või mujalt soetatud ruuter ei ole Telia internetiühenduse jaoks toetatud. Telia soovib Telia TV teenuse kasutamisel kasutada Inteno ruuterit.
- Teenuse kasutamiseks on vajalik kasutada digiboksi:
Motorola VIP1903³, Motorola VIP1003³,
Arris VIP1113² või Arris VIP5305.
- Digiboksid toetavad HDMI- ja SCART-kaabliga ühendamist TV-seadmega. Enne digiboksi soetamist veendu, et vajalik pesa on TV-seadmel olemas. Telia soovib ühendada digiboks HDMI-kaabliga kui vastav pesa on TV-seadmel olemas. SCART-pesa kasutamise puhul veendu kaabli sobivust digiboksiga. Täpsem info digiboksi kasutusjuhendis.
- saab Telia TV teenust kasutada arvutis⁴ kasutatavaimate internetilehitsejatega Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera ja Safari. Selleks tuleb kasutajal logida sisse Telia TV veebilehel www.teliatv.ee.
- Teenust saab kasutada nutitelefonis või -seadmega (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) kasutades WiFi-ühendust Android ja iOS (Apple) ning tellides äpi⁴, mille saad alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

Teenuse kasutamisel Telia mobiilse internetiga

- Teenuse kasutamisel mobiilse internetiga on soovitatav internetiühenduse kiirus 20 megabitti sekundis juhul, kui internetti kasutatakse samal ajal mitmes seadmes. Telia TV teenuse tõrgeteta toimimiseks ühes seadmes korraga, ja eeldusel, et internetiühendust ei kasutata samal ajal internetis sirvides ja videoid vaadates, on vajalik interneti kiirus vähemalt 4 megabitti sekundis.
- Telia TV kasutamisel Telia mobiilse internetiga⁴ kodus on vajalik digiboks Arris VIP1113² või Arris VIP5305 ning Telia mobiilset internetti toetav ruuter ZyXel LTE3302, ZyXel LTE3311 või ZyXel LTE3316.
- saab Telia TV teenust kasutada arvutis⁴ kasutatavaimate internetilehitsejatega Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera ja Safari. Selleks tuleb kasutajal logida sisse Telia TV veebilehel www.teliatv.ee
- kasutades WiFi-ühendust Android ja iOS (Apple) operatsioonisüsteemiga nutitefonis / nutiseadmes (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) vajad Telia TV äppi⁴, mille saad alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

Teenuse kasutamisel muu internetiühendusega

- on soovitatav internetiühenduse kiirus 20 megabitti sekundis juhul, kui internetti kasutatakse samal ajal mitmes seadmes. Telia TV teenuse tõrgeteta toimimiseks ühes seadmes korraga, ja eeldusel, et internetiühendust ei kasutata samal ajal internetis sirvides ja videoid vaadates, on vajalik interneti kiirus vähemalt 4 megabitti sekundis.

- Telia TV kasutamisel mobiilse internetiga⁴ kodus on vajalik digiboks Arris VIP1113² või Arris VIP5305 ning mobiilset interneti toetav ruuter.
- saab Telia TV teenust kasutada arvutis⁴ kasutatavaimate internetilehitsejatega Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera ja Safari. Selleks tuleb kasutajal logida sisse Telia TV veebilehel www.teliatv.ee.
- kasutades WiFi-ühendust Android ja iOS (Apple) operatsioonisüsteemiga nutitefonis / nutiseadmes (iPad, tahvelarvuti jt sarnased seadmed) vajad Telia TV äppi⁴, mille saad alla laadida Apple seadmele Apple poest (Apple Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

II Muu

Vaatajakohad

- Telia garanteerib ühe TV-vaatajakohta kasutamise võimaluse ühenduse kohta. Sõltuvalt ühenduse kasutamise asukohas olemasolevatest internetiühenduse tehnilistest võimalustest saab Klient kasutada lisa-vaatajakohti. Lisa-vaatajakohta pakub Telia tasusulise teenusena ning mille kasutamise võimalus sõltub piisava internetiühenduse olemasolul. Lisa-vaatajakohta toimimine ei ole tehnilistel põhjustel alati tagatud.
- Vaatajakohtaks loetakse kõiki digibokse või muid seadmeid, millelt Telia TV-d vaadatakse (teler, mobiil, tahvel, arvuti) samaaegselt.
- Telia TV vaatajakohti võib maksimaalselt olla 5.

Ajutine kasutamine väljaspool Eestit

- Viibides ajutiselt mõnes Euroopa Liidu liikmesriigis, saad kasutada Telia TV-d samal viisil ja tingimustel kui Eestis. Selleks peab Telia tulenevalt õigusaktist kindlaks tegema, et Kliendi tegelik ja alaline elukoht on Eestis. Telia kontrollib Kliendi elukohta teenuste osutamisega seoses saadud info alusel (nt Kliendi isikut tõendava dokumendi andmed, digiboksi asukoht, interneti- või telefonilepingu aadress või muu õigusaktis toodud viis) Telia TV kasutamiseks lepingu sõlmimisel, vastava õigusakti jõustumisel ning hiljem lepingu kestel põhjendatud kahtluste korral.

Abi

- Telia TV abi ja kasutamise juhendid leiab Telia kodulehel www.telia.ee/abi/.

¹ Telia enam seadet ei müü. Ruuteri tarkvara võib vajada uuendamist, mis ei pruugi alati õnnestuda. Soovitame kasutada Inteno ruuterit.

² Telia enam seadet ei müü.

³ Telia enam seadet ei müü. Soovitame kasutada Arris digiboksi.

⁴ Telia TV teenuse kasutamisel arvutis, nutitefonis ja -seadmes või kasutamisel väljaspool Telia internetiühendust (k.a. Telia mobiilne internet) on telekanalite valik jm TV sisu erinev nn tava-sisust. Samuti võib esineda muid eripärasid teenuse kasutamisel tulenevalt tehnilistest piirangutest.