

1. Teenuse nimetus

Teenuse nimetuseks on "KoduKIT".

2. Teenuse määratlus

KoduKIT on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) üldkasutatav telemaatika- ja mugavusteenus (edaspidi Teenus), mida turustatakse Telia kaubamärgi all või Telia partnerite poolt nende valitud ja Teliaga kooskõlastatud kaubamärgi all. Teenuse sihtgrupiks on Eesti kinnisvaraomanikest/kasutajatest füüsilised ja juriidilised isikud, kelle valduses või kasutuses on kaugjälgimist ja -juhtimist vajavaid objekte.

3. Teenuse tehniline teostus

Teenus on mõeldud kliendile kuuluva kontrollerseadme (edaspidi Seade) juhtimiseks ja selle kaudu Teenuse tarbimise võimaldamiseks.

Seadet juhitakse juhtkäskude abil, mis algatatakse Teenuse lühinumbriga valimisest või internetist veebiliidese vastavale nupule klikkides. Teenuse ja selle kasutajate haldus toimub

Teenusloogika vahendusel, mille visuaalne väljund on veebiliidese kujul. Turvalisuse huvides nõuab ligipääs KoduKIT veebikeskkonnale brauserilt 128-bitise krüpteerimise olemasolu.

Teenuse tarbimiseks autoriseeritakse klient Telia HLR-is (Home Location Register) SIM-kaardi alusel, mis on seotud kliendiga sõlmitud liitumislepinguga ja paikneb Seadmes. Kliendi arveldus toimub Telia arveldussüsteemis.

4. Teenuse haldamine kliendi poolt

Teenuse kohta on võimalik esitada küsimusi ja saada abi e-posti info@telia.ee vahendusel. Nõutav on kasutaja autentimine veebikeskkonda sisenemisel. Kasutajatunnuseks kasutatakse kliendi mobiiltelefoninumbrit või isikukoodi, parooli määrab klient ise Telia volitatud müügiesindaja juures Teenuse liitumislepingut sõlmides või läbi panganeti. Klient kohustub muutma esmasel sisenemisel veebikeskkonda oma esialgse parooli. Juhised veebikeskkonda sisenemiseks on leitavad avalehel.

Juhtkorralduste andmiseks on eraldatud lühinumbrite seeria 1795xx, kus xx on juhtkorralduse kood. Tehnilise Järelevalve Ametis registreeritud lühinumbriga 1795 saavad valida kõikide Eesti telekommunikatsioonivõrguoperaatorite kliendid tingimusel, et operaatorid on juurdepääsu sellele numbrile avanud.

Teenuse kuutasus sisaldub teatud hulk juhtkäsklusi, mis on määratud teenuse hinnakirjas. Limiiti ületavad juhtkäsklused maksustatakse Telia kehtiva hinnakirja alusel. Juhtkäsklusteks on:

- kontrolleri juhtimine või olekute päring lühinumbriga valides
- kontrolleri juhtimine või olekute päring veebikliki kaudu
- kontrolleri või teenusloogika Seadete muutmine lühinumbriga valides
- kontrolleri või teenusloogika Seadete muutmine veebikliki kaudu

Teenuse kuutasus ei sisaldu SMS- ja kõneteaded, mis Seade saadab alarmide korral ning tagasisidesignaali ja mille saajad on kasutaja enda määrata. Vaikimisi pannakse teadete saajaks Seadme omanik.

Teenuse kuutasus ei sisaldu SMS-teated, mis algatatakse lühinumbriga valikuga, nagu SMS-help ja kontrolleri olekute ja Seadete saatmine SMS-iga.

Kõneühenduse eest Seadmega tasub selle algataja paketi põhise kõneminuti hinna, mis kehtib helistamisel Telia võrku.

Lühinumbrile 1795xx helistamine (juhtkäskude andmine) on Telia võrgust tasuta, teised operaatorid maksustavad selle algataja paketi põhise kõneminuti hinna, mis kehtib helistamisel nende võrgust Telia võrku. Kõned lühinumbrile on üldjuhul pikkusega alla 3 sekundi.

5. Kasutajaseadmed

Teenuse funktsionaalsus sõltub kontrollerseadme raudvara ja tarkvara omadustest. Teenus on vahendiks kliendile selle funktsionaalsuse võimaldamisel. Telia ei võta endale vastutust Seadme tehnilise funktsionaalsuse ja korrasoleku eest, sest Seadet toodab kolmas isik. Info Seadmete kohta leiate veebihaldusliidese rubriigist "partnerid".

6. Võimaldatavad teenused

Teenus võimaldab Seadme vahendusel kliendile valveteenuse osutamist, elektriseadmete juhtimist ja muude telemaatikateenuste osutamist, mis sõltuvad Seadme omadustest.

7. Teenuse turvalisus

Kontroller (Seade) kujutab endast valve- ja automaatikaseadet, mida soovitame paigaldada vaid vastava väljaõppe saanud spetsialistidel.

Nõudke kasutajakoolituse läbiviimist Seadme paigaldaja poolt.

Seade võimaldab otsest või kaudset ligipääsu kliendi varale, mistõttu hoidke saladuses väravate avamiseks ja valvekeskuse funktsiooni juhtimiseks mõeldud lühinumbrid ja valvekeskuse valvestamise koodid ning juurdepääsukoodid veebiliidesele.

Ärge hoidke kunagi seadme valvestamiseks mõeldud koodvõtit üheskoos korteri, maja jms. võtmetega, sest nende kaotuse või varguse korral võib osutuda valvatav objekt kaitsetuks.

Ärge talletage mobiiltelefoni või SIM-kaardi mällu valvefunktsiooni deaktiveerimise ja väravate, uste avamise lühinumbrit.

Juhtimisõigusega mobiiltelefoni või SIM-kaardi kaotuse või varguse korral teatage sellest viivitamatult Telia tasuta infotelefonile 123 ja paluge SIM-kaart ja/või Seade kasutamiseks sulgeda.

Koodvõtme kaotuse korral deaktiveerige võti (võtmed) veebiliidesele või vastava lühinumbri abil, hilisem võtmete avamine võimalik sarnaselt sulgemisele.

8. Tehnoloogiline kvaliteet

Teenuse kvaliteedi kohta kehtivad järgmised nõuded:

- Rikete arv mobiiltelefonivõrgus baasjaama kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2.
Juhtkäskude edastamise aeg:
- Telia võrgust USSD kanali kaudu mitte üle 10 sekundi.
Juhtkäskude edastamise tõenäosus mõlemal juhul on vähemalt 95%.

Teenuse kasutamiseks on vajalik viibida Telia mobiiltelefonivõrgu levialas. Leviala tähendab sellist ala, kus raadiosignaali tugevus tagab signaali vastuvõtu tehniliselt korras ning ETSI GTS GSM 05.05 spetsifikatsioonile vastava GSM-mobiiltelefoni sisaldava Seadmega.

9. Lisateenused

Teenus võib olla seotud Partnerite poolt osutatava lisateenusega, nagu valveteenuse osutamine. Lisateenuse osutamiseks sõlmib vastava lepingu ja väljastab sellekohased arved Partner.

10. Haldus

10.1. Kliendihaldus

- Telia esmane müügijärgne klienditugi 24 h telefonil 123; e-mail info@telia.ee (klienditoele nähtav Telia kliendi olek ja võlgnevus).
- GSM-võrgu kasutamiseks vajaliku SIM-kaardi avamine toimub vastavalt Telia poolt kehtestatud tingimustele hiljemalt 1 tööpäeva jooksul Teenuse kohta liitumislepingu sõlmimisest.
- Lepinguid KoduKIT teenuse kasutamiseks sõlmitakse kõigis Telia esindustes ning digitaalse allkirja kasutamise korral ka interneti vahendusel.

10.2. KoduKIT kontrolleri Seadmete haldus

Seadmed kuuluvad monitoorimisele/jälgimisele Telia juhtimiskeskuse poolt.

Telial on õigus teostada toote toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikul kella 04:00 - 07:00. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on eelnevalt nähtav veebihaldusliideses

Teenuse kasutamiseks mõeldud Seade on mõeldud töötama katkematu toitega, ärge eemaldage seda kunagi vooluvõrgust. Vastasel juhul ei saa Telia tagada Teenuse osutamist kliendile.

Seade väljastab perioodilisi testsignaale ("elusteateid"), teatamaks teenusloogikale enda töökorras olekust. Testsignaalide mittesaabumisel on Telia või partnerfirma volitatud esindajal õigus helistada kliendi kontakttelefonile ja vajadusel paluda ligipääsu Seadmele selle hooldamiseks.

11. Teenuste kasutamise kord

11.1. Registreerimine

Klient sõlmib Teenuse kasutamiseks liitumislepingu Teliaga. SIM-kaart koos selle juurde kuuluva PIN- ja PUK-koodidega sisaldub Seadme müügipakendis või saab klient selle koos liitumislepinguga. SIM-kaarti sisaldava müügipakendi avamine on lubatud vaid kliendi juuresolekul pärast Seadme müügiprotsessi vormistamist.

Telia volitatud müügiesindaja klienditeenindaja väljastab kliendile parooli veebikeskkonda sisenemiseks ja kannab selle kliendiga sõlmitavasse liitumislepingusse.

Telia teostab kliendiga Teenuse kasutamise eest igakuist arveldust vastavalt Telia teenuste kasutamise üldtingimustele.

11.2. Arveldamine

Telia näitab arvel kasutatud Teenuse kuumaksu ja täiendavate juhtkorralduste, sms-ide, kõneteadete ühiku hinna ja lõppsumma.

Telia partneri poolt Teenusega seoses osutatavate lisateenuste kohta Telia arveldust ei korralda.

11.3. Aktiveerimine

Teenuse aktiveeritakse pärast Telia ja kliendi vahel liitumislepingu sõlmimist.

Teenuse kasutusvõimalused avatakse liitumislepingu sõlmimisele järgneva tööpäeva jooksul.

Teenuse avamisega ei kaasne tehnilist selgitust.

Telial on õigus Teenust mitte aktiveerida, kui klient esitas liitumislepingu sõlmimisel valeandmeid või on võlgu Teliale või teistele operaatoritele.

11.4. Deaktiveerimine

Teenuse deaktiveeritakse pärast liitumislepingu lõpetamist Telia või kliendi algatusel.

Klient saab omal soovil lepingu lõpetada Telia esindustes. Klient peab teavitama oma Teenuselepingus oleva SIM-kaardiga seotud telefoninumbri (MS ISDN). Teenuse lõpetatakse hiljemalt liitumislepingu lõpetamise kokkuleppe sõlmimise järgneva tööpäeva jooksul.

Kui Telial katkeb kliendiga pärast Teenuse deaktiveerimist lepinguline suhe täielikult, väljastatakse Kliendile vahearve. Telia poolt koostatakse kliendile hiljemalt ühe kuu jooksul pärast liitumislepingu lõpetamise kokkuleppe sõlmimist lõpparve, milles kajastuvad liitumislepingu lõpetamise päevani kasutatud teenused. Liitumislepingu lõpetamiseks elektroonilisi kanaleid ei kasutata ja lõpetamist taotlev klient peab ilmuma vahetult Telia volitatud müügisesindaja poole.

Telia saab kliendiga liitumislepingu lõpetada juhul, kui klient ei ole õigeaegselt tasunud kasutatud Teenuse eest või kui klient rikub muid Telia teenuste kasutamise üldtingimuste sätteid.

12. Teenuse eest tasumine

Teenuste eest tasutakse liitumistasu, kuutasu, tasu täiendavate (kaasnevate) infoedastuste ja juhtkorralduste eest ning SIM-kaardi vahetamise tasu.

12.1. Liitumistasu

Liitumistasu võetakse Teenuse registreerimise ja aktiveerimise eest.

12.2. Kuutasu

Kuutasu võetakse Telia võrguressursside ja teenusloogika kasutamise eest, see sisaldab hinnakirjas sätestatud koguse juhtkäsklusi.

12.3. Tasu täiendavate Teenuste eest.

Täiendavalt maksustatakse kuulimiidi ületanud juhtkäsklused ning teenusloogika poolt väljasaadetavad SMS-id ja kõneteated. Tasu hinna määrab Telia vastavalt kehtivale hinnakirjale.

12.4. SIM-kaardi vahetamise tasu

SIM-kaardi vahetamise tasu võetakse Teenuse kasutamiseks vajamineva SIM-kaardi kordusväljastamise eest. Tasu hinna määrab Telia vastavalt kehtivale hinnakirjale.

13. Hoiatused

Ligipääsu turvalisus veebiliidese ja mobiiltelefoni abil.

Telia eeldab, et kliendi kasutajatunnusena kasutatava GSM-telefoni (SIM-i) numbri omanik ja telefoni omaniku isik on samased. Telia ei vastuta võimalike tagajärgede eest, kui Teenust kasutab või veebiliidese juurdepääsu saab kliendile kuuluva telefoni või SIM-i abil kolmas isik.

Veebiliidese kasutamisel ärge kasutage "BACK" nuppu, sest see võib rikkuda Seadme olekute õiget kajastamist veebiliidese.

Telia ei kannu varalist vastutust, mis tuleneb Seadme rikkest või teenuse tõrkest.

Teenuse toimivuse tagamine

Telia soovib kontrollerseadet, eriti selle valvekeskuse funktsiooni, testida minimaalselt üks kord nädalas.

Telia rakendab kõiki tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid Teenuse toimepidevuse ja turvalisuse tagamiseks.