

Условия пользования услугами интернет-соединения Telia Eesti AS.

I Общая информация

Telia предлагает Клиентам интернет-соединение как услугу (Услуга) – услугу домашнего или бизнес-интернета и услугу мобильного интернета.

Услуга домашнего интернета или бизнес-интернета даёт Клиенту возможность пользоваться в оговоренном месте (Точка соединения) постоянным подключением к интернету посредством Сети связи Telia и на базе различных технологий. Если Telia предлагает Клиенту домашний интернет на базе технологии мобильной связи, в отношении Услуги в данных Условиях действуют положения, касающиеся мобильного интернета.

Мобильный интернет позволяет Клиенту пользоваться интернет-соединением на базе технологии мобильной связи посредством Сети связи Telia как в Эстонии, так и в случае услуги Роуминга, за границей.

Выбор скорости интернет-пакетов, других параметров и условий, а также возможности пользования другими услугами Telia зависит от того, с каким техническим решением Telia предлагает интернет Клиенту в данном конкретном месте. В рамках предлагаемых возможностей, Клиент может выбрать интернет-пакет с подходящей скоростью.

Скорости интернет-пакетов, другие параметры и условий, а также возможности пользования другими услугами установлены в Прейскуранте, Условиях услуги и настоящих условиях, с которыми Клиент может ознакомиться на Домашней странице.

II Скорости интернет-соединения

Домашний интернет и бизнес-интернет

Telia предлагает Клиенту пакет домашнего интернета и бизнес-интернета с номинальной скоростью (Заявленная скорость). Заявленная скорость является одновременно максимальной и стандартной скоростью пакета, которой Клиент пользуется в Сети связи Telia большую часть времени (т. е., по крайней мере, 60% времени). Минимальной скоростью интернета является, в зависимости от технологии, с использованием которой Telia предлагает Клиенту интернет-соединение (Услугу), 40-80% Заявленной скорости для пакета, которым пользуется Клиент.

Вышеуказанные скорости обеспечиваются в Сети связи Telia в Точке соединения от первого включенного в Сеть связи Telia устройства Клиента до первого сетевого узла Telia. Telia не имеет возможности и обязательств обеспечивать скорости за пределами Сети связи Telia.

Скорость домашнего или бизнес-интернета в конкретный момент пользования зависит, кроме всего прочего, от многих обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности Telia: например, от используемых Клиентом устройств (от технических параметров компьютера или другого конечного устройства), от обстоятельств, относящихся к зоне ответственности Клиента или третьих лиц (сила сигнала в WiFi-сети Клиента, техническое состояние части линии или внутренней сети, принадлежащей Клиенту или третьему лицу и т. д.), а также от используемых Клиентом различных дополнительных услуг и приложений.

Использование предлагаемых Telia услуг Telia TV (англ. IPTV или IP-television) и Интернет-телефон (англ. voice over IP или VoIP) параллельно с услугой интернет-соединения может, в зависимости от технологии предоставления Услуги, снизить скорость Услуги у Клиента. Использование этих услуг влияет на скорость интернет-соединения, потому что для обеспечения качественной работы услуг на основе

технологий VoIP и IpTV технически необходимо сделать приоритетной передачу данных, связанную с предоставлением соответствующих услуг.

При измерении скорости соединения домашнего и бизнес-интернета Клиент и Telia руководствуются инструкцией Telia по измерению скоростей, с которой можно ознакомиться на [Домашней странице](#).

Если на основании полученных Клиентом данных измерений скорость интернет-соединения постоянно или регулярно оказывается значительно ниже стандартной скорости используемого интернет-пакета, Клиент имеет право предъявить Telia соответствующую претензию, отправив её по адресу info@telia.ee, с соблюдением порядка, установленного в Общих условиях в отношении решения претензий. Если потребитель не согласен с предлагаемым Telia решением, он может обратиться в комиссию по разрешению потребительских споров Департамента защиты прав потребителей (в том числе, посредством соответствующей [веб-среды](#)).

Мобильный интернет

В случае мобильного интернета, указанная в Прейскуранте или на Домашней странице скорость пакета – это теоретически возможная максимальная скорость, которую технически может обеспечить Сеть связи Telia.

Скорость соединения мобильного интернета в конкретный момент зависит от многих меняющихся во времени обстоятельств, на часть из которых Telia не может оказывать влияния и которые находятся вне зоны ответственности Telia (например, на расстояние между интернет-пользователем и опорной станцией, общую нагрузку опорной станции в конкретный момент времени, технические параметры используемого Клиентом конечного оборудования (телефон, компьютер, планшет и т. д.)).

III Пользование мобильным интернетом

Мобильный интернет предназначен для обычного пользования интернетом, в том числе для общения через интернет, обмена электронными письмами и другой деятельности, которая не сопровождается загрузкой и выгрузкой данных в больших объемах и/или постоянно загрузкой и выгрузкой данных. В соответствии с вышесказанным, Клиент должен пользоваться мобильным интернетом в разумном объеме, который не мешает другим пользователям услуги мобильного интернета и не создает помех в Сети связи Telia.

Мобильный интернет не предназначен для использования программ обмена файлами P2P (англ. *peer-to-peer* или от пользователя к пользователю) или M2M (англ. *machine-to-machine* или от устройства к устройству) (за исключением случая, когда для этого создан и задокументирован отдельный пакет).

Для пользования мобильным интернетом Telia выделяет Клиенту один персональный динамический IP-адрес. При желании Клиент может за отдельную плату заказать дополнительно Статический IP-адрес. По умолчанию порты интернет-соединения закрыты.

При желании Клиент может закрыть пользование мобильным интернетом (платная услуга).

Если Клиент полностью использует месячный объем передачи данных, предусмотренный пакетом мобильного интернета, то, в зависимости от условий конкретного пакета, которым Клиент пользуется, Telia либо ограничит скорость Услуги (скорость загрузки 64 Кбит/с и скорость выгрузки 32 Кбит/с), либо пользование Услугой. Услуга ограничивается до окончания текущего месяца, за исключением случаев, когда Клиент заказывает пакет с большим объемом данных или дополнительный объем данных. При ограничении

скорости, за дальнейшее пользование Клиентом мобильным интернетом в пределах Эстонии дополнительная плата не взимается.

При использовании мобильного интернета Клиент платит дневную или месячную плату в соответствии с выбранным пакетом. При использовании услугой Роуминга может добавляться дополнительная плата в соответствии с Прейскурантом и действующим во время пользования услугой Роуминга прейскурантом соответствующего зарубежного оператора.

При использовании мобильного интернета, в объеме учитывается как объём загруженных, так и выгруженных Клиентом данных.

IV Безопасность пользования интернетом

В целях обеспечения безопасного пользования интернетом (в том числе, во избежание повреждения и атак на Сеть связи, и по другим касающимся безопасности причинам) Telia может ограничить или приостановить пользование Услугой или в одностороннем порядке изменить функциональные возможности Услуги или условия пользования (в том числе, ограничить и приостановить пользование Услугой).

Telia может, в интересах повышения безопасности, установить технический контроль исходящих электронных писем и, в том числе, не извещая Клиента пометать или не отправлять электронные письма, признанные спамом или содержащие вирус.

При использовании Услугой Клиент должен самостоятельно принять к использованию вспомогательные средства для того, чтобы его используемое для пользования Услугой Устройство было безопасным и было защищено от инфотехнологических атак. Для этого Клиент должен использовать антивирусную программу и брандмауэр или другие средства, регулярно обновляя их в соответствии с рекомендациями производителя программного обеспечения.

V Информация о мерах администрирования передачи данных

Telia в целях эффективного использования сетевых ресурсов и обеспечения общего качества услуги использует разумные меры администрирования движения данных, которые не влияют на использование Услуги клиентом и её работу.

В отношении видов движения передачи данных, которые оказывают значительную дополнительную нагрузку на Сеть связи Telia, или в отношении пользования мобильным интернетом, к которому предъявляются дополнительные требования по качеству, Telia, в случае необходимости, может применить специальные требования или создать для обеспечения возможности их применения платные дополнительные услуги. При этом Telia обеспечивает равное обращение с аналогичными технологиями и протоколами.

Telia имеет право в особых предусмотренных законом случаях отрицать требования, действующие в отношении разумного администрирования движение данных, например, в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в действующих правовых актах и установленных судом или государственными учреждениями, чтобы сохранить целостность или безопасность сети связи, предоставляемых через нее услуг и конечных устройств конечных пользователей, или для того, чтобы не допустить угрозу перегрузки сети связи или смягчить последствия, обусловленные временной или экстренной перегрузкой.

VI Действие условий

Настоящие условия пользования услугой интернет-соединения Telia действуют:

- 1) В отношении всех договоров об услуге мобильного интернета и;

- 2) тех договоров о домашнем интернете и бизнес-интернете, которые были заключены или изменены после 30.11.2015.