

- Internetikõneteenusteks kasutatav internetiühenduse alla- ja üleslaadimiskiirus peab olema vähemalt 100 kbit/s ühe kõne kohta. Nõutav internetiühenduse kiirus on sõltuvalt samaaegsetest internetikõnede arvust – teenuse normaalseks toimimiseks on vajalik u 100 kbit/s ribalaiust iga kõne (voice) kohta;
- Internetikõneteenusteks kasutatavad aadressid, protokollid ja pordid (TCP ja UDP liiklus fikseeritud IP-aadressidele lubatud):

Port, parameeter (allikas, sihtkoht)	Protokoll	Aadress	Kirjeldus
UDP 5060 (allikas/sihtkoht)	SIP	proxy.emm.elion.ee	kõnede signalisatsioon
TCP 5060 (allikas/sihtkoht)			
UDP 8500 (allikas)	RTP	proxy.emm.elion.ee	kõnevoog
UDP 50 000-55 999 (sihtkoht)			
UDP 8600 (allikas)	RTP	proxy.emm.elion.ee	videovoog
UDP 50 000-55 999 (sihtkoht)			
UDP 53 (sihtkoht)	DNS		IP-aadressi nimelahendus
UDP 123 (sihtkoht)	NTP		kellaaeg VoIP telefonide ekraanil
TCP 80 (sihtkoht)	HTTP	voipconf.elion.ee	VoIP telefonide tarkvarauuendused ja seadistused
NAT sessioon			Peab olema avatud vähemalt 70-sekundit või peab rakendama "keepalive" parameetrit
SIP ALG parameeter			Peab olema välja lülitatud

- Kliendi arvutivõrgu seadmed (marsruuterid, switch, id jne, edaspidi Kasutajaseadmed) peavad muutmata kujul edastama SIP-protokolli andmepakette;
- Kasutajaseadmed peavad toetama SIP-standardit RFC 3261;
- Kasutajaseadmed peavad toetama kasutajatunnuse määramist domeenilaiendiga (kujul number@elion.ee);
- Kasutajaseadmed peavad toetama koodekeid G.711 ja/või G.729;
- Faksid edastamiseks peavad Kasutajaseadmed toetama standardit G.711 a-law;
- Analoogete seadmete (nt telefonid, faksid) kasutamiseks on vajalik eelnevatele parameetritele vastavat analoogtelefoni adapterit (ingl k analog telephone adapter – ATA);
- Kaabeldus peab olema koostatud vähemalt CAT5 detailidest ja paigaldatud vastavalt tootjate poolt ettekirjutatud normidele ja häid installatsioonitavasid järgides. Selle tulemusena peab olema teostatud kaablivõrk, mis võimaldab signaaliedastust ribalaiusega kuni 100 MHz – defineeritud standardiga IS11801 (Class D channel). Võrk peab toetama vähemalt 100BASE-T Etherneti (standard IEEE 802.3u). Seadmete ühendusliidesed on RJ-45 tüüpi.
- Ühenduse kiirust mõõdetakse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni.
- Internetiühenduse vahendusel (internetitelefoni) on kliendil võimalik teostada ainult internetikõnesid, mistõttu ei taga Telia kliendile tehnilistel põhjustel pidevat internetikõnede kasutamise võimalust ja nende kvaliteeti ning numbri ja asukoha kindlaksmääramist, sh juhul, kui klient loob internetitelefoni ühenduse hädaabinumbri.
- Internetitelefoni kasutamisel puudub võimalus kasutada eelvalikut ja operaatorikoodi vahendusel valimist.

Tehnilised parameetrid

DNS (nimeserver) IP aadressid:

- dns.estpak.ee [194.126.115.18]
- dns2.estpak.ee [194.126.101.34]
- dns3.estpak.ee [194.126.97.30]
- dns4.estpak.ee [195.250.187.46]

SMTP (väljaminev mailiserver):

- mail.neti.ee

ADSL VPI/VC1

- 0/100