

## **Tingimused ühenduse loomiseks hädaabinumbri ja julgeolekuasutusega ning helistaja asukoha määramiseks**

Telia Eesti AS (Telia) tagab oma sidevõrgu kaudu tasuta hädaabi ühenduse loomise hädaabinumbriga 112.

Tulenevalt elektroonilise side seadusest kohustub sideettevõtja Häirekeskusele tegema vahetult hädaabiühenduse loomise järel ja hädaabiteate menetlemise jooksul kättesaadavaks hädaabinumbril 112 ühendust võtnud isiku telefoninumbri, mobiilse seadme IMEI koodi ja teabe tema terminalseadme asukoha kohta.

Julgeolekuasutuse numbrile helistamise korral kohustub sideettevõtja julgeolekuasutusele tegema vahetult kõne ühendamise järel kättesaadavaks helistaja telefoninumbri ning teabe helistaja asukoha kohta.

Mobiiltelefoniteenuse kasutamise korral on võimalik häirekeskuse poole pöörduda ka SMS-i teel.

Telefoniteenuse kasutamisel võimaldab Telia ülalnimetatud asutustel helistaja telefoninumbri järgi asukoha määrata ainult lauatelefoni teenuselepingus kokkulepitud aadressi alusel.