



Telia Eesti AS  
Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn  
Registrikood 10234957

### TEENUSLEPING NR 00000000

Käesoleva teenuslepingu poolteks on allpool nimetatud Klient ja Telia Eesti AS, kes osutab teenuseid Telia kaubamärgi all (edaspidi Telia).

#### KLIENT

Kliendinumber	XXX
Registrikood	XXX
Nimi	XXX
Kontaktisik	XXX
e-post	XXX
Arveldusaadress	XXX
Arveldusperiood	kalendrikuu

Telia ärikliendi teeninduse kontaktandmed on kättesaadavad Telia kodulehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee)

#### TEENUS

Juurdepääs Lairibavõrgule 2.0 **00000000**  
Teenusetingimused nr ET.05.PÜ.19.E

Sidevahendi number	PXXXXX
Juurdepäasu lairibavõrgule liidese tüüp	XXXX
Juurdepäasu lairibavõrgule tasand	XXXX
Juurdepäasu lairibavõrgule liidese aadress	XXXX
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	XXX
Kliendi poolt hooldatav liin (liiniosa)	Liiniosa puudub
Teenuse aktiveerimise kuupäev	xx.xx.xxxx

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolev teenusleping (edaspidi Leping) on sõlmitud Kliendi ja Telia vahel ülnimetatud Teenuse kasutamise ja sellega seotud Teenuse tarbimise võimaldamiseks.
- 1.2. Omavahelistes suhetes lähtuvad Pooled Lepingust, Poolte vahel sõlmitud Kliendilepingust, ülalviidatud Teenusetingimustest, Hinnakirjast ja Üldtingimustest. Lepingule alla kirjutamisega kinnitab Klient, et on ülalmainitud dokumentide sisuga tutvunud ning kohustub neis sätestatust kinni pidama.
- 1.3. Telia võimaldab Kliendile Teenuse tarbimise alates ülalmainitud Teenuse aktiveerimise kuupäevast.

### 2. ARVELDUS JA TASUDE MAKSMISE KORD

- 2.1. Telia väljastab Kliendile arve hiljemalt iga kalendrikuu seitsmendal (7.) kuupäeval maksetähtajaga mitte vähem kui neliteist (14) kalendripäeva.
- 2.2. Klient kohustub tasuma igakuiselt kuutasu Teenuse tarbimise eest kooskõlas Lepinguga ja Telia poolt väljastava arvega. Arve loetakse tasutuks, kui tasumisele kuuluvad summad on laekunud Telia arvelduskontole.
- 2.3. Kui Klient ei nõustu Telia poolt Kliendile esitatud arvega, on Klient kohustatud viie (5) Tööpäeva jooksul alates arve kuupäevast edastama Teliale kirjaliku vaidlustuse. Arve vaidlustuses peab olema välja toodud millises osas ja mille alusel Klient arvet vaidlustab. Juhul, kui Klient viitab arve vaidlustuses dokumendile, mis ei ole Teliale vabalt kättesaadav, tuleb see lisada arve vaidlustusele.
- 2.4. Arveldusalased vaidlused kohustuvad Pooled lahendama hiljemalt arve maksetähtajaks. Kui Pooltel ei õnnestu mainitud ajaks vaidlust lahendada, kuulub vaidlus lahendamisele kooskõlas Lepinguga fikseeritud vaidluse lahendamise korraga.
- 2.5. Juhul, kui Klient vaidlustab kooskõlas Lepinguga mingi osa arvest, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele kooskõlas Lepinguga ning vaidlustatud osas kohaldatakse Lepinguga fikseeritud vaidluse lahendamise korraga.

### 3. TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 3.1 Telial on õigus piirata Kliendile Teenuse osutamist, kui:
  - 3.1.1 Klient rikub Lepingus või selle lisades fikseeritud tingimusi (sh juhul, kui Klient ei ole tasunud Teliale Teenuse eest tähtaegselt);
  - 3.1.2 tekib oht sidevõrgu terviklikule toimimisele või piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
  - 3.1.3 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks õigusaktides sätestatud ulatuses või muul alusel, mis tuleneb õigusaktidest.
- 3.2 Lepinguga alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Telia Klienti:
  - 3.2.1 hooldustööde teostamise puhul kooskõlas Teenusetingimustega või Lepinguga lisas fikseeritud teenindustaseme tingimustega;
  - 3.2.2 muudel juhtudel, teavitades sellest Klienti kirjalikult või elektroonse posti teel mõistliku aja ette, märkides ühtlasi piiramise aja ja põhjused.
- 3.3. Telia ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab

- piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Teliat kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 3.4 Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Teliat kirjalikult peale Teenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest. Erandina eeltoodust ei taasta Telia Kliendile Teenuse osutamist endises ulatuses eelmainitud tähtaja jooksul juhul, kui Kliendi maksekäitumine on Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav ning Telia peab vajalikuks nõuda Kliendilt võlaõigusliku tagatise esitamist või ette- või tagatismakse tasumist. Vastaval juhul taastab Telia Kliendile Teenuse osutamise endises ulatuses peale Telia nõuete täitmist Kliendi poolt.
- 3.5 Teenuse piiramine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda Teenusega seonduvaid tasusid.

#### **4. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE**

- 4.1. Leping kehtib alates Teenuse aktiveerimise kuupäevast ning on sõlmitud tähtajatult.
- 4.2. Poolel on õigus Leping üles öelda edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemisavalduse vähemalt kolm (3) kuud ette.
- 4.3. Poolel on õigus Leping kogu Lepingu kehtivuse vältel koheselt üles öelda, edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemiseavalduse, kui:
- 4.3.1 teine Pool on oluliselt rikkunud Lepingut ega ole lõpetanud rikkumist Poolte poolt kirjalikult teatatud mõistlikuks tähtjaks, kusjuures Lepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas Kliendi poolset Teenuse eest mitte tasumist kooskõlas Lepingus sätestatuga ning Teenuse piiramise aluseks olevate Kliendi tegevusest või tegevusetusest tulenevate asjaolude mitte likvideerimist Telia poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul;
- 4.3.2 kui Poole suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.
- 4.4. Välja arvatud juhul, kui selles on Lepingus või selle lisades kokku lepitud teisiti, peab Lepingu muutmine toimuma kirjalikus vormis ning muudatused peavad olema allkirjastatud mõlema Poole selleks volitusi omava isiku poolt, kusjuures muudatused jõustuvad Poolte poolt allkirjutamisel või muul Poolte poolt määratud tähtjal.
- 4.5. Juhul, kui mõni Lepingu tingimus satub vastuollu õigusaktidega, jääb Leping muus osas kehtima. Vastuollu sattunud sätted asendatakse Poolte kokkuleppel uute sätetega vastavuses Lepingu üldiste põhimõtetega. Üksikute Lepingu sätete kehtivus ei mõjuta Lepingu kehtivust.
- 4.6. Pooled on kohustatud täitma kõik Lepingust ja selle lisadest tulenevad kohustused hiljemalt ühe (1) kuu jooksul pärast Lepingu üles ütlemist või lõppemist.

#### **5. LEPINGU ÜLEVÕTMINE**

- 6.1 Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Pooled loovutada kolmandatele isikutele ainult teise Poole sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul. Erandina eeltoodust, on Telial õigus oma õigused ja kohustused loovutada Teliaga samasse kontserni kuuluvale ettevõtjatele, teavitades sellest Klienti kirjalikult.

#### **6. KONFIDENTSIAALSUS**

- 7.1 Pooled kohustuvad säilitama Lepingut ning kogu Poolte vahel vahetatavat Lepinguga seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena ja mitte avaldama sellist informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta Lepingu kestvuse ajal ning kolm (3) aastat peale Lepingu lõppemist või lõpetamist, välja arvatud õigusaktide alusel konfidentsiaalse informatsiooni saamiseks õigustatud isikutele. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumiseks ei loeta informatsiooni avaldamist Poollega samasse kontserni kuuluvale ettevõtjale.
- 7.2 Pooled peavad rakendama konfidentsiaalse informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid, kui Poole enda samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.

#### **7. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 8.1 Kui Pool leiab, et teine Pool ei ole Lepingut täitnud nõuetekohaselt, esitab vaidlustav Pool selleks teise Poole kontaktisikule kirjaliku pretensiooni, tuues välja pretensiooni loomuse ja ulatuse ja lisades sellele kõik asjassepuutuvad dokumendid.
- 8.2 Pretensiooni saamisel püüavad Pooled vaidluse lahendada Poolte vaheliste läbirääkimiste teel.
- 8.3 Juhul, kui Pooltel ei õnnestu lahendada Lepingust tulenevaid vaidlusi kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Lepingu vaidlustuse saamise kuupäevast, on mõlemal Poolel õigus pöörduda Harju Maakohu poole.

#### **8. POOLTE VASTUTUS**

- 8.1 Välja arvatud juhul, kui Lepingus või selle lisades on selgesõnaliselt sätestatud teisiti, on Poolel õigus nõuda teiselt Poolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:
- 8.1.1. on tõendatud teise Poole süüline tegevus Lepingus või selle lisades sätestatud tingimuste tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkumise näol; ning
- 8.1.2. Pool esitas teisele Poolele kahjunõude hiljemalt kolme (3) kuu jooksul alates hetkest, kui Pool sai teada või pidi teada saama kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.
- 8.2. Juhul, kui Leping lõpetatakse enne Lepingus fikseeritud tähtaega seoses Kliendi poolse Lepingu rikkumisega või Poolte kokkuleppel Kliendi poolse soovivalduse alusel, on Klient kohustatud tasuma Telia Lepingus fikseeritud Lepingu kehtivuse perioodi lõpuni tasumisele kuuluvad Teenuse kuutasud ühekordse maksena Telia poolt Kliendile esitatava arve alusel, sellel kindlaks määratud maksetähtjaks.
- 8.3. Kui Teenusetingimustes ei ole fikseeritud teisiti, on Kliendil õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teistel isikutel (edaspidi Lõppkasutaja), kuid Lepingus ja selle lisades fikseeritud kohustuste mittenõuetekohase täitmise eest vastutab Telia ees seejuures Klient isiklikult. Enda ja Lõppkasutajate tegevuse või tegevusetusega kolmandatele isikutele tekitatud kahju (sh kahju, mis kaasneb sidevõrgu kaudu edastatava informatsiooni mittevastavuse eest Lepingus ja selle lisades ning õigusaktides sätestatud nõuetele) hüvitamise eest on vastutav täies ulatuses Klient iseseisvalt.

#### **9. TEATISED**

- 9.1. Pooled kohustuvad teavitama teineteist teisele Poolele teatavaks tehtud kontaktisikute ja/või nende andmete muutmisesest hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates nimetatud muudatuse toimumisest. Vastav teade lisatakse Lepingule.
- 9.2. Pooltevaheline kommunikatsioon võib olla suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis informatiivsetes küsimustes, kui vastavad teated ei too teisele Poolele kaasa otseseid õiguslikke tagajärgi. Viimasel juhul tuleb teated esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

#### **10. LÕPPSÄTTED**

12.1 Kõigi küsimuste lahendamisel, mis ei ole reguleeritud käesoleva Lepingu või selle lisadega, juhitud Poolte õigusaktidest, vastava valdkonna headest tavadest ning mõistlikkuse ja hea usu põhimõtetest.

Käesolev Leping on allkirjastatud digitaalselt Poolte selleks volitatud esindajate poolt.

xxx

esindab volituse alusel

TELIA EESTI AS

xxx,

esindab volituse alusel

\_\_\_\_\_  
allkiri

\_\_\_\_\_  
allkiri