

Условия маркетинговой кампании Telia Eesti AS «Telia 1»

1. Telia Eesti AS (Telia) в период с 03.08.2020 по 30.09.2020 (далее – Период кампании) проводит маркетинговую кампанию под названием «Telia 1» (далее – Кампания), в рамках которой Клиент, соответствующий Условиям кампании и подавший в Telia заказ по предложению Кампании, может воспользоваться льготами, предоставляемыми в рамках Кампании «Telia 1» на приведенных в данном документе условиях (Условия кампании).
2. Предложением Кампании может воспользоваться частный клиент Telia (далее – Клиент), заключивший или в 30-дневный период кампании пожелавший заключить договоры с Telia на все следующие услуги связи:
 - 2.1. на его имя зарегистрирована ТВ-услуга **Telia TV**;
 - 2.2. на его имя зарегистрирована интернет-услуга **«Домашний интернет»** с параметрами, приведенными в Приложении 1 к Условиям кампании (Приложение 1), или интернет-услуга «Домашний 4G-интернет»;
 - 2.3. на его имя зарегистрирован **мобильный интернет Telia** с ежемесячной платой (за исключением объема данных в 50 МБ, который прилагается к пакету голосовой связи, и M2M) либо он является персонализированным частным или бизнес-пользователем мобильного интернета для бизнес-клиента (т.е. на его имя оформлен Частный счет, и пакет персонализирован на основании личного кода через самообслуживание или по договору о Mobiil-ID).
3. Чтобы воспользоваться предложением Кампании, Клиенту следует подать в Telia соответствующий заказ. На основании заказа Клиент может активировать предложение Кампании в течение Периода кампании, то есть до 30.09.2020.
4. В рамках предложения Кампании Клиент может
 - 4.1. **пользоваться имеющейся интернет-услугой, указанной в Приложении 1:**
 - 4.1.1 по прежней, то есть обычной цене, но на более высокой скорости, согласно Приложению 1; или
 - 4.1.2 при отсутствии технической возможности получения более высокой скорости, пользоваться услугой прежней, то есть обычной скорости, но со скидкой, применяемой согласно Приложению 1, и
 - 4.2 **смотреть бесплатно два фильма или два эпизода сериала в разделе «Контент» Telia TV** на одну ТВ-услугу в календарном месяце согласно условиям пункта 12 и;
 - 4.3 **пользоваться рассрочкой Telia с льготной процентной ставкой 0%** (плата за договор 1 €) согласно [условиям](#) предложения кампании «Рассрочка с льготной процентной ставкой для клиентов Telia 1 и клиентов базовой услуги Telia».
5. Заказавший подключение с предложением Кампании Клиент, у которого еще нет всех договоров, указанных в пункте 2, может после подачи заказа частично пользоваться предложением Кампании (льготы, указанные в пунктах 4.2 и 4.3) до истечения 30-дневного периода подключения. В течение периода подключения Клиент может для получения льгот предложения Кампании в полном объеме заключить указанный в пункте 2 и отсутствующий у него договор(ы). Если по истечении срока подключения у Клиента не заключены все договоры, перечисленные в пунктах 2.1–2.3, то считается, что Клиент потерял интерес к подключению к Кампании и предложение льгот, предоставленных ему в период подключения, прекращается.
6. Клиент, у которого заключены все договоры, упомянутые в пунктах 2.1-2.3, может пользоваться предложением Кампании и предоставляемыми в его рамках льготами до тех пор, пока он пользуется всеми указанными в пункте 2 услугами

Telia. Если Клиент прекращает пользоваться мобильным интернетом или ТВ-услугой, Telia автоматически приводит скорость домашнего интернета в соответствие с заказанным Клиентом интернет-пакетом либо прекращает начисление скидки за интернет-пакет, и Клиент должен будет оплачивать пакет по Прейскуранту. Если Клиент прекращает пользоваться мобильным интернетом и/или домашним интернетом, в дальнейшем ему следует оплачивать все заказы в разделе «Контент» Telia TV по Прейскуранту. Если Клиент временно расторгает как минимум один из упомянутых в пунктах 2.1-2.3 договоров, он теряет в полном объеме право на предложение кампании и на пользование льготами в его рамках. В этом случае в дальнейшем ко всем указанным в пункте 2 услугам применяется плата по Прейскуранту в соответствии с заказанными Клиентом пакетами.

7. Telia может предложить интернет-услугу с повышенной скоростью по конкретному адресу, если это позволяет имеющееся у Клиента техническое решение, соответствующее параметрам, приведенным в Приложении 1. Если по адресу пользования Клиентом услугой домашнего интернета Telia имеет возможность предложить Клиенту интернет-услугу только на базе нового, лучшего по сравнению с имеющимся у Клиента технического решения, то для использования Предложения кампании Клиент должен прежде всего согласиться перевести свое интернет-соединение на новое техническое решение, а затем сменить действующий интернет-пакет на соответствующий новому техническому решению. Клиент может воспользоваться предложением Кампании только при выполнении данных условий.
8. Предложение кампании недействительно для услуг домашнего интернета, не приведенных в Приложении 1.
9. Клиент не имеет права требовать, а Telia не обязана в связи с Кампанией предоставлять интернет-соединение на базе нового, лучшего технического решения, если по адресу интернет-соединения Клиента отсутствуют необходимые для этого технические возможности, и это потребовало бы от Telia проведения дополнительных строительных работ.
10. Предложением кампании можно воспользоваться для каждой оформленной на имя Клиента услуги домашнего интернета.
11. Клиент может участвовать в Кампании только на основании заказа, надлежащим образом поданного им Telia в Период кампании. Позднейшие претензии в отношении неиспользованной льготы или скидки Telia не удовлетворяют.
12. Льготу на прокат видео можно использовать только в среде «Контент» Telia TV. Льгота на прокат видео распространяется на платные фильмы и эпизоды сериалов в разделе «Контент» Telia TV. Льгота не действует на фильмы и серии сериалов HBO и NatGeo. Клиентам, которые подключились к Кампании до 01.04.2020, льгота на прокат видео не добавляется автоматически в рамках Кампании; для того, чтобы ею воспользоваться, Клиент должен активировать льготу на Видеопрокат Telia 1 в самообслуживании Telia или с помощью консультанта Telia. При активации льготы на услуги Видеопроката Telia 1 льгота на спортивные и музыкальные тематические каналы Telia 1 автоматически выключится. Перейти с льготы на прокат видео обратно на льготу на тематические каналы невозможно. Клиентам, которые подключаются к Кампании начиная с 01.04.2020, льгота на прокат видео добавляется автоматически.
13. Telia имеет право при необходимости вносить в Условия кампании изменения или уточнения, размещая соответствующие уведомления на сайте www.telia.ee. Изменения вступают в силу со дня их публикации компанией Telia.
14. Telia имеет право при необходимости в любой момент закрыть предложение Кампании, т.е. отменить все применяемые по нему льготы, предупредив об этом Клиента за один (1) месяц.

15. При возникновении вопросов по Кампании можно обратиться в представительство Telia или позвонить по номеру службы поддержки клиентов 123 при звонке из сети Telia или по номеру 639 7130 при звонке из сети другого оператора либо в ближайшее представительство Telia.

Маркетинговая кампания Telia Eesti AS «Telia 1»

Приложение 1. Предложение кампании по домашнему интернету и ТВ для Клиента:

Используемая Клиентом скорость	Обычная цена	Скорость по предложению Кампании	Специальная цена по предложению Кампании
Интернет на базе оптоволоконного кабеля			
Скорость до 1 Гбит/с / 1 Гбит/с	99,00 €/мес.	Скорость до 1 Гбит/с / 1 Гбит/с ¹	99,00 €/мес.
Скорость до 500 Мбит/с / 500 Мбит/с	42,00 €/мес.	Скорость до 500 Мбит/с / 500 Мбит/с ¹	33,00 €/мес.
Скорость до 300 Мбит/с / 300 Мбит/с	33,00 €/мес.	Скорость до 500 Мбит/с / 500 Мбит/с ¹	33,00 €/мес.
Скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с	25,00 €/мес.	Скорость до 200 Мбит/с / 200 Мбит/с ¹	25,00 €/мес.
Скорость до 50 Мбит/с / 50 Мбит/с	22,00 €/мес.	Скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с	22,00 €/мес.
Скорость до 10 Мбит/с / 10 Мбит/с	16,00 €/мес.	Скорость до 20 Мбит/с / 20 Мбит/с	16,00 €/мес.
Интернет на базе технологии VDSL			
Скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с	30,00 €/мес.	Скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с ¹	25,00 €/мес.
Скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с	25,00 €/мес.	Скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с ¹	25,00 €/мес.
Скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с	28,00 €/мес.	Скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с ¹	26,00 €/мес.
Скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с	22,00 €/мес.	Скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ¹	22,00 €/мес.
Скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с	26,00 €/мес.	Скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с ¹	26,00 €/мес.
Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	21,00 €/мес.	Скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с ¹	21,00 €/мес.
Скорость до 10 Мбит/с / 5 Мбит/с	16,00 €/мес.	Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	16,00 €/мес.
Интернет на базе технологии ADSL			
Скорость до 12 Мбит/с / 1 Мбит/с	21,00 €/мес.	Скорость до 12 Мбит/с / 1 Мбит/с	16,00 €/мес.
Скорость до 5 Мбит/с / 1 Мбит/с	16,00 €/мес.	Скорость до 12 Мбит/с / 1 Мбит/с	16,00 €/мес.
Интернет на базе технологии 4G			
Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	21,00 €/мес.	Скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с ¹	21,00 €/мес.
Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	21,00 €/мес.	Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	16,00 €/мес.
Скорость до 5 Мбит/с / 1 Мбит/с	16,00 €/мес.	Скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с	16,00 €/мес.
Льгота Telia TV: бесплатный прокат 2 фильмов в месяц			

¹ Возможность Клиента воспользоваться скоростями в рамках предложения Кампании для конкретного адреса интернет-подключения зависит от имеющегося технического решения по упомянутому адресу и ограничена возможностями этого технического решения.