Условия кампании «Telia 1»

1. Telia Eesti AS (далее – Telia) в период с 02.06.2025 kuni 31.08.2025 (далее – период Кампании) проводит маркетинговую кампанию под названием «Telia 1» (далее – Кампания), в рамках которой клиент, отвечающий условиям Кампании и оформивший в Telia заказ на участие в Кампании, может воспользоваться льготами (далее – предложение Кампании) на условиях, изложенных в настоящем документе (Условия кампании).
2. Предложением кампании может воспользоваться частный клиент Telia (далее – Клиент), который заключил (или выразил желание в течение 30-дневного периода подключения заключить) с Telia договоры на пользование одновременно всеми перечисленными ниже услугами связи:

   2.1. услуга **Telia TV**, оформленная на его имя;

   2.2. услуга «**Домашний интернет**» с параметрами, указанными в Приложении 1 к Условиям кампании «Telia 1», оформленная на его имя;

   2.3. **мобильный интернет Telia с ежемесячной платой,** оформленный на его имя, либо клиент является персонифицированным пользователем мобильного интернета для частного или бизнес-клиента (т.е. на его имя выставляется Частный счет, а персонализация в самообслуживании осуществляется с помощью личного кода или Mobiil-ID), за исключением случаев, когда используется:

      2.3.1. Пакет M2M;

      2.3.2. пакет голосовой связи для частного клиента, включающий 50 МБ данных;

      2.3.3. пакет голосовой связи для бизнес-клиента, который включает 1 ГБ объема данных и используется персонализированным пользователем бизнес-клиента.

   На один договор о мобильном интернете, заключенный на имя Клиента, допускается оформить одно предложение Telia 1.
3. Для того чтобы воспользоваться предложением Кампании, Клиент должен представить в Telia соответствующий заказ. Предложение кампании может быть активировано для Клиента на основании его заказа вплоть до конца периода Кампании, т.е. до 31.08.2025.
4. В рамках предложения Кампании Клиент может:

   4.1. **пользоваться имеющейся у него услугой «Домашний Интернет», указанной в Приложении 1**, по той же обычной цене, но на более высокой скорости[1], указанной в Приложении 1;

   4.2. **бесплатно смотреть два фильма из видеопроката Telia TV** (либо два эпизода сериала) на одну ТВ-услугу в течение одного календарного месяца на условиях, указанных в пункте 12;

   4.3. **использовать льготную процентную ставку по рассрочке Telia** в соответствии с условиями предложения Кампании «Рассрочка под льготный процент для клиентов Telia 1».

   4.4. **использовать дополнительные льготы Telia 1** в соответствии с Условиями кампании, действующими для каждой дополнительной льготы. Выбор дополнительных льгот меняется, и количество дополнительных льгот в рамках кампании может быть ограничено, в том числе и в текущем месяце. Клиент может выбрать из доступных предложений до двух (2) дополнительных льгот. Клиент не может изменить или заменить выбранные дополнительные льготы в течение 3 месяцев с момента их заказа (в т.ч. в случае прекращения предоставления услуги, связанной с дополнительной льготой).
5. Клиент, который заявил о желании участвовать в предложении Кампании, но еще не заключил все договоры, указанные в п. 2, после оформления заказа может воспользоваться предложением Кампании частично, в отношении используемых им услуг, до окончания 30дневного периода подключения. В течение периода подключения Клиент не имеет возможности пользоваться дополнительными льготами, указанными в п. 4.4. Для того чтобы получить льготы Кампании в полном объеме, он должен заключить недостающие у него договоры из указанных в п. 2. Если по окончании периода подключения Клиент не заключил все договоры, перечисленные в пунктах 2.1–2.3, считается, что он утратил интерес к участию

[1] При отсутствии технической возможности повышения скорости интернет-соединения используется имеющееся соединение, то есть обычная скорость интернета, но со скидкой согласно Приложению 1.

в Кампании, и предложение льгот, предоставленных Клиенту в течение периода подключения, будет прекращено.

---

6. Клиент, заключивший все договоры, указанные в пунктах 2.1–2.3, может пользоваться предложением Кампании и предоставляемыми в его рамках льготами до тех пор, пока пользуется всеми услугами Telia, указанными в пункте 2. Если Клиент, участвующий в Кампании, расторгает хотя бы один из договоров, указанных в пунктах 2.1–2.3, он полностью теряет право пользоваться предложением кампании и предоставленными в ее рамках льготами. В этом случае ко всем услугам, указанным в пункте 2, применяется плата по прейскуранту и скорости интернет-соединения, соответствующие заказанным Клиентом.
7. Telia может предоставить услугу повышения скорости интернета по определенному адресу только в том случае, если имеющееся у Клиента техническое решение интернет-соединения соответствует параметрам, указанным в Приложении 1. Если по адресу пользования услугой Домашнего интернета Telia может предложить Клиенту интернет-услугу с новым, более выгодным техническим решением по сравнению с имеющимся у Клиента, то для участия в предложении Кампании Клиенту нужно сначала согласиться на перевод своего интернетсоединения на новое техническое решение и уже затем сменить свой интернет-пакет на пакет на основе нового технического решения. При выполнении этих условий Клиент может начать пользоваться предложением Кампании.
8. Участие в Кампании невозможно, если параметры услуги «Домашний Интернет» не предусмотрены в Приложении 1.
9. Клиент не имеет права требовать, а Telia не обязана предоставлять в связи с Кампанией интернет-услугу по адресу Клиента на основе нового, лучшего технического решения, если по адресу подключения Клиента к интернету нет необходимых для этого технических возможностей, так что Telia пришлось бы их дополнительно создать.
10. Предложение Кампании может быть использовано для нескольких услуг Домашнего интернета, оформленных на имя одного и того же Клиента.
11. Клиент может принять участие в Кампании только на основании заказа, размещенного им в период Кампании в соответствии с требованиями Telia. Претензии, связанные с тем, что Клиент не использовал льготу или она не сработала, Telia не удовлетворяет.
12. Льготой по видеопрокату можно воспользоваться только в среде Telia TV. Льгота по видеопрокату распространяется на платные фильмы и эпизоды сериалов, которые находятся в видеопрокате Telia TV. Скидка не распространяется на фильмы и эпизоды сериалов HBO, Go3 и NatGeo. Для Клиентов, заказавших пакет спортивных и/или музыкальных каналов, льгота по видеопрокату в рамках Кампании не применяется автоматически. Клиент должен активировать ее в самообслуживании или через специалиста по обслуживанию клиентов Telia. После активации льготы по видеопрокату Telia 1 автоматически становится неактивной льгота для пакетов спортивных и/или музыкальных каналов из набора тематических каналов Telia 1. Обратная замена льготы по видеопрокату на льготу по тематическим каналам невозможна. Для остальных Клиентов льгота на видеопрокат предоставляется автоматически.
13. Скидка, как при разовой покупке, так и при ежемесячной оплате, начисляется на базе действующей полной цены услуги. Согласно Общим условиям, Telia может изменить полную цену в течение срока действия скидки, что меняет и окончательную цену услуги для клиента.
14. Цены изменятся с 01.07.2025 в связи с повышением ставки налога на добавленную стоимость.
15. Telia имеет право при необходимости вносить в Условия кампании изменения или уточнения, размещая соответствующие объявления на сайте www.telia.ee. Изменения вступают в силу со дня их публикации компанией Telia.
16. Telia имеет право при необходимости в любое время закрыть предложение Кампании, в т.ч. предоставление любых льгот в ее рамках, предуведомив об этом Клиента за один (1) месяц.
17. При возникновении вопросов по кампании Вы можете связаться с Telia по телефону поддержки клиентов 123 (из сети Telia), по телефону 639 7130 (из сетей других операторов) или обратиться в ближайшее представительство Telia.

Скорость и цена Домашнего интернета до принятия предложения Кампании		Предложение Кампании		Предложение Кампании при отсутствии технических возможностей повышения скорости Домашнего интернета	
Скорость	**Ежемесячная плата**	**Скорость**	**Ежемесячная плата**	**Скорость**	**Ежемесячная плата**
Домашний интернет по технологии оптического кабеля					
До 1 Гбит/с /1 Гбит/с	55 €			До 1 Гбит/с /1 Гбит/с	55 €
До 500 Мбит/с /500 Мбит/с[2]	42,70 €			До 500 Мбит/с /500 Мбит/с[2]	35,58 €
До 300 Мбит/с /300 Мбит/с	35,58 €	До 500 Мбит/с /500 Мбит/с[1]	35,58 €		
До 200 Мбит/с /200 Мбит/с	30,50 €	До 400 Мбит/с /400 Мбит/с[1]	30,50 €		
До 100 Мбит/с /100 Мбит/с	27,45 €	До 200 Мбит/с /200 Мбит/с[1]	27,45 €		
До 50 Мбит/с /50 Мбит/с	24,40 €	До 100 Мбит/с /100 Мбит/с[1]	24,40 €		
До 20 Мбит/с /20 Мбит/с[2]	19,00 €	До 40 Мбит/с /40 Мбит/с[2]	19,00 €		
Домашний интернет по технологии VDSL					
До 200 Мбит/с /50 Мбит/с	30,50 €			До 200 Мбит/с /50 Мбит/с	27,45 €
До 100 Мбит/с /25 Мбит/с	27,45 €	До 200 Мбит/с /50 Мбит/с[1]	27,45 €	До 100 Мбит/с /25 Мбит/с	24,40 €
До 60 Мбит/с /10 Мбит/с	28,46 €			До 60 Мбит/с /10 Мбит/с	26,43 €
До 50 Мбит/с /10 Мбит/с	24,40 €	До 100 Мбит/с /25 Мбит/с[1]	24,40 €	До 50 Мбит/с /10 Мбит/с	21,35 €
До 40 Мбит/с /10 Мбит/с	26,43 €	До 60 Мбит/с /10 Мбит/с[1]	26,43 €		
До 30 Мбит/с /10 Мбит/с	21,35 €	До 50 Мбит/с /10 Мбит/с[1]	21,35 €	До 30 Мбит/с /10 Мбит/с	19,00 €
До 20 Мбит/с /4 Мбит/с	19,00 €	До 40 Мбит/с /10 Мбит/с[1]	19,00 €	До 30 Мбит/с /10 Мбит/с	19,00 €
До 20 Мбит/с /4 Мбит/с	19,00 €			До 20 Мбит/с /4 Мбит/с	19,00 €
До 20 Мбит/с /5 Мбит/с[2]	21,35 €	До 40 Мбит/с /10 Мбит/с[1]	19,00 €	До 20 Мбит/с /5 Мбит/с	16,26 €
До 20 Мбит/с /5 Мбит/с[2]	21,35 €	До 30 Мбит/с /10 Мбит/с[1,2]	16,26 €		
До 10 Мбит/с /2 Мбит/с[2]	16,26 €	До 30 Мбит/с /10 Мбит/с[1,2]	16,26 €		
До 10 Мбит/с /2 Мбит/с[2]	16,26 €	До 20 Мбит/с /5 Мбит/с[2]	16,26 €		
Домашний интернет по технологии ADSL					
До 12 Мбит/с /1 Мбит/с[3]	21,35 €			До 12 Мбит/с /1 Мбит/с	16,26 €
До 5 Мбит/с /1 Мбит/с[3]	16,26 €	До 12 Мбит/с /1 Мбит/с	16,26 €		
Домашний интернет по технологии 4G					
До 100 Мбит/с /25 Мбит/с	27,45 €	До 200 Мбит/с /50 Мбит/с	27,45 €		

До 20 Мбит/с /5 Мбит/с	21,35 €	До 40 Мбит/с /10 Мбит/с[1]	21,35 €	До 20 Мбит/с /5 Мбит/с	16,26 €
До 5 Мбит/с /1 Мбит/с	16,26 €	До 20 Мбит/с /5 Мбит/с	16,26 €		
Домашний интернет по технологии 5G					
До 500 Мбит/с /100 Мбит/с	42,70 €			До 500 Мбит/с /100 Мбит/с	42,70 €
До 100 Мбит/с /25 Мбит/с	27,45 €	До 200 Мбит/с /50 Мбит/с	27,45 €		

[1] Использование данных предложений Кампании по конкретному адресу подключения Клиента к интернету ограничивается возможностями технического решения по этому адресу.

[2] Данная скорость не предлагается в рамках обычных продаж и касается только клиентов Telia 1, которые пользуются данной скоростью. После изменения скорости заказать эту скорость уже нельзя.

[3] Скорость в данном предложении Кампании предлагается в рамках обычных продаж. Предложение действительно только для клиентов, которые подключаются к Telia 1 и уже используют соответствующую скорость соединения, и только в том случае, если по адресу клиента нет более новой и/или лучшей технологии обеспечения Домашнего интернета, чем ADSL.