

Telia 1 kampaania tingimused

1. Telia Eesti AS (Telia) korraldab ajavahemikul 01.02.2023 - 30.04.2023 (Kampaania periood) turunduskampaania nimetusega „Telia 1“ (Kampaania), mille raames Kampaania tingimustele vastav ja Teliale Kampaaniaga liitumiseks tellimuse esitanud klient saab kasutada Telia 1 Kampaania raames võimaldatavaid soodustusi (Kampaaniapakumise) käesolevas dokumendis toodud tingimustel (Kampaaniatingimused).
2. Kampaaniapakumist saab kasutada Telia eraisikust klient (Klient), kes on sõlminud või soovib 30-päevase liitumisperioodi jooksul sõlmida Teliaga samaaegselt lepingud kõikide järgmiste sideteenuste kasutamiseks järgmiselt:
 - 2.1. tema nimele on registreeritud **Telia TV** teenus;
 - 2.2. tema nimele on registreeritud Kampaaniatingimuste lisas 1 (Lisa 1) toodud parameetritega **Koduinternet**;
 - 2.3. tema nimele on registreeritud **Telia kuutasuline mobiilne internet** või ta on era- või ärikliendi mobiilse interneti isikustatud kasutajaks (s.t. tema nimele on vormistatud Era-arve, ta on isikustatud iseteeninduse vahendusel isikukoodi kaudu või Mobiil-ID lepingu sõlmimisega), välja arvatud juhul kui kasutatakse:
 - 2.3.1. M2M paketti;
 - 2.3.2. erakliendi kõnesidepaketti, milles sisaldub 50 MB andmemahu;
 - 2.3.3. ärikliendi kõnesidepaketti, milles sisaldub 1 GB andmemahu ja mida tarbitakse ärikliendi isikustatud kasutajana.

Kliendi nimele sõlmitud ühe mobiilse interneti lepingu kohta on lubatud vormistada üks Telia 1 pakumise.
3. Kampaaniapakumise kasutamiseks tuleb Kliendil esitada Teliale vastav tellimus. Tellimuse alusel saab Kampaaniapakumise Kliendile aktiveerida kuni Kampaania perioodi lõpuni s.o. 30.04.2023 a.
4. Klient saab Kampaaniapakumisena:
 - 4.1. **kasutada oma olemasolevat Lisas 1 toodud Koduinterneti teenust** sama tavahinnaga, kuid vastavalt Lisas 1 toodule suurema kiirusega¹;
 - 4.2. **vaadata tasuta kaht Telia TV videolaenutuse filmi** või seriaali episoodi ühe TV teenuse kohta ühes kalendrikuus punktis 12 toodud tingimustel;
 - 4.3. **kasutada Telia järelmaksu soodusintressi** vastavalt kampaaniapakumise „Järelmaks soodusintressiga Telia 1 klientidele“ [tingimustele](#).
5. Klient, kes on tellinud Kampaaniapakumisega liitumise, kuid kes ei ole veel sõlminud kõiki punktis 2 nimetatud lepinguid, saab tellimuse esitamise järgselt kasutada Kampaaniapakumist osaliselt kuni 30-päevase liitumisperioodi lõpuni. Liitumisperioodi jooksul on Kliendil võimalik Kampaaniapakumise soodustuse saamiseks täies ulatuses sõlmida punktis 2 märgitud ja temal puuduv(ad) leping(ud). Kui Kliendil ei ole liitumisperioodi lõppemisel sõlmitud kõiki punktides 2.1-2.3 loetletud lepinguid, loetakse, et Klient on kaotanud Kampaaniaga liitumiseks huvi ning temale liitumisperioodi jooksul võimaldatud soodustuste pakumise lõpetatakse.
6. Klient, kellel on sõlmitud kõik punktides 2.1-2.3 nimetatud lepingud, saab kasutada Kampaaniapakumist ja selle raames võimaldatavaid soodustusi seni, kuni Klient kasutab kõiki punktis 2 toodud Telia teenuseid. Juhul, kui Klient, kes on liitunud Kampaaniapakumisega, lõpetab vähemalt ühe punktides 2.1-2.3 nimetatud lepingu, kaotab ta Kampaaniapakumise ning selle raames võimaldatavate soodustuste kasutamise õiguse tervikuna. Sellisel juhul kohaldatakse edaspidi kõikidele punktis 2 nimetatud teenustele hinnakirjajärgset tasu ja internetiühenduse kiiruseid vastavalt Kliendi poolt tellitud ühenduskiirustele.
7. Suurema kiirusega internetiteenust konkreetsel aadressil on Telial võimalik pakkuda üksnes juhul, kui Kliendi Lisas 1 märgitud parameetritele vastava olemasoleva internetiühenduse tehniline lahendus seda võimaldab. Kui aadressil, kus Klient kasutab Telia Koduinterneti teenust, on Telial võimalik pakkuda Kliendile internetiteenust uue ja parema tehnilise lahendusega, võrreldes sellega, mida Klient hetkel kasutab, peab Klient Kampaaniapakumise kasutamiseks nõustuma esmalt enda internetiühenduse üle viimisega uuele tehnilisele lahendusele ning seejärel vahetama kasutatava internetipaketi uuel tehnilisel lahendusel oleva internetipaketi vastu. Klient saab asuda kasutama Kampaaniapakumist peale seda, kui need tingimused on täidetud.

¹ Juhul, kui kiirema internetiühenduse saamiseks tehniline võimalus puudub, rakendatakse samale ehk tavakiirusega internetiühendusele, hinnasoodustust vastavalt Lisas 1 toodule.

8. Kampaaniapakkumist ei saa kasutada Koduinterneti teenusega, mida ei ole toodud Lisas 1.
9. Kliendil ei ole õigust nõuda ja Telial ei ole kohustust pakkuda Kampaaniaga seoses Kliendi aadressil internetiteenust uue ja parema tehnilise lahendusega, kui selleks vajalik tehniline võimalus Kliendi internetiühenduse aadressil puudub ja see tuleks Telial täiendavalt ehitada.
10. Kampaaniapakkumist saab kasutada mitme sama Kliendi nimel oleva Koduinterneti teenuse kohta.
11. Kampaaniapakkumisega saab Klient liituda üksnes Kampaania perioodil tema poolt Telia nõuete kohaselt esitatud tellimuse alusel. Hilisemaid pretensioone seoses soodustuste kasutamata jätmise või soodustuste mitterakendumisega Telia ei rahulda.
12. Videolaenutuse soodustust saab kasutada ainult Telia TV keskkonnas. Videolaenutuse soodustus kehtib Telia TV videolaenutuses olevatele tasulistele filmidele ja sarjade episoodidele. Soodustus ei kehti HBO, Go3 ja NatGeo filmidele ja sarjade episoodidele. Klientidel, kellel on tellitud Spordi- ja/või Muusikakanalite pakett, ei lisandu videolaenutuse soodustus kampaania raames automaatselt, vaid Klient peab selle aktiveerima Telia iseteeninduses või Telia klienditeenindaja kaudu. Telia 1 videolaenutuse soodustuse aktiveerimisel muutub Telia 1 teemakanalite soodustus Spordi- ja/või Muusikakanalite pakettidele automaatselt mitteaktiivseks. Videolaenutuse soodustuselt tagasi teemakanalite soodustusele minna ei ole võimalik. Teistel Klientidel lisandub videolaenutuse soodustus Kliendi kasutusse automaatselt.
13. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel teha muudatusi või täpsustusi Kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated kodulehele www.telia.ee. Muudatused jõustuvad alates nende Telia poolt avalikustamise päevast.
14. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel lõpetada igal ajal Kampaaniapakkumine, s.h. kõikide selle raames rakendavate soodustuste võimaldamine, teatades sellest Kliendile üks (1) kuu ette.
15. Kampaaniaga seoses tekkivate küsimuste korral on võimalik pöörduda Telia poole kliendiinfotelefonil 123 Telia võrgust helistades või teiste operaatorite võrgust helistades telefonil 639 7130 või lähimas Telia esinduses.

Telia 1 kampaania tingimused
Lisa 1 Koduinterneti Kampaaniapakkumine Kliendile

Koduinterneti kiirus ja hind enne Kampaaniapakkumist		Kampaaniapakkumine		Kampaaniapakkumine tehnilise võimaluse puudumisel kiiremaks Koduinternetiks	
Kiirus	Kuutasu	Kiirus	Kuutasu	Kiirus	Kuutasu
Koduinternet valguskaabli tehnoloogial					
Kuni 1 Gbit/s /1 Gbit/s	72 €			Kuni 1 Gbit/s /1 Gbit/s	72 €
Kuni 500 Mbit/s /500 Mbit/s ²	42 €			Kuni 500 Mbit/s /500 Mbit/s ²	35 €
Kuni 300 Mbit/s /300 Mbit/s	35 €	Kuni 500 Mbit/s /500 Mbit/s ¹	35 €		
Kuni 100 Mbit/s /100 Mbit/s	27 €	Kuni 200 Mbit/s /200 Mbit/s ¹	27 €		
Kuni 50 Mbit/s /50 Mbit/s ²	24 €	Kuni 100 Mbit/s /100 Mbit/s	24 €		
Kuni 10 Mbit/s /10 Mbit/s	16 €	Kuni 20 Mbit/s /20 Mbit/s	16 €		
Koduinternet VDSL tehnoloogial					
Kuni 200 Mbit/s /50 Mbit/s	30 €			Kuni 200 Mbit/s /50 Mbit/s	27 €
Kuni 100 Mbit/s /25 Mbit/s	27 €	Kuni 200 Mbit/s /50 Mbit/s ¹	27 €	Kuni 100 Mbit/s /25 Mbit/s	24 €
Kuni 60 Mbit/s /10 Mbit/s	28 €			Kuni 60 Mbit/s /10 Mbit/s	26 €
Kuni 50 Mbit/s /10 Mbit/s	24 €	Kuni 100 Mbit/s /25 Mbit/s ¹	24 €	Kuni 50 Mbit/s /10 Mbit/s	21 €
Kuni 40 Mbit/s /10 Mbit/s	26 €	Kuni 60 Mbit/s /10 Mbit/s ¹	26 €	Kuni 40 Mbit/s /10 Mbit/s	21 €
Kuni 30 Mbit/s /10 Mbit/s	21 €	Kuni 50 Mbit/s /10 Mbit/s ¹	21 €	Kuni 30 Mbit/s /10 Mbit/s	16 €
Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	21 €	Kuni 40 Mbit/s /10 Mbit/s ¹	21 €	Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	16 €
Kuni 10 Mbit/s /2 Mbit/s	16 €	Kuni 30 Mbit/s /10 Mbit/s ¹	16 €		
Kuni 10 Mbit/s /2 Mbit/s	16 €	Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	16 €		
Koduinternet ADSL tehnoloogial					
Kuni 12 Mbit/s /1 Mbit/s ³	21 €			Kuni 12 Mbit/s /1 Mbit/s	16 €
Kuni 5 Mbit/s /1 Mbit/s ³	16 €	Kuni 12 Mbit/s /1 Mbit/s	16 €		
Koduinternet 4G tehnoloogial					
Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	21 €	Kuni 40 Mbit/s /10 Mbit/s ¹	21 €	Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	16 €
Kuni 5 Mbit/s /1 Mbit/s	16 €	Kuni 20 Mbit/s /5 Mbit/s	16 €		
Koduinternet 5G tehnoloogial					
Kuni 500 Mbit/s /100 Mbit/s	42 €			Kuni 500 Mbit/s /100 Mbit/s	42 €
Kuni 100 Mbit/s /25 Mbit/s	27€	Kuni 200 Mbit/s /50 Mbit/s	27 €		

¹ Nende Kampaaniapakkumise kiiruste kasutamine Kliendi konkreetsel internetiühenduse aadressil sõltub nimetatud aadressil olemasolevast tehnilisest lahendusest ja on piiratud selle tehnilise lahenduse võimalustega.

² Antud kiirus ei ole tavamüügis ja kehtib ainult Telia 1 kliendile, kes kasutab antud kiirust. Kiiruse muutmise järgselt seda kiirust enam tellida ei saa.



³ Antud Kampaaniapakkumise kiirus ei ole tavamüügis. Pakkumine kehtib ainult Telia 1-ga liituvale kliendile, kes vastavaid ühenduskiiruseid juba kasutab ning üksnes juhul, kui kliendi aadressil ei ole Koduinterneti pakkumiseks ADSL-ist uuemat ja/või paremat tehnoloogiat.