

Telia Eesti AS turunduskampaania „Telia 1“ tingimused

1. Telia Eesti AS (Telia) korraldab ajavahemikul 02.08.2021 - 02.01.2022 (Kampaania periood) turunduskampaania nimetusega „Telia 1“ (Kampaania), mille raames Kampaania tingimustele vastav ja Teliale Kampaaniaga liitumiseks tellimuse esitanud Klient saab kasutada Telia 1 Kampaania raames võimaldatavaid soodustusi (Kampaaniapakkumine) käesolevas dokumendis toodud tingimustel (Kampaaniatingimused).
2. Kampaaniapakkumist saab kasutada Telia eraisikust klient (Klient), kes on sõlminud või soovib 30-päevase liitumisperioodi jooksul sõlmida Teliaga samaaegselt lepingud kõikide järgmiste sideteenuste kasutamiseks:
 - 2.1. tema nimele on registreeritud **Telia TV** teenus;
 - 2.2. tema nimele on registreeritud Kampaaniatingimuste lisas 1 (Lisa 1) toodud parameetritega **Koduinternet** või Koduinternet 4G internetiteenus;
 - 2.3. tema nimele on registreeritud **Telia kuutasuline mobiilne internet** või ta on era- või ärikliendi mobiilse interneti isikustatud kasutajaks (s.t. tema nimele on vormistatud Era-arve, ta on isikustatud iseteeninduse vahendusel isikukoodi kaudu või Mobiil-ID lepingu sõlmimisega), välja arvatud juhul kui kasutatakse:
 - 2.3.1. M2M paketti;
 - 2.3.2. erakliendi kõnesidepaketti, milles sisaldub 50 MB andmemahtu;
 - 2.3.3. ärikliendi kõnesidepaketti, milles sisaldub 1 GB andmemahtu ja mida tarbitakse ärikliendi isikustatud kasutajana.

Kliendi nimele sõlmitud ühe mobiilse interneti lepingu kohta on lubatud vormistada üks Telia 1 pakkumine.
3. Kampaaniapakkumise kasutamiseks tuleb Kliendil esitada Teliale vastav tellimus. Tellimuse alusel saab Kampaaniapakkumise Kliendile aktiveerida kuni Kampaania perioodi lõpuni s.o. 02.01.2022 a.
4. Klient saab Kampaaniapakkumisena:
 - 4.1. **kasutada oma olemasolevat Lisas 1 toodud internetiteenust** kas:
 - 4.1.1. sama ehk tavahinnaga, kuid vastavalt Lisas 1 toodule suurema kiirusega või;
 - 4.1.2. kiirema internetiühenduse saamiseks tehnilise võimaluse puudumise korral sama ehk tavakiirusega, kuid vastavalt Lisas 1 toodule rakenduva hinnasoodustusega ning;
 - 4.2. **vaadata tasuta kaht Telia TV Sisuleidja filmi** või seriaali episoodi ühe TV teenuse kohta ühes kalendrikuus punktis 12 toodud tingimustel ning;
 - 4.3. **kasutada Telia järelmaksu soodusintressi** vastavalt kampaaniapakkumise „Järelmaks soodusintressiga Telia 1 klientidele“ [tingimustele](#).
5. Klient, kes on tellinud Kampaaniapakkumisega liitumise, kuid kellel ei ole veel kõiki punktis 2 nimetatud lepinguid, saab tellimuse esitamise järgselt kasutada Kampaaniapakkumist osaliselt (punktides 4.2 ja 4.3 toodud soodustused) kuni 30-päevase liitumisperioodi lõpuni. Liitumisperioodi jooksul on Kliendil võimalik Kampaaniapakkumise soodustuse saamiseks täies ulatuses sõlmida punktis 2 märgitud ja temal puudev(ad) leping(ud). Kui Kliendil ei ole liitumisperioodi lõppemisel sõlmitud kõiki punktides 2.1-2.3 loetletud lepinguid, loetakse, et Klient on kaotanud Kampaaniaga liitumiseks huvi ning temale liitumisperioodi jooksul võimaldatud soodustuste pakkumine lõpetatakse.
6. Klient, kellel on sõlmitud kõik punktides 2.1-2.3 nimetatud lepingud, saab kasutada Kampaaniapakkumist ja selle raames võimaldatavaid soodustusi seni, kuni Klient kasutab kõiki punktis 2 toodud Telia teenuseid. Juhul, kui Klient lõpetab või peatab

ajutiselt vähemalt ühe punktides 2.1-2.3 nimetatud lepingu, kaotab ta kampaaniapakkumise ning selle raames võimaldatavate soodustuste kasutamise õiguse tervikuna. Sellisel juhul kohaldatakse edaspidi kõikidele punktis 2 nimetatud teenustele Hinnakirja-järgset tasu ja internetiühenduse kiiruseid vastavalt Kliendi poolt tellitud pakettidele.

7. Suurema kiirusega internetiteenust konkreetsel aadressil on Telial võimalik pakkuda üksnes juhul, kui Kliendi Lisas 1 märgitud parameetritele vastava olemasoleva internetiühenduse tehniline lahendus seda võimaldab. Kui aadressil, kus Klient kasutab Telia koduinterneti teenust, on Telial võimalik pakkuda Kliendile internetiteenust üksnes uue ja parema tehnilise lahendusega, võrreldes sellega, mida Klient hetkel kasutab, peab Klient Kampaaniapakkumise kasutamiseks nõustuma esmalt enda internetiühenduse üle viimisega uuele tehnilisele lahendusele ning seejärel vahetama kasutatava internetipaketi uuel tehnilisel lahendusel oleva internetipaketi vastu. Klient saab asuda kasutama Kampaaniapakkumist peale seda, kui need tingimused on täidetud.
8. Kampaaniapakkumist ei saa kasutada Koduinterneti teenusega, mida ei ole toodud Lisas 1.
9. Kliendil ei ole õigust nõuda ja Telial ei ole kohustust pakkuda Kampaaniaga seoses Kliendi aadressil internetiteenust uue ja parema tehnilise lahendusega, kui selleks vajalik tehniline võimalus Kliendi internetiühenduse aadressil puudub ja see tuleks Telial täiendavalt ehitada.
10. Kampaaniapakkumist saab kasutada mitme sama Kliendi nimel oleva Koduinterneti teenuse kohta.
11. Kampaaniapakkumisega saab Klient liituda üksnes Kampaania perioodil tema poolt Telia nõuete kohaselt esitatud tellimuse alusel. Hilisemaid pretensioone seoses soodustuste kasutamata jätmise või soodustuste mitterakendumisega Telia ei rahulda.
12. Videolaenutuse soodustust saab kasutada ainult Telia TV Sisuleidja keskkonnas. Videolaenutuse soodustus kehtib Telia TV Sisuleidjas olevatele tasulistele filmidele ja sarjade episoodidele. Soodustus ei kehti HBO, Go3 ja NatGeo filmidele ja sarjade episoodidele. Klientidel, kellel on tellitud Spordi- ja/või Muusikakanalite pakett, ei lisandu videolaenutuse soodustus kampaania raames automaatselt, vaid Klient peab selle aktiveerima Telia iseteeninduses või Telia klienditeenindaja kaudu. Telia 1 videolaenutuse soodustuse aktiveerimisel muutub Telia 1 teemakanalite soodustus Spordi- ja/või Muusikakanalite pakettidele automaatselt mitteaktiivseks. Videolaenutuse soodustuse tagasi teemakanalite soodustusele minna ei ole võimalik. Teistel Klientidel lisandub videolaenutuse soodustus Kliendi kasutusse automaatselt.
13. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel teha muudatusi või täpsustusi Kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated kodulehele www.telia.ee. Muudatused jõustuvad alates nende Telia poolt avalikustamise päevast.
14. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel lõpetada igal ajal Kampaaniapakkumine, s.h. kõikide selle raames rakendavate soodustuste võimaldamine, teatades sellest Kliendile üks (1) kuu ette.
15. Kampaaniaga seoses tekkivate küsimuste korral on võimalik pöörduda Telia poole kliendiinfotelefonil 123 Telia võrgust helistades või teiste operaatorite võrgust helistades telefonil 639 7130 või lähimas Telia esinduses.

Telia Eesti AS turunduskampaania „Telia 1“
Lisa 1 Koduinterneti ja TV Kampaaniapakkumine Kliendile

Kliendi kasutatav kiirus	Tavahind	Kampaaniapakkumise kiirus	Kampaaniapakkumise erihind
Koduinternet valguskaabli tehnoloogial			
Kiirus kuni 1 Gbit/s/1 Gbit/s	99 €/kuu	Kiirus kuni 1 Gbit/s/1 Gbit/s	99 €/kuu
Kiirus kuni 500 Mbit/s/500 Mbit/s	42 €/kuu	Kiirus kuni 500 Mbit/s/500 Mbit/s	33 €/kuu
Kiirus kuni 300 Mbit/s/300 Mbit/s	33 €/kuu	Kiirus kuni 500 Mbit/s/500 Mbit/s ¹	33 €/kuu
Kiirus kuni 100 Mbit/s/100 Mbit/s	25 €/kuu	Kiirus kuni 200 Mbit/s/200 Mbit/s ¹	25 €/kuu
Kiirus kuni 50 Mbit/s/50 Mbit/s	22 €/kuu	Kiirus kuni 100 Mbit/s/100 Mbit/s	22 €/kuu
Kiirus kuni 10 Mbit/s/10 Mbit/s	16 €/kuu	Kiirus kuni 20 Mbit/s/20 Mbit/s	16 €/kuu
Koduinternet VDSL tehnoloogial			
Kiirus kuni 200 Mbit/s/50 Mbit/s	30 €/kuu	Kiirus kuni 200 Mbit/s/50 Mbit/s	25 €/kuu
Kiirus kuni 100 Mbit/s/25 Mbit/s	25 €/kuu	Kiirus kuni 200 Mbit/s/50 Mbit/s ¹	25 €/kuu
Kiirus kuni 100 Mbit/s/25 Mbit/s	25 €/kuu	Kiirus kuni 100 Mbit/s/25 Mbit/s	22 €/kuu
Kiirus kuni 60 Mbit/s/10 Mbit/s	28 €/kuu	Kiirus kuni 60 Mbit/s/10 Mbit/s	26 €/kuu
Kiirus kuni 50 Mbit/s/10 Mbit/s	22 €/kuu	Kiirus kuni 100 Mbit/s/25 Mbit/s ¹	22 €/kuu
Kiirus kuni 50 Mbit/s/10 Mbit/s	22 €/kuu	Kiirus kuni 50 Mbit/s/10 Mbit/s	21 €/kuu
Kiirus kuni 40 Mbit/s/10 Mbit/s	26 €/kuu	Kiirus kuni 60 Mbit/s/10 Mbit/s ¹	26 €/kuu
Kiirus kuni 40 Mbit/s/10 Mbit/s	26 €/kuu	Kiirus kuni 40 Mbit/s/10 Mbit/s	21 €/kuu
Kiirus kuni 30 Mbit/s/10 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 50 Mbit/s/10 Mbit/s ¹	21 €/kuu
Kiirus kuni 30 Mbit/s/10 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 30 Mbit/s/10 Mbit/s	16 €/kuu
Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 40 Mbit/s/10 Mbit/s ¹	21 €/kuu
Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	16 €/kuu
Kiirus kuni 10 Mbit/s/2 Mbit/s	16 €/kuu	Kiirus kuni 30 Mbit/s/10 Mbit/s ¹	16 €/kuu
Kiirus kuni 10 Mbit/s/2 Mbit/s	16 €/kuu	Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	16 €/kuu
Koduinternet ADSL tehnoloogial			
Kiirus kuni 12 Mbit/s/1 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 12 Mbit/s/1 Mbit/s	16 €/kuu
Kiirus kuni 5 Mbit/s/1 Mbit/s	16 €/kuu	Kiirus kuni 12 Mbit/s/1 Mbit/s	16 €/kuu
Koduinternet 4G tehnoloogial			
Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 40 Mbit/s/10 Mbit/s ¹	21 €/kuu
Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	21 €/kuu	Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	16 €/kuu
Kiirus kuni 5 Mbit/s/1 Mbit/s	16 €/kuu	Kiirus kuni 20 Mbit/s/5 Mbit/s	16 €/kuu
Telia TV soodustus: 2 tasuta videolaenutust kuus			

¹ Nende Kampaaniapakkumise kiiruste kasutamine Kliendi konkreetsel internetiühenduse aadressil sõltub nimetatud aadressil olemasolevast tehnilisest lahendusest ja on piiratud selle tehnilise lahenduse võimalustega.