

Условия кампании «Рассрочка под льготный процент для клиентов Telia 1»

1. Telia Eesti AS (далее — Telia) в период с 04.11.2024 по 01.06.2025 (далее — Период кампании) проводит кампанию **«Рассрочка под льготный процент для клиентов Telia 1»** (далее — Кампания)
2. Условия Кампании действительны для договорного клиента Telia (далее — Клиент), который в Период кампании заключил с Telia договор рассрочки и у которого выполнены сразу все нижеприведенные условия:
 - 2.1. воспользовался предложением Кампании Telia 1 [на условиях кампании Telia 1](#);
 - 2.2. заключил с Telia договор как минимум на одну из следующих услуг (далее — Основная услуга):
 - 2.2.1. на его имя зарегистрирована услуга Telia TV;
 - 2.2.2. на его имя зарегистрирована интернет-услуга «Домашний интернет» или «Домашний 4G-интернет» с параметрами, приведенными в приложении 1 (Приложение 1) к [Условиям кампании Telia 1](#);
 - 2.2.3. на его имя зарегистрирован мобильный интернет Telia с ежемесячной платой (за исключением объема данных в 50 МБ, который прилагается к пакету голосовой связи, и M2M) либо он является персонализированным частным или бизнес-пользователем мобильного интернета для бизнес-клиента (т. е. на его имя оформлен Частный счет и пакет персонализирован на основании личного кода через самообслуживание или посредством Mobiil-ID).
3. С [Условиями рассрочки Telia](#) можно ознакомиться на сайте Telia.
4. Для Клиента, соответствующего предложению Кампании, действует льготный процент по рассрочке Telia, заключающийся в следующем:
 - 4.1. по ставке 0 %, срок договора потребительского кредита 12-24 месяцев, плата за заключение договора до 19,90 евро, которую Telia может применить только в случае покупки определенных устройств на ограниченный период времени. Для устройств, на которые не распространяется ставка 0%, т.е. льготная процентная ставка рассрочки Telia, применяется ставка 21,9%.
 - 4.2. Плата за заключение договора в представительстве Telia и В интернет-магазине Telia зависит от суммы финансирования. При стоимости покупки от 75 до 149 € плата за заключение договора составляет 9,90 €, от 150 до 199 € – 15,90 €, от 200 € и выше – 19,90 €.
5. Льготный процент применяется с момента заключения договора рассрочки и действителен в течение всего срока этого договора, за искл. случая, если Клиент уже после заключения договора рассрочки перестает соответствовать условиям Кампании.
6. Льготный процент применяется только один раз, в момент заключения договора рассрочки.
7. Telia вправе в одностороннем порядке изменить льготный процент по договору рассрочки, заключенному в Период кампании, в следующих случаях:
 - 7.1. Если клиент более не соответствует условиям, приведенным в пункте 2.1., в т.ч. Клиент Telia, использующий предложение кампании Telia 1, откажется по меньшей мере от одной из Основных услуг, приведенных в пунктах с 2.2.1 по 2.2.3, применяется процентная ставка 21,9%.
 - 7.2. Telia расторгает договорные отношения, связанные с оказанием Основной услуги, в предусмотренных соответствующим договором или законом случаях (напр., в связи с задолженностью)
8. Telia не пользуется правом на изменение процентной ставки, если клиент не смог пользоваться Основной услугой по обусловленным Telia техническим причинам или расторгает договор по иным обусловленным Telia причинам, в т. ч. при одностороннем изменении договора на услуги связи или его нарушении со стороны Telia или клиент приостанавливает договорные отношения по использованию Основной услуги на желаемый им период.
9. Изменение процентной ставки вступает в силу со следующего расчетного периода после наступления событий, указанных в пункте 7

10. Если в Период кампании Клиент снова подключается к Основной услуге Telia, льготная процентная ставка не восстанавливается.
11. В случае одностороннего изменения договора рассрочки дополнительная плата за заключение договора не взимается.
12. При изменении процентной ставки Клиенту отправляют всю информацию об изменении договора на предоставленный им контактный адрес электронной почты. Ознакомиться с измененным графиком платежей и Европейской стандартной формой предоставления информации по потребительскому кредиту можно также в самообслуживании Telia. Соответствующая информация хранится в форме, допускающей письменное воспроизведение, и Клиент может ознакомиться с ней в любой момент.
13. Если Клиент не согласен с изменением договора рассрочки, он может расторгнуть договор, подав соответствующее заявление в письменной или допускающей письменное воспроизведение форме.
14. В случае расторжения договора Клиенту следует оплатить только остаток стоимости товара по состоянию на момент прекращения договора.
15. Кампания действует только в отношении товара, купленного в представительстве и интернет-магазине Telia.
16. Telia имеет право при необходимости вносить в условия кампании изменения или уточнения, размещая соответствующие уведомления на сайте www.telia.ee. Изменения вступают в силу со дня их публикации компанией Telia.
17. При возникновении вопросов по предложению можно обратиться в Telia, позвонив по номеру службы поддержки клиентов 123 (из сети другого оператора — 639 7130) или посетив ближайшее представительство Telia.

Пример ставки затратности кредита при 0% по рассрочке и плате за заключение договора до 19,90 евро:

Ставка затратности кредита составляет 3,77% в год на следующих показательных условиях: цена товара при оплате сразу – 500 €, плата за заключение договора – 19,90 €, срок договора потребительского кредита – 24 месяцев, фиксированная процентная ставка, рассчитываемая ежемесячно от остатка кредита, – 0%. Общая сумма, уплачиваемая потребителем, составляет 519,90 € и включает: оплату товара – 500 €; выплаты по процентам – 0 €; плату за заключение договора – 19,90 €. Это реклама финансовой услуги. Рассрочку предлагает Telia Eesti AS (номер лицензии 4.1-1/17, адрес: Mustamäe tee 3, 15033, Таллинн). До заключения сделки внимательно ознакомьтесь с условиями рассрочки, а при необходимости посоветуйтесь со специалистом.

Пример ставки затратности кредита, если процентная ставка изменится:

Ставка затратности кредита составляет 27,76 % в год на следующих показательных условиях: цена товара при оплате сразу — 500 €, плата за заключение договора — 19,90 €, срок договора потребительского кредита — 24 месяцев, фиксированная процентная ставка, рассчитываемая ежемесячно с остатка кредита, — 21,9 %. Общая сумма, уплачиваемая потребителем, составляет 643,04 € и включает: платежи за товар — 500 €; выплаты по процентам — 123,14 €; плата за договор — 19,90 €. Это реклама финансовой услуги. Рассрочку предлагает Telia Eesti AS (номер лицензии 4.1-1/17, адрес: Mustamäe tee 3, 15033, Tallinn). До заключения сделки внимательно ознакомьтесь с условиями рассрочки, а при необходимости посоветуйтесь со специалистом.