

Условия кампании «Рассрочка под льготный процент для клиентов основных услуг Telia 1 и Telia»

1. Telia Eesti AS (далее – Telia) в период с 03.08.2020 по 01.08.2021 (далее – Период кампании) проводит кампанию «**Рассрочка под льготный процент для клиентов основных услуг Telia 1 и Telia**» (далее – Кампания)
2. Условия Кампании действительны для договорного клиента Telia (далее – Клиент), который в Период кампании заключил с Telia договор рассрочки и:
  - 2.1. воспользовался предложением Кампании «Telia 1» [на условиях кампании «Telia 1»](#);
  - 2.2. заключил с Telia договор как минимум на одну из следующих услуг (далее – Основная услуга):
    - 2.2.1. на его имя зарегистрирована услуга Telia TV;
    - 2.2.2. на его имя зарегистрирована интернет-услуга «Домашний интернет» или «Домашний 4G-интернет» с параметрами, приведенными в Приложении 1 к [Условиям кампании «Telia 1» \(Приложение 1\)](#);
    - 2.2.3. на его имя зарегистрирован мобильный интернет Telia с ежемесячной платой (за исключением объема данных в 50 МБ, который прилагается к пакету голосовой связи, и M2M) либо он является персонализированным частным или бизнес-пользователем мобильного интернета для бизнес-клиента (т.е. на его имя оформлен Частный счет и пакет персонализирован на основании личного кода через самообслуживание или посредством Mobiil-ID).
3. С [Условиями рассрочки Telia](#) можно ознакомиться на сайте Telia.
4. Соответствующий условиям Кампании Клиент получает льготный процент по рассрочке Telia (далее – Предложение кампании) в следующем размере:
  - 4.1. для Клиента Telia 1, указанного в пункте 2.1, действительна ставка 0% (плата за заключение договора 1 евро)
  - 4.2. для Клиента Основной услуги Telia, указанного в пункте 2.2, действительна ставка 9,9% (плата за заключение договора 1 евро)
5. Льготный процент применяется с момента заключения договора рассрочки и действителен в течение всего срока этого договора, за искл. случая, если Клиент уже после заключения договора рассрочки перестает соответствовать условиям Кампании.
6. Льготный процент применяется только один раз, в момент заключения договора рассрочки.
7. Telia вправе в одностороннем порядке изменить льготный процент по договору рассрочки, заключенному в период Кампании, в следующих случаях:
  - 7.1. Клиент более не соответствует условиям, приведенным в пункте 2.1. Клиент, пользующийся предложением кампании «Telia 1», отказывается от одной Основной услуги, применяется процентная ставка 9,9%. Клиент отказывается от всех Основных услуг, применяется процентная ставка 21,9%.
  - 7.2. Клиент более не соответствует условиям, приведенным в пункте 2.2. Клиент отказывается от всех Основных услуг, перечисленных в пунктах 2.2.1–2.2.3, применяется процентная ставка 21,9%.
  - 7.3. Клиент приостанавливает договорные отношения, связанные с использованием всеми Основными услугами, применяется процентная ставка 21,9%.
  - 7.4. Telia расторгает договорные отношения, связанные с оказанием Основной услуги, в предусмотренных соответствующим договором или законом случаях, применяется процентная ставка 21,9%.
8. Telia не пользуется правом на изменение процентной ставки, если клиент не смог пользоваться Основной услугой по обусловленным Telia техническим причинам или расторгает договор по иным обусловленным Telia причинам, в т.ч. при одностороннем изменении договора на услуги связи или его нарушении со стороны Telia.
9. Изменение ставки процента вступает в силу со следующего расчетного периода после наступления событий, указанных в пункте 7.
10. Если в Период кампании Клиент снова подключается к Основной услуге Telia, льготная процентная ставка не восстанавливается.

11. В случае одностороннего изменения договора рассрочки плата за заключение договора не взимается.
12. При изменении процентной ставки Клиенту отправляют всю информацию об изменении договора на предоставленный им контактный адрес электронной почты. Ознакомиться с измененным графиком платежей и Европейской стандартной формы предоставления информации по потребительскому кредиту можно также в самообслуживании Telia. Соответствующая информация хранится в форме, допускающей письменное воспроизведение, и Клиент может ознакомиться с ней в любой момент.
13. Если Клиент не согласен с изменением договора рассрочки, он может расторгнуть договор, подав соответствующее заявление в письменной или опускающей письменное воспроизведение форме.
14. В случае расторжения договора Клиенту следует оплатить только остаток стоимости товара по состоянию на момент прекращения договора.
15. Telia имеет право при необходимости вносить в условия Кампании изменения или уточнения, размещая соответствующие уведомления на сайте [www.telia.ee](http://www.telia.ee). Изменения вступают в силу со дня их публикации компанией Telia.
16. При возникновении вопросов по предложению можно обратиться в Telia, позвонив по номеру службы поддержки клиентов 123 (из сети другого оператора – 639 7130) или посетив ближайшее представительство.

Пример ставки затратности кредита при 0% по рассрочке и плате за заключение договора 1 евро:  
*Ставка затратности кредита составляет 0,1% в год на следующих показательных условиях: цена товара при оплате сразу – 500 €, плата за заключение договора – 1 €, срок договора потребительского кредита – 48 месяцев, фиксированная процентная ставка, рассчитываемая ежемесячно от остатка кредита, – 0%. Общая сумма, уплачиваемая потребителем, составляет 501,00 € и включает: оплату товара – 500 €; выплаты по процентам – 0 €; плату за заключение договора – 1 €. Это реклама финансовой услуги. Рассрочку предлагает Telia Eesti AS (номер лицензии 4.1-1/17, адрес: Mustamäe tee 3, 15033, Таллинн). До заключения сделки внимательно ознакомьтесь с условиями рассрочки, а при необходимости посоветуйтесь со специалистом.*

Пример ставки затратности кредита при изменении процентной ставки:  
*Ставка затратности кредита составляет 23,49% в год на следующих показательных условиях: цена товара при оплате сразу – 500 €, плата за заключение договора – 0 €, срок договора потребительского кредита – 48 месяцев, фиксированная процентная ставка, рассчитываемая ежемесячно с остатка кредита, – 21,9%. Общая сумма, уплачиваемая потребителем, составляет 752,31 € и включает: оплату товара – 500 €; выплаты по процентам – 252,31 €; плату за договор – 0 €. Это реклама финансовой услуги. Рассрочку предлагает Telia Eesti AS (номер лицензии 4.1-1/17, адрес: Mustamäe tee 3, 15033, Таллинн). До заключения сделки внимательно ознакомьтесь с условиями рассрочки, а при необходимости посоветуйтесь со специалистом.*