

Условия маркетинговой кампании «Новогодняя бесплатная настройка»

1. Telia Eesti AS (далее – Telia) в период с 15.11.2023 по 07.01.2024 (далее – период Кампании) проводит маркетинговую кампанию «Новогодняя бесплатная настройка устройств» (далее – Кампания).
2. В Кампании могут принять участие договорные частные клиенты и бизнес-клиенты Telia (далее – Клиент), которые в период Кампании приобрели в Telia **смартфон**, по IMEI-коду которого можно проверить время и место его покупки.
3. Клиент, отвечающий условиям Кампании, может получить бесплатную техническую консультацию по настройке устройства (далее – Настройка) в представительстве Telia (исключительно для смартфона, приобретенного в период Кампании).
4. Покупка одного смартфона дает право на 1 (однократную) Настройку независимо от ее продолжительности, но не более 1 часа (обычная цена 40 €/час, включая НДС). Если продолжительность установки превышает 1 час, применяется обычная плата за услугу в размере 10 евро за каждые 15 минут (включая НДС). С 01.01.2024 на основании правовых актов ставка НДС изменится.
5. В процессе Настройки консультант представительства Telia помогает клиенту настроить новый смартфон до готовности к использованию, в том числе, при необходимости, помогает скопировать данные, войти в имеющиеся приложения, подключиться к облачным сервисам и установить защитное стекло. Услуга установки распространяется только на защитное стекло, приобретенное в Telia. В процессе Настройки новые учетные записи или имена пользователей не создаются.
6. Telia не несет ответственности за технические препятствия, которые могут возникнуть в процессе Настройки по причинам, не зависящим от Telia.
7. Бронировать визит в представительство для Настройки можно на сайте Telia:
8. <https://www.telia.ee/kliendisuhtlused/broneerimine>.
9. Клиент, отвечающий условиям Кампании, может реализовать предложение до
10. При возникновении вопросов по Кампании звоните по номеру службы поддержки клиентов 123, из сети другого оператора или из-за границы по номеру +372 639 7130, или обратитесь в ближайшее представительство Telia.