

Turunduskampaania „Seadme tasuta seadistamise jõulukampaania“ tingimused

1. Telia Eesti AS (edaspidi Telia) korraldab ajavahemikul 15.11.2023 - 07.01.2024 (edaspidi Kampaania periood) turunduskampaania „Seadme tasuta seadistamise jõulukampaania“ (edaspidi Kampaania).
2. Kampaanias saab osaleda Telia lepinguline era või äriklient (edaspidi Klient), kes on Kampaania perioodil ostnud Teliast **nutitelefone** ning kelle seadme IMEI koodi alusel on võimalik kontrollida seadme soetamise aega ning kohta.
3. Kampaania tingimustele vastaval Kliendil on võimalik saada Telia esinduses tasuta tehnilist konsultatsiooni seadme seadistamiseks (edaspidi Seadistamine) vaid kampaania perioodil ostetud nutitelefonile.
4. Ühe nutitelefone ostuga on võimalik kasutada Seadistamist 1 kord olenemata Seadistamise pikkusest, kuid mitte rohkem kui 1 tund (tavahind 40€/tund koos km-ga). Kui Seadistamise pikkus ületab 1 tundi, rakendub tavapärane Teenustasu 15 minutit 10 eurot (koos km-ga). Alates 01.01.2024 muutub tulenevalt õigusaktidest käibemaksumäär.
5. Seadistamise käigus aitab Telia esinduse konsultant Kliendil uue nutitelefone kasutusvalmis seadistada, sh abistab vajadusel andmete kopeerimise, olemasolevatesse äppidesse sisse logimise, pilveteenustega ühendamise ning kaitseklaasi paigaldusega. Paigaldust teostatakse vaid Teliast ostetud kaitseklaasile ning Seadistamise käigus ei looda uusi kontosid ega kasutajanimedid.
6. Telia ei vastuta tehniliste takistuste eest, mis võivad Seadistamise käigus tekkida Teliast mitteolenevatel põhjustel.
7. Seadistamiseks saab esinduses aja broneerida Telia veebilehelt:
<https://www.telia.ee/kliendisuhtlused/broneerimine>.
8. Kampaania tingimustele vastaval Kliendil on võimalik pakkumist realiseerida kuni 31.01.2024. Peale nimetatud perioodi kaotab pakkumine kehtivuse. Hilisemaid pretensioone (soodustuse kasutamata jätmisega seoses) Telia ei rahulda.
9. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel teha muudatusi või täpsustusi kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated kodulehele www.telia.ee. Muudatused jõustuvad alates nende Telia poolt avalikustamise päevast.
10. Kampaaniaga seoses tekkivate küsimuste korral on võimalik pöörduda Telia poole kliendiinfotelefonil 123, teise operaatori võrgust või välismaalt helistades +372 639 7130 või lähimasse Telia esindusse.