

TeliaSonera Grupi eetikakoodeks

TeliaSonera järgib käesolevas koodeksis toodud põhimõtteid. Oma igapäevases töös ootame kõigilt TeliaSonera töötajatelt juhindumist meie tegutsemismetoodikat määratlevast koodeksist. Samuti on meie eesmärgiks juurutada koodeksi põhimõtted kõigis ettevõtetes, milles TeliaSoneral on omanikuhuvid.

1. Tegevuse rajamine ühistele väärtustele

Juhtiva telekommunikatsiooniteenuste pakkujana on TeliaSonera sotsiaalse ja majandusliku infrastruktuuri oluliseks osaks kõigil turgudel, kus ta tegutseb. Me pakume teenuseid, mis võimaldavad eraisikutel ja ettevõtetel suhelda lihtsal, tõhusal ja keskkonnasõbralikul viisil ning seda vajalikul ajal ja vajalikus kohas.

Meie sihiks on saada maailmatasemel teenusepakkujaks, mis toob klientideni kõrgetasemelised teenused ja võrgud. Meie igapäevatöö alustaladeks on meie ühised väärtused – „Lisandväärtuse loomine”, „Lugupidav suhtumine” ja „Plaanide elluviimine”.

Lisaväärtuse loomine

Lisaväärtuse loomise võtmelemendiks on kliendile keskendumine ja majanduslik mõtlemine. Uuenduslikkus ja innovaatus on osa meie põhiolemusest. Meie sihiks on teadmiste jagamine ja meeskondadevaheline ning piiriülene koostöö, samuti ressursside tõhus kasutamine.

Me täidame omanikukohustusi, analüüsime tehtut ja anname tagasisidet, pakumaks klientidele lihtsaid, jätkusuutlikke ja suurt lisandväärtust omavaid lahendusi.

Lugupidav suhtumine

Me näitame üles usaldust, söakust ja ausameelsust. Me hindame kõrgelt oma töötajate teadmisi ja erinevusi, me kõik vastutame soodsas tööõhkkonna loomise eest. Me kohtleme teisi nii, nagu me tahame, et meid koheldaks – professionaalsel ja õiglasel viisil. Me kaitseme hoolikalt klientide privaatsust ja võrgu turvalisust, me toimime alati oma klientide ning ettevõtte huvides.

Plaanide elluviimine

Me teeme otsuseid, mis edendavad arengut ja muutuseid. Planeerimine ja kiire elluviimine on üliolulised aspektid. Me soodustame elavaloomulist tööõhkkonda, kus igaüks saab oma panuse anda, ning kasutame võimalikult hästi oma töötajate oskusi ja pühendumust. Meie kliendid peavad tundma, et koostöö meiega on hõlbus ja kasulik ning et me täidame oma lubadusi.

TeliaSoneral on tänu õiglasele ja eetilisele äripraktikale pikk ning edukas ajalugu. Me toetame inimõigusi, töötingimusi, keskkonnahoidu ja korruptsioonivastast võitlust puudutavaid rahvusvahelisi standardeid. TeliaSonera eesmärgiks on toimida ühtse ettevõtte, mille tegevus põhineb ühistel väärtustel, äripõhimõtetel ja töötulemuste haldamisel. Me tegutseme kõigis paikades kohaliku ettevõtte, olles kursis ja töötades kohalike äririskide ning -võimalustega. Meie sihiks on olla eetiline ettevõtte ja tubli korporatiivne kodanik, toimides veatus kooskõlas kõigi eeskirjade ja seadustega.

2. Meie suhe kaasatutega

Me suhtleme paljude erinevate inimeste ja organisatsioonidega: kliendid, äripartnerid, konkurendid, töötajad, aktsionärid, valitsused ja regulatiivorganid, samuti kogukonnad, milles tegutseme. Meie suhted ja suhtlus peavad olema siirad, faktidel põhinevad ja läbipaistvad ning arvestama ärisaladusi. Me väärtustame suhtlust ja julgustame seetõttu kõikide kaasatute vahelist konstruktiivset dialoogi. Me seisame vaba ja õiglase kaubanduse eest, edendades asukohariigi õiguslikes piirides konkurentsi ja eetilist majandustegevust.

2.1. Meie suhe oma klientidega

Meie eesmärgiks on olla usaldusväärne ja eelistatud valik olemasolevate ning potentsiaalsete klientide jaoks, samuti soovime pakkuda hea hinna ja kvaliteedi suhtega kõrgetasemelisi ja turvalisi teenuseid ning anda oma panus kliendiedusse. Klientide privaatsuse kaitsmine on TeliaSonerale äärmiselt oluline.

Me oleme teenuste ja toodete turule toomisel ausad; me ei kasuta ebaõiglaseid ega ebaausaid võtteid.

Meie sihiks on opereerida maailma kõige turvalisemat sidevõrku, me kaitseme oma klientide isikuandmeid ja kindlustame nende privaatsuse. Me rakendame vajalikud meetmed, et takistada isikuandmete volitamata kasutamist ja avaldame need ainult juhul, kui seadus meid selleks kohustab.

TeliaSonera pöörab oma teenuste piires erilist tähelepanu laste kaitsmisele mis tahes kujul kuritarvitamise eest. Selle raames võimaldatakse klientidele vahendeid enese kaitsmiseks ebaseadusliku või ebasoovitava materjali eest ning tehakse riigiasutuste ja usaldusväärsete organisatsioonidega koostööd laste seksuaalset kuritarvitamist sisaldavate veebisaitide blokeerimisel. Laste kuritarvitamise vastu võitlemist ootame ka kõigilt oma äripartneritelt.

2.2. Meie suhe oma töötajatega

TeliaSonera mõistab, et meie töötajad on meie edu võti. Meie eesmärgiks on olla atraktiivne tööandja ja me töötame selle nimel, et võimekaid ning motiveeritud töötajaid palgata, arendada ja ettevõttes hoida.

TeliaSonera toetab rahvusvahelisi inimõigusi ja väärtustab kõigi oma töötajate väärikust vastavalt ÜRO deklaratsioonis ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni põhikonventsioonides toodule.

Me ei aktsepteeri lapstööliste, sunnimaiste tööliste või orjatööjõu kasutamist.

Kõiki töötajaid koheldakse õiglaselt ja võrdselt. Meie eesmärgiks on luua töökeskkond, milles inimesi austatakse sõltumata nende individuaalsetest erinevustest, võimetest ja isikuomadustest. Ühtegi töötajat ega töölekkandideerijat ei tohi diskrimineerida ega ahistada tema vanuse, rassilise kuuluvuse, soo, usutunnistuse, puude, rahvuse, seksuaalse orientatsiooni, perekonnaseisu ega poliitiliste vaadete pärast.

Me austame töötajate õigust kuuluda soovi korral ametiühingusse, et kollektiivselt oma heaolu eest seista. Ühtegi töötajat ei tohi selle võimaluse kasutamise pärast diskrimineerida. Kõik töötajad peavad olema teadlikud oma töösuhte põhitingimustest. Seaduses määratletud miinimumpalgad kajastavad väikseimat lubatud, mitte soovitatavat palgataset.

TeliaSonera eesmärgiks on pakkuda ja pidevalt parandada ohutut ning tervislikku töökeskkonda, tagades töötoimingute ohutuse, vältides terviseprobleemide teket (ja neile reageerides) ning toetades tervist ja heaolu parandavate meetmete rakendamist. Meie eesmärgiks on pakkuda töötajatele uimastivaba töökeskkonda ja meie jaoks on vastuvõetamatu mis tahes vägivald, solvav kõnepruuk või tagakiusamine.

Kõik töötajad peavad olema eriti hoolikad, et vältida ettevõtte konfidentsiaalse teabe lubamatut avaldamist või ebakohasel viisil kasutamist. Igal juhul püüdleme me avatuse poole ning julgustame inimesi oma teadmisi ja kogemusi konfidentsiaalsusnõuete piires jagama.

TeliaSonera töötajad peavad vältima mis tahes sidemeid, mis võivad põhjustada või soodustada konflikti tekkimist eraasjade ja TeliaSonera äritegevuse vahel.

Ärikingitusi või meeneid tohib pakkuda või vastu võtta kooskõlas kohalike seaduste ja äritavadega.

2.3. Meie suhe oma aktsionäridega

TeliaSonera sihiks on olla atraktiivne laia investorite grupi jaoks ja me soovime pakkuda pikaajalist ning jätkusuutlikku arengut ja väärtuse kasvu. Me teavitame oma aktsionäre ja turgu kiirelt, samaaegselt ja läbipaistvalt kõigist suurematest arengutest, mis meie ettevõtte väärtust mõjutavad.

TeliaSonera aktsiad on noteeritud NASDAQ OMX Stockholmi ja Helsingi börsidel. Me tagame, et turule antav teave on täpne ja seda edastatakse kooskõlas asjassepuutuvate määruste, börsireeglite ja korporatiivsete juhtimiskoodeksitega.

Me ei kasuta siseteavet otseselt ega kaudselt börsil kauplemiseks.

Me oleme oma finants- ja tava-suhtluses ausad ning edastame oma valduses olevat teavet võimalikult põhjalikult. Meie eesmärgiks on võtta täielik vastutus.

2.4. Meie suhe oma varustajate, äripartnerite ja konkurentidega

TeliaSonera eesmärgiks on olla varustajatele ja äripartneritele usaldusväärseks partneriks. Me keskendume pikaajalistele headele ärisuhetele ja positiivsele koostööle. Me ootame oma varustajatelt ja lepinglastelt inimõiguste, töötingimuste, keskkonnanohiu ja korruptsioonivastase võitluse rahvusvaheliste standardite toetamist. Me julgustame oma varustajaid korraldama oma tööd meie koodeksi sarnaste põhimõtete alusel – see on ärisuhete loomisel ja jätkamisel meie jaoks oluliseks kriteeriumiks.

Me ei anna ega võta oma ülemaailmses tegevuses tulemuste parandamiseks või säilitamiseks pistiseid ega muid ebaseaduslikke hüvesid.

Me oleme teadlikud TeliaSonera valduses olevast suurest ostujõust ja selle võimalikest mõjudest ärisuhetele. Me valime varustajad puhtalt nende omadustest lähtudes ja anname kõigile varustajatele signaali, et ootame neilt ausat ja aktiivset omavahelist konkurentsi meiega koostöö tegemise nimel.

Me kasutame varustajate ja alltöövõtjate valimisel ning hindamisel eelnevalt kindlaksmääratud kriteeriume, nagu kvaliteet, hind, saadavus, tarnimine, usaldusväärsus ning sotsiaalseid ja keskkondlikke aspekte sisaldavad teenuste ja korporatiivse vastutuse nõuded. Varustajatega sõlmitavatel õiguslikult siduvatel lepingutel ja kokkulepetel on lahutamatu roll meie koodeksi põhimõtete järgimisel.

Äriotsuste langetamine ja nende elluviimine peab toimuma ettevõtte, klientide ja aktsionäride huvides. Seetõttu ei tohi otsused olla motiveeritud isiklikest suhetest või erahuvidest ja viimased ei tohi mõjutada meie sõltumatuid ja ratsionaalseid otsuseid.

Meie sihiks on sõlmida oma äripartneritega (nt konsultandid, agentuurid, partnerid ühissettevõtetes) suhted, mis põhinevad vastastikusel usaldusel ja on vastavuses koodeksi põhimõtetega.

Me ei pea konkurentidega nõu hindade ega turuosade üle, ei sõlmi vastavaid lepinguid ega kasuta muid sarnaseid ebaseaduslikke võtteid.

2.5. Meie suhe kogukonnaga

TeliaSonera eesmärgiks on aidata ületada digitaalset lõhet, arendades infrastruktuuri ja teenuseid ning muutes need kättesaadavaks kõigil meie turgudel. Meie teenused edendavad majanduskasvu ja -arengut, luues otseselt ja kaudselt töökohti ning panustades rahaliselt kogukondadesse, milles tegutseme. Meie sihiks on olla pikaajaline investor ja eeskujulik korporatiivne kodanik.

Me kasutame erinevaid pakkumisi ja hinnatasemeid, et muuta tehnoloogia laialdasemalt kättesaadavaks ja taskukohasemaks.

TeliaSonera osaleb algatustes, mis edendavad digitaalseid oskusi, samuti projektides, mis soodustavad kohalike kogukondade jätkusuutlikku arengut.

TeliaSonera teadvustab inimeste muresid seoses mobiilsidevõrgu saatjate ja baasjaamade arvukuse kasvamisest

tingitud rohke elektromagnetväljades viibimisega. Me teeme koostööd vastavate riigiasutuste, ühingute ja organisatsioonidega ning toetame antud probleeme käsitlevat uurimistööd.

TeliaSonera ei osale oma tegevuse asukohariikide poliitikas ega tee poliitilistele jõududele annetusi. Oma ettevõtet esindades ei võta me sõna poliitikaemadel ega tee poliitilisi avaldusi. Sellegipoolest osaleb TeliaSonera dialoogis, mis puudutab meie tegevust mõjutavat seadusandlust.

2.6. Keskkond

TeliaSonera jaoks on ülioluline korraldada oma tegevust keskkonnasõbralikul viisil. Me panustame globaalsesse säästvasse arengusse ressursitõhusaid ja keskkonnasõbralikke teenuseid arendades, edendades ja kasutades, samuti üritame viia miinimumini oma ettevõtte majandustegevuse keskkonnamõjusid. Me otsime pidevalt võimalusi parimate tegevusmudelite ja äriüksuste vaheliste sünergiate maksimaalseks kasutamiseks.

Me püüdleme oma tegevuses toormaterjalide ja energia efektiivse kasutamise ning seonduvate jätmete ja CO₂-emissiooni vähendamise poole.

Suhtlemisel on meie enda teenused meie jaoks loomulikuks valikuks. Samuti edendame selliste teenuste kasutamist oma klientide hulgas, et suurendada efektiivsust ja vähendada suuri CO₂-emissioone põhjustavate transpordiviiside kasutamist.

Meie eesmärgiks on vähendada koostöös oma partnerite ja klientidega oma süsinikujalajälge ja seeläbi võidelda kliimamuutustega.

3. Järgimine ja teavitamine

Koodeksit hallatakse TeliaSonera nõukogu poolt, kes teostab regulaarset järelevalvet selle sisu ja järgimise osas. Igapäevane koodeksi järgimise kindlustamine ja kontrollimine kuulub iga juhtivtöötaja kohustuste hulka. Koodeksi järgi toimimine on kõikide töötajate kohus ja neid julgustatakse andma teada murettekitavatest või eeskujulikest ilmingutest kaastöötajate käitumises. Kõik koodeksi alla kuuluvad tegevused vaadatakse regulaarselt üle.

Koodeksi rikkumised tuleb koheselt parandada ja nende suhtes tuleb algatada distsiplinaarjuurdlus, mis võib mõnel puhul viia ka töösuhte lõpetamiseni. Töötajatel palutakse koodeksi rikkumistest teada anda. Selleks võib kasutada veebipõhist teavitustlahendust või pöörduda otsese ülemuse, mis tahes kohaliku juhatuse liikme või TeliaSonera grupi peajuristi poole. Kõigile heas usus (mis tahes kanalit pidi) edastatud teadetele võimalike koodeksi rikkumiste kohta vastatakse kiire, õiglase ja laiaulatusliku juurdlusega vastavate ettevõttesiseste ja/või -väliste organite poolt.