

TeliaSonera kontserni väljendusvabaduseeskiri telekommunikatsiooni valdkonnas

Kirjeldus

TeliaSonera järgib selles poliitikas esitatud põhimõtteid, et määratleda, millised on meie standardid väljendusvabaduse austamisel. Need põhimõtted kehtivad valitsuste või riiklike ametivõimude poolt esitatud järelepärimiste ja nõudmiste kontekstis, mis on seotud suhtluse jälgimisega, sealhulgas piiratud juurdepääs sidevõrkudele ja veebilehekülgedele, jälitustegevusega jne. Oma igapäevases tegevuses eeldame, et TeliaSonera töötajad järgivad seda poliitikat ja rakendavad selle kõrgeid standardeid kui meie äritegevuse viisi. Me töötame selles suunas, et võtaksime need põhimõtted täielikult kasutusele kõigis ettevõtetes, mida TeliaSonera kontrollib. Samuti kasutame oma mõju nende põhimõtete edendamiseks teistes äriühingutes, milles on esindatud TeliaSonera omanikuhuvid.

1. Ulatus

See poliitika määratleb TeliaSonera kohustused seoses järelepärimiste ja nõudmistega, mis võivad avaldada tõsist mõju väljendusvabadusele telekommunikatsiooni sektoris.

Sellised TeliaSonerale esitatud järelepärimised ja nõudmised võivad olla seotud:

- sihipärase jälgimise erandjuhtudega,
- massjälgimisega, mille puhul ametivõimud nõuavad piiramatut ja reaalses ligipääsu sidevõrkudele,
- kogu sidevõrgu või selle osade sulgemisega,
- teatud teenuste, internetilehekülgede või informatiivse sisu blokeerimise või neile juurdepääsu piiramisega,
- üksikute klientide juurdepääsu blokeerimise või piiramisega teenustele või sidevõrkudele,
- nõudmisega kohustuslikus korras edastada valitsusasutuste poolt avaldatud teavet,
- uute seaduste väljatöötamise ettepanekutega või oluliste peale surutud töökorralduslike muutustega.

Selles väljendusvabaduspoliitikat käsitlevas dokumendis kasutatakse üldist terminit "suhtluse jälgimine", mis sisaldab kõiki mainitud tegevusi.

2. Põhimõtted

TeliaSonera ei sekku nende riikide poliitikasse, kus me tegutseme. Oma ettevõtte esindamisel ei kommenteeri me poliitikat ega tee poliitilisi avaldusi. Küll aga osaleb TeliaSonera meie äritegevust mõjutavaid regulatsioone puudutavates aruteludes. TeliaSonera on omaks võtnud alltoodud põhimõtted seoses järelepärimiste ja nõudmistega, mis võivad tõsiselt mõjutada telekommunikatsiooni alast väljendusvabadust. Need põhimõtted kehtivad sel määral, kuni nad ei põhjusta kohalike seaduste ja regulatsioonide rikkumist TeliaSonera poolt, sealhulgas litsentsinõudeid ja andmete avaldamise õiguslikke piiranguid.

1. Oleme valitsuse poolt teostava suhtluse jälgimise ulatuse ja vajalikkuse osas selgete ja läbipaistvate seadusesätete poolt. Ähmased, ebaselged ja ebamääraselt sõnastatud seadusesätted pole väljendusvabaduse puhul kohased.
2. Väidame, et kogu valitsuse poolt teostatav suhtluse jälgimine peaks toimuma kohtu või muu sõltumatu juriidilise organi järelevalve all. See aitab tagada läbipaistvust ja aruandekohustuse täitmist seoses valitsuse poolt esitatud järelepärimiste ja nõudmistega.
3. Me pooldame seda, et valitsustel ei tohiks olla otsest juurdepääsu äriühingu sidevõrkudele ja süsteemidele. Äriühingule peaks jääma operatsiooniline ja tehniline kontroll.
4. Julgustame valitsusi olema suhtluse jälgimise kasutamise ja ulatuse osas läbipaistvad. Anname selgelt teada TeliaSonera jõupingutustest seoses suhtluse jälgimisega. Anname huvitatud osapooltele teada olulisematest sündmustest, millal iganes see on kohane ja seadusega lubatud.
5. Otsime võimalusi pakkuda klientidele tooteid ja teenuseid, mis võivad kaasa aidata nende väljendusvabaduse suurendamisele.
6. Püüame alati tegutseda oma klientide ja TeliaSonera parimates huvides. Väljendusvabadusega seotud riskid on osa meie riskijuhtimise protsessist.
7. Nõustume suhtluse jälgimisega seotud järelepärimiste ja nõudmistega, sealhulgas siduvate ettekirjutuste ja litsentsinõuetega, ainult seadustes sätestatud ulatuses. Samuti taotleme, et

kõik sellised järelepärimised ja nõudmised esitatakse kirjalikult ja vastava valitsusametniku allkirjaga.

8. Me täiustame sisemist otsustusprotsessi, nii et oleks võimalik efektiivselt määratleda, kas järelepärimine või nõudmine võib oma tõsise mõju tõttu väljendusvabadusele olla vastuolus rahvusvaheliste inimõiguste standarditega. Millal iganes selline mõju näib ilmnevat, võtame kasutusele kõik seaduslikud ja teostatavad meetmed, et vältida nendega nõustumist ja/või minimeerida negatiivsed mõjud väljendusvabadusele. Kui järelepärimise või nõudmise osas on kahtlusi, käsitleme seda alati kui potentsiaalselt tõsist riski väljendusvabadusele. Juhul kui valitsusasutused nõuavad reaalaajas ligipääsu sidevõrkudele, tegeleme sellega kõrgel tasemel (näiteks Grupi tegevdirektori tasemel). Samuti vaatame regulaarselt üle juba olemasolevaid sellelaadseid nõudmisi.
9. Juhul kui me saame suhtluse jälgimisega seotud järelepärimisi või nõudmisi, seame me selged kriteeriumid, protsessid ja kohustused, hindamaks ja määratlemaks nende mõju ulatust väljendusvabadusele. Juhendame asjassepuutuvat personali, selgitamaks neile, kuidas nad peaksid sellistele järelepärimistele ja nõudmistele reageerima ning neid tõlgendama. Samuti viime läbi vastavasisulist väljaõpet võtmepositsioonidel olevatele töötajatele ja tehnilistele spetsialistidele. Seame prioriteediks teadlikkuse tõstmise ja väljaõppe neis riikides, kus oht väljendusvabadusele on kõige suurem. Neid kriteeriume, juhendamist ja väljaõppeprotsessi tuleb regulaarselt üle vaadata.
10. Seame alati prioriteediks oma äriühingu personali turvalisuse ja vabaduse, mis võib selle poliitika rakendamisel ohtu sattuda.
11. Astume aktiivsesse arutellu teiste äriühingutega, et jagada oma kogemusi ja määrata kindlaks parimad tavad meie valdkonnas, kasutades seejuures ÜRO, EL-i ja teiste rahvusvaheliste organisatsioonide suuniseid. Samuti püüame tagada kergesti ligipääsetavaid, turvalisi ja sõltumatuid kaebuste esitamise mehhanisme.
12. Anname välja Grupi instruksiooni selle poliitika rakendamise ja suhtluse jälgimisega seotud taotluste ja nõudmiste käsitlemise kohta.

3. Täitmine ja rikkumiste käsitlemine

TeliaSonera Grupp kindlustab piisava organisatsiooniliste ressursside eraldamise selle poliitika nõuetekohaseks rakendamiseks. Vajaduse korral võetakse kasutusele parendusmeetmed.

Töötajaid julgustatakse andma teada mis tahes rikkumistest TeliaSonera Grupi telekommunikatsiooni alases väljendusvabadusepoliitikas. Väärtegudest saab teatada, kasutades spetsiaalset veebipõhist Grupi teavitustahendust. Samuti võivad töötajad ühendust võtta oma otseste ülemustega, mõne kohaliku juhatuse liikmega või TeliaSonera Grupi õigusvaldkonna juhiga. Sõltumata kasutatavast teavituskanalist uuritakse kõiki heas usus edastatud väiteid poliitika potentsiaalsete rikkumiste kohta operatiivselt, õiglaselt ja põhjalikult, kasutades vajalikku ettevõttesisest- või välist abi.

4. Kontekst

See poliitika põhineb TeliaSonera kontserni eetika- ja käitumiseeskirjal (vaadake <https://www.telekom.ee/meie-tavad>).

TeliaSonera toetab rahvusvahelisi inimõiguste standardeid. Meie põhimõtted tuginevad rahvusvaheliselt tunnustatud seadustel ja inimõiguste standarditel, sealhulgas inimõiguste ülddeklaratsioon, kodaniku- ja poliitiliste õiguste rahvusvaheline pakt (ICCPR) ning majanduslike, sotsiaalsete ja kultuurialaste õiguste rahvusvaheline pakt (ICESCR). Samuti juhime Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) suunistest rahvusvahelistele ettevõtetele ja Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni äri- ja inimõiguste kaitse, austamise ja täiustamise raamistikust.

Väljendusvabadus on üks põhilisi inimõigusi, mis tuleneb kõigi inimeste sisemisest väärikusest.

Selle poliitika esmane eesmärk on vähendada inimõiguste rikkumise riski ja kindlustada, et meie kliendid tunneksid ennast kindlalt, teades, et kui see on vähegi võimalik, siis TeliaSonera austab ja kaitseb nende väljendusvabadust, kui valitsused esitavad meile taotlusi või nõudmisi suhtluse jälgimiseks.

Selle poliitika kaudu soovime ennetada, käsitleda ja minimeerida mis tahes potentsiaalset mõju väljendusvabadusele, mis võib esile kerkida, kui valitsus esitab ebaseaduslikke taotlusi või nõudmisi või arvatakse, et riiklikud ametivõimud kasutavad ära tooteid või tehnoloogiaid, rikkudes inimõigust väljendusvabadusele.

Viimane versioon TeliaSonera kontserni väljendusvabaduseeskirjast telekommunikatsiooni valdkonnas on avaldatud leheküljel www.teliasonera.com.