

Omanik
Peter Borsos
Kinnitamise kuupäev
10.03.2017
Nr
T 22264-13 Uen

Versioon
3

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087277

Telia Company väljendusvabaduse poliitika telekommunikatsioonivaldkonnas

VÄLJENDUSVABADUS TELEKOMMUNIKATSIOONIVALDKONNAS

Käesolev poliitika määratleb Telia Company püüdlused seoses taotluste või nõudmistega, millel võivad olla potentsiaalselt tõsised tagajärjed väljendusvabadusele telekommunikatsioonivaldkonnas.

Sellised Telia Company'le esitatud taotlused või nõudmised võivad olla seotud näiteks järgmisega:

- ☐ sihtjälgimine erandjuhtudel
- ☐ massjälgimine, kui asutused nõuavad võrgule piiramatut juurdepääsu reaalajas
- ☐ võrgu täielik või osaline sulgemine
- ☐ konkreetsetele teenustele, veebisaitidele või sisule juurdepääsu blokeerimine või piiramine
- ☐ üksikutele klientidele teenustele või võrkudele juurdepääsu blokeerimine või piiramine
- ☐ valitsusasutuste välja antud kohustusliku teabe edastamise kohustus
- ☐ olulised seaduse muudatused või muudatusettepanekud või ettevõtte tegevuses oluliste regulatiivsete muudatuste kehtestamine või selliste muudatuste ettepanek väljendusvabaduse kontekstis

Käesolevas poliitikadokumendis kasutatuna hõlmab katustermin „side jälgimine“ kõiki neid tegevusi.

Käesoleva poliitika alusel läbi viidavatele tegevustele kohalduvad järgmised põhimõtted:

A. Väljendusvabaduse edendamise avalik propageerimine telekommunikatsioonivaldkonnas, eelkõige kohaliku, regiooni või kontserni juhtkonna poolt

1. Me propageerime selgeid ja läbipaistvaid seadusesätteid valitsusepoolse side jälgimise proportsionaalsuse ja vajalikkuse kohta. Ähmased, mitteläbipaistvad ja laialt tõlgendatavad seadusesätted ei ole sobivad, kui kaalul on väljendusvabadus.
2. Me väidame, et igasuguse valitsusepoolse side jälgimise üle, sealhulgas asutustevahelise rahvusvahelise koostöö üle, peaks teostama järelevalvet kohus või mõni muu sõltumatu kohtuorgan. See aitab tagada läbipaistvuse ja vastutuse võtmise seoses valitsuse poolt esitatavate taotluste või nõudmistega.
3. Me propageerime, et valitsustel ei peaks olema otsest juurdepääsu ettevõtte võrkudele ja süsteemidele. Ettevõtte peaks säilitama operatsioonilise ja tehnilise kontrolli.
4. Me julgustame valitsusi olema läbipaistvad side jälgimise kasutamise ja ulatuse osas. Me anname selgelt ja arusaadavalt teavet Telia Company püüdluste kohta seoses side jälgimisega. Me teavitame alati huvigruppe ebaharilikest taotlustest („suuremad sündmused“), kui see on asjakohane ja õiguslikult lubatav.



Omanik
Peter Borsos
Kinnitamise kuupäev
10.03.2017
Nr
T 22264-13 Uen

Versioon
3

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087277

B. Püüdlused seoses ebaharilike taotluste ja nõudmistega, millel võivad olla potentsiaalselt tõsised tagajärjed väljendusvabadusele telekommunikatsioonivaldkonnas

5. Me püüame alati tegutseda oma klientide ja ettevõtte parimates huvides.

Klientidega, sealhulgas laste ja noortega seotud väljendusvabaduse riskid on integreeritud meie riskijuhtimise protsessidesse eesmärgiga minimeerida valitsuse taotluste ja nõudmiste võimalikke negatiivseid tagajärgi.

6. Me täidame side jälgimise taotlusi ja nõudmisi üksnes ulatuses, mil see on nõutud seadusega, sealhulgas siduvate eeskirjade ja tegevusloa nõuetega. Me väidame ühtlasi, et kõik sellised taotlused või nõudmised tuleb esitada kirjalikult ja nendel peab olema asjaomase riigiametniku allkiri.

7. Me tõhustame ettevõttesisest otsuste tegemist, et tõhusalt kindlaks teha, kas taotlus või nõudmine võib olla vastuolus inimõiguste rahvusvaheliste standarditega, sest tagajärjed väljendusvabadusele võivad olla tõsised. Kui näib, et sellised mõjud on olemas, siis me püüame rakendada kõiki olemasolevaid seaduslikke ja rakendatavaid meetmeid, et vältida täitmist ja/või minimeerida negatiivseid mõjusid väljendusvabadusele. Kahtluse korral käsitleme alati taotlusi või nõudmisi selliselt, et neil on potentsiaalselt tõsised tagajärjed väljendusvabadusele. Alati, kui ametiasutused nõuavad võrgule juurdepääsu reaalajas, teeme sellele kõrgetasemelise analüüsi (nt kontserni juhatuse esimehe tasemel). Samuti analüüsime regulaarselt olemasolevaid nõudmisi, mis puudutavad võrgule juurdepääsu reaalajas.

8. Me määratleme selged kriteeriumid, protsessid ja vastutused, et hinnata ja määratleda väljendusvabadusele avalduvate mõjude tõenäosust ja tõsidust, alati kui me saame taotlusi või nõudmisi side jälgimise kohta. Me juhendame asjaomast personali, selgitades neile, kuidas nad peaksid tõlgendama selliseid taotlusi ja nõudmisi ja reageerima neile. Me viime nendes küsimustes samuti läbi koolitusi võtmefunktsioonide personalile ja tehnilistele spetsialistidele. Seame esikohale teadlikkuse tõstmise ja koolitamise riigi kontekstis, kus väljendusvabaduse riskid on kõige tõsisemad. Need kriteeriumid, suunised ja koolitusprotsessid vaadatakse regulaarselt üle.

9. Me seame alati esikohale ettevõtte nende töötajate ohutuse ja vabaduse, kes võivad sattuda ohtu käesoleva poliitika rakendamisel.

C. Muud püüdlused

10. Me püüame aktiivselt pakkuda tooteid ja teenuseid, mis toetavad klientide väljendusvabadust.

11. Me suhtleme aktiivselt teiste ettevõtetega ja muude huvigruppidega, et jagada oma kogemusi ja tuvastada antud valdkonna parimad tavad, kasutades ühtlasi ära Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu ja teiste riigiüleste organisatsioonide suuniseid. Me püüdleme samuti alati selle poole, et tagada juurdepääsetavad, turvalised ja sõltumatud kaebuste esitamise võimalused.

Käesolevad põhimõtted kehtivad ulatuses, milles Telia Company ei lähe vastuollu kohalike õigusaktidega.

Juhime tähelepanu, et seoses käesoleva Telia Company poliitikaga on võetud vastu Telia Company juhend.



Omanik
Peter Borsos
Kinnitamise kuupäev
10.03.2017
Nr
T 22264-13 Uen

Versioon
3

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087277

POLIITIKA RIKKUMINE – *SPEAK-UP LINE*

Telia Company töötaja, kes kahtlustab käesoleva Telia Company poliitika rikkumist, on kohustatud teavitama sellest oma otsest juhti, eetika- ja vastavusosakonda või kasutama teavitamisliini *Speak-Up Line*. Teavitamisliin on samuti küsimuste jaoks, mis on tõstatatud väliste osapoolte poolt. Teavitamisliin on leitav Telia Company sise- ja välisveebist.

EESMÄRK

Telia Company on võtnud vastu käesolevas poliitikas toodud põhimõtted, et määratleda standardid meie kasutajate väljendusvabaduse austamiseks ja edendamiseks.

Ettevõtted peaksid täitma kõiki kohaldatavaid seadusi ja austama rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi kõikjal, kus nad tegutsevad. Kui riigisisesed seadused, määrused ja poliitikad ei vasta rahvusvahelistele standarditele, peaksid ettevõtted vältima ja minimeerima valitsuse nõudmiste, seaduste ja määruste negatiivset mõju või tegelema selle mõjuga muul viisil ning otsima alati võimalusi rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste põhimõtete austamiseks võimalikult suures ulatuses. Ettevõtted peaksid olema samuti suutelised demonstreerima oma vastavaid püüdlusi.

Telia Company ei osale poliitikas nendes riikides, kus me tegutseme. Oma ettevõtet esindades ei võta me sõna poliitika teemadel ega tee poliitilisi avaldusi. Sellegipoolest osaleb Telia Company dialoogis, mis puudutab meie tegevust mõjutavat seadusandlust. Telia Company on seetõttu võtnud vastu need põhimõtted, kui ta puutub kokku taotluste või nõudmistega, millel võivad olla potentsiaalselt tõsised tagajärjed sidealasele sõnavabadusele.

Telia Company toetab inimõiguste rahvusvahelisi standardeid. Meie põhimõtete aluseks on rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste normid ja standardid, muu hulgas inimõiguste ülddeklaratsioon, kodaniku- ja poliitiliste õiguste rahvusvaheline pakt ning majanduslike, sotsiaalsete ja kultuuriliste õiguste rahvusvaheline pakt. Nendes põhimõtetes juhendatakse ka Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) suunistest hargmaistele ettevõtetele ning Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) äritegevuse ja inimõiguste võrdlusraamistikust „kaitsta, austada ja heastada“. Nende põhimõtete kohaldamisel on aluseks ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted (ÜRO juhtpõhimõtted), võrdlusraamistik „kaitsta, austada ja heastada“ ning OECD suunistes hargmaistele ettevõtetele.

Väljendusvabadus on põhiinimõigus, mis tuleneb kõigi inimeste sünnipärasest eneseväärikusest.

Käesoleva poliitika esmane eesmärk on vähendada inimõigustega seotud riske ning veenduda, et meie klientidel oleks kindel tunne, et Telia Company toetab, austab ja kaitseb võimaluse korral alati nende väljendusvabadust, kui me saame valitsuselt side jälgimisega seotud taotluse või nõudmise.

Käesoleva poliitika eesmärk on ennetada, käsitleda ja minimeerida potentsiaalseid tagajärgi väljendusvabadusele, mis võivad tekkida, kui valitsused esitavad ebaseaduslikke taotlusi või nõudmisi või kui esineb kahtlus, et valitsused või riigiasutused kasutavad kurjasti ära tooteid või tehnoloogiat, rikkudes inimõigust väljendusvabadusele.



Omanik
Peter Borsos
Kinnitamise kuupäev
10.03.2017
Nr
T 22264-13 Uen

Versioon
3

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087277

REGULEERIMISALA

Käesolev Telia Company poliitika seondub väljendusvabadusega telekommunikatsioonivaldkonnas ja seda kohaldatakse Telia Company AB-s, tema tütarettevõtetes ja ühisettevõtmistes¹ (ühiselt: **Telia Company**) kontsernisiseseks täitmiseks kohustusliku poliitikana. Lisaks püüdleb Telia Company selle poole, et käesolevas poliitikas toodud põhimõtteid järgitaks kõigis ettevõtetes, milles Telia Company'l on osalus.

Käesolev Telia Company poliitika on osaks kontserni valitsemisraamistikust, mis hõlmab:

- a) vastutustundliku ärialase käitumise koodeksit, eesmärki ja väärtuseid, strateegiaaraamistikku, kontserni poliitikaid ja juhendeid kontserni juhatuse esimehele kinnitatuna kontserni nõukogu poolt;
- b) kontserni juhatuse esimehe otsuseid ning kontserni juhendeid ja kontserni juhatuse esimehe poolt heaks kiidetud volitusi kohustuste ning otsustusõiguse osas ja
- c) vastutava kontserni funktsiooni juhi või kontserni osakonna juhi poolt vastu võetud Telia Company kontserni juhendeid.

ROLLID JA VASTUTUS

Kõik Telia Company kontserni juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company kontserni juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev Telia Company poliitika on nõuetekohaselt teavitatud ja rakendatud ning et tema vastutusvaldkonna töötajad oleks käesoleva Telia Company poliitikaga tuttavad ning järgiks seda.

Kõik Telia Company töötajad on individuaalselt vastutavad käesoleva Telia Company poliitika lugemise, sellest arusaamise ning järgimise eest.

Käesoleva Telia Company poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

ERANDID

Kui mõni Telia Company tütarettevõtte soovib võtta käesoleva Telia Company kontserni poliitika üle eranditega, teavitab vastava riigi tegevjuht oma ülemust, kes eskaleerib selle küsimuse Telia Company peajuristile.

¹ Kui kohalik nõukogu on selle vajaduse korral ametlikult vastu võtnud.

