

TeliaSonera kontserni privaatsuseeskiri

Kirjeldus

TeliaSonera järgib selles poliitikas toodud põhimõtteid. Oma igapäevases tegevuses eeldame, et kõik TeliaSonera töötajad järgivad seda poliitikat kui meie äritegevuse viisi. Samuti töötame selles suunas, et selle poliitika põhimõtted võetaks kasutusele kõikides ettevõtetes, milles on esindatud TeliaSonera omanikuhuvid.

1. Sissejuhatus

Teadvustame TeliaSoneras, et privaatsus on meie klientidele oluline.

TeliaSonera toetab inimõiguste rahvusvahelisi standardeid. Käesoleva poliitika eesmärk on kehtestada klientide andmete privaatsusele kõrged ja püsivad TeliaSonera standardid.

Esmane eesmärk on tagada klientidele kindlustunne, et TeliaSonera austab ja kaitseb nende privaatsust. Teine eesmärk on vähendada õiguslikke ja regulatiivseid riske ning meie maine ja kaubamärgi haavatavust. TeliaSonera haldab sideteenuste operaatorina ulatuslikke sidevõrke ja andmemahte ning seetõttu on meie eesmärgiks tagada sidevõrkude terviklikkus ja andmete turvalisus.

TeliaSonera on vastu võtnud "TeliaSonera kontserni eetika- ja käitumiseeskirja" (vaata <https://www.telekom.ee/et/meie-tavad>), millel käesolev poliitika põhineb.

2. Põhimõtted

TeliaSonera pingutab selle nimel, et kaitsta klientide isikuandmeid ja kindlustada nende privaatsust. Seetõttu me:

1. Kasutame igal turul parimaid praktikaid, teavitamaks kliente, et TeliaSonera kogub nende isikuandmeid ja selgitamaks, kuidas neid andmeid kasutatakse.
2. Kasutame andmete kogumiseks ja töötlemiseks peamise meetodina kliendi vabal tahtel põhinevat, üheselt mõistetavat ja teadlikku nõusolekut, tagades seeläbi läbipaistvuse ja lubades klientidel oma nõusoleku tagasi võtta.

3. Kogume ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud andmete kogumise eesmärgi täitmiseks ning kogume andmeid ainult selgelt piiritletud ja seaduslikel eesmärkidel.
4. Töötleme isikuandmeid ausalt ja kooskõlas seadusega kõigis oma tegevustes, kaasa arvatud juhul, kui andmeid töödeldakse väljaspool riiki, kus nad on kogutud. Töötleme isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik konkreetse töötlemise eesmärgi täitmiseks, pöörates alati tähelepanu kliendi privaatsuse kaitsele. Isikuandmete töötlemine on piiratud ulatusega, mis on vajalik teenuste osutamiseks, klientide tõhusaks teenindamiseks ja sellega seotud ärilisteks tegevusteks, sealhulgas anonüümsete kasutusmustrite töötlemiseks.
5. Ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on seadusega lubatav või vajalik teenuste pakkumiseks, klientide tõhusaks teenindamiseks ja sellega seotud ärilisteks tegevusteks. Kui isikuandmed pole enam vajalikud nende eesmärkide täitmiseks, mis nende kogumise esialgselt seadustas, kustutame andmed jäädavalt või muudame need anonüümseteks.
6. Hoiame isikuandmed korrektsetena ja mõistlikul määral ajakohastena. Pakume klientidele mõistlikke võimaluse informatsiooni saamiseks nende kohta säilitatavate isikuandmete osas ja võimaldame ebatäpsete andmete korrigeerimist.
7. Anname isikuandmeid välja ainult ametiasutustele seadustega ettenähtud ulatuses või kliendi loal. Eelistame saada ametiasutuste nõudmised kirjalikult, kuigi tunnistame, et teatavatel juhtudel toimub suhtlemine pigem suuliselt kui kirjalikult, näiteks kui suulised nõudmised on seadusega lubatud või tegu on hädaolukorraga.
8. Hindame regulaarselt isikuandmete kogumise, töötlemise ja säilitamisega seotud riske ja arendame välja nende riskide maandamiseks sobivad strateegiad.
9. Nõuame TeliaSonera poolt kogutud isikuandmete töötlemise korral tarnijatelt käesolevas poliitikas toodud põhimõtete järgimist ja vajalike hoolsusmeetmete rakendamist, vältimaks isikuandmete kadumist, vargust, loata avaldamist või väärkasutamist. Ootame, et tarnijad töötlevad neid andmeid kõigis oma tegevustes ausalt ja seaduspäraselt, kaasa arvatud juhul, kui andmetöötlus toimub väljaspool riiki, kus neid andmed koguti või saadi.
10. Kaitseme sobilike tehniliste ja töökorralduslike meetmete abil sõnumeid ja nendega seotud teavet, mida edastatakse TeliaSonera sidevõrkude ja teenuste kaudu, samuti teavet kliendi teenuslepingus märgitud asukoha või võrguseadme asukoha kohta.
11. Ootame, et iga TeliaSonera töötaja täidab seadusega sätestatud konfidentsiaalsuskohustust ja järgib kirjalikes konfidentsiaalsuskohustust sisaldavates lepingutes toodut.

Klientide privaatsuse tagamiseks kaitseb TeliaSonera selliseid varasid nagu personal, kliendid, informatsioon, IT-infrastruktuur ning sise- ja välisvõrgud, samuti kontorihooned ja tehnilised rajatised. TeliaSonera võtab tarvitusele meetmed, takistamaks ja avastamaks tundliku teabe sattumist selleks volitamata isikute kätte. TeliaSonera võtab tarvitusele meetmed, et avastada ja koheselt reageerida turvalisust ohustavatele juhtumitele ja pettustele. TeliaSoneral on nulltolerantsi kriminaalse tegevuse ja pettuste suhtes. Erilist tähelepanu pööratakse klientide privaatsust mõjutavale teabele. Järjepidevalt viiakse läbi turbeauditeid (sealhulgas järelkontrolle), tagamaks parendusmeetmete rakendamist ja vastavust Grupi poliitikatele, instruksioonidele ja õiguslikele/reguleerivatele nõudmistele.

3. Täitmine ja rikkumiste käsitlemine

Käesoleva poliitika nõuetekohaseks rakendamiseks tuleb tagada piisavad ja asjakohased organisatsioonilised ressursid, samuti tuleb vajadusel tarvitusele võtta parendusmeetmed.

Käesoleva poliitika mõju tuleb hinnata ja arvesse võtta infosüsteemide arendamise või hankimise ja toodete ja teenuste välja töötamise käigus.

Töötajaid julgustatakse teatama nende põhimõtete rikkumisest spetsiaalse veebipõhise teavitustahenduse kaudu või võttes ühendust oma otsese juhi, mõne kohaliku juhtkonna liikme või TeliaSonera Grupi õigusvaldkonna juhiga (General Counsel). Sõltumata teavituskanalist uuritakse kõiki heas usus edastatud teateid nende põhimõtete võimalike rikkumiste kohta operatiivselt, õiglaselt ja põhjalikult, kasutades vajalikku ettevõttesisest ja/või -välist abi.

4. Ulatus

TeliaSonera eesmärk on tegutseda kooskõlas seaduste sisu ja mõttega. Käesolev poliitika ei mõjuta seadusest tulenevaid kohustusi ega nõudeid, millega kehtestatakse isikuandmete kogumisele ja töötlemisele siin kirjeldatust rangemad reeglid või täiendavad piirangud.

Käesolev poliitika reguleerib üksnes TeliaSonera klientide privaatsusega seotut ega kehti ühegi TeliaSonera Gruppi mitte kuuluva äriühingu ega nende veebilehekülgede või teenuste suhtes, isegi kui juurdepääs neile toimub TeliaSonera sidevõrkude kaudu.

See, millist liiki isikuandmeid TeliaSonera inimeste kohta kogub, millistel juhtudel ta seda teeb ja kuidas vastavaid andmeid töödeldakse, võib olla täiendavalt reguleeritud seoses konkreetsete teenuste ja vastavate teenustega seotud lepingute või kohalike õigusaktidega.

Viimane versioon käesolevast poliitikast on avaldatud veebileheküljel www.teliaasonera.com