

TeliaSonera kontserni nõuded tarnija jätkusuutlikkusele

1. Ulatus ja uuendused

1.1. Ulatus

TeliaSonera kontserni nõuded tarnija jätkusuutlikkusele (edaspidi: Nõuded) täiendavad TeliaSonera kontserni käitumiseeskirja tarnijale ning on ühtseks, uuendatud ja asjakohaseks jätkusuutlikkusele esitatavate nõuete allikaks. Selles käsitletakse TeliaSonera pühendumust austada ja edendada inimõigusi, soodustada keskkonnaalaselt jätkusuutlikku äritegevust ning rakendada nulltolerantsi põhimõtet altkäemaksu ja korruptsiooni suhtes. Kõigi nimetatud valdkondade jaoks sätestatakse üksikasjalikumad nõuded ja tuuakse viited standarditele, mida peavad täitma tarnija ja tema pakutav toode/teenus.

Nõuded kehtivad kõigi isikute kohta, kes tarnivad TeliaSonera kontserni kuuluvatele ettevõtetele tooteid ja osutavad teenuseid.

1.2. Uuendused

TeliaSonera uuendab Nõudeid omal äranägemisel uue teadusliku materjali, õigusaktide ja/või muude asjakohaste faktide teatavaks saamisel.

TeliaSonera kohustub teavitama tarnijat aegsasti Nõuetes tehtavatest muudatustest ning andma mõistliku tähtaja, et juurutada nõuetega kooskõla tagavad meetmed. Kuna seda valdkonda käsitlev seadusandlus muutub kiiresti, ei pruugi mõned siin viidatud dokumendid sisaldada õigeid viiteid õigusaktidele või mõne konventsiooni või valdkonna standardi kehtivale versioonile. See ei vabasta tarnijat kohustusest tagada vastavus kohalduvate nõuete uusima versiooniga.

Teave Nõuete uuendamise kohta avaldatakse elektroonilise kanali kaudu.

TeliaSonera eeldab, et tarnija tagab oma tegevuse vastavuse kõigi asjaomaste õiguslike nõuetega. Kui aga TeliaSoneraga seonduvate nõuete osas peaks esinema vasturääkivusi või küsitavusi, on tarnija kohustuseks sellele reageerida ja võtta TeliaSoneraga ühendust, et tagada neis küsimustes ühine arusaam. Kui mõnele nõudele vastavuse saavutamine ei ole TeliaSonera poolt kehtestatud tähtjaks võimalik, on tarnija kohustatud TeliaSonerat selle põhjusest viivitamata teavitama ning leppima kokku vastavuse saavutamiseks vajalikes meetmetes ja heastamiskavas.

2. Nõuded

Tarnija kohustub tagama, et tema teenused ja tooted vastavad kõigile riiklikele ja Euroopa õigusaktidele, samuti rahvusvahelistele konventsioonidele ja valdkonna standarditele, mis on seotud inimõiguste, keskkonnakaitse, jätkusuutliku arengu, altkäemaksu ja korruptsiooniga. Peale selle kohustub tarnija tagama, et ta on alltoodud jätkusuutlikkusega seotud nõuetest teadlik ja järgib neid.

2.1. Üldised nõuded kõigile tarnijatele

Üldisi nõudeid kohaldatakse kõigile tarnijatele, sõltumata nende tarnete olemusest.

Privaatsuseeskiri

TeliaSonera klientide ja töötajate privaatsuse kaitsmiseks peab tarnija täitma nõuded, mis on toodud TeliaSonera kontserni privaatsuseeskirjas.

Teabe andmine

TeliaSonera taotlusel annab tarnija TeliaSonerale teavet, mis on vajalik selleks, et TeliaSonera saaks järgida kõiki seadusandlusest tulenevaid nõudeid seoses tarnija poolt pakutavate toodete ja teenustega.

Jätkusuutlikkusega seotud aruandlus

Tarnija kohustub arvutama välja ja tegema teatavaks andmed väljapaisatavate heitmete koguse, energiatarbe, heitvee, jäätmete ning esinenud vahejuhtumite kohta ja vastavalt esitatud järelepärimistele muu teabe, mis on seotud TeliaSonerale tarnitavate toodete ja osutatavate teenustega.

Korruptsioonivastane eeskiri

TeliaSonera järgib rangeimaid äritegevusele kehtestatud norme, on võtnud jäiga korruptsioonivastase hoiaku ning keeldub ärisuhete loomise või hoidmise nimel maksmast või vastu võtmast altkäemaksu või muid ebaseaduslikke tasusid. Tarnijad kohustuvad täitma nõudeid, mis on kehtestatud TeliaSonera kontserni korruptsioonivastases eeskirjas.

2.2. Toodete ja riistvara tarnijad

Käesolevas peatükis viidatavates dokumentides toodud sätted kehtivad kõigi TeliaSonerale tarnitavate toodete ja riistvara kohta. Kui riistvara tarnija pakub ka tarkvara, teenuseid või meediasisu, on tarnija

kohustatud tagama lisaks oma vastavuse antud dokumendi peatükkides 2.3, 2.4 ja 2.5 toodud nõuetele.

Tarnija poolt pakutavad tooted ja riistvara peavad vastama TeliaSonera kontserni mustas nimekirjas ja hallis nimekirjas sätestatud nõuetele soovimatute ainete kohta.

Raadiolaineid tekitavad tooted ja riistvara peavad vastama TeliaSonera kontserni eeskirjale elektromagnetvälja (EMF) kohta seoses mobiilsete seadmetega.

Tarnija peab esitama TeliaSonera kogu dokumendid, mis on vajalikud, et TeliaSonera saaks täita seadusandlusest tulenevaid kohustusi teabe andmise kohta. Viidatud nõuded teabe andmise hõlmavad muu hulgas, kuid ei ole piiratud, andmetega taaskasutuse, väga ohtlikke aineid, CE-märgistuse ja tekitatava elektromagnetvälja (EMF) mõju kohta.

2.3. Tarkvara tarnijad

Käesolevas peatükis kirjeldatud sätted kehtivad kogu TeliaSonera litsentseeritava või muul viisil pakutava tarkvara kohta. Kui tarkvara tarnija pakub ka riistvara, teenuseid või meediasisu, on tarnija kohustatud tagama lisaks oma vastavuse antud dokumendi peatükkides 2.2, 2.4 ja 2.5 toodud nõuetele.

Tarkvara võib mõjutada oluliselt energiatarvet. Energiatarbimise ja sellega seotud süsinikdioksiidi heitkoguse vähendamine on võtme-eesmärgiks TeliaSonera jätkusuutlikkusega seotud tegevustes. Tarkvara tarnija peab TeliaSonera nõudmisel kirjeldama, kuidas mõjutavad tema poolt kasutatav tehniline lahendus ja tärned TeliaSonera äritegevusega seotud energiatarvet ning kuidas toetab tarkvara TeliaSonera eesmärki vähendada energiatarbimist.

2.4. Teenuseosutajad – logistika ja ehitus

Teenused moodustavad suure osa TeliaSonera tegevusest. TeliaSonera eesmärgiks on tõsta jätkusuutlikkust, mille saavutamise protsessis on teenuseosutajatel võtmetähtsus. Kui teenuseosutaja pakub ka riistvara, tarkvara või meediasisu, on tarnija kohustatud tagama lisaks oma vastavuse antud dokumendi peatükkides 2.2, 2.3 ja 2.5 toodud nõuetele.

Energiaküsimus ja sellega seotud süsinikdioksiidi heitmete kogus on TeliaSonera jätkusuutlikkusega seotud tegevuse peamised eesmärgid. Teenuseosutaja peab TeliaSonera nõudmisel kirjeldama, kuidas tema äritegevus, tööprotsessid ja teenuste osutamine mõjutavad TeliaSonera äritegevusega

seotud energiatarvet ning kuidas see toetab TeliaSonera eesmärki vähendada süsinikdioksiidi heitmete kogust ja energiatarbimist.

Ehitus- ja logistikateenuste osutaja peab täitma kõiki oma tegevusega seotud nõudeid, mis puudutavad lubasid, ehitust, sõidukeid ja seadmeid. Kõik ehitus- ja muud detailid, mida on kasutatud TeliaSonera üürile antud või müüdud ehitistes või rajatistes peavad vastama antud dokumendi peatükis 2.2 sätestatud nõuetele.

2.5. Meediasisu tarnijad

TeliaSonera jaotuskanalite kaudu edastatav meediasisu on kliendikogemuse oluline osa. Käesolev peatükk sätestab nõuded tarnijale, kes teeb meediasisu kättesaadavaks TeliaSonera klientidele. Kui meediasisu tarnija pakub ka riistvara, tarkvara või teenuseid, on tarnija kohustatud tagama lisaks oma vastavuse antud dokumendi peatükkides 2.2, 2.3 ja 2.4 toodud nõuetele.

Energiaküsimus ja sellega seotud süsinikdioksiidi heitmete kogus on TeliaSonera jätkusuutlikkusega seotud tegevuse peamised eesmärgid. Teenuseosutaja peab TeliaSonera nõudmisel kirjeldama, kuidas tema äritegevus, tööprotsessid ja teenuste osutamine mõjutavad TeliaSonera äritegevusega seotud energiatarvet ning kuidas see toetab TeliaSonera eesmärki vähendada süsinikdioksiidi heitmete kogust ja energiatarbimist.

Meediasisu tarnijalt nõutakse, et ta peab järgima kõrgeid eetikastandardeid ning austama ja järgima nendes riikides kehtivat õiguslikku raamistikku, kus tegutseb TeliaSonera. Pakutav sisu peab vastama nii riiklikul tasemel üldtunnustatud ja heaks kiidetud eneseregulatsiooni normidele kui ka rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste konventsioonidele. Need nõuded hõlmavad muu hulgas laste kaitsmist internetiühendusega seadmete ja veebiteenuste kasutamisel, mida on kirjeldatud valdkonna standardis „Eeskiri internetiühendusega seadmete ja veebiteenuste turvaliseks kasutamiseks laste ja noorte poolt Euroopa Liidus“.